

1 アンケート回収率

アンケート配付数201通に対して返答があったのは133通(66%)であった
(男性会員:105通 女性会員:28通)

2 各設問毎の集計

単位:%

①就業期間

- ・6ヶ月未満
- ・6ヶ月以上～1年未満
- ・1年以上～2年未満
- ・2年以上～3年未満



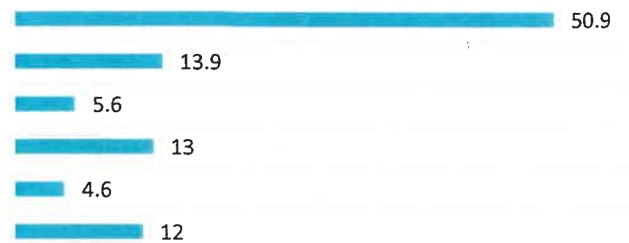
②就業状況

- ・現在就業中
- ・過去に就業
- ・就業経験なし



③就業しての感想

- ・気に入っている
- ・やりがいがある
- ・やりたかった仕事だ
- ・気に入っていないが他に仕事がないから
- ・辛い但我慢してやっている
- ・その他



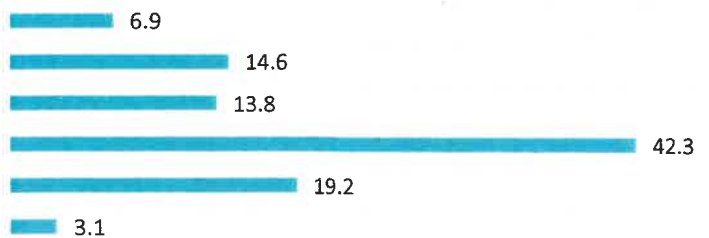
④何歳まで仕事をしたい

- ・65歳
- ・70歳
- ・73歳
- ・75歳
- ・78歳
- ・80歳
- ・85歳
- ・働ける限り



⑤希望月収

- ・2万円
- ・3万円
- ・4万円
- ・5万円
- ・7万円
- ・10万円以上



⑥シルバーに入会して良かった点



その他

- ⑥毎日仕事ができる
- ⑥シルバー人材の仕事の内容が分かったこと
- ⑥仕事につかなかったから何も感じていない
- ⑥まだ入会1ヵ月で何とも言えない
- ⑥未だ仕事をしていないのでわからない
- ⑥まだ仕事が無いので仕事への期待感
- ⑥異なる人生・仕事経験を持つ人との交流が可能ですが仕事を通じて例えば「こんなものがあれば仕事が楽になるのでは」と思うことがあっても話す機会がないことが残念
- ⑥体力を少し超えているかなと感じている。方法なども考えてクリアーしていきたい
- ⑥現在の仕事は適している
- ⑥入会してまだ仕事がないので
- ⑥入会したばかりで未就業
- ⑥まだセンターによる就業はしていないが将来条件を整えればいつでも就業が出来るという希望がある
- ⑥体力の維持と脳の活性化・認知症の予防
- ⑥健康で仕事ができる

⑦シルバーへの失望・不満



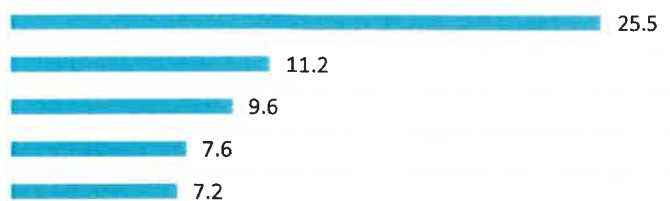
その他

- ⑦あいさつの返礼がない
- ⑦作業が出来る人は継続させて欲しい
- ⑦年齢制限を設ける仕事もあるのかな？
- ⑦契約時の仕事量よりかなり多い仕事量になりサービス残業が1日30分以上ある
- ⑦失望や不満ではないが通勤費がないことが少し気にとまる
- ⑦夏の猛暑、冬の厳寒の中、¥870/Hは安すぎる。早朝手当等なくもう少し優遇すべき
- ⑦就業内容をみての分担があるかもしれないが分担にややふりまわされた傾向がある
- ⑦着替える場所が無い(特に雨や雪の日)
- ⑦まだ仕事した事がない。仕事来ない
- ⑦就業なしなので希望が言えない

