

# 令和3年度事業報告書

## 1. 事業の概要

「荒川区シルバー人材センター中長期計画（令和2年度～令和6年度）」の2年目となる令和3年度は、地域社会との連携、共働・共助ならびに地域社会への貢献の重要性を意識した事業活動を推進するとともに、1年目の取組み状況を基礎とする地域社会により一層根ざした事業活動の展開を図り、継続的、計画的、発展的な「会員拡大」「就業拡大」に向け新たな取組みを推進しました。

我が国の総人口が減少する中、65歳以上人口は、「団塊の世代」が65歳以上となった平成27年に3,347万人となり、「団塊の世代」が75歳以上となる令和7年には3,677万人に達すると見込まれます。一方、労働力人口総数に占める65歳以上の割合は今後も上昇し続けていくことから、地域社会の労働力の担い手となるシルバー人材センター事業が果たしていく役割は、これからも更に重要性が高まっていくものと考えられます。

令和3年度の荒川区シルバー人材センター事業運営にあたっては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、会員の健康と安心確保のための取組みを図りましたが、依然として厳しい状況が続く中での事業の執行となりました。

* 会員数	1,578人	(1,692人)
* 受託件数	6,865件	(6,785件)
* 受託契約金額	7億1,886万8千円	(6億7,869万7千円)
* 就業延人員	23万9,068人	(22万0,440人)
* 就業実人員	1,281人	(1,299人)
* 就業率	81.2%	(76.8%)

( )内は、令和2年度実績

## 2 事業実施内容

### (1) 就業開拓提供事業

- ① 就業機会促進強化月間を設け、受注拡大活動を推進しました。
- ② 就業募集案内情報を館内に掲示し、公平な就業機会の提供を図りました。
- ③ 就業シェアを推進し、長期就業の是正に努めました。
- ④ 年齢ガイドラインによる適切な就業形態への取組みを推進しました。
- ⑤ 請負契約仕様書内容の確認ならびに自主点検表による就業の適正化に努めました。

### (2) 社会奉仕活動事業

- ① 会員ならびに区民参加型の交流事業の検討を図りました。
- ② 地域交流拠点場所として、新型コロナウイルス感染症対策を万全にした取組みを図りました。

### (3) 普及啓発事業

- ① PR用パンフレット等を活用した普及啓発活動を実施しました。
- ② 会報紙「あいあい」の充実を図り、地域社会に向けた情報発信を推進しました。
- ③ センター会員の口コミによる普及啓発活動を推進しました。
- ④ 区内展示スペースを活用した会員作品等による普及啓発活動を推進しました。

#### ・広報活動

令和3年	4月 1日	「あいあい」第166号発行
	5月 1日	「あいあい」第167号発行
	6月 1日	「あいあい」第168号発行
	7月 1日	「あいあい」第169号発行
	8月 1日	「あいあい」第170号発行
	9月 1日	「あいあい」第171号発行
	10月 1日	「あいあい」第172号発行
	10月21日	これからシルバー応援フェスタ開催
	11月 1日	「あいあい」第173号発行
	12月 1日	「あいあい」第174号発行
	12月13日	健康度測定セミナー開催
	12月20日 ～27日	ゆいの森あらかわ会員作品展PR展示
令和4年	1月 1日	「あいあい」第175号発行
	1月 1日 ～10日	東京ケーブルネットワーク「マイチャンネルあらかわ」年賀広告
	2月 1日	「あいあい」第176号発行
	2月14日 ～ 25日	会員募集・お仕事募集パンフレット配布
	3月 1日 3月 1日	「あいあい」第177号発行 「なでしこだより」発行

#### ・あいあい編集会議

開催日	名 称	開催日	名 称
4月15日	あいあい編集会議	10月15日	あいあい編集会議
5月14日	あいあい編集会議	11月12日	あいあい編集会議
6月17日	あいあい編集会議	12月16日	あいあい編集会議
7月15日	あいあい編集会議	1月14日	あいあい編集会議
8月13日	あいあい編集会議	2月17日	あいあい編集会議
9月16日	あいあい編集会議	3月17日	あいあい編集会議

- ・地域団体等との交流
  - 令和3年 6月11日 議会事務局視察来訪
  - 10月14日 高年者クラブ60周年記念
  - 令和4年 1月 4日 荒川区新年祝賀会

