

令和5年3月6日
公益社団法人我孫子市シルバー人材センター

「我孫子市シルバー人材センター会員向けアンケート」報告書

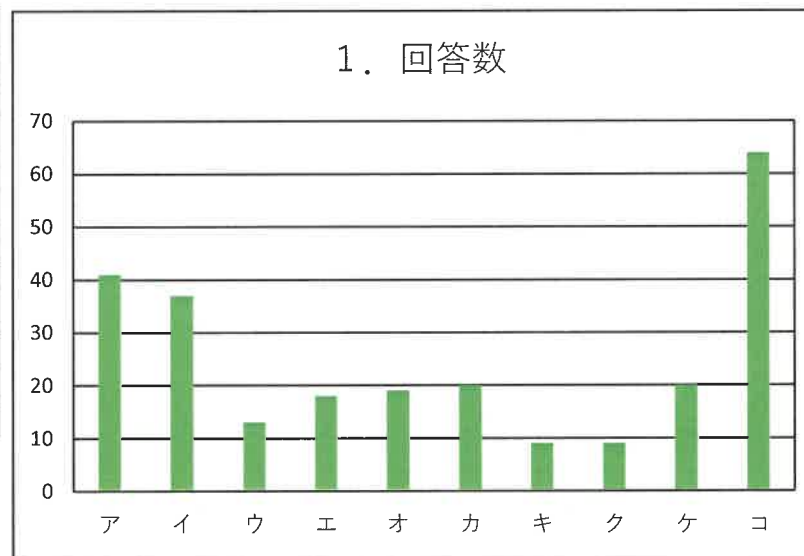
全会員に対し、アンケート調査を実施致しましたので、以下のとおり結果をご報告いたします。

1. 実施期間：令和4年12月27日～令和5年1月31日
2. 実施方法：全会員にアンケート用紙を郵送し、返信用封筒にて回収
3. 対象者：当センター会員629名
4. 回答数：251名（無回答378件）回収率（39.9%）
5. 報告書の見方

	報告書用紙
P1～P4	問1～問6 在籍期間、就業意向等
P4～P8	問7～問13センターへの意識調査、希望職種
P9～P17	問14～問17女性会員に関する事、資格・特技、自由記載

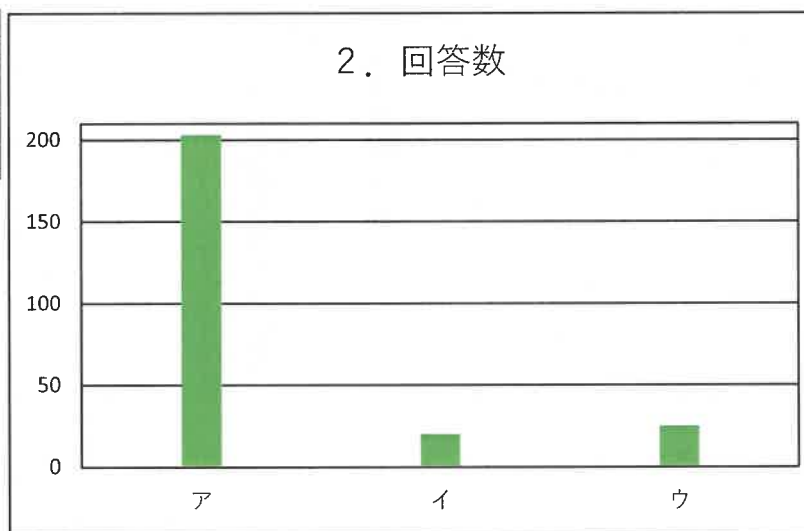
1. シルバー人材センターに入会して何年になりますか。

		回答数	構成比
ア	1年未満	41	16%
イ	1年以上～2年未満	37	15%
ウ	2年以上～3年未満	13	5%
エ	3年以上～4年未満	18	7%
オ	4年以上～5年未満	19	8%
カ	5年以上～6年未満	20	8%
キ	6年以上～7年未満	9	4%
ク	7年以上～8年未満	9	4%
ケ	8年以上～9年未満	20	8%
コ	9年以上	64	26%
計		250	100%



2. シルバー人材センターで就業したことがありますか。

		回答数	構成比
ア	現在就業中	203	82%
イ	過去に就業経験あり	20	8%
ウ	就業経験なし	25	10%
計		248	100%



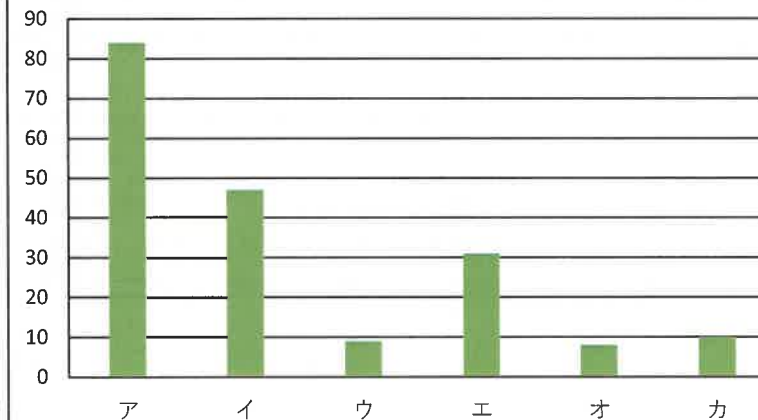
3. 就業経験のある方にお聞きます。就業してどんな感想を持ちましたか。

		回答数	構成比
ア	気に入っている	84	44%
イ	やりがいがある	47	25%
ウ	やりたかった仕事だ	9	5%
エ	他に仕事がないからやっている	31	16%
オ	つらいが我慢してやっている	8	4%
カ	その他	10	5%
計		189	100%

