

みんなで仲良く、わきあいあい

# あいあい

あらかわシルバーだより

第124号 平成29年5月号

編集・発行：公益社団法人

荒川区シルバー人材センター

〒116-0012 荒川区東尾久4-32-7

TEL 03-3810-1141

FAX 03-3810-5750

ホームページ <http://webc.sjc.ne.jp/arakawa>

平成  
29年度

荒川SC安全就業標語

事故ゼロは ルール厳守が 大前提



## 女性会員活躍中

男性会員活躍中の職域にも女性が進出!



佐久間 由子さん 町屋在住

「おはようございます」、「気を付けて行ってらっしゃい」交通量が多く雑踏の熊野前交差点に聞こえる元気な声。会員歴は1年に満たないが、二人でシフトを組んで日暮里舎人ライナーの赤土小学校前・熊野前自転車置場整理業務の仕事に女性が参加。仕事を始める前に清掃し、気持ち良さげに使ってもらうよう、努力しています。



神山 由子さん 西日暮里在住

ジーンズ、ひざ当て、地下足袋、保護メガネ、ヘルメット、ベルトには剪定鋏、恰好が様になっている植木剪定の女性会員第一号。元来植木関係に携わりたいと思っており、連合の講習を受け技術を磨き、元気に仕事をしています。美容院に行くと「スッキリ」するように剪定後キレイになっている植木を見ることが幸せです。

## 白石 明子さん 町屋在住



熊野前と赤土小学校の駐輪場で自転車の整理の仕事をしています。これまで男性会員中心の職域に女性会員が活躍。働いて嬉しいと感じることは社会とつながりがもて、人の役にたてている実感があること。また、生活にリズムができ、1日の過ごし方を考えるきっかけになったとのことです。センターを紹介してくれた友人に感謝しています。



## 沖本 悅子さん 東日暮里在住

家事援助サービスで主に清掃と洗濯を行っています。就業先は若いご家族で、普段と違う刺激もあり、時間はあつという間に過ぎてしまいます。家事の経験が生かされ、発注者さんに喜んでもらえ、やりがいを感じます。

仕事と旅行・趣味を調整しながら、毎日、楽しく過ごしたいとのこと。

## 平成28年度

# お客様満足度調査を実施

今後のサービスの質の向上及び接遇の改善に役立てることを目的に、平成26年度に続き発注者(事業所)さんへのアンケート調査を実施しました。

発注者からみた「会員のあいさつ・言葉遣い・態度」については大変満足、満足、やや満足を合わせると8割を超える結果となりました。「仕事の仕上がり具合」については8割をやや下回り、今後の仕事の依頼については8割以上の方が依頼したいとのお答えをいただきました。

このようにセンターの仕事について概ね満足をいただいている結果となりましたが、反面厳しいご意見や要望をいただいているのも事実です。

調査結果を参考に「満足度100%」をめざしてサービスの向上に努めてまいりましょう。





### 就業機会創出員

### にいの 新野 静枝さん 西尾久在住



ご主人が会員でこのたび入会。趣味は手芸、デコパージュ、パッチワーク（二級資格）と細かい手作業がお好きで、最近は漢字検定一級に挑戦中とか。何事にも積極的に取り組まれています。

にいむら

### 新村 恵美子さん 西尾久在住

前回の女性限定説明会で入会。趣味は着物のリメイク講座を受け、古い和服でワンピースや上着を作るそうです。着なくなつた和服を捨てずに新しい命を吹き込む素敵なお洋服をおもちです。

### 受付相談員



### 就業機会創出員

### 石橋 善博さん 東尾久在住



まだ日も浅いが、会員さんの生きがいづくりに、力になれたらと日々奮闘中。ボランティアとして東北には20回以上足を運び、震災で一番の被害者と感じた子供達とは今でも交流を持っているとのこと。

### 志村 孝さん 南千住在住

### 車両運転員



新しい仕事、新しく出逢う人とのコミュニケーションを大切にこれからも働くかぎり仕事をしていきたいとのこと。家にいることであまり迷惑をかけたくないとの優しい愛妻家です。

## 第1回合同委員会を開催 平成29年4月21日(金)



4委員会の調整及び協力体制を取るために、合同委員会を開催。

今回は初めての試みでグループごとの懇談が行われ、各委員が3つのグループに分かれ、グループごとに「会員獲得」、「就業機会獲得」、「事故ゼロ活動」の課題について、活発な議論が交わされ、その後発表も。

閉会後は、委員と職員の総勢20名で、熊野前商店街・おぐぎんざ商店街にてボランティア清掃・PR活動を行いました。



## 理事会だより

### 平成29年度第1回定例理事会(4月19日開催)

平成29年度がスタートしました。「中長期計画」の3年目となり、今後、毎月の理事会のなかで業務執行に関する重要な事項を決定していきます。

今月は、新たに14名の入会が承認されました。

平成29年3月分事業実績は、前年度同月と比較し、2.3%の増加です。

## 会費の納入について

配分金4月分から会費が引き落としされていない方の**会費納入期限は7月**とさせていただきます。お早めにセンターまで。

## 自転車の利用申請書提出



申請のない方の自転車利用は認められません。必ずセンターへご提出して下さい。

## 名札の携帯について

就業時は、名札に入記入済みの**「緊急連絡先カード」**を入れ、必ず首から下げるようにして下さい。



## 編集委員コラム



春ですね。下町は庭付きのお家は数少ないので玄関先や窓辺に鉢植えを置いて季節の花を楽しみます。でもご用心。毒のある花が結構存在するんですよ！馬酔木、エンゼルトランペット、夾竹桃、エニシダ、鈴蘭など。美しい花を安全に愛でたいですね。N