#### (4) 研修・講習事業

- ① 新規会員を対象とする接遇サービス向上のための実践的な会員接遇研修会を実施しました。
- ② 就業別就業会員向けの接遇フォローアップ研修会を実施しました。
- ③ 就業別グループ内の機能強化を図るため、リーダーならびに後継会員の育成に努めました。
- ④ 会員ならびに区民参加型の家事援助サービス講習会を実施しました。
- ⑤ 関連機関等が実施する就業支援講習等の情報提供に努めました。

##### ・接遇研修

令和3年	4月22日	5月20日	6月17日	7月26日	8月19日	9月16日
	10月21日	11月18日	12月16日			
令和4年	1月20日	2月17日	3月17日			
						受講者数 210名

##### ・接遇フォローアップ研修

令和3年	11月22日	11月26日	11月29日	11月30日	12月 1日	12月 2日
	12月 6日	12月 8日	12月10日			
						受講者数 642名

##### ・各種研修、講習会

- 令和3年 4月19日 安全就業研修会
- 11月12日 第2ブロック安全就業研修会

#### (5) 調査研究事業

- ① 会員訪問状況調査を実施し、継続意向確認ならびに会員ニーズの把握に努めました。
- ② お客様満足度調査を実施し、サービス内容向上のため発注者ニーズの把握に努めました。

#### (6) 相談事業

- ① 入会相談窓口を常設し、定期的に入会説明会を開催しました。
- ② 健康度測定セミナーを開催し、会員拡大に向けた事業を推進しました。
- ③ 女性会員拡大に向けた事業を推進しました。
- ④ 就業機会創出員による個別就業相談の充実を図りました。
- ⑤ 会員の退会抑止に向けた相談事業の検討を図りました。

##### ・入会説明会

令和3年	4月13日	4月28日	5月11日	5月27日	6月 8日	6月24日
	7月13日	8月10日	9月 7日	9月22日	10月12日	10月28日
	11月 9日	11月25日	12月 7日			
令和4年	1月11日	1月27日	2月 8日	3月 8日		

#### (7) 安全就業推進事業

- ① 安全就業情報を定期的に発信し、安全就業10カ条による安全意識の啓発を推進しました。
- ② 自転車賠償保険加入を厳正にした自転車利用ルールの厳格化を図りました。
- ③ 緊急連絡先カードを配布し、携帯推奨を図りました。
- ④ 自己管理による健康チェックならびに健康診断受診等の推奨を図りました。
- ⑤ 安全管理委員等による就業現場安全適性就業巡回指導の充実を図りました。

・安全管理委員会等

開催日	名称	開催日	名称
4月19日	安全就業推進連絡会	11月12日	就業場所巡回指導
6月30日	新任安全就業推進員勉強会	11月15日	就業場所巡回指導
10月14日	安全管理委員会	11月16日	就業場所巡回指導
10月18日	安全就業研修会	11月17日	就業場所巡回指導
11月 2日	就業場所巡回指導	11月18日	就業場所巡回指導
11月 4日	就業場所巡回指導	11月19日	就業場所巡回指導
11月 5日	就業場所巡回指導	11月22日	就業場所巡回指導
11月 8日	安全パトロール指導員巡回	11月24日	就業場所巡回指導
11月 8日	就業場所巡回指導	11月25日	就業場所巡回指導
11月 9日	就業場所巡回指導	11月26日	就業場所巡回指導
11月10日	就業場所巡回指導	11月29日	就業場所巡回指導
11月11日	就業場所巡回指導	2月15日	安全管理委員会
11月12日	安全就業研修会		

・傷害保険事故

発生件数 就 業 中 2件 ( 2件)  
 経路途上 1件 ( 0件)  
 合 計 3件 ( 2件)

・賠償保険事故

発生件数 0件 ( 1件)

( ) 内は、令和2年度実績

(8) 授産場施設管理事業

- ① 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための運営変更を図るとともに、適切な授産場指導員の配置に努めました。
- ② 授産施設利用者に対する健康維持管理、安全確保の充実に努めました。

・施設利用者数

(単位:人)

利用 者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	17	16	15	15	15	14	14	14	14	14	14	14