○その他の意見

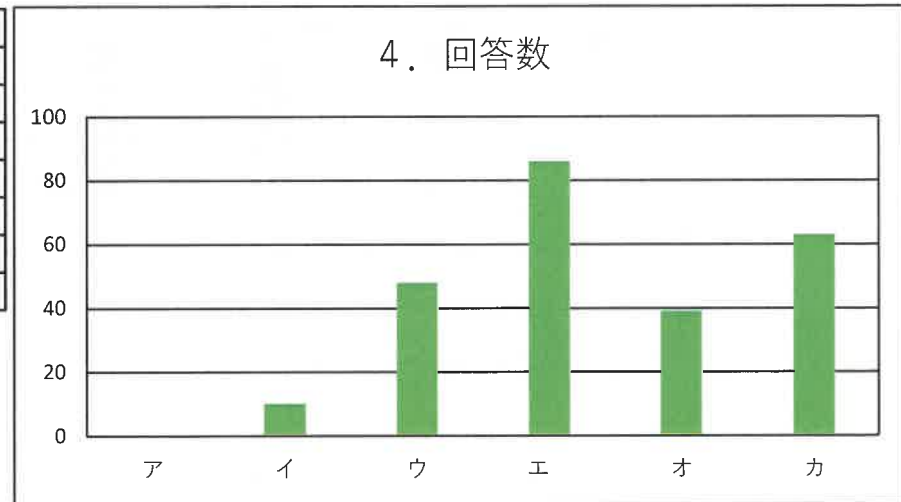
- ・自分には合わない仕事だった。
- ・フレイル防止、地域に役立つから。
- ・仕事内容がイメージと違う。
- ・体の為
- ・誰かがやらないといけないから。
- ・健康第一
- ・ボケ防止
- ・生活向上のためやっている。
- ・自身の社会参加のため。
- ・あまりにも楽すぎる。

3. 回答数



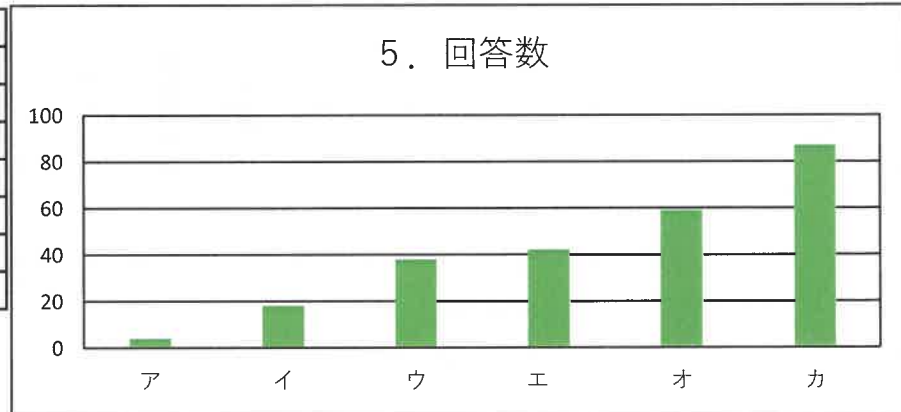
4. 何歳くらいまで仕事をしたいですか。

		回答数	構成比
ア	60歳以上～65歳未満	0	0%
イ	65歳以上～70歳未満	10	4%
ウ	70歳以上～75歳未満	48	20%
エ	75歳以上～80歳未満	86	35%
オ	80歳以上～85歳未満	39	16%
カ	働ける限り	63	26%
計		246	100%



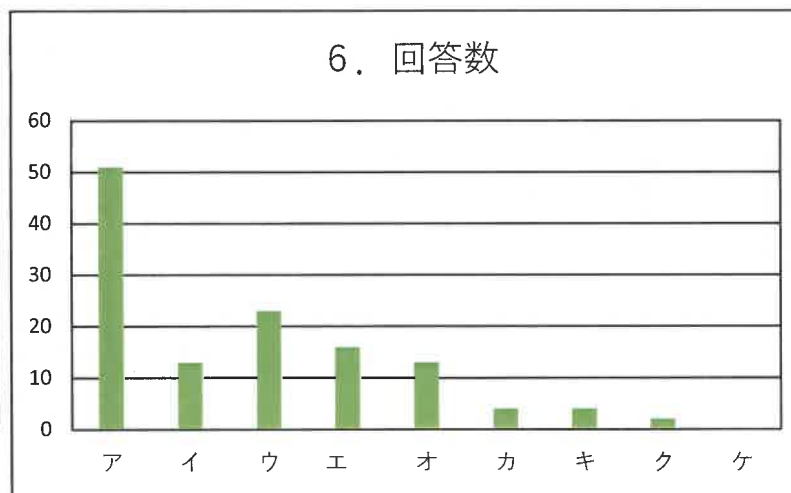
5. 仕事による収入は月額どの程度を望みますか。

		回答数	構成比
ア	1万円未満	4	2%
イ	1万円以上～2万円未満	18	7%
ウ	2万円以上～3万円未満	38	15%
エ	3万円以上～4万円未満	42	17%
オ	4万円以上～5万円未満	59	24%
カ	5万円以上	87	35%
計		248	100%



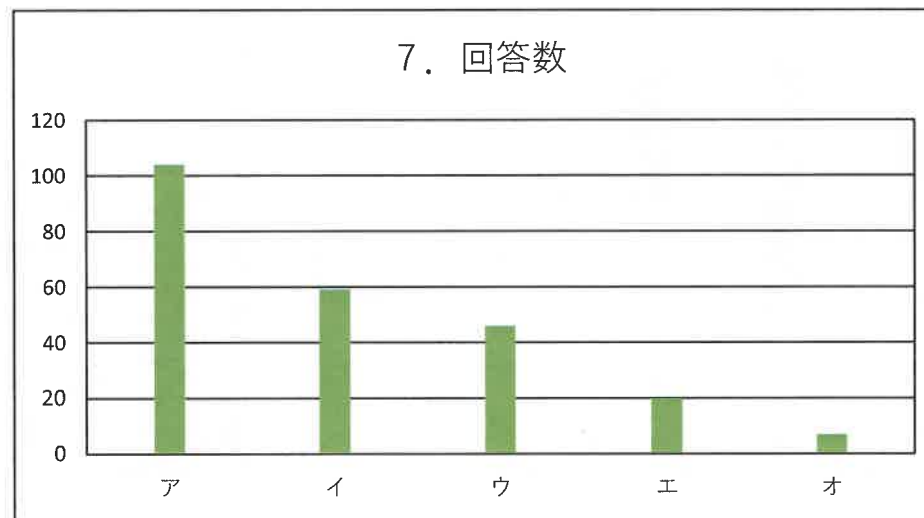
6. シルバー人材センターに登録している理由は。

		回答数	構成比
ア	健康に良い	51	40%
イ	生きがい	13	10%
ウ	お小遣い	23	18%
エ	生活費	16	13%
オ	社会貢献	13	10%
カ	経験を活かす	4	3%
キ	友人づくり	4	3%
ク	将来の蓄え	2	2%
ケ	その他	0	0%
計		126	100%



