

令和4年8月実施 会員アンケート調査まとめ

1 調査方法

令和4年8月に会員600人に対しアンケート調査を行った。

調査方法は、市内6地区から各地区男女50人ずつを会員番号順に均等に抽出し、対象者にアンケートの送付を行い、回答については郵送による返信を依頼する形をとった。

地区別配布数、回答数は以下のとおり。

地区別の配布数・回収率

地区	配布数	回答数	回収率 (%)
中央	100	61	61.0%
小田	100	70	70.0%
大庄	100	73	73.0%
立花	100	68	68.0%
武庫	100	71	71.0%
園田	100	66	66.0%
無回答	—	25	—
合計	600	434	72.3%

600人にアンケートを配布し、回答をいただいたのは434票であった。回収率は72.3%で6年前の調査を0.6ポイント上回った。

2 アンケート結果

問1 シルバー人材センターへの入会の動機は何ですか。

「健康維持のため(37.7%)」が最も多く、続いて「経済的な理由から(22.6%)」、「働くことが生きがいであるから(17.5%)」で前回調査と順位は変わっていない。

入会動機	回答数	割合
1 働くことが生きがいであるから	126	17.5%
2 経済的な理由から	163	22.6%
3 健康維持のため	272	37.7%
4 友人、知人が入会しているから	68	9.4%
5 旅行や同好会など各種事業に参加したいから	58	8.1%

6 その他	32	4.4%
無回答	2	0.3%
計	721	

問2 シルバー人材センターを何で知りましたか。

「市報等公共機関のお知らせを見て（37.1%）」が最も多く、「友人（会員）の紹介（26.7%）」、「センターのチラシを見て（9.8%）」がこれに続いている。

認知方法	回答数	割合
1 友達（会員）の紹介	128	26.7%
2 友達（会員外）の紹介	33	6.9%
3 市報等公共機関のお知らせを見て	178	37.1%
4 センターのチラシを見て	47	9.8%
5 センターのホームページを見て	7	1.4%
6 ハローワーク（職業紹介所）の紹介	18	3.8%
7 老人クラブ等の話の中で	3	0.6%
8 家族の勧め	34	7.1%
9 その他	32	6.6%
無回答	0	
計	480	

問3 シルバー人材センターのホームページを閲覧したことがありますか。

問4 センターのホームページには必要な情報が掲載されていましたか。

閲覧したことのある会員は65人（15.0%）で、そのうち必要な情報がなかったと答えた方が48人あった。その方の求める情報としては、「具体的な就業情報」、「希望の仕事の有無」、「コロナ情報」などがあった。

ホームページの閲覧	回答数	割合
1 ある	65	15.0%
2 ない	347	79.9%
無回答	22	5.1%
計	434	

必要な情報の掲載	回答数	割合
1 掲載されていた	20	24.1%
2 掲載されていなかった	48	57.8%
無回答	15	18.1%
計	83	

問5 シルバー人材センターに入会して良かったですか。

入会して「良かった」は、84.2%で8割を超えているものの前回調査から4.4ポイント下がっている。入会して良かった理由としては、「健康になった、健康維持に役立っている(27.0%)」、「生きがいが出来、生活にハリがでた(21.6%)」、続いて、「友達ができた(18.0%)」となっている。

逆に良くなかった理由を挙げた方が76人あり、内容としては、「配分金が少ない(36.4%)」、「希望どおりの仕事がないから(25.0%)」というものであった。

入会しての感想	回答数	割合
1 良かった	416	84.2%
2 良くなかった	76	15.4%
無回答	2	0.4%
計	494	

良かった理由	回答数	割合
ア 希望の仕事ができる	85	10.0%
イ 生きがいが出来、生活にハリがでた	183	21.6%
ウ 健康になった、健康維持に役立っている	229	27.0%
エ 友達ができた	153	18.0%
オ 家族との話題が増えた	49	5.8%
カ 配分金により生活が楽になった	117	13.8%
キ その他	32	3.8%
計	848	