(9) 一般労働者派遣事業

- ① 一般労働者派遣事業実施に向けた派遣可能職種の検証を図りました。
- ② 派遣登録希望者向け説明会の開催に向けた検討を協議しました。

・労働派遣事業実務担当者研修会

令和3年7月27日

(10) その他

・定時総会

開催日	名称	内 容	
6月22日	第11回定時総会	議事 報告事項 決議事項 第1号議案 第2号議案 第3号議案	令和2年度事業報告 令和2年度決算報告承認 理事10名選任 監事2名選任

・理事会

開催日	名称	内容
4月21日	第1回	議決事項 議案第1号 入会者承認 協議事項 (1) 令和3年度地区長会議開催 (2) 令和3年4月分配分金(令和3年度正会員会費控除) 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和3年度監査計画について (3) 令和3年3月分事業実績 (4) その他
5月19日	第2回	議決事項 議案第2号 入会者承認 議案第3号 令和2年度事業報告承認 議案第4号 令和2年度決算報告 監査報告 議案第5号 理事10名選任 議案第6号 監事2名選任 議案第7号 第11回定時総会招集等 議案第8号 第11回定時総会附議議案 報告事項 (1) 令和3年4月分事業実績
6月16日	第3回	令和3年度第2回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第9号 入会者承認 協議事項 (1) 第11回定時総会運営・進行 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和3年5月分事業実績 (3) その他
7月21日	第4回	議決事項 議案第11号 入会者承認 議案第12号 総務・事業、広報、安全管理委員の選任 協議事項 (1) 地区推進委員選出 報告事項 (1) 令和3年6月分事業実績 (2) 女性会員拡大委員会委員選出
8月18日	第5回	議決事項 議案第13号 入会者承認 報告事項 (1) 令和3年7月分事業実績
9月15日	第6回	議決事項 議案第14号 入会者承認 報告事項 (1) 令和3年8月分事業実績 (2) 職務執行状況

開催日	名称	内容
10月20日	第7回	令和3年度第6回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第15号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和3年9月分事業実績 (3) 総務・事業委員会 (4) 女性会員拡大委員会 (5) 安全管理委員会 (6) 広報委員会 (7) これからシルバー応援フェスタ開催 (8) その他
11月17日	第8回	令和3年度第7回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第16号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和3年10月分事業実績 (3) 安全強化月間 (4) 接遇フォローアップ研修 (5) その他
12月15日	第9回	令和3年度第8回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第17号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和3年11月分事業実績 (3) その他
1月19日	第10回	令和3年度第9回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第18号 入会者承認 議案第19号 職員期末手当基準一部改正 議案第20号 準職員就業規則一部改正 協議事項 (1) 役員賠償責任保険更新 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和3年12月分事業実績 (3) 令和4年度安全就業標語推薦作品決定 (4) その他
2月16日	第11回	令和3年度第10回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第21号 入会者承認 議案第22号 職員就業規則一部改正 議案第23号 準職員就業規則一部改正 議案第24号 職員給与基準一部改正 議案第25号 職員退職金支給規程一部改正 議案第26号 理事会運営規則一部改正 議案第27号 病気休暇事務処理要領制定 議案第28号 令和4年度総務・事業委員会実施計画

開催日	名称	内 容
2月16日	第11回	議案第29号 令和4年度広報委員会実施計画 議案第30号 令和4年度安全管理委員会実施計画 議案第31号 令和4年度女性会員拡大委員会実施計画 協議事項 (1) 第12回定時総会開催日、令和4年度理事会開催日 (2) 令和4年3月入会者会費 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年1月分事業実績 (3) 総務・事業委員会 (4) 令和4年度入会説明、接遇研修、一日サロン、配分金支払日 (5) 広報委員会 (6) 女性会員拡大委員会 (7) 安全管理委員会 (8) その他
3月16日	第12回	令和3年度第11回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第32号 入会者承認 議案第33号 令和4年度事業計画 議案第34号 令和4年度収支予算 議案第35号 令和4年度資金調達及び設備投資見込 議案第36号 定款一部改正 議案第37号 会員入退会取扱要領一部改正 議案第38号 財務規程一部改正 議案第39号 育児・介護休業規程一部改正 議案第40号 育児・介護休業労使協定一部改正 議案第41号 個人情報保護方針一部改正 議案第42号 個人情報規程一部改正 議案第43号 情報漏えい事態等対応手続制定 議案第44号 健康情報等取扱規程一部改正 議案第45号 職員就業規則一部改正 議案第46号 職員採用規程一部改正 議案第47号 準職員就業規則一部改正 議案第48号 職員給与規定一部改正 議案第49号 職員の職務専念義務免除基準一部改正 議案第50号 職場におけるハラスメント防止規定制定 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年2月分事業実績 (3) 職務執行状況 (4) その他