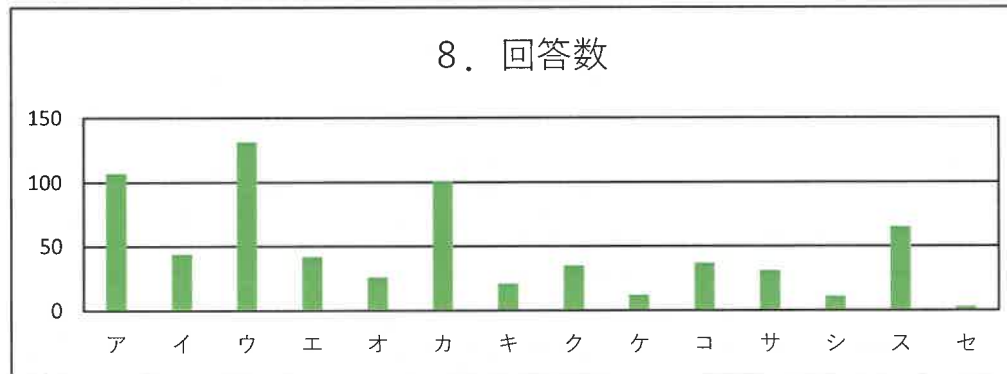
7. シルバー人材センターに登録して満足いただけていますか。

		回答数	構成比
ア	満足	104	44%
イ	やや満足	59	25%
ウ	普通	46	19%
エ	やや不満	20	8%
オ	不満	7	3%
計		236	100%



8. 7.の回答で「満足、やや満足」とお答えになった方にお尋ねします。
シルバー人材センターに入会して、どんな点が良かったですか。（複数回答可）

		回答数	構成比
ア	仕事ができる、働く喜びを感じる	107	16%
イ	友人や仲間ができた	44	7%
ウ	健康でいられるので、生活にリズムがつく	131	20%
エ	いろいろな人と交流が出来る	42	6%
オ	他の会員と接して自己研鑽が出来、コミュニケーションがとれ楽しい	26	4%
カ	収入がある	101	15%
キ	地域や地域の人とつながりが出来た	21	3%
ク	社会に役立っていると実感できた	35	5%
ケ	ボランティアに参加し社会貢献ができた	12	2%
コ	就業先で貢献でき、感謝の言葉を受けた	37	6%
サ	センター事務局の対応が良い	31	5%
シ	人生に生きがいが出来た	11	2%
ス	自宅近くで仕事ができる	65	10%
セ	その他	3	0.5%
計		666	100%

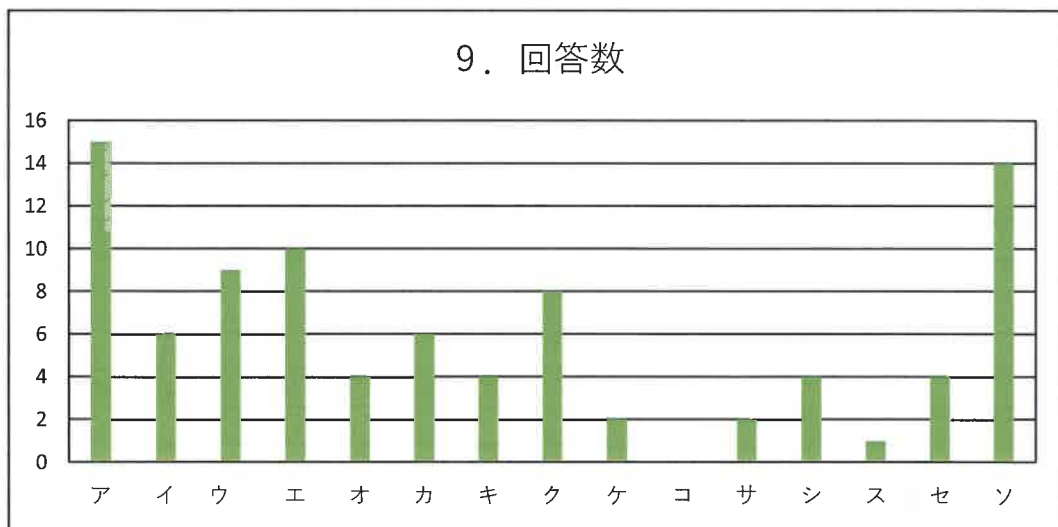


○その他の意見

- ・公園の清掃をさせて戴いております。通りがかりの人に「お疲れ様」と言われてやりがいがあります。
- ・現在友人と長い間現在の草取作業をやっていて本当に楽しく仕事出来る。健康で長く働きたい。
- ・登録しているだけでも幸せです。

9. 7. の回答で「不満、やや不満」とお答えになった方にお尋ねします。シルバー人材センターに入会して、
どんな点に不満を感じましたか。（複数回答可）

	回答数	構成比
ア 希望する仕事が少ない	15	17%
イ 仕事がない（次の仕事がない）	6	7%
ウ 就業の人選に問題がある（就業選考が不透明）	9	10%
エ 就業に関する話合いの場がない（センターと会員、就業先でのコミュニケーション不足）	10	11%
オ 収入が少ない	4	4%
カ 複数人数で就業時に個人の資質に問題がある	6	7%
キ センター事務局の対応に問題がある（対応がよくない）	4	4%
ク 就業先で会員同士の人間関係が大変（上下関係をつくろうとするなど）	8	9%
ケ 会員同士の交流の場が少ない	2	2%
コ 就業内容の相違	0	0%
サ 未就業期間が長い	2	2%
シ 高齢になると仕事がない	4	4%
ス 就業期間の制約	1	1%
セ 経験を活かせる仕事が少ない	4	4%
ソ その他	14	16%
計	89	100%