良くなかった理由	回答数	割合
ア 希望どおりの仕事がないから	22	25.0%
イ 仕事がきつい	13	14.8%
ウ 体調を崩した	5	5.7%
エ 家族との交流が減った	1	1.1%
オ 配分金が少ない	32	36.4%
カ その他	15	17.0%
計	88	

問6 現在、シルバー人材センターで仕事をしていますか。

問7 現在、仕事をしていない理由は何ですか。

「仕事をしている」方は77.2%、センターの就業率の数値とほぼ同様となっている。

仕事をしていない理由で最も多かったのが「その他(28件、24.6%)」

で「高齢のため」や「仕事の紹介がない」などが挙げられてる。続いて、「シルバー以外で仕事をしている（21.9%）」、「希望の仕事がない（19.3%）」、「体調が悪い（17.5%）」となっている。

仕事の状況	回答数	割合
1 仕事をしている	335	77.2%
2 仕事をしていない	98	22.6%
無回答	1	0.2%
計	434	

仕事をしていない理由	回答数	割合
1 家庭の事情	12	10.5%
2 体調が悪い	20	17.5%
3 配分金が少ない	2	1.8%
4 希望の仕事がない	22	19.3%
5 シルバー以外で仕事をしている	25	21.9%
6 その他	28	24.6%
無回答	5	4.4%
計	114	

問8 入会后、シルバー人材センターの仕事をしたことがありますか。

現在仕事をしていない方に入会後の仕事の経験を聞いたところ、77.0%の方が「したことがある」と回答し、仕事を辞めた理由では、「その他（37.5%）」が最も多く、その内容としては、「病気・体調不良」、「家族の介護等家庭の事情」などが挙げられており、「仕事が終了したから（23.8%）」がそれに続いている。

仕事の経験	回答数	割合
1 したことがない	23	23.0%
2 したことがある	77	77.0%
無回答	—	
計	100	

仕事をやめた理由	回答数	割合
ア 仕事が終了したから	19	23.8%
イ 自分に合わなかったから	3	3.7%
ウ 体力的に無理だったから	14	17.5%
エ 仕事先から断られたから	5	6.3%
オ 希望の仕事ではなかったから	4	5.0%
カ 配分金が少なかったから	5	6.2%
キ その他	30	37.5%

計	80
---	----

問9 現在、就業されている仕事は何ですか。

現在就業している仕事では、「屋内外清掃・軽作業（29.1%）」、「その他（13.6%）」、「配布・配達業務（13.1%）」となっている。

現在の仕事	回答数	割合
1 屋内外清掃・軽作業	133	29.1%
2 施設管理	40	8.8%
3 自転車駐輪場・自転車整理	27	5.9%
4 大工・塗装・ふすま・畳	4	0.9%
5 公園管理	43	9.4%
6 家事援助・老人介護	19	4.1%
7 製作加工（ボール盤、旋盤、組立等）	2	0.4%
8 配布・配達業務	60	13.1%
9 事務補助・宛て名書き	14	3.1%
10 植木剪定	14	3.1%
11 除草	32	7.0%
12 筆記会計・教育指導	2	0.4%
13 集金・販売・外交	0	0.0%
14 その他	62	13.6%
無回答	5	1.1%
計	457	

問10 仕事内容、仕事の体制に満足されていますか。

仕事内容等の満足感について、78.3%の方が「満足している」と答えているが、残る19.3% 約2割の方が「満足していない」との回答であった。

満足していない理由としては、「その他（32.9%）」、「仕事がきつから（24.4%）」、「思っていた仕事と違うから（13.4%）」の順になっている。

「その他」では、「日数が固定しない」、「仕事が減った」、「契約の時間では足りない」などが挙げられた。

仕事内容・体制の満足感	回答数	割合
1 満足している	264	78.3%
2 満足していない	65	19.3%
無回答	8	2.4%
計	337	

満足していない理由	回答数	割合
ア 希望どおりでない	6	7.3%
イ 思っていた仕事と違うから	11	13.4%
ウ 仕事がきついから	20	24.4%
エ 短期就労であるから	9	11.0%
オ 安全面に不安があるから	9	11.0%
カ その他	27	32.9%
計	82	

