

葛飾区シルバー人材センター  
会員アンケート  
報告書

公益社団法人  
葛飾区シルバー人材センター  
令和5年2月



<b>I. 調査のあらまし</b> .....	<b>1</b>
1. 調査の目的.....	1
2. 調査の概要.....	1
3. 報告書利用上の注意.....	1
<b>II. 調査の結果</b> .....	<b>2</b>
1. 回答者ご自身について.....	2
(1) 性別と年齢.....	2
2. 入会のきっかけとその後の状況について.....	3
(1) センターを知ったきっかけ.....	3
(2) センターに入会したことによる変化や効果.....	4
3. センターでの就業について.....	5
(1) 過去1年間のセンターでの就業の有無.....	5
(2) 直近で行った就業内容.....	6
(3) 仕事を紹介されるまでの待ち時間.....	8
4. 満足度.....	9
(1) 仕事内容の満足度.....	9
(2) 経験や特技の活用の満足度.....	9
(3) 配分金の満足度.....	10
(4) 就業の頻度や時間の満足度.....	10
(5) 人間関係の満足度.....	11
(6) 満足度の比較.....	11
5. 今後の就業について.....	12
(1) 今後希望する就業内容.....	12
(2) 就業はしない・できない理由.....	14
(3) 就業の希望頻度.....	15
(4) 1週間あたりの希望時間.....	15
6. 会員の継続や会員拡大について.....	16
(1) 就業したい年齢.....	16
(2) センターが実施している「就業相談」の認知度.....	17
7. 今後のセンターの運営について.....	18
(1) 会員同士の交流活動への参加希望.....	18
(2) センターが行う「社会貢献活動」への参加希望.....	19
(3) センターからの情報収集方法.....	20
(4) 発展するための取り組みの内容.....	21

<b>8. ご意見・ご感想</b> .....	<b>22</b>
(1) 事務局の対応、事務局への要望 (32 件) .....	23
(2) 感謝 (32 件) .....	23
(3) 今後の就業 (30 件) .....	23
(4) 事務局の現場の状況把握 (26 件) .....	24
(5) 人員の配置、仕事の分配 (18 件) .....	24
(6) 就業日数、時間 (16 件) .....	25
(7) 会員の年齢 (16 件) .....	25
(8) 配布物、備品 (15 件) .....	25
(9) 配分金 (賃金、給料) (15 件) .....	26
(10) 情報提供の仕方 (12 件) .....	26
(11) 今後の事業 (12 件) .....	26
(12) 就業中の困りごと (12 件) .....	27
(13) 講習会、研修会、班会議 (12 件) .....	27
(14) 未就業者への対応 (12 件) .....	27
(15) 会員の交流 (10 件) .....	28
(16) 規約、就業マニュアル (10 件) .....	28
(17) 会員アンケート (8 件) .....	28
(18) 環境改善、設備等 (8 件) .....	28
(19) 仕事の適正 (7 件) .....	29
(20) 仕事をしていない理由 (6 件) .....	29
(21) 会員の健康管理 (5 件) .....	29
(22) 会報誌『なかま』 (4 件) .....	29
(23) インボイス制度 (3 件) .....	30
(24) シルバー人材センターの役割 (3 件) .....	30
(25) 自宅と職場の距離 (3 件) .....	30
(26) シルバーの活動の周知 (3 件) .....	30
(27) その他 (40 件) .....	30

<b>Ⅲ. 調査票</b> .....	<b>31</b>
---------------------	-----------

# I 調査のあらまし

## 1. 調査の目的

葛飾区シルバー人材センターでは、就業やセンター運営等、さまざまな課題について検討・改善に努めていく必要から、会員の皆様にご意見・ご要望等を伺うためのアンケート調査を実施しました。

## 2. 調査の概要

調査対象	令和4年10月31日時点の全会員
調査の方法	郵送配布・郵送回収
調査の期間	令和4年11月1日～12月12日
有効回収数 及び 有効回収率	対象数：2,989件 有効回収数：1,766件 有効回収率：59.1%

## 3. 報告書利用上の注意

- グラフの単位は、断りのない限り「%」である。
- 四捨五入をしているため、合計が100%にならない場合がある。
- 複数回答は、ひとりの回答者が複数選択する回答方式であり、合計は100%を超える。

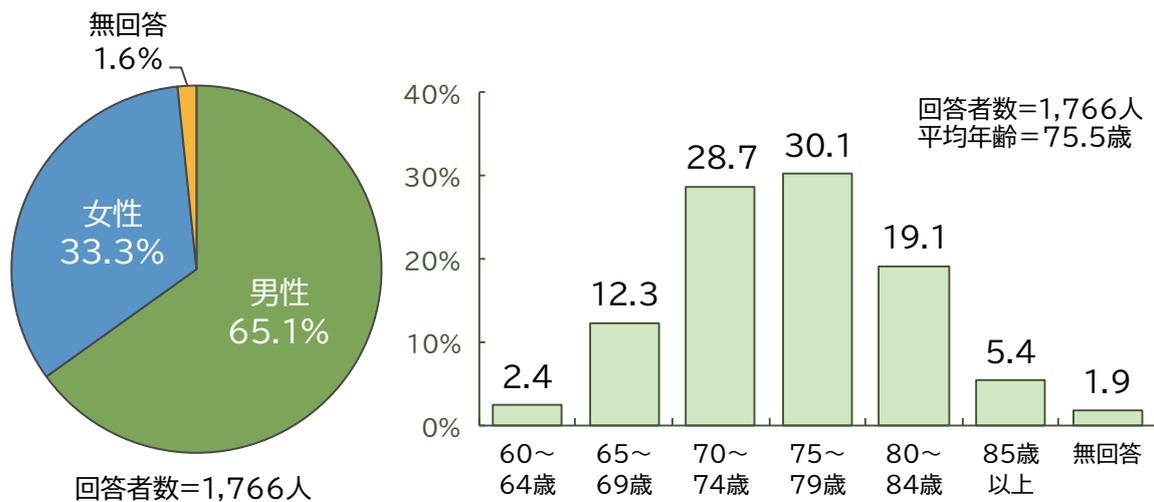
## Ⅱ 調査の結果

### 1. 回答者ご自身について

#### (1) 性別と年齢

質問 1 ご自身の性別と年齢について教えてください。  
※令和4年11月1日現在

図表 1 回答者ご自身の性別と年齢（単数回答）



- 回答者ご自身の性別は、「男性」は65.1%、「女性」は33.3%となっている。
- 回答者ご自身の年齢は、「70～74歳」「75～79歳」を合わせた70代が5割以上を占めている。
- 男性と女性を比較すると（下表）、男性のほうが年齢が高い状況にある。