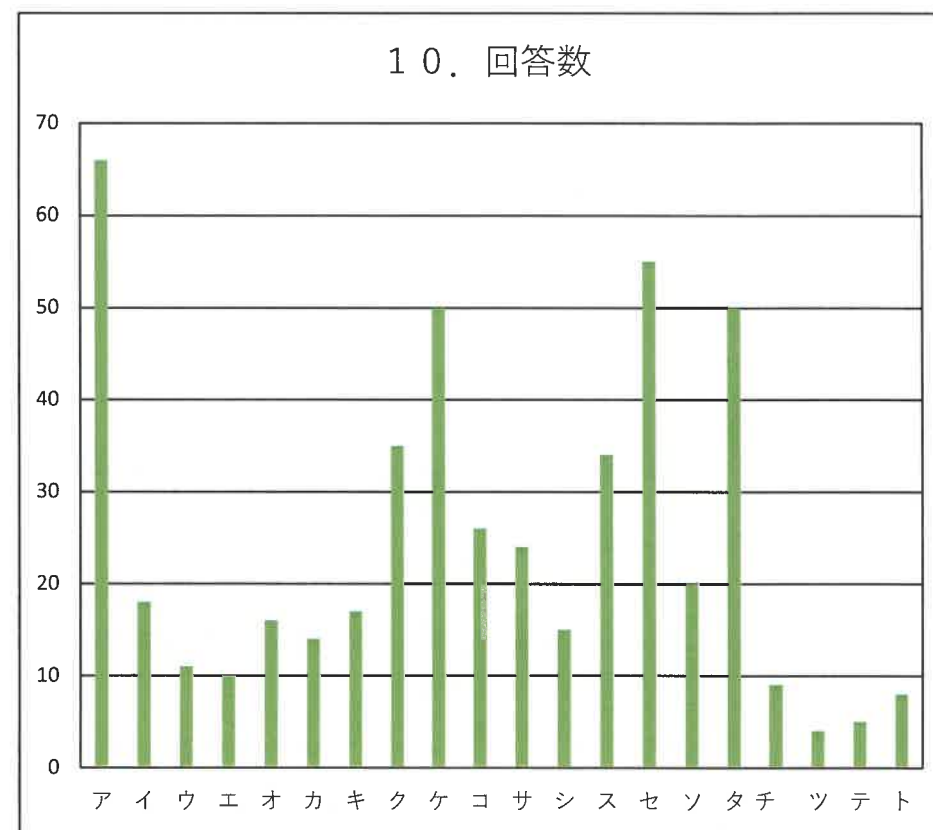


○その他の意見

- ・もう少し職場を事務局の方々も交流してほしい。仕事が出来てもしなくても賃金が同じではない方が楽。
- ・現役で働いていた経験を生かす仕事を探そうとしていない。いかにも老人ばい仕事しかない。
- ・仕事の紹介の手続きが良く分からない。電話連絡が全くない。
- ・暴言を吐かれた。年齢を重ねた方のわがままな態度がみられた。（就業先での会員同士の人間関係が大変）
- ・もう少し細かな仕事が（短時間）少ない
- ・入会して2ヶ月程で就業することができたが、次の就業がない。会員の中には、次々と就業している会員がいて仲間同士で次々と仕事をしている人がある。不公平感を感じる。又、自宅から遠い所を紹介されても通えない。理事の方の人選はどのようにして決めているのかも疑問。就業の公平が大事では。理事の方がどのような方なのか分からない。
- ・希望する仕事が無い、新たに開発しては
- ・委託先に請求書を届ける際に要望を情報収集すべき。5年で終了となっているが、7．8年在籍している人が残り、5年の人が先に辞めていくのはおかしい。期間が長い人から辞めていくべき。
- ・仕事内容を詳しく書いた用紙が無い。
- ・就業時に必要な長靴、合羽、軍手等のセンターの配慮がない。
- ・過去の就業場所は先人達のロコミで作業していて作業手順が曖昧で利用する人達が寛げる場所になって無い所が目立つ。例、集合場所の近くは実施するが、離れた所や草取りは行う人もいれば、やらない人もいる。
- ・剪定の仕事が一年を通しての仕事がない。
- ・入会して数カ月は仕事の紹介があるが、それ以降は全くない。
- ・就業先でロープ垂れていて危ない。もう何年も何回も直してほしいと書いているのに何もしてくれない。

10. 希望したい職種は何ですか。（複数回答可）

		回答数	構成比
ア	経験や資格を生かした就業	66	14%
イ	農業関連	18	4%
ウ	保育関連	11	2%
エ	営業職	10	2%
オ	技術・専門職	16	3%
カ	介護関連	14	3%
キ	高齢者・障がい者支援	17	3%
ク	便利屋的な仕事	35	7%
ケ	清掃業務	50	10%
コ	植木剪定	26	5%
サ	草刈り作業	24	5%
シ	コンビニ・外食産業	15	3%
ス	マンション・ビル管理	34	7%
セ	施設受付	55	11%
ソ	駐車場整理	20	4%
タ	駐輪場管理	50	10%
チ	パソコン操作に関わる業務	9	2%
ツ	カルチャー教室の講師	4	1%
テ	チラシ配り	5	1%
ト	その他	8	2%
計		487	100%

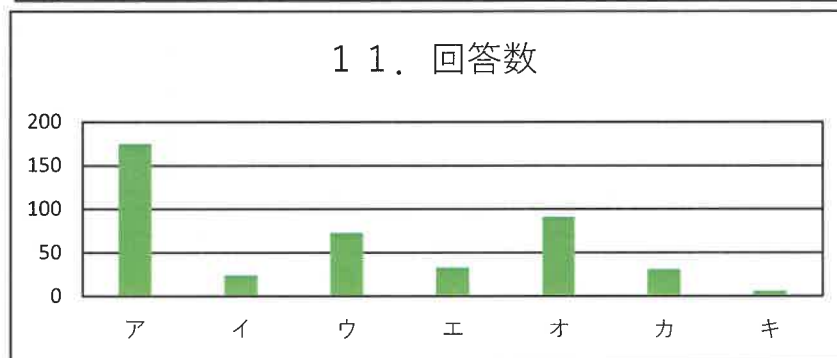


○その他の意見

- ・草刈りのゴミ回収
- ・ゴルフ場清掃
- ・市で土木職員を募集していたが、補助する仕事
- ・高齢（者）を意識しないで、社会参加している意識をもてる就業
- ・サービス業
- ・教育事業、クラブ活動指導、時間外教育
- ・運転業務
- ・イトーヨーカドー：小売店での経験を活かしたいため

1 1. シルバー人材センターの会員を増やすために、どんなことをしたら良いですか。

		回答数	構成比
ア	就業先、職種を拡大する	175	40%
イ	会員から家族や友人に呼びかけて勧誘する	24	6%
ウ	さらなるPR活動（チラシ、イベント等で見える形に）	73	17%
エ	会員相互の親睦活動の充実	33	8%
オ	個人の知識、経験、能力を活かせる仕事の開拓	91	21%
カ	さらなるワークシェアの推進	31	7%
キ	その他	6	1%
計		433	100%