- ⑦家事援助ヘルパー就業においてアクシデントがあった時、前任者の対応という事でキチンとした対応をしてくれなかった。ヘルパー事業に関しては無理な面があると思う
- ⑦就業先で用具を用意してほしい
- ⑦現在市民センターの管理人をしている。6人でまわっていて6日に一度の就業。4～5日に一度が理想
- ⑦駐輪場業務ですがスタート最初の2日間、全体会議、新人研修会の無報酬は理不尽
- ⑦センターでの仕事の経験が少ないのでわからない
- ⑦事務局は現場の状況を見て欲しい。定期的な現場視察と雇用主との状況把握をして欲しい
- ⑦就業先迄徒歩以外の交通手段を頼らざるをえない時交通費があっても良いのではないか
- ⑦カートの仕事で各仕事の内容・理解度の違いが目立つ

⑧新規開拓就業先

- ・市の仕事のさらなる開拓
- ・空家管理
- ・マンション・ビル管理
- ・便利屋的な仕事
- ・事務職

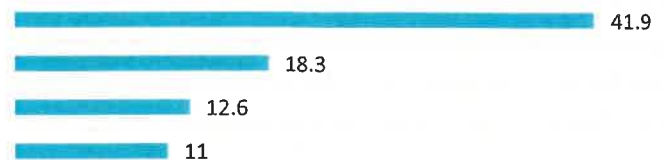


その他

- ⑧シルバーの障害者は無理なのではないか
- ⑧学校関連業務
- ⑧「アルツハイマーの人の悩みはアルツハイマーの人しかわからない」という新聞記事を読んだことがあります。高齢者も同様かと思えます。高齢者が高齢者を支援するという視点からの仕事探しも可能かと思えます。障害者支援は場合によってはパソコンやスマホなどのモバイル機器が使えると、より支援の範囲が広がります。
- ⑧行政との話し合いをたくさんして高齢者対策の市道の過程で働き方・就業先が見えてくると思う。公立学校の用務員補助等に市が直接雇用しているが如何
- ⑧民間には多くの仕事があり申し込みたい業務が多々ある。もっと営業活動をすべき

⑨会員を増やす対策

- ・就業先、職種を拡大
- ・個人の能力を活かす仕事の開拓
- ・更なるPR活動
- ・ワークシェアの推進



その他

- ⑨無理に会員増大する必要なし
- ⑨シルバー本部の立地が悪すぎる毎月の報告書の提出も大変、シルバーで働かれる人は我孫子市に長年貢献した人ばかりです。市役所の中に設置出来ないでしょうか
- ⑨我孫子市は一般的に会社及び物流倉庫などが無い為何か他の市の方に広げることはないでしょうか
- ⑨仕事が無さすぎるので増やすのは難しいのでは。会費だけ払って仕事が無ければ辞めざるをえない。

- ⑨毎月広報に記載の情報(SJCがどんなことをしているのか、目的、働く人の声、利用している人や企業の声等)が一般の方々の理解を深め、家族の中の高齢者に薦めることになると思う
- ⑨職種の情報の場の拡大
- ⑨会員を増やして仕事はあるのでしょうか
- ⑨仕事量が望めないなら就業年齢の上限を設定して就業機会を増やして欲しい
- ⑨会員を増やす事ではなく入会者の仕事をみつけるべきである。
- ⑨作業中にお客様からカートの仕事はどこでと聞かれる。提案→西の3F写真店・横通路壁の回覧板にPR活動

⑩退会者を減らす対策



その他

- ⑩70過ぎると作業の理解が出来ない方が多すぎる
- ⑩駅から遠い場所もあり。車、自転車だと年配者にはきびしい。
- ⑩就業(仕事)の機会を得る組織と考えている人が多い。通常の人材紹介会社と同様に仕事の派遣があると思っている人も多い。
実際に出来る様に規定を変えると良い(変えるべき)
- ⑩パソコンやスマホを通じて会員同士の交流の場を設ける。高齢者にはパソコンよりスマホの方が使いやすく今後より必要になるのでは。センターでスマホの講座などがあれば会員も受けることが出来る。業者が行うスマホ講座は高齢者向きではないように感じた。
- ⑩就業している現実の姿を見ていただき、体力をこえていないか、困ったことはないかなどセンターと会員間できめ細かい話し合いの機会を設けることが肝要
- ⑩この設問に書かれている事は既にされている事ではないのですか。
- ⑩シルバー人材を受け入れる側の意識(個人差が大)
- ⑩会費のみ徴収されて仕事が全くないとの声をたくさん耳にします。会費の徴収時期を変更したら如何ですか。仕事についての初任給から徴収とか
- ⑩シルバー人材センターの世間の評判は大変悪い。官僚的・紋切形・仕事を頼んでも条件が多く止めてしまった等。事務局の頭の切り替え必要
- ⑩会員とシルバーセンターとの交流