・ 監査

開催日	名称	開催日	名称
5月14日	決算監査	毎月第3水曜日	例月監査

・ 委員会等

開催日	名称	開催日	名称
5月6日	総務・事業委員会	2月1日	総務・事業委員会
10月13日	総務・事業委員会	2月14日	広報委員会
10月14日	安全管理委員会	2月14日	女性会員拡大委員会
10月14日	女性会員拡大委員会	2月15日	安全管理委員会
10月15日	広報委員会		





・各種職員研修会等

令和3年	4月19日	安全就業研修会
	6月30日	新任安全就業推進員勉強会
	7月27日	派遣業務担当者研修会
	8月19日	システムユーザー研修会
	9月21日	派遣システム操作研修会
	9月21日	悉皆研修
	~22日	
	9月27日	悉皆研修
	10月 1日	悉皆研修
	10月18日	安全就業研修会
	10月25日	悉皆研修
	12月 3日	年末調整説明会
令和4年	1月25日	東京労働局経理事務指導

・配分金支払日（ゆうちょ銀行口座振替）

令和3年	4月15日	5月20日	6月15日	7月15日	8月17日	9月15日
	10月15日	11月16日	12月15日			
令和4年	1月19日	2月16日	3月15日			

### 3 受注拡大強化事業

(1) 高齢者活用生活援助サービス事業

- ① 担当職員を配置し、福祉・家事援助サービス事業の就業機会拡大を図りました。
- ② 地域の暮らしのお手伝い役として福祉・家事援助サービス事業の受注拡大を図りました。
- ③ オーラルフレイル講習を組合せた家事援助サービス研修会を実施しました。

・受注実績

受注件名	受注件数（件）	延日人員（人）	契約金額（円）
福祉・家事援助サービス	104	4,931	12,761,751

・家事援助サービス研修会

講習日時 令和4年2月22日 午後1時30分～午後3時00分  
 講習会場 シルバー人材センター第一会議室  
 参加者数 7名

#### 4. 事業実績

##### (1) 会員状況

###### ① 月別入退会内訳

(単位:人)

区分 月	入会者数			退会者数			月末会員数			退会事由				
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	病気	就職	死亡	転居	その他
4	13	11	24	61	43	104	992	620	1,612	27	6	5	3	63
5	11	7	18	13	10	23	990	617	1,607	8	2	2	3	8
6	7	15	22	10	14	24	987	618	1,605	10	2	3	0	9
7	4	3	7	3	4	7	988	617	1,605	6	0	0	0	1
8	3	2	5	9	4	13	982	615	1,597	2	3	1	4	3
9	16	7	23	11	7	18	987	615	1,602	10	1	1	0	6
10	4	5	9	9	11	20	982	609	1,591	11	2	1	1	5
11	15	10	25	7	3	10	990	616	1,606	2	0	0	2	6
12	6	1	7	3	3	6	993	614	1,607	2	0	3	1	0
1	6	9	15	3	0	3	996	623	1,619	1	1	0	1	0
2	6	5	11	18	19	37	984	609	1,593	12	1	4	3	17
3	9	4	13	16	12	28	977	601	1,578	17	2	2	0	7
計	100	79	179	163	130	293	—	—	—	108	20	22	18	125

###### ② 地区別会員数・平均年齢等

区分 地区	会員数(人)			平均年齢(歳)			会費納入者 (人)
	男	女	計	男	女	計	
南千住	179	119	298	77.3	75.4	76.5	300
荒川	164	86	250	75.9	75.6	75.8	255
町屋	163	102	265	75.3	75.6	75.4	273
東尾久	150	110	260	75.4	75.0	75.2	263
西尾久	124	105	229	75.6	75.9	75.7	235
東日暮里	129	49	178	76.0	73.7	75.4	178
西日暮里	68	30	98	76.1	75.1	75.8	100
計	977	601	1,578	76.0	75.3	75.7	1,604