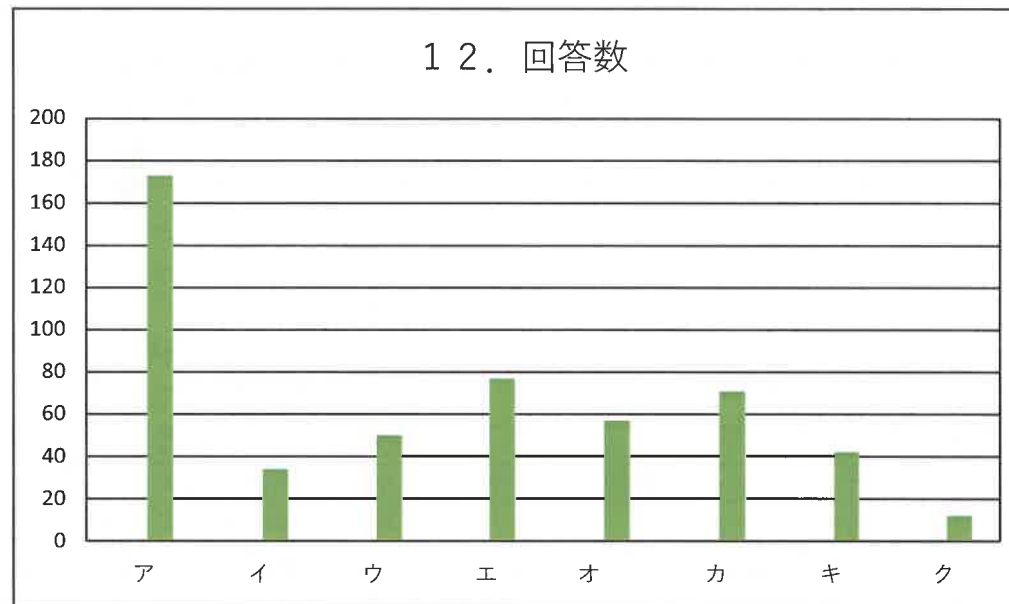


○その他の意見

- ・持病がある人でも働けるを提供する。そういう場があることをPRする。
- ・入会するまで知らなかった。入会時は市役所に行って初めて電話番号を聞いた。
- ・体力と気力があり、周囲への配慮がある人材
- ・市の広報を利用する。
- ・仕事の種類と量が少ないと思います。
- ・配分金単価を上げる。
- ・現会員の就業状況が良くなしないと中々紹介はできない。満足度の問題（現会員の）
- ・シルバー人材センターで仕事をしていると言うと、入会しても仕事が回ってこないのでしょうと言われます。職種の拡大が複数人数の増加と時間の短縮で会員を増す。
- ・仕事内容を就業していない人向けにチラシを作り送ってはどうか。
- ・会員生きがいを支援する業務

12. シルバー人材センターから退会者を減らすためには、どうすれば良いですか。（複数回答可）

		回答数	構成比
ア	仕事がある事 就業先の拡大・多様化	173	34%
イ	会員の交流の場を設け、就業以外の楽しめる親睦活動の充実	34	7%
ウ	ワークシェアリングの推進化、仕事の分散化により就業者増をはかる	50	10%
エ	配分金単価を上げる	77	15%
オ	公平な就業紹介	57	11%
カ	就業していない人に、事務局から適材適所を踏まえて就業させる	71	14%
キ	入会時にシルバー人材センターの在り方をよく説明する	42	8%
ク	その他	12	2%
計		516	100%

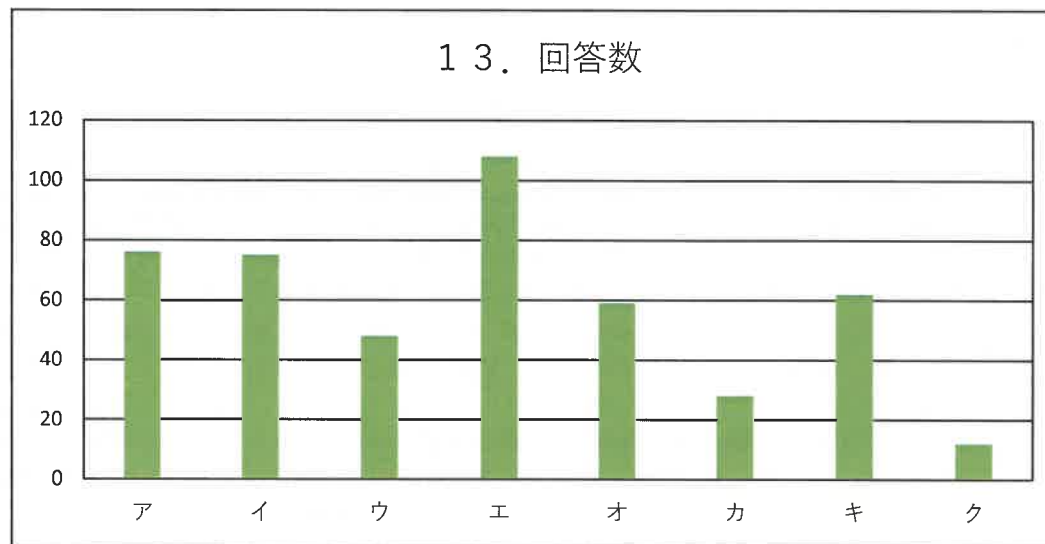


○その他の意見

- ・個人の知識、経験、能力を活かせる仕事の開拓
- ・現在職の交代などぜったいにやめること。一生懸命に朝早く早く！働いているのに絶対反対！！やる気をなくすような事はダメ！！
- ・仕事が少なすぎると思う。期限付きの仕事は全廃し、健康なうちには、何年でも同じ仕事、同じ場所で働かせてください。
- ・退会時に理由を確認し、本当の理由を探してほしい。
- ・事務局から適材適所を踏まえて就業する（営業）
- ・技術経験者の職群の作成、リーダを作り責任の所在と仕事の質を向上させる。
- ・本人との意見交換
- ・専門性の向上、スキルアップのための研修実施、業務上必要な機械の保有、貸出
- ・1人で何種の作業をやってる人がいるやに聞くが改善の必要ありと思われる。
- ・作業マニュアルをユーザーと作成する。研修を2日～3日行い、作業内容を納得の上就業させる。
- ・各自各々の意欲をある程度、職種と共に把握しておく（適材適所）
- ・例えば草刈作業をやる場合1人作業より2人以上ですばらしい友人を作って行うことだ。

