

# 令和2年度事業報告

## 1 事業期間

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

## 2 事業の概要

東日本大震災から10年を迎えました。

あの日、私たちが目にした自然の驚異を決して風化させることなく、被災地の復興を心より願う10年でありました。

しかし、経済成長をもたらす二酸化炭素の排出は、地球温暖化の起因となり気候変動を引き起こし、自然環境に多大な影響を与えました。

近年は激しい気象現象が増え、その一つに停滞する梅雨前線と湿った空気の影響で、線状降水帯が発生し、断続的に激しい雨が降り続き、いくつもの川が増水し蓄積されたエネルギーが爆発するかの如く、大規模な川の氾濫や土砂災害などの自然災害が発生しました。

さらに、新型コロナウイルスも過去に類のない感染拡大となり、人の流れを抑制しなければならず経済活動に甚大な影響をもたらしました。

春日部市でも毎年恒例であった「春日部藤まつり」「春日部大凧あげ祭り」「春日部夏まつり」「かすかべ商工まつり」等が中止となり、当センターにおきましても、「シルバーまつり」をはじめ計画した事業の開催を断念せざるを得ない状況となりました。

こうした中、感染防止対策に懸命に取り組み就業の維持に注力した結果、契約金額は対前年度実績に対し約2,860万円（4.3%）の減少となりましたが、人件費の削減や事務の合理化を積極的に断行した結果、約950万円の利益を確保することが出来ました。

センター経営の基盤を担う4部会・1委員会の積極的な活動により、困難な課題が山積する中、対応に苦慮しながらも前向きに突き進んだ1年でありました。

今後も多くの課題と困難があると思いますが、私たち会員一同、現役世代の下支えとなり不撓不屈の精神で歩み続けてまいります。

### 3 基本計画

- (1) 運営基盤の強化
- (2) 会員増強
- (3) 就業率の向上
- (4) 安全就業への取り組み
- (5) 研修会・講習会の開催
- (6) 社会貢献の推進と普及啓発活動
- (7) シルバー学校の継続

### 4 基本計画に対する取り組み

#### (1) 運営基盤の強化

- ① 新規事業となった旧宝珠花小学校・各地区第2公民館の施設管理及び公共除草の業務拡大が図られ事業収益の増額となりました。
- ② センター内の組織運営、仕事内容を明確にすると同時に、複数の職員が仕事を共有することにより、事務の停滞をなくしました。
- ③ 総合企画部会が4部会・1委員会を取りまとめ、センター運営をより強固にしました。

#### (2) 会員増強

- ① 入会説明会参加者に当センターの魅力が十分伝わるよう、就業状況や会員の声を取り入れた「働く会員の素顔」の小冊子を作成し、会員の写真や言葉を掲載することで説明会の充実を図りました。
- ② 入会説明会参加者に「襖・障子・網戸張り」「刃物研ぎ」「リサイクル自転車」等の就業体験を実施し参加型の臨場感ある説明会を実施しました。
- ③ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「シルバーふれあいコンサート」は中止としました。
- ④ 入会説明会を毎月開催しました。  
また、センターホームページから入会説明会の予約が可能であることを周知し、入会受付の拡大に努めた結果、毎月ホームページの入会チャンネルからの申し込みが増えました。
- ⑤ 市役所ロビー、ハローワークでの入会相談会を継続して実施しました。

#### (3) 就業率の向上

- ① 令和2年度から、新たに各地区第2公民館の就業が開始されました。  
今後も春日部市へ施設管理等の就業が可能になるよう働きかけてまいります。

- ② 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ワークシェアリングの面接は縮小となり、未就業会員および就業希望会員への説明会は中止となりました。  
今後は、就業先や就業状況がより明確になるようパワーポイントや動画を取り入れ就業先の「見える化」を推進します。
- ③ 発注先への訪問は、顧客満足度を高める重要な事業でありましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止を考慮し中止としました。  
令和3年度は、発注先への訪問を第一に検討しますが、状況によっては「センターの広報誌」を送付する対応などで発注者との繋がりを大事にいたします。
- ④ 事務所入り口の掲示板に「就業者募集」のチラシを掲示し、センター窓口に来られた会員へ積極的な声かけを実施しました。  
また、新規登録会員へ就業案内をする時は、会員の就業拡大となるよう希望の職種と合わせて「ダブルワーク」の推奨を行いました。  
今後も、「会員報 ゆうゆうだより」等を活用し会員へセンター情報の周知を図ります。

#### (4) 安全就業への取り組み

- ① 飛び石の事故は、前年度より増加をしていますが、学校校務の除草作業はカルマー導入の効果もあり、2年続けて飛び石事故が発生しませんでした。  
今後、除草班でもカルマーを含めた安全対策を行い事故ゼロの取り組みを行います。
- ② 役員による「安心・安全の日」の巡回は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため巡回数を調整しました。
- ③ 「安全をテーマ」に外部講師を招いての講習会は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止となりました。
- ④ 就業時の研修で「ヒヤリ・ハット」を事例とした研修を行い、会員の安全意識向上を図りました。

#### (5) 研修会・講習会の開催

- ① 新会員研修会では、センターの組織、基本理念（自主・自立 共働・共助）、就業に対する姿勢について、分かり易い研修会を定期的で開催しました。
- ② 就業時研修会では、実際に就業先で発生している様々な事例を取り入れた接客・接遇の研修会を定期的で開催しました。
- ③ ワークシェアリング合格者対象研修会では、性格分析に基づく対人関係のスキルを強化する研修会を開催しました。
- ④ 役職員を対象に公益法人会計のスキル向上を目的にした研修会を開催し、役職員個々の能力を高めました。

#### (6) 社会貢献の推進と普及啓発活動

- ① 毎年恒例の春日部駅西口ロータリー近辺の街路清掃は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止としました。
- ② 介護施設を訪問し、ハワイアン音楽とコーラスを楽しんでいただく目的の訪問音楽ボランティアは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止としました。
- ③ 多くの市民の方に参加をいただいていた「シルバーまつり」は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止としました。
- ④ 市民の方を対象とした「料理講習会」は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止としました。
- ⑤ 春日部市全戸配布の「かすかべシルバー」は、市民の方へセンターの周知を図る目的で、年3回発行しました。  
また、「会員報 ゆうゆうだより」は、表紙の刷新や会員投稿欄となる「ハローシルバー」を新設し年4回発行しました。
- ⑥ 「春日部藤まつり」「かすかべ商工まつり」等でセンターPRのため参加を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

#### (7) シルバー学校の継続

- ① シルバー学校は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止としました。  
多くの方から関心を得られている事業であるため、令和3年度の開催に向け準備を進めてまいります。  
なお、植木学校の参加希望者から、センターでの就業を希望する方を対象に面談を行ったところ6名の方が新たに会員となりました。