図表 2 回答者ご自身の性別と年齢

		回答者数	60 ～ 64 歳	65 ～ 69 歳	70 ～ 74 歳	75 ～ 79 歳	80 ～ 84 歳	85 歳 以上	無 回 答
全 体		1,766 100.0	42 2.4	218 12.3	507 28.7	532 30.1	338 19.1	96 5.4	33 1.9
性 別	男性	1,149 100.0	24 2.1	141 12.3	308 26.8	340 29.6	254 22.1	74 6.4	8 0.7
	女性	588 100.0	18 3.1	75 12.8	198 33.7	188 32.0	82 13.9	21 3.6	6 1.0

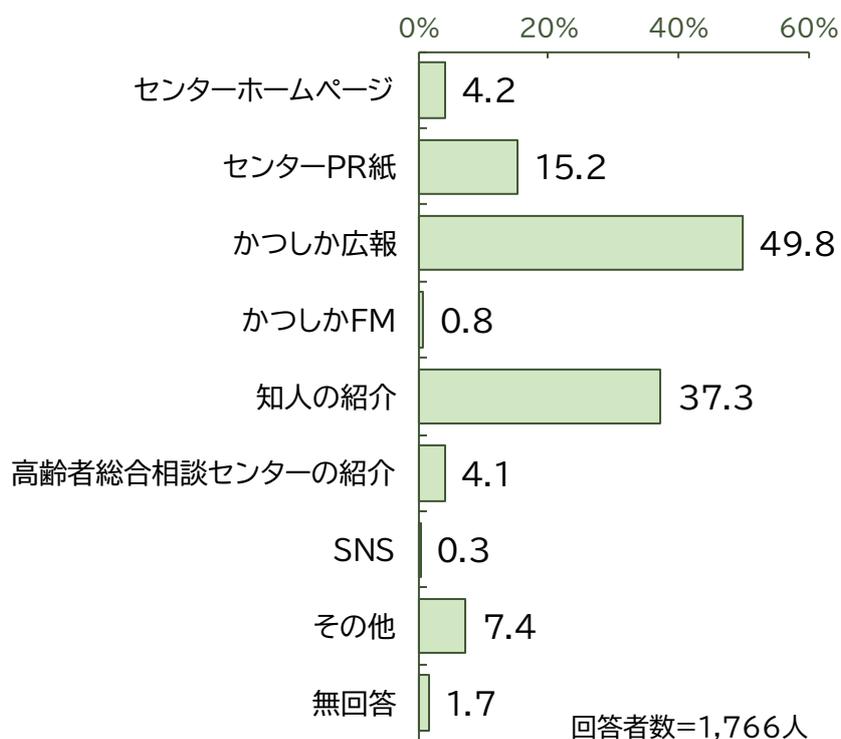
※上段：回答者数（人）、下段：割合（%）

## 2. 入会のきっかけとその後の状況について

### (1) センターを知ったきっかけ

質問2 あなたがセンターを知ったきっかけをお教えてください。  
(あてはまるものすべてに○)

図表3 センターを知ったきっかけ（複数回答）

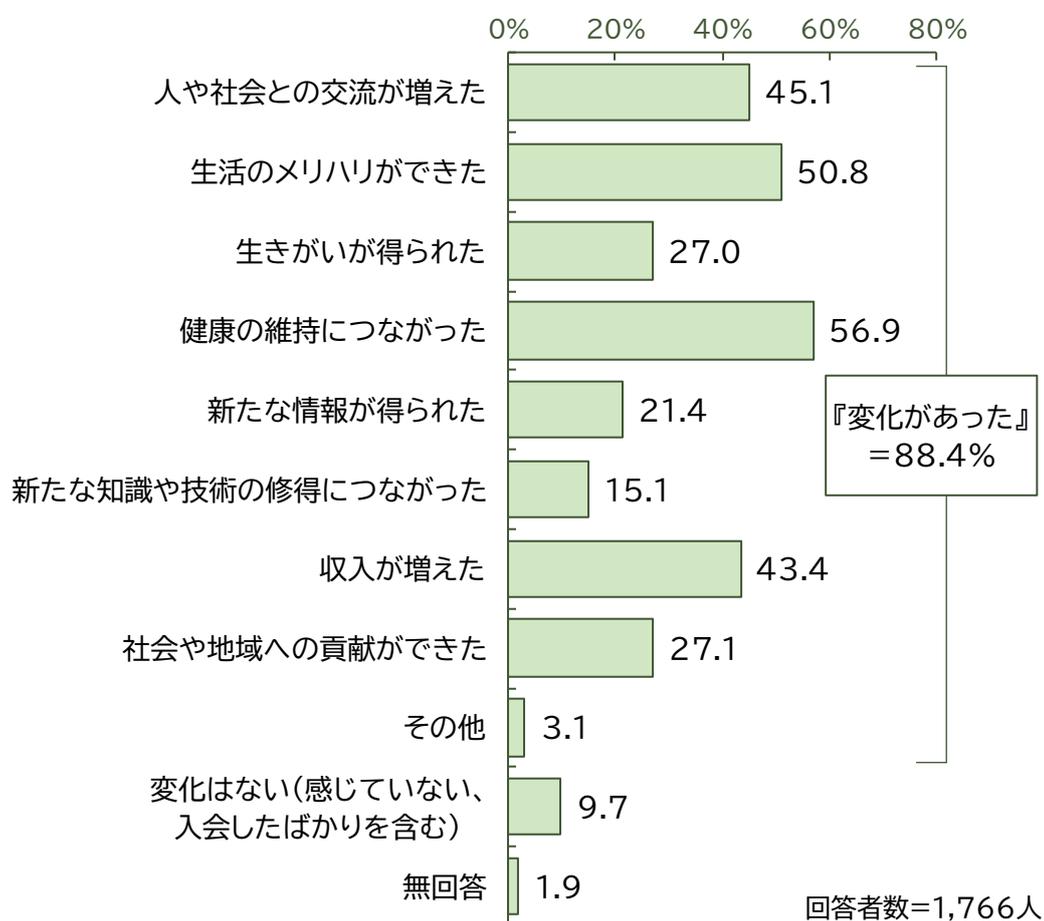


- センターを知ったきっかけは、「かつしか広報」49.8%が最も高く、次いで「知人の紹介」37.3%、「センターPR紙」15.2%、「センターホームページ」4.2%、「高齢者総合相談センターの紹介」4.1%の順となっている。
- 「かつしかFM」「SNS」は1.0%以下である。
- 「その他」は7.4%で、家族や近所の人からの紹介、区役所に行った時、新聞などがあげられている。

## (2) センターに入会したことによる変化や効果

質問 3 センターに入会したことで、以下のような変化や効果がありましたか。(あてはまるものすべてに○)

図表 4 センターに入会したことによる変化や効果 (複数回答)



※『変化があった』 = 100% - 「変化はない (感じていない、入会したばかりを含む)」 - 「無回答」

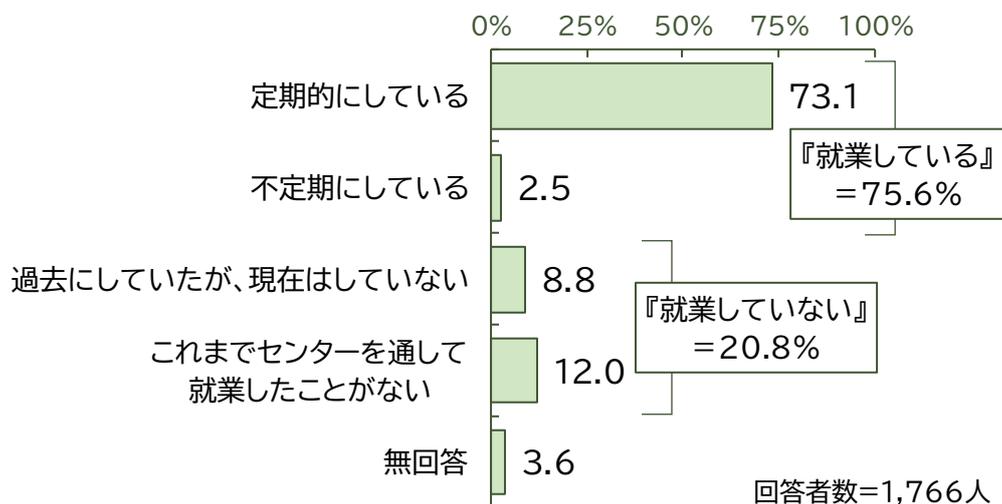
- センターに入会したことによる変化や効果は、『変化があった』が 88.4% となっており、そのうち「健康の維持につながった」56.9% が最も高く、次いで「生活のメリハリができた」50.8%、「人や社会との交流が増えた」45.1%、「収入が増えた」43.4% の順となっている。
- 一方、「変化はない (感じていない、入会したばかりを含む)」は 9.7% である。
- 「その他」は 3.1% で、お客様との小さな交流ができて良かった、時間をやりくりして遊ぶのが楽しくなった、生活習慣の変化などがあげられている。

### 3. センターでの就業について

#### (1) 過去1年間のセンターでの就業の有無

質問 4 過去1年間に、センターを通して就業をしていますか。  
(1つに○)

図表 5 過去1年間のセンターでの就業の有無 (単数回答)

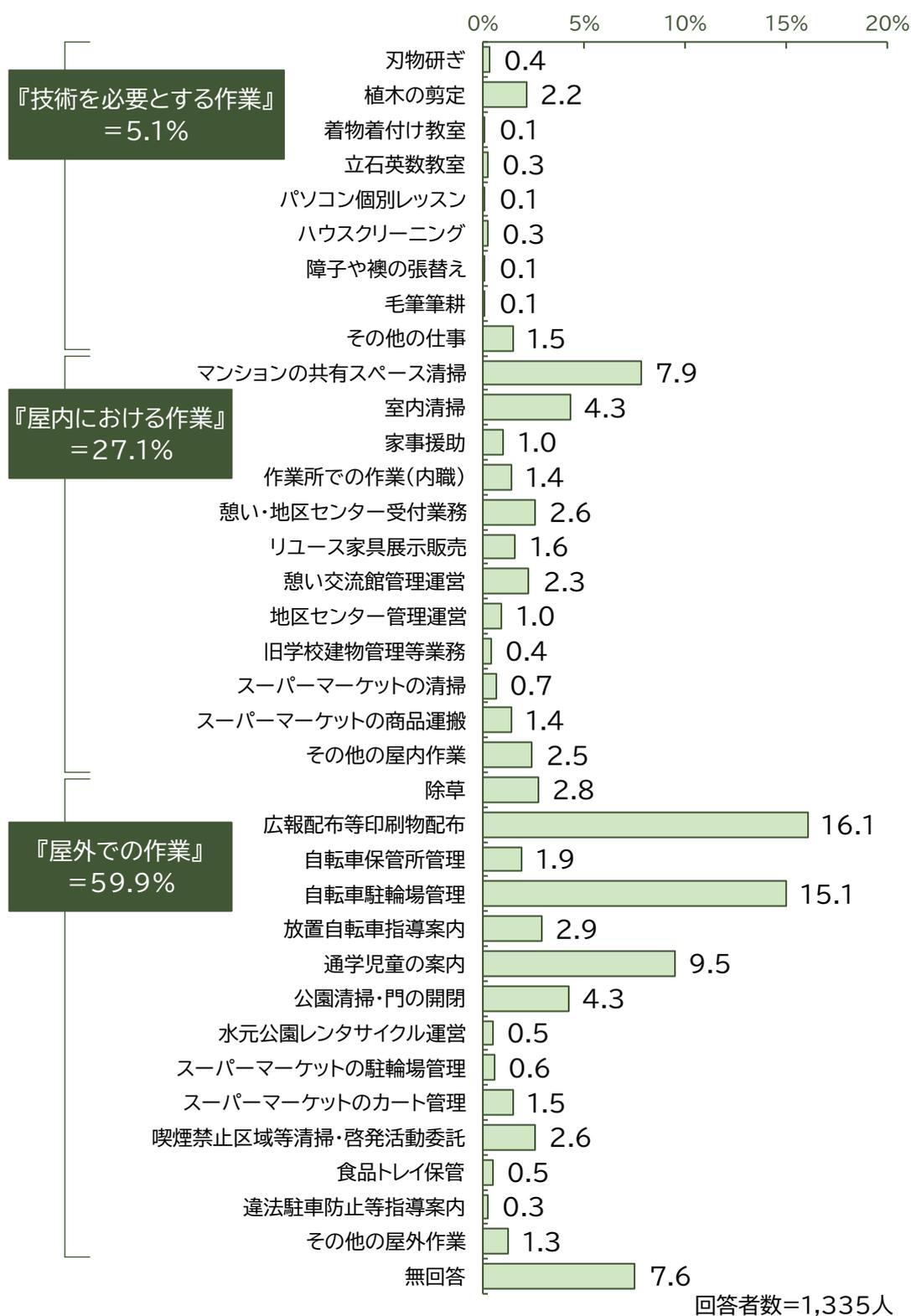


- 過去1年間のセンターでの就業の有無については、「定期的に行っている」73.1%、「不規則に行っている」2.5%であり、これらを合わせた『就業している』が75.6%を占めている。
- 一方、「過去に行っていたが、現在はしていない」8.8%、「これまでセンターを通して就業したことがない」12.0%を合わせた、『就業していない』は20.8%となっている。

## (2) 直近で行った就業内容

質問4 (1) 直近で行った就業を、以下1~35の中から1つだけ選んでください。(1つに○)

図表6 直近で行った就業内容(単数回答)

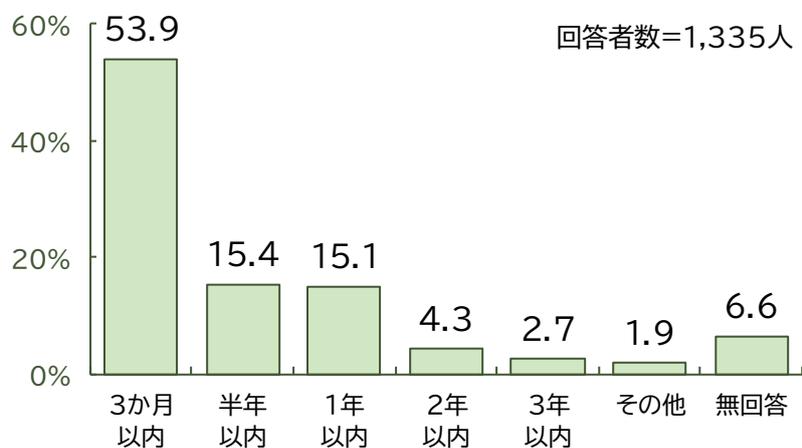


- 過去 1 年間にセンターを通して就業した方が、直近で行った就業内容については、「広報配布等印刷物配布」16.1%が最も高く、次いで「自転車駐車場管理」15.1%、「通学児童の案内」9.5%、「マンションの共有スペース清掃」7.9%、「室内清掃」と「公園清掃・門の開閉」がともに4.3%の順になっている。
- 『技術を必要とする作業』は5.1%、『屋内における作業』は27.1%、『屋外での作業』は59.9%であり、『屋外での作業』の割合が高くなっている。
- 『技術を必要とする作業』の「その他の仕事」は1.5%で、医療関係などがあげられている。
- 『屋内における作業』の「その他の屋内作業」は2.5%で、ネットスーパー、ウエルピアかつしか巡回業務、高齢者作品展の受付業務、作業所・事務員、スーパーのかご・カート整理などがあげられている。
- 『屋外での作業』の「その他の屋外作業」は1.3%で、区掲示板貼り替え、理科大エチケット見守り、保育園の受付案内などがあげられている。

### (3) 仕事を紹介されるまでの待ち時間

質問4 (2) 入会してからお仕事を紹介されるまで、どのくらい待ちましたか。

図表 7 仕事を紹介されるまでの待ち時間 (単数回答)



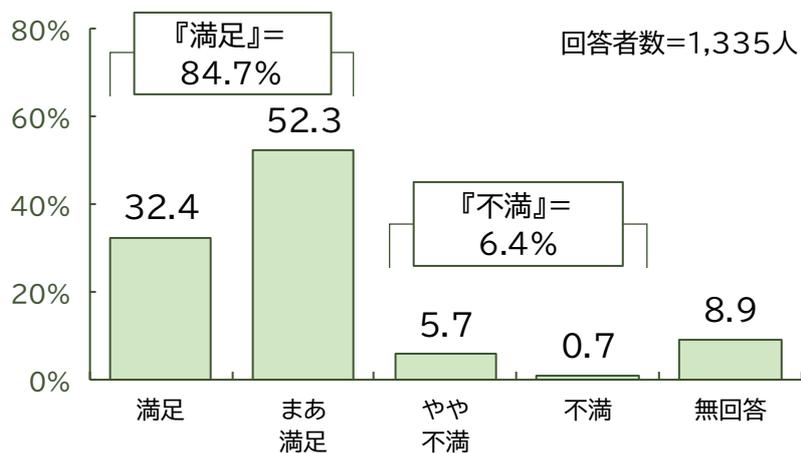
- 入会してから仕事を紹介されるまでの待ち時間は、「3か月以内」の53.9%が最も高く、次いで「半年以内」15.4%、「1年以内」15.1%、「2年以内」4.3%、「3年以内」2.7%となっている。

## 4. 満足度

質問4(3) (1)で○をした就業について、満足度をお聞かせください。

### (1) 仕事内容の満足度

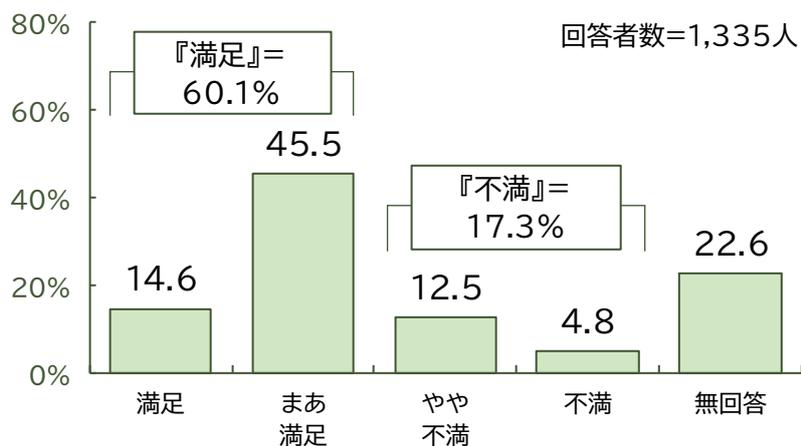
図表8 仕事内容の満足度(単数回答)



- 仕事内容の満足度は、「満足」32.4%、「まあ満足」52.3%であり、これらを合わせた『満足』が84.7%を占めている。
- 一方、「やや不満」5.7%、「不満」0.7%を合わせた『不満』は6.4%である。

### (2) 経験や特技の活用の満足度

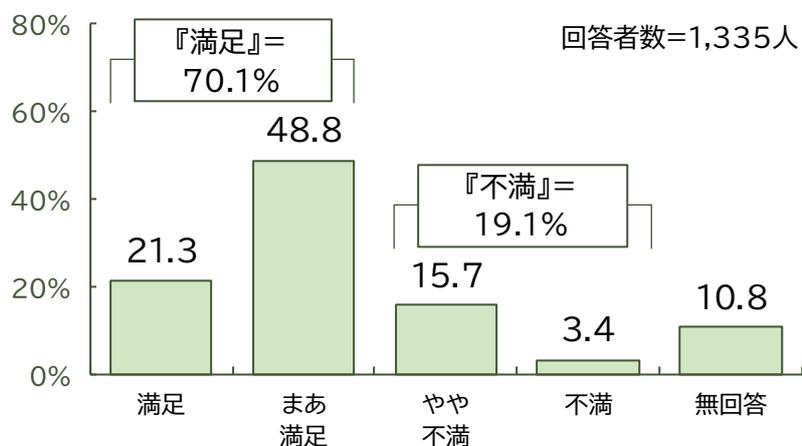
図表9 経験や特技の活用の満足度(単数回答)



- 経験や特技の活用の満足度は、「満足」14.6%、「まあ満足」45.5%であり、これらを合わせた『満足』が60.1%を占めている。
- 一方、「やや不満」12.5%、「不満」4.8%を合わせた『不満』は17.3%である。

### (3) 配分金の満足度

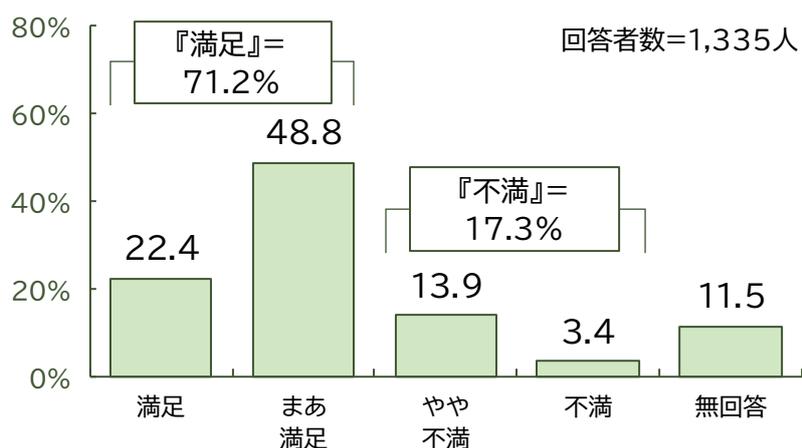
図表 10 配分金の満足度 (単数回答)



- 配分金の満足度については、「満足」21.3%、「まあ満足」48.8%であり、これらを合わせた『満足』が70.1%を占めている。
- 一方、「やや不満」15.7%、「不満」3.4%を合わせた『不満』は19.1%である。

### (4) 就業の頻度や時間の満足度

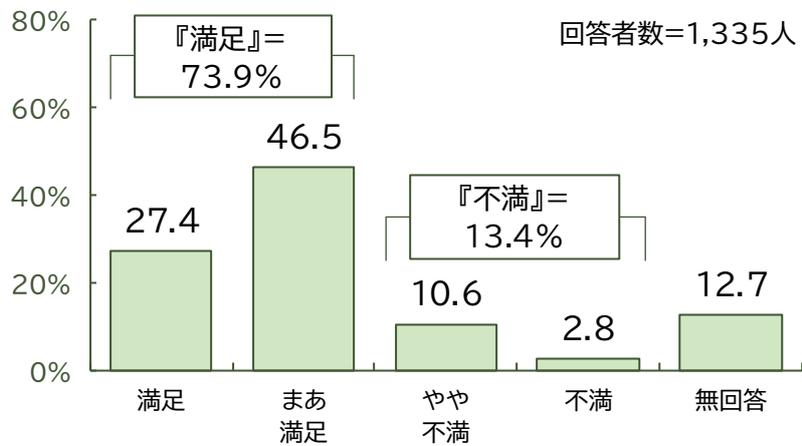
図表 11 就業の頻度や時間の満足度 (単数回答)



- 就業の頻度や時間の満足度は、「満足」22.4%、「まあ満足」48.8%であり、これらを合わせた『満足』が71.2%を占めている。
- 一方、「やや不満」13.9%、「不満」3.4%を合わせた『不満』は17.3%である。

## (5) 人間関係の満足度

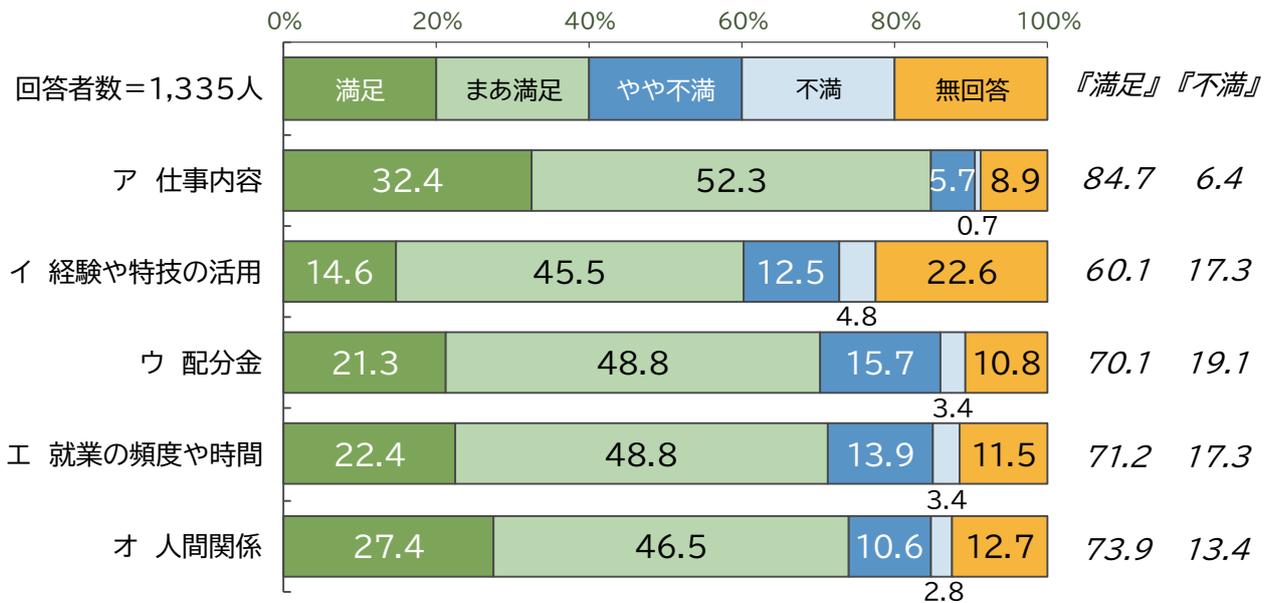
図表 12 人間関係の満足度（単数回答）



- 人間関係の満足度は、「満足」27.4%、「まあ満足」46.5%であり、これらを合わせた『満足』が73.9%を占めている。
- 一方、「やや不満」10.6%、「不満」2.8%を合わせた『不満』は13.4%である。

## (6) 満足度の比較

図表 13 満足度の比較



- 満足度を比較すると、「仕事内容」、「人間関係」、「就業の頻度や時間」の順に満足度が高くなっている。

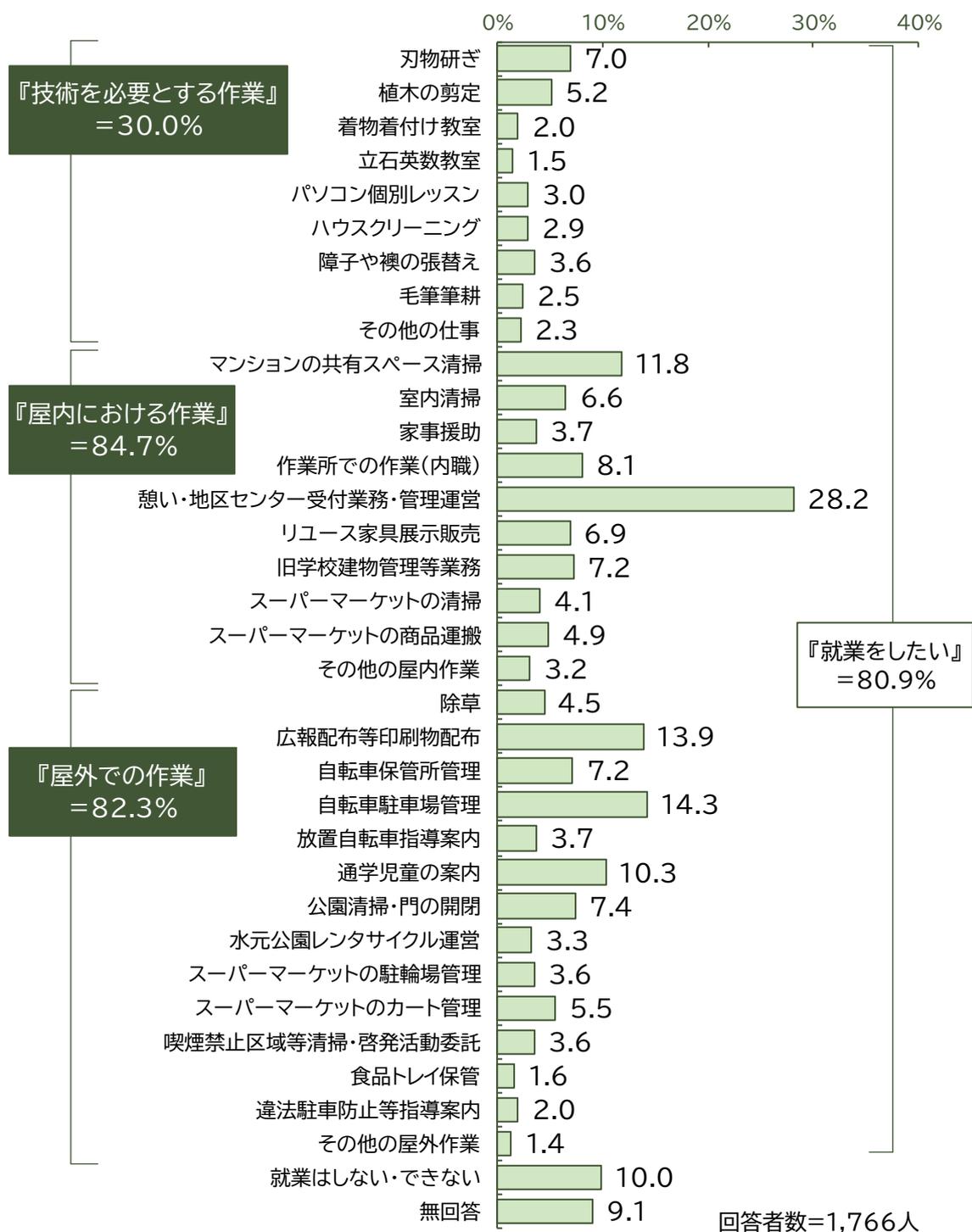
## 5. 今後の就業について

### (1) 今後希望する就業内容

質問 5 今後、センターを通して就業をしたいと思えますか。

・続けたい就業や新たにしたい就業について、以下の中からあてはまるものすべてに○をしてください。

図表 14 今後希望する就業内容（複数回答）



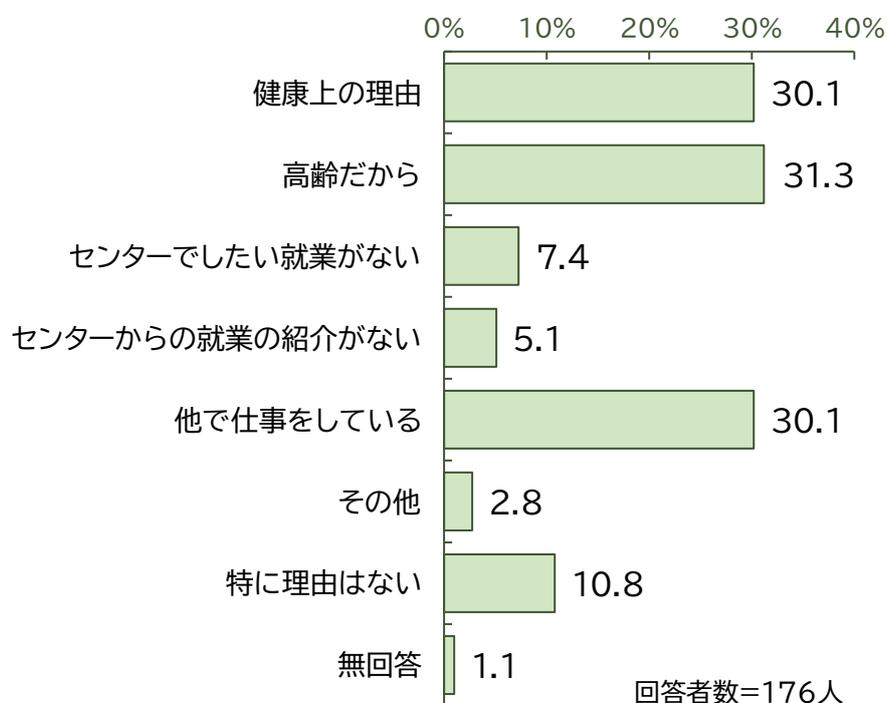
※『就業をしたい』 = 100% - 「就業はしない・できない」 - 「無回答」

- 今後、続けたい就業や新たにしたい就業内容は、「憩い・地区センター受付業務・管理運営」28.2%が最も高く、次いで「自転車駐車場管理」14.3%、「広報配布等印刷物配布」13.9%、「マンションの共有スペース清掃」11.8%、「通学児童の案内」10.3%の順となっている。『就業をしたい』は80.9%を占めている。
- 一方、「就業はしない・できない」は10.0%である。
- 『技術を必要とする作業』は30.0%、『屋内における作業』は107.4%、『屋外での作業』は82.3%となっており、『屋内における作業』を希望する割合が高くなっている。
- 『技術を必要とする作業』の「その他の仕事」は2.3%で、工作機の修理、編み物、洋裁、イラストレーターなどがあげられている。
- 『屋内における作業』の「その他の屋内作業」は3.2%で、ネットスーパー、作業所・事務員、シルバーパスの発行事務、レストランの洗い場、調理補助などがあげられている。
- 『屋外での作業』の「その他の屋外作業」は1.4%で、墓地清掃、イベント、掲示板の作業、引っ越しの手伝いなどがあげられている。

## (2) 就業はしない・できない理由

(質問5で就業はしない、できない方)  
理由として、あてはまるものすべてに○をしてください。

図表 15 就業はしない・できない理由 (複数回答)

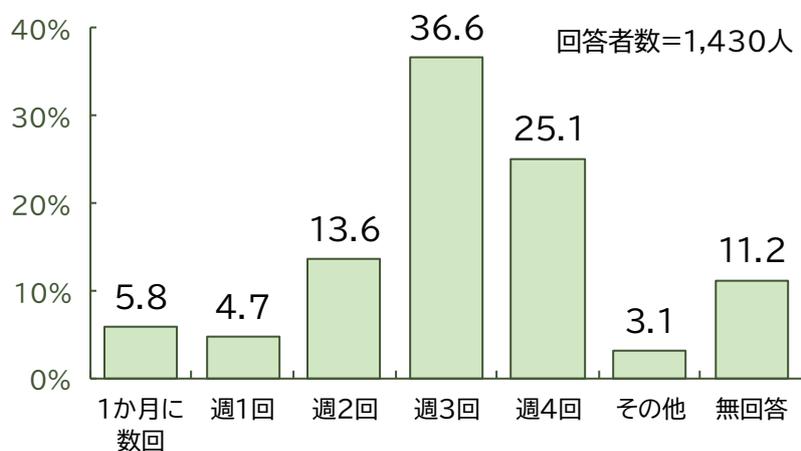


- 就業はしない・できない理由は、「高齢だから」の31.3%が最も高く、次いで「健康上の理由」と「他で仕事をしている」がともに30.1%、「センターでしたい就業がない」7.4%、「センターからの就業の紹介がない」5.1%の順となっている。
- 一方、「特に理由はない」は10.8%である。

### (3) 就業の希望頻度

質問 6 あなたが希望する、就業の希望頻度や希望時間を教えてください。  
(1) 希望頻度 (1つに○)

図表 16 就業の希望頻度 (単数回答)

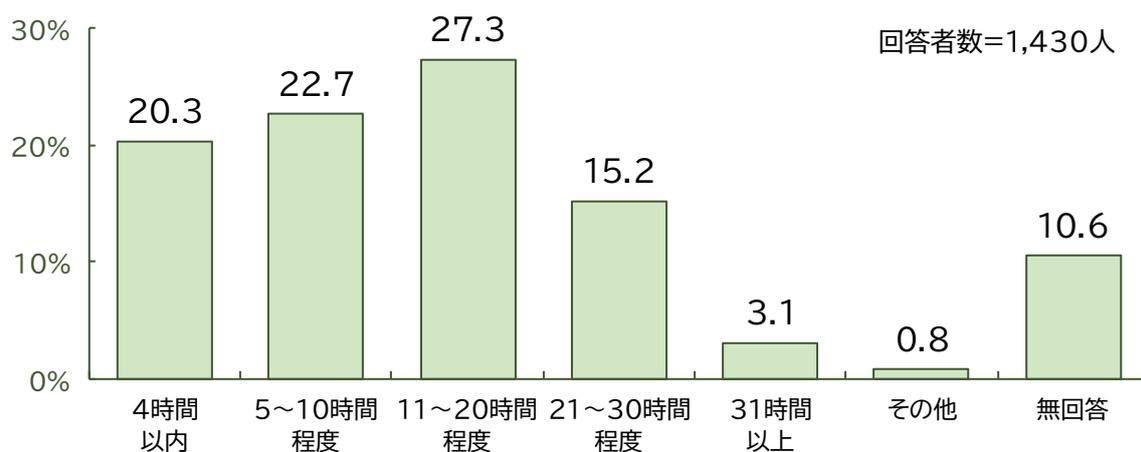


- 就業の希望頻度は、「週3回」36.6%が最も高く、次いで「週4回」25.1%、「週2回」13.6%、「1か月に数回」5.8%、「週1回」4.7%となっている。

### (4) 1週間あたりの希望時間

(2) 1週間あたりの希望時間 (1つに○)

図表 17 1週間あたりの希望時間 (単数回答)



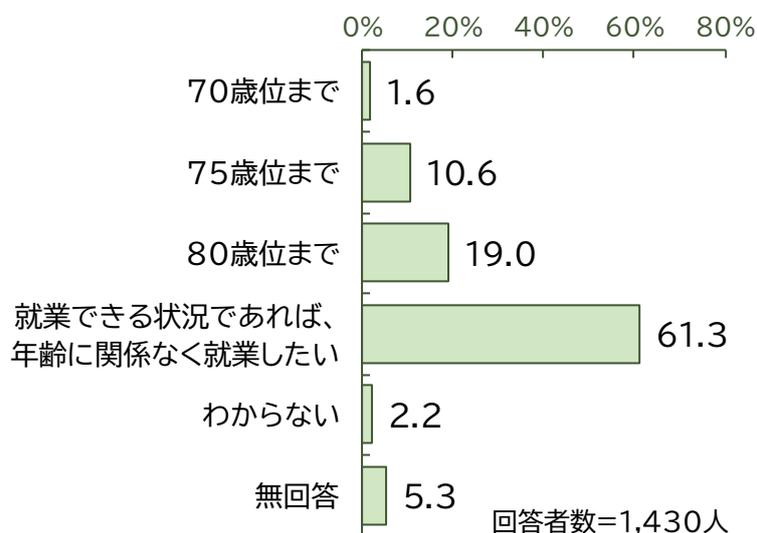
- 1週間あたりの希望時間は、「11~20時間程度」27.3%が最も高く、次いで「5~10時間程度」22.7%、「4時間以内」20.3%、「21~30時間程度」15.2%、「31時間以上」3.1%となっている。

## 6. 会員の継続や会員拡大について

### (1) 就業したい年齢

質問 7 あなたは、センターを通じて何歳まで就業をしたいですか。最も近いもの1つに○をしてください。

図表 18 就業したい年齢（単数回答）



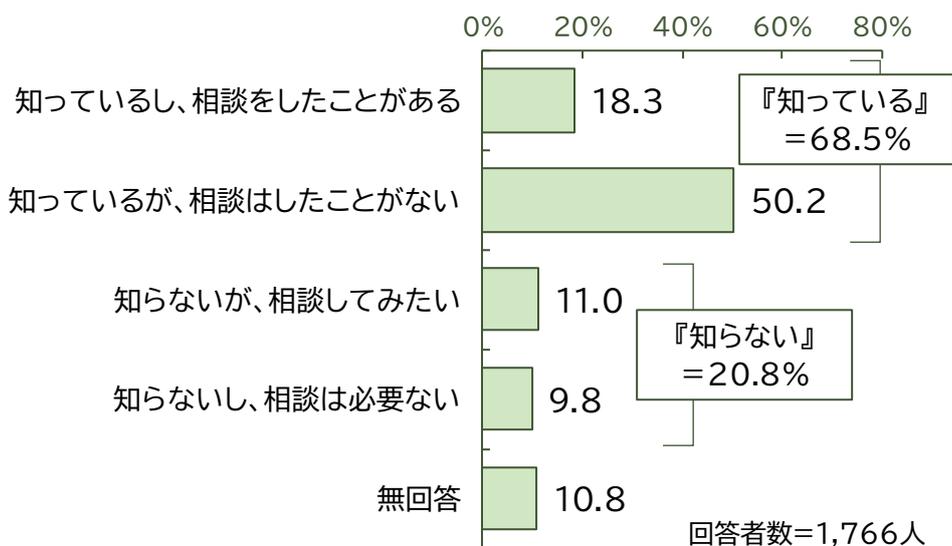
- センターを通じて何歳まで就業したいかを尋ねたところ、「80歳位まで」の19.0%が最も高く、次いで「75歳位まで」10.6%、「70歳位まで」1.6%となっている。
- 「就業できる状況であれば、年齢に関係なく就業したい」は最も高い61.3%を占めている。

## (2) センターが実施している「就業相談」の認知度

質問 8 あなたは、センターが実施している「就業相談」※をご存知ですか。(1つに○)

※「就業相談」：事前予約してセンターへ来所し、就業相談員（事務局職員）に自身の就業希望について相談する。現在は週2回、水曜日と金曜日に実施。

図表 19 センターが実施している「就業相談」の認知度（単数回答）



※『知っている』 = 「知っているし、相談をしたことがある」 + 「知っているが、相談はしたことがない」

※『知らない』 = 「知らないが、相談してみたい」 + 「知らないし、相談は必要ない」

- センターが実施している「就業相談」の認知度は、「知っているし、相談をしたことがある」18.3%、「知っているが、相談はしたことがない」50.2%であり、これらを合わせた『知っている』が68.5%を占めている。
- 一方、「知らないが、相談してみたい」11.0%、「知らないし、相談は