13. 地域や市民にシルバー人材センターへの関心を一層高めてもらうイメージアップ策として、どんなことが考えられますか。（複数回答可）

		回答数	構成比
ア	1人1人の質の高い仕事ぶりを見せシルバーをアピール	76	16%
イ	市、地域イベント（市民フェア等に参加してPR	75	16%
ウ	メディアやホームページ等で動画の活動報告や就業実績の紹介	48	10%
エ	シルバーで可能な仕事を分かりやすく説明したチラシやポスター配布	108	23%
オ	社会奉仕活動で地域社会に貢献していることをアピール	59	13%
カ	公園清掃等や駐輪場での活動時に着用する帽子等のデザインを変更する	28	6%
キ	図書館や公共施設の他、スーパーやコンビニにチラシやポスターをおく	62	13%
ク	その他	12	3%
計		468	100%

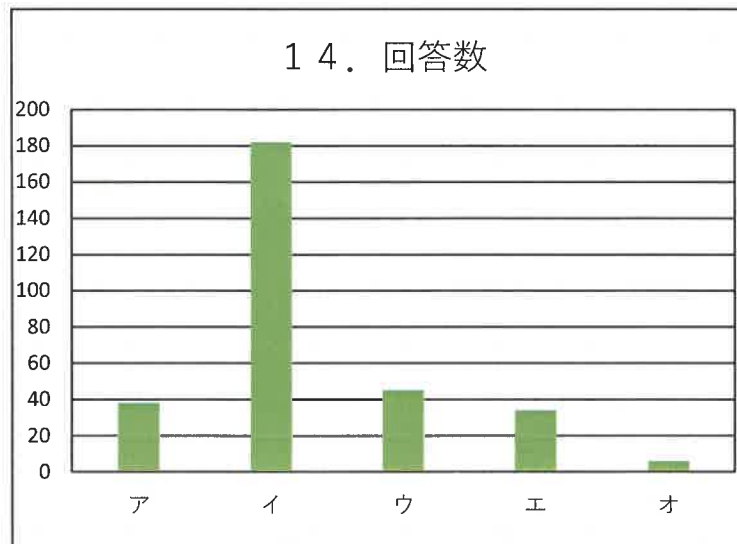


○その他の意見

- ・市・地域のイベントの参加 etc 長寿大学や図書館等にアピール
- ・個人のプライバシーを守る。
- ・シルバーで使用している作業着、帽子は野暮ったいので、機能的なものに変えてほしい。
- ・市の広報を利用する。
- ・以前公園で浮浪者のような恰好をして仕事をしている姿を見かけたので、きれいな服を支給した方がいい。
- ・シルバー人材センターを市役所の中に設けられないのでしょうか、余りにも田舎にあります。
- ・事務局の活動不足はないですか？柏市や松戸市、流山市など就業場所があまりにも少なすぎ。
- ・帽子を目立つ色にする。
- ・高齢者の体力UPに繋がる仕事の提供、大きな声を出せる仕事の提供により、就業でストレスを解消。
- ・市役所がシルバーの存在感を認識していない、他の自治体の活動内容を勉強し、市役所にもっと認識させる。
- ・シルバーで行う行事、仕事の際には帽子、ユニフォームの着用を徹底し、活動状況をアピールする
- ・帽子の色はきいろが一番良い、ジャンパーは草色が良い。

14. 女性会員を増やすには、どんなことが考えられますか。（複数回答可）

		回答数	構成比
ア	チラシ、広告の配布	38	12%
イ	女性向けの仕事がある事をPRする	182	60%
ウ	女性会員が、仕事の内容をPRできる場を設ける	45	15%
エ	女性向けの催し物の開催	34	11%
オ	その他	6	2%
計		305	100%



○その他の意見

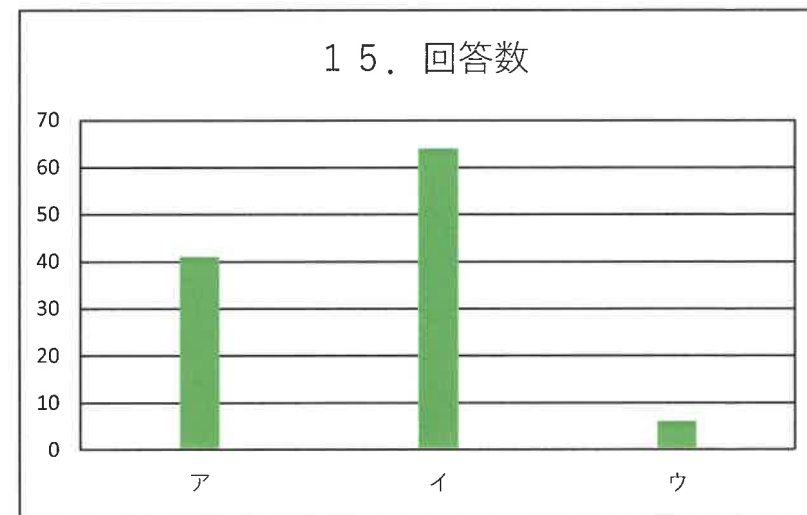
- ・男女別の仕事があるなら男女可否を示して、HP等に記載してほしい。
- ・女性用の帽子を作成してはどうか。
- ・事務所の方から会社（工場）に営業に行く（PR）
- ・女性会員と一緒に就業した事があるが、次の仕事がないと言っていた。
- ・女性の得意とする仕事の開拓。
- ・女性用でも男性用でもなく魅力的な仕事もう少しあると良い気がする。シルバーの知恵や経験が活かせる場面が持てる職種もいいかなと感じる。