⑪シルバーへの関心を高める対策



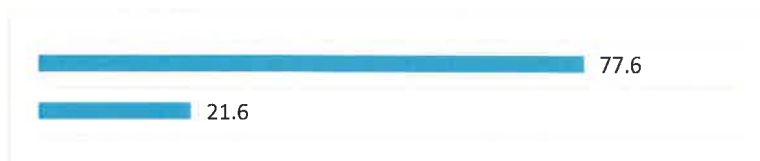
その他

- ⑪地域の方々の理解が必要
- ⑪専門的な事を地域に出前をしたら良いと思う

- ⑪シルバー人材センターとハローワークとのタイアップ
- ⑪市の広報に掲載
- ⑪仕事内容の質を上げる(時間単価も派遣と同じ位の1200~1800円位であれば入会も多くなる(短期でなく長期がベター)草取りでは入会しない。事務職を多くする)
- ⑪人材センターといえば草取り、掃除のイメージがまだまだ一般的のような気がする
- ⑪全国的にシルバーの仕事が急速に増えているとのTV報道があったが県内の傾向と特徴を大いにアピールしてもらいたい。
- ⑪毎月1日16日に出る市報に小さな枠で良いから毎回あるいは1回でも良いから継続してSJCの紹介を載せる
- ⑪旧エスパでの品出し・カート回収の方はもう少し客の立場を考えた態度で接して欲しい
- ⑪仕事ぶりを示してシルバーで働く喜びを感じずる仕事場を創る

⑫家族の理解と承諾

- ・十分理解している
- ・まま理解している



⑬健康診断の現状

- ・1回/年以上受けている
- ・時々受けている



平成30年8月28日

会員各位

公益社団法人
我孫子市シルバー人材センター
適正事業推進部会
部会長 豊口 譲

会員意識調査について（依頼）

会員のみなさまにおかれましては、ますますご健勝ご活躍のことと存じます。
このたび、適正事業推進部会では、今後当センターの運営に会員皆さまの声を反映させるため、入会してから3年以内の方々を対象にアンケート調査を実施させて頂くことになりました。

少子高齢化の進展による働き手不足など社会情勢が大きく変わる中で、センターが果たすべき役割もまた変わりつつあります。

どうすれば活力あるセンターを実現し、会員の皆さまがその中で生き生きと働き、生きがいを見出していただけるか等をテーマにこのアンケートを作成しました。

何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。

アンケート対象会員の抽出方法と対象者数

平成27年8月1日～平成30年8月15日までの入会者と在籍会員数

	入会者数（名）	退会者数（名）	退会率（％）	在籍会員数（人）
男性	201	51	25.3	150
女性	75	22	29.3	53
計	276	73	26.4	203

上記3年以内に入会し、現在在籍している203名の方を対象者にしました。

- 調査方法 郵送（返信用封筒同封）
- 締切日 平成30年9月末日
- 公開方法 会報「シルバー手賀沼」102号（正月号）

我孫子市シルバー人材センター会員向けアンケート

性別に○及び、年齢をご記入ください。

性別： 男・女
年齢： 歳

下記の各設問にお答えください。該当する数字に○をつけて下さい。
設問⑥以降は複数回答可。尚、『その他』選択時には各設問下の 欄にご記入下さい。

- ① シルバー人材センターに入会して何年になりますか。
1. 6ヶ月未満
 2. 6ヶ月以上～1年未満
 3. 1年以上～2年未満
 4. 2年以上～3年未満
- ② シルバー人材センター就業したことがありますか。
1. 現在就業中
 2. 過去に就業経験あり
 3. 就業経験なし
- ③ 就業経験のある方にお聞きします。就業してどんな感想を持ちました。
1. 気に入っている
 2. やりがいがある
 3. やりたかった仕事だ
 4. 気に入ってないが、他に仕事がないから
 5. つらいが我慢してやっている
 6. その他 ()
- ④ 何歳くらいまで仕事をしたいですか。
1. 65歳
 2. 70歳
 3. 73歳
 4. 75歳
 5. 78歳
 6. 80歳
 7. 85歳
 8. 働ける限り
- ⑤ 仕事による収入は月額どの程度を望みますか。
1. 2万円
 2. 3万円
 3. 4万円
 4. 5万円
 5. 7万円
 6. 10万円以上