問11 就業日数、時間に満足していますか。

就業日数等についての満足感について、70.9%の方が「満足している」と答えており、22.9%の方が「満足していない」との回答であった。

満足していない理由としては、「日数が少ない(35.5%)」、「時間が短い(28.0%)」、「その他(20.4%)」の順になっており、その他では「日数にバラツキがある」、「ローテーションが偏っている」、「決まった時間より長くなる」などが挙げられている。

就業日数・時間の満足感	回答数	割合
1 満足している	239	70.9%
2 満足していない	77	22.9%
無回答	21	6.2%
計	337	

満足していない理由	回答数	割合
ア 日数が多い	6	6.4%
イ 日数が少ない	33	35.5%
ウ 時間が長い	5	5.4%
エ 時間が短い	26	28.0%
オ 時間が早い	0	0.0%
カ 時間が遅い	4	4.3%
キ その他	19	20.4%
計	93	

問12 今の仕事をこれからも続けたいですか。

今の仕事をこれからも続けたいかという設問については、「続けたい(83.2%)」、「期間終了後も同様の仕事をしたい(2.3%)」となっており、「仕事を変わりたい」は6.4%であった。

今の仕事の継続意志	回答数	割合
1 続けたい	286	83.2%
2 期間終了後も同様の仕事をしたい	8	2.3%

3 仕事を変わりたい	22	6.4%
無回答	28	8.1%
計	344	

問13 シルバー人材センターで、今の仕事以外に仕事をしたことがありますか。

今の仕事以外の経験では、「したことがない（60.9%）」、「したことがある（34.6%）」となっている。

「したことがある」方のうち仕事を変わった理由としては、「仕事が終了したから（31.3%）」、「その他（25.2%）」、「体力的に無理だったから（16.2%）」となっている。その他の理由としては、「体調不良」、「家庭の事情」、「時間が合わない」、「単価が安い」などが挙げられている。

今の仕事以外の経験	回答数	割合
1 したことがない	204	60.9%
2 したことがある	116	34.6%
無回答	15	4.5%
計	335	

仕事を変わった理由	回答数	割合
ア 仕事が終了したから	31	31.3%
イ 自分に合わなかったから	13	13.1%
ウ 体力的に無理だったから	16	16.2%
エ 仕事先から断られたから	8	8.1%
オ 希望の仕事ではなかった	6	6.1%
カ その他	25	25.2%
計	99	

問14 免許・資格、特技や技能職（大工・植木等）の経験がある方は記入してください。

資格等を活かせる仕事の内容（希望するもの）	
○介護福祉士	○ヘルパー1級
○電気工事	○溶接
○危険物取扱	○調理師
○パソコン	○簿記
○着付け	○フォークリフト
○普通免許	○保育士 等

資格等を活かせる仕事の希望を聞いたところ、「希望する（10.2%）」に対し、「希望しない（43.0%）」、「無回答（46.8%）」と90%近くの方が資格・免許にこだわりがないようであった。

資格等を活かせる仕事の希望	回答数	割合
ア 希望する	41	10.2%
イ 希望しない	172	43.0%

無回答	187	46.8%
計	400	

問15 技能等の習得や研修会の機会があれば参加しますか。

参加の意向を聞いたところ、「参加したい(20.0%)」に対し、「参加したくない(57.7%)」、「無回答(22.3%)」と80%の方が参加に消極的であった。

研修会等への参加意向	回答数	割合
1 参加したくない	251	57.7%
2 参加したい	87	20.0%
無回答	97	22.3%
計	435	

問16 同居されている家族の人数、構成についてお聞きします。

同居する家族の人数、状況を聞いたところ平均2.04人、「夫婦ふたり暮らし(46.2%)」が最も多く、続いて「一人暮らし(24.0%)」、「子供と同居(20.4%)」となった。