15. 女性会員の親睦を深めるよう、集まりに参加してみたいと思いますか。

		回答数	構成比
ア	参加してみたい	41	37%
イ	参加したくない	64	58%
ウ	その他	6	5%
計		111	100%

○その他の意見

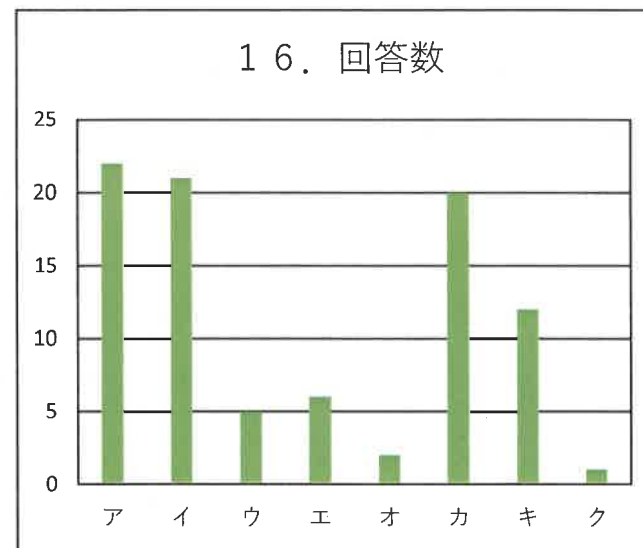
- ・女性会員の活動がよくわからない。
- ・音楽鑑賞
- ・女性に特化した考えは好まない。
- ・企画によります。
- ・これ以上忙しくしたくない。
- ・特に必要性は感じない。



16. 15. で参加してみたいと答えた方にお尋ねします。参加してみたい事がありますか。

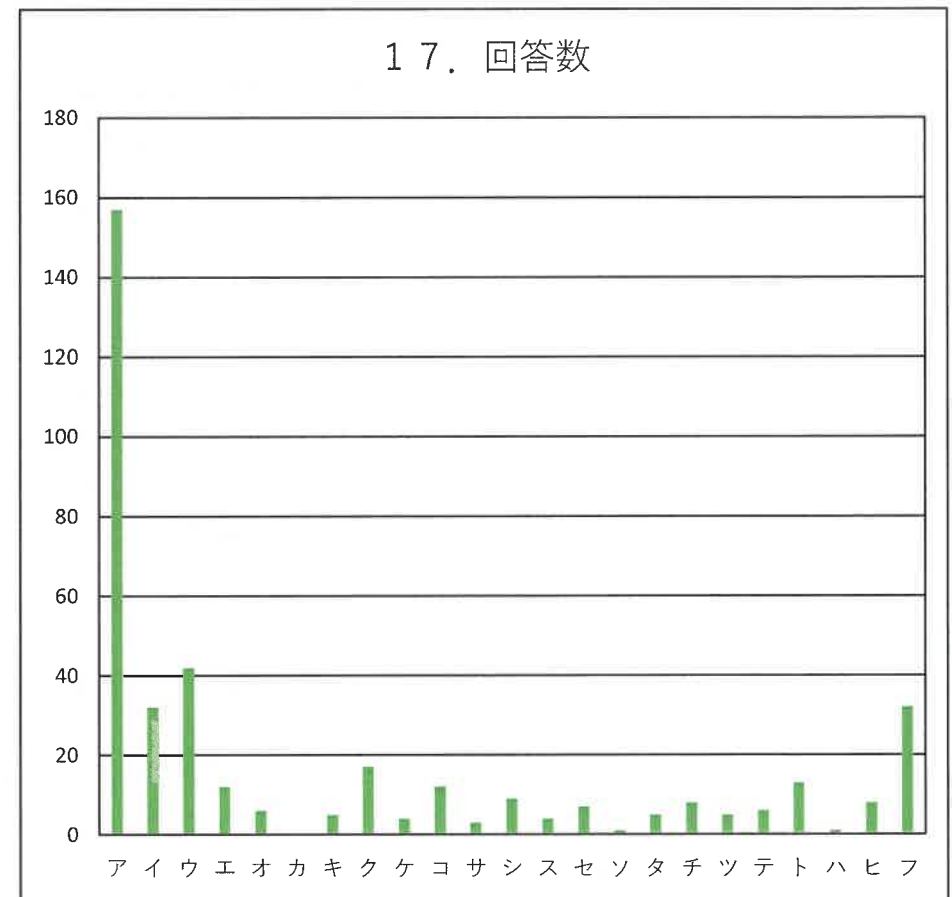
	回答数	構成比
ア 名所・旧跡めぐり	22	25%
イ ウォーキング・ハイキング	21	24%
ウ カラオケ	5	6%
エ グランドゴルフ	6	7%
オ テニス	2	2%
カ 健康体操	20	22%
キ お茶・食事会	12	13%
ク その他	1	1%
計	89	100%

○その他の意見
・クッキング、手芸



17. 持っている資格にチェックを、特技があればご記入ください。（複数回答可）

		回答数	構成比
ア	運転免許	157	40%
イ	中型免許	32	8%
ウ	中型免許（8t）	42	11%
エ	大型免許	12	3%
オ	二種普通免許	6	2%
カ	二種中型免許	0	0%
キ	二種大型免許	5	1%
ク	フォークリフト	17	4%
ケ	医療事務	4	1%
コ	衛生管理者	12	3%
サ	看護師	3	1%
シ	ホームヘルパー	9	2%
ス	介護福祉士	4	1%
セ	教員免許	7	2%
ソ	保育士	1	0%
タ	調理士	5	1%
チ	宅地建物取引主任者	8	2%
ツ	マンション管理士	5	1%
テ	日商PC検定	6	2%
ト	簿記	13	3%
ハ	税理士	1	0%
ヒ	造園技師	8	2%
フ	その他	32	8%
計		389	100%



○その他の意見、資格、特技

- ・第二種電気工事士 ・危険物乙4類免許 ・一級土木施工管理者 ・一級造園施行管理者 ・甲種防火管理者第
- ・大型特殊 ・第三種冷凍機械作業責任者資格有 ・ボイラー1級 ・運行管理 ・管理栄養士 ・1級施工管理士
- ・パソコンオペレーター（初級） ・足場点検 ・有機溶剤取扱い各種 ・電気設備点検管理 ・パソコン取扱上級
- ・実用英語検定2級 ・貴重品運搬警備業務2級 ・書状書技士師範 ・ハーモニカ ・ピアノの伴奏 ・玉掛
- ・電気通信 ・測量士 ・着付け ・ビデオ制作 ・日曜大工 ・軽微な電気工事 ・ワード ・CAD ・社労士