裏面に続く

⑥ シルバー人材センターに入会して、どんな点が一番良かったですか。

1. 仕事ができる、働く喜びを感じる
2. 友人や仲間ができた
3. 健康でいられるので、生活にリズムがつく
4. いろいろな人と交流が出来る
5. 他の会員と接して自己研鑽が出来、いろいろな情報が得られた
6. 収入がある
7. 地域や地域の人とつながりが出来た
8. 社会に役立っている、ボランティアなど社会貢献ができた
9. 就業先で貢献できた
10. センター事務局の対応が良い
11. 第二の人生に生甲斐が出来た
12. 自宅近くで仕事ができる
13. その他

⑦ シルバー人材センターに入会して、どんな点失望や不満を感じましたか。

1. 希望する仕事が少ない
2. 仕事がない（次の仕事がない）
3. 就業の人選に問題がある（就業選考が不透明）
4. 就業に関する話合いの場がない（センターと会員、あるいは就業現場のコミュニケーション不足）
5. 収入が少ない
6. 複数人数で終業時に個人の資質に問題に問題がある
7. センター事務局の対応に問題がある（対応がよくない）
8. 就業先で会員同士の間人間関係が大変（現役時の上下関係を振回すなど）
9. 会員同士の交流の場が少ない
10. 就業内容の相違
11. 未就業期間が長い
12. 高齢になると仕事がない
13. 就業期間の制約
14. 経験を活かせる仕事が少ない
15. その他

⑧ 就業先として新たにぜひ開拓してほしい職種や事業はありますか。

1. 個人の経験や資格を生かした就業
2. 農業関連
3. 市の仕事のさらなる開拓
4. 保育関連
5. 派遣の仕事
6. 営業職
7. 技術・専門職
8. 介護関連
9. 便利屋的な仕事
10. 高齢者・障がい者支援
11. コンビニ・外食産業
12. マンション・ビル管理
13. PCを含むOA機器への入力、操作に関わる業務
14. カルチャー教室の講師
15. 空家管理
16. その他

⑨ シルバー人材センターの会員を増やすために、どんなことをしたら良いですか。

1. 就業先、職種を拡大する
2. 会員から呼びかけて勧誘する
3. さらなるPR活動 就業姿・ボランティア姿等をチラシ、イベント等で見える形に
4. 会員相互の親睦活動の充実
5. 個人の知識、経験、能力を活かせる仕事の開拓
6. ワークシェアの推進
7. その他

⑩ シルバー人材センターから退会者を減らすためには、どうすれば良いですか。

1. 仕事がある事 就業先の拡大・多様化
2. 会員の交流の場を設け、就業以外の楽しめる親睦活動の充実
3. ワークシェアリングの推進化、仕事の分散化により就業者増をはかる
4. 時間単価を上げる
5. 会員お悩みを相談できる窓口設置 円滑なコミュニケーション
6. 公平な就業紹介
7. 就業していない人に、事務局から適材適所を踏まえて就業させる
8. 入会時にシルバー人材センターのありかたをよく説明する
9. その他

- ⑪ 社会や市民にシルバー人材センターへの関心を一層高めてもらうイメージアップ策として、
どんなことが考えられますか。
1. 1人1人の質の高い仕事ぶりを示しシルバーをアピール
 2. 市、地域イベント（市民フェア等に）参加してPR
 3. メディアやホームページ等で動画の活動報告や就業実績の紹介
 4. シルバーで可能な仕事を分かりやすく説明したチラシ配布
 5. 活動時にシルバー人材センター名入りのものの着用
 6. 社会奉仕活動で地域社会に貢献していることをアピール
 7. その他

当センターへのご意見はありませんか

会員の皆様方には、アンケートへのご協力有難うございました。



手賀沼のうなきちゃん