家族構成	回答数	割合
ア 一人暮らし	105	24.0%
イ 夫婦ふたり暮らし	202	46.2%
ウ 子供と同居	89	20.4%
エ 子供夫婦と同居(孫含む)	11	2.5%
オ 兄弟姉妹と同居	9	2.1%
カ その他	8	1.8%
キ 無回答	13	3.0%
計	437	

問17 配分金の主な使い道は何ですか。

「生活費(34.8%)」が最も多く、続いて「趣味、娯楽(32.9%)」、「孫へのこづかい(13.0%)」となった。

配分金の使い道	回答数	割合
1 生活費	201	34.8%
2 趣味、娯楽	190	32.9%
3 孫へのこづかい	75	13.0%
4 貯金	43	7.5%
5 その他	27	4.7%
無回答	41	7.1%
計	577	

問18 定期的な健康診断を受けていますか。

「毎年受けている（68.4%）」、「数年ごとに受けている（11.1%）」と8割近くの方が健康診断を受診していたが、「受けていない（11.8%）」方もあった。

健康診断の受診状況	回答数	割合
1 毎年受けている	297	68.4%
2 数年ごとに受けている	48	11.1%
3 受けていない	51	11.8%
4 その他	14	3.2%
無回答	24	5.5%
計	434	

問19 何歳くらいまで仕事をしたいですか。

何歳くらいまで仕事をしたいかでは、「80歳くらいまで（30.2%）」が最も多く、続いて「75歳くらいまで（23.5%）」であった。また、「それ以上、体力が続く限り（22.4%）」という方もあった。

仕事をしたい年齢	回答数	割合
1 70歳くらいまで	14	3.1%
2 75歳くらいまで	105	23.5%
3 80歳くらいまで	135	30.2%
4 85歳くらいまで	57	12.7%
5 それ以上、体力が続くかぎり	100	22.4%
無回答	36	8.1%
計	447	

問20 現在、一番利用している通信機器は何ですか。

「スマートフォン（302件、55.5%）」、「ガラケー（64件、11.8%）」と72.9%の方がスマホ・携帯を利用している。

利用する通信機器	回答数	割合
1 固定電話	97	17.8%
2 FAX	13	2.4%
3 スマートフォン	302	55.5%
4 ガラケー	64	11.8%
5 パソコン	35	6.4%
6 タブレット	12	2.2%
7 その他	1	0.2%
無回答	20	3.7%
計	544	

問 2 1 コロナの影響がありましたか。

「ある」と答えた方は48.6%であった。その影響は、「外出頻度が減少した(82.6%)」、「仕事の就業時間が減少した(9.8%)」であった。

コロナの影響	回答数	割合
1 ない	195	44.9%
2 ある	211	48.6%
無回答	28	6.5%
計	434	

最も影響したことは	回答数	割合
ア 外出頻度が減少した	185	82.6%
イ 仕事の就業時間が減少した	22	9.8%
ウ その他	17	7.6%
計	224	

問 2 2 地域活動に参加していますか。

地域活動への参加状況を聞いたところ、「なにもしていない(44.5%)」という方が最も多く、続いて「趣味のグループ(17.2%)」、「地域の社会活動(14.3%)」であった。

地域活動への参加状況	回答数	割合
1 地域の社会活動	69	14.3%
2 ボランティア活動	52	10.8%
3 趣味のグループ	83	17.2%
4 なにもしていない	215	44.5%
5 その他	12	2.4%
無回答	52	10.8%
計	483	

問 2 3 尼崎市に何年住んでいますか。また、地域に愛着がありますか。

尼崎市に住んでいる期間の平均は、48.8年、地域への愛着については、「愛着がある(70.1%)」であった。

地域への愛着	回答数	割合
1 愛着がある	308	70.1%
2 あまり魅力を感じない	43	9.8%
3 その他	17	3.9%
無回答	71	16.2%
計	439	