その他センターへの意見

- ・現金を扱う仕事をしているがミスをしたら本人負担になった例を聞いている。現金を扱わず振り込みにしてもらいたい。
 - ・人生100年時代なんて一人では出来ない、見捨てないでほしい。
 - ・作業場へ顔を出して直接話を聞いた方がアンケートよりも生の声が聴けるのではないのでしょうか。入荷して一度も機会が無かったです。
 - ・雇用保険のようあ制度があれば安心。自分本位な人、協調性のない人がいるので、入会説明会の時によく説明してほしい。
 - ・時間つぶしや小遣い稼ぎだけでくる人がいる。まじめに働かない人やサボってばかりいる人もいる。なんとかありませんか。
 - ・もっと、シルバー人材センターの方たちに仕事をしている場での活動をみてほしい。相手方にまかせっきりにしないでほしい。
 - ・事務局が率先して顧客先や会員の状況を把握するため、月に2回程度の巡回やパトロールを行って欲しい。
 - ・小中学校の花壇や校内の清掃等を検討してほしい。清掃道具を自作している人がいるので、現場の声を聞いて適切な物にしてほしい。
 - ・企業に役立つ人はたくさんいるはず。老人ばい仕事ばかり探してはチャンスが無い。一般の小企業を開拓してはどうかと思います。高齢者の仕事はこれだと固定観念を捨てる必要を感じます。事務所の人たちも活気が無く、ただ決められた仕事をしていればいいという印象を受けました。
 - ・仕事の種類等案内を積極的にアナンスしてほしい。
 - ・センターとの仕事の連絡を密にしてもらいたい。留守番電話に入力して構わないのでよろしくお願いします。
 - ・大変お世話になりありがとうございます。できる限りシルバーの仕事を続けたいと思っておりますのでお願いします。
 - ・サービス業でヨーカドーを受諾しているが他店も検討してほしい。会員が多く業務拡大時に仕事が回ってこない。
 - ・現職の交代はぜったい！反対、反対！がんばってはたらいっているのに！かならず回答してほしい。
 - ・シルバー人材センターは年配者の生きがいの櫃です。会員の皆様との交流はとても楽しみです。これからもよろしくお願いいたします。
 - ・仕事の種類が少ない。
 - ・お客様目線のサービスとその質の向上が大事だと思います。
 - ・消耗品類を入れておく倉庫が狭く備品が少ししか入らない。大きい倉庫に変更し備品を多く入れておきたい。
- 雨天時に備品が濡れないように屋根が欲しい。桜の木や何年も使用していないものは処分した方がいいのでは。
- ・樹木選定、枝落としに関心があるが、自前で用意する等の制約があるようです。お客様の要望に応えられないのは、センターとして応援する姿勢が見られないのでは？協力体制が欲しい。
 - ・とにかく公平に就業先の案内をしてほしい。会員の住所はわかっているはずなので通勤できるよう考えて案内して下さい。

- ・ 6月下旬の着任ですが当時概要説明がなく見ていて覚えろ！的な雰囲気から始まり個々のやり方が違い、罵声や無視されることが日常的！で作業途中ぶっとばすぞ！と言われた為自分はメガネをはずしやるならやってみろとなりました。
◎2週間位した8月31日18時すぎ携帯にすぎた事があったが許してくれないか？おれももう少し仕事を続けたいんだ（A氏）
◎又帰宅途中、貴方は何考えているかわからない？と皆んなが言っている？と言われ以後無視されている状態（B氏）これから新規着任者には①安全性について（乗物管理から絶対無理な要求は言わない）②お客様の対応の仕方（何回かクレームが発生しています）
③設備の管理概要等は新任者には計画をもって説明できないか？又、日常的に始業時朝礼等により意識の統一を図ってほしい
- ・ 地区毎、職種ごとの意見交換会
- ・ 今回センターよりインボイス制度の資料を拝見したが、内容が自分たちにどうかかわってくるのか分からない。説明会を希望
- ・ 延長は「口」約束ではなく「書類」で示し、退職日は入会日でなく、会計年度（3月31日）と決めたら、トラブルが無くなると思う。
- ・ 昨年まで働かしていた場所は入会時に1年契約の五年満期の所でした。昨年5年満期で退きました（有難うございました）
ですがそのグループでは複数の方が5年以上過ぎても継続作業されています。その理由をパソコンが無いため、広報かシルバー手賀沼紙に掲示して頂けないでしょうか。次の就業の参考にしたい。
- ・ センターの職員、泉事務所のメンバーの中に「上から目線」で現場の人たちを見ていると思われる。シルバーに入って働いている事に自信を持てない雰囲気である。シルバーで働いている事を人に余り話したがない。
世間の目もシルバーをあまり評価してないのでは！シルバーの人達がもっとオープンにいろいろなところで活躍出来る場が欲しい。
追記 市役所と一体となって空き家管理の事業化を検討したらいかがですか！
- ・ 時には仕事を見に来てほしい
- ・ シルバー人材センター就業者は高齢者の集まりで、年齢だけで就業可否を決めるのは避けるべきで、当人の判断に任せるべき。
- ・ 長い間草取作業をさせてもらっています。友人も良い人に恵まれています。年齢をかさねてくるとまず健康状態が一番です。
出来れば長く続けたいものです。
- ・ 皆様に支えていただき感謝を申し上げます。有り難うございます。
- ・ 草刈について、お客様の要望に沿うように、何か月も待たせない。刈払い機による事故が多い。人に当たったら大変なことになる。
- ・ 3月で仕事が満了なので次の仕事を探してほしい
- ・ 高齢者ではありますが、高齢者のパワー、高齢者の意識に関心を持ってほしい。
- ・ 会費を支払って、1年間仕事がなかった時、会費を戻してほしい。仕事が少ない。
- ・ 意見はなく自分の好きなお仕事(清掃) ボランティア参加など出来とても良い時間を過ごす事が出来ました。

- ・自分のやりたい仕事（介護）の仕事がない。
- ・会員数に比べ、仕事の量が少ない。新たな就業先を開拓して増やしてもらいたい。仕事があり楽しければ辞める人は少ない筈です。
- ・それぞれの働く場所に応じた働きやすさを高めてほしい
- ・他市他県のシルバー人材センターの事業活動情報を収集し当センターに取り入れ可能の事業を発掘してみたら如何ですか
- ・今後とも一所懸命頑張っていきたいと思います。
- ・我孫子ゴルフ倶楽部の仕事がしたかったが空気が無いので退会を検討したい
- ・除草及び共有部分の清掃しておりますが、箒・モップ等では黒ずみやカビ等、余りよく落ちない時に水圧を利用した用具があったらきれいになると思う(ジャパネットで1万円位の用具)あったらよいなと思う