

令和3年度 事業計画

1 基本方針

令和2年初頭に発生した新型コロナウイルスによる感染は、瞬く間に全世界に拡散し、政治経済は言うに及ばず、社会・文化などにも甚大な悪影響をもたらし、人類は感染拡大の阻止に翻弄されました。

こうした中、ワクチンが開発され普及への期待は高まっていますが、我が国は昨年4月に続き、本年も緊急事態宣言が発令され、感染の封じ込めに努めておりますが、成果は不透明であり、世界各国も対策に苦慮しているところであります。

このような状況の下、当センターを取り巻く環境は非常に厳しいものがあり、我々は創意工夫を凝らし、常に改革改善の精神を持って組織の安定と継続を図らなければなりません。

そのため、会員一人ひとりには長年培った知識や経験を更にブラッシュアップし、就業と真摯に向き合い、お客様との信頼関係を確固たるものとすることで、就業先との提携の強化を図ることが新たな事業拡大に資する極めて重要な要因となります。

また、組織の活性化において、会員拡大は必要不可欠な課題であります。

現在、春日部市にはセンター入会条件となる60歳以上の市民が85,000人おられ、当センターの粗入会率は1.5%であることから、これを県の平均2.1%まで高める努力が求められております。

この目標達成をするためには、広報活動の充実により、会員になることで就業に限らず互助会やサークル活動を通じ、仲間との交流の輪を広げ健康の増進や地域のボランティア活動への参加など、魅力あるセンター活動の紹介に注力いたします。

当センターの会員が誇りを持ち、楽しく元気で毎日が充実した日々の生活ができますよう基本計画に基づき全力で努力してまいります。

2 基本計画

- (1) 運営基盤の強化
- (2) 会員増強
- (3) 就業率の向上
- (4) 安全就業への取り組み
- (5) 研修会・講習会の開催
- (6) 社会貢献の推進と普及啓発活動
- (7) シルバー学校の継続

3 事業実施計画

(1) 運営基盤の強化

- ① 現状の事務局体制に満足することなく、更に合理的な事務改善に努めてまいります。

- ② 公園トイレ清掃業務の就業環境を整備し、事業拡大を図ります。
- ③ 事業運営の根幹となる4部会・1委員会が更に連携を図り充実した活動に努めてまいります。
- ④ 新型コロナウイルス感染拡大防止策に注意を払い、会員及び職員の安全な環境整備に努め事業継続を図ります。

(2) 会員増強

- ① 入会説明会参加者に「働く会員の素顔」を載せた資料を配布し、シルバーの仕事を理解して頂けるよう努めることで、会員拡大に繋がります。
- ② 入会説明会参加者に「襖・障子・網戸張り」「刃物研ぎ」「リサイクル自転車」等の就業体験を実施し参加型の説明会を実施します。
- ③ 新たに女性会員拡大を目的とした講習会「手しごとサロン」を年2回開催し、当センターの周知を図り会員拡大に努めます。
- ④ 入会説明会を毎月開催します。
また、センターホームページから入会説明会の予約が可能であることを周知し、入会受付の拡大に努めます。
- ⑤ 市役所ロビー、ハローワークでの入会相談会を継続して実施します。

(3) 就業率の向上

- ① 就業紹介する時に、従来、口頭での紹介でありましたが、動画を取り入れ就業場所や就業内容の『見える化』を開始します。
- ② 派遣登録人数を拡大するため、シルバー派遣事業について周知を図ります。
- ③ 会員は、1か所の就業に限らず、複数の就業が可能であることの周知を図りダブルワークを推進します。
- ④ コロナ禍においても、センターへ継続して仕事を提供いただいている発注先へ訪問し、お客様の意見や要望を取り入れ就業の現状維持と就業拡大を図ります。
- ⑤ 職種班（植木・除草・襖・家事援助）の就業条件や就業環境を整備し魅力ある就業体制を整え就業会員の拡大に努めます。

(4) 安全就業への取り組み

- ① 「事故ゼロ」は、当センターの大きな目標と課題であることを念頭に置き、理事による「安心・安全の日」の巡回を実施します。
- ② 就業時研修会において、就業先に適したテーマで会員自らが考え、危険予知に対応できるような研修を行います。
- ③ 学校校務は、カルマーの導入や徹底した安全巡回により2年続けて飛び石事故が0件となったので、今年度も継続できるように安全巡回を行います。
- ④ 除草班による飛び石事故は、毎年多発していることから「事故ゼロ班」を立ち上げ、就業する会員と共に考え・活動することに努めます。

(5) 研修会・講習会の開催

- ① 就業先から求められる「シルバー会員」をテーマとし、シルバー会員の自覚や能力向上を目的とした研修会を開催します。
- ② いきいき埼玉や他市シルバー人材センターの研修会へ積極的に参加し、新たに得られた知識や情報を当センターの研修に取り入れます。
- ③ 研修会・講習会後のアンケート分析を行い、会員の意向調査に努めてまいります。
- ④ お客様からの苦情やトラブル等を防ぐため、接遇を重視した新会員研修会とします。
- ⑤ テーマ別研修会を開催し、専門的な知識を習得します。

(6) 社会貢献の推進と普及啓発活動

- ① 毎年開催している街路清掃は、会員報で多くの会員に呼びかけ春日部市の環境美化に貢献します。
- ② コロナ禍での音楽ボランティア活動は、利用可能な配信媒体を活用し高齢者施設等の皆様に音楽をお届けいたします。
- ③ 全戸配布の「かすかべシルバー」でセンターの情報発信を行い会員拡大とシルバーの周知に努めます。また、ホームページの内容を見直し、新鮮な情報の発信によりアクセス数の向上を図り、会員拡大に繋げてまいります。
- ④ 地域のイベントに積極的に参加して、センターの普及啓発活動に努めます。

(7) シルバー学校の継続

- ① 市内在住の60歳以上の方を対象に「シルバー学校」を開校し、就業の体験を通じて会員拡大を図ります。
- ② 技術を要する「植木剪定」や「襖・障子・網戸張り」の就業は、シルバー学校を受講することで、自信を持って就業を始められるカリキュラムを準備し参加を呼びかけます。