注：正会員会費は、年額1,000円 正会員会費収入合計1,604,000円 (@1,000×1,604人)

###### ③ 年齢別会員内訳

(単位:人)

		60歳未満	60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳以上	計	平均年齢(歳)	最高年齢(歳)
		会員登録	男	0	24	102	330			
	女	0	21	77	194	189	120	601	75.3	91
	計	0	45	179	524	467	363	1,578	75.7	94
年齢別就業実会員	男	0	14	83	282	238	201	818	76.1	94
	女	0	17	53	154	159	80	463	75.3	89
	計	0	31	136	436	397	281	1,281	75.8	94

注：「年齢別就業実会員」欄は、令和3年度中に1回以上就業した会員の数を集計した。  
この場合、同一会員が上記期間中に何度働いても「1人」として集計した。

## ④ 職群別会員内訳

(単位:人)

		技術群	技能群	事務整理群	管理群	折衝外交群	一般作業群	サービス群	その他	計
会員登録	男	24	42	60	366	3	288	192	2	977
	女	6	3	69	26	5	220	272	0	601
	計	30	45	129	392	8	508	464	2	1,578
希望就業実会員	男	0	10	0	236	0	75	58	0	379
	女	0	1	6	15	0	89	82	0	193
	計	0	11	6	251	0	164	140	0	572

注1: 令和4年3月31日現在登録中の会員の第1希望について集計した。

注2: 「希望就業実会員」欄は、第1希望の職群の仕事に令和3年度中、1回以上就業した会員数を集計した。

## (2) 就業実績

## ① 月別就業内訳

区分 月	受託件数 (件)	就業人員(人)			契約金額(円)			月末会員数 (人)
		実人員	延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	
4	541	1,112	1,848	20,889	57,021,958	2,541,773	4,916,245	1,612
5	549	1,104	1,843	18,822	51,173,743	238,307	3,511,819	1,607
6	584	1,111	1,929	21,175	57,174,989	279,362	3,954,905	1,605
7	574	1,117	1,909	20,263	56,585,729	185,791	4,481,327	1,605
8	558	1,083	1,798	16,731	47,919,415	203,901	3,310,942	1,597
9	586	1,114	1,908	20,286	55,126,195	325,054	3,825,474	1,602
10	604	1,118	1,931	21,542	59,616,678	528,691	4,666,430	1,591
11	617	1,115	2,041	21,247	58,779,010	438,089	4,076,512	1,606
12	594	1,118	1,917	20,701	56,854,271	341,337	3,943,246	1,607
1	555	1,110	1,877	18,188	50,453,807	276,411	4,081,517	1,619
2	534	1,091	1,757	18,004	48,534,633	127,938	3,373,210	1,593
3	569	1,108	1,853	21,220	58,298,408	222,823	4,049,785	1,578
計	6,865	—	22,611	239,068	657,538,836	5,709,477	48,191,412	—

## ② 公共・民間別契約状況

区分 事業別	受託件数 (件)	就業人員(人)		契約金額(円)			計	
		延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費		
公共事業	425	13,472	165,691	450,755,463	3,811,725	33,663,767	488,230,955	
事業 民間 等	企業等	4,578	6,425	64,460	177,856,178	387,078	12,447,936	190,691,192
	家庭	1,862	2,714	8,917	28,927,195	1,510,674	2,079,709	32,517,578
	小計	6,440	9,139	73,377	206,783,373	1,897,752	14,527,645	223,208,770
計	6,865	22,611	239,068	657,538,836	5,709,477	48,191,412	711,439,725	

## ③ 職群別契約状況

区分 職群	受託件数 (件)	契約金額(円)			計
		配分金	材料費	事務費	
1.技術群	31	1,052,283	0	73,619	1,125,902
2.技能群	474	13,293,863	1,725,115	999,880	16,018,858
3.事務整理群	134	6,840,878	0	477,151	7,318,029
4.管理群	3,396	362,919,651	618,519	25,072,155	388,610,325
5.折衝外交群	19	1,128,515	0	78,344	1,206,859
6.一般作業群	2,059	131,981,647	1,479,506	9,234,527	142,695,680
7.サービス群	752	140,321,999	1,886,337	12,255,736	154,464,072
8.その他	0	0	0	0	0
計	6,865	657,538,836	5,709,477	48,191,412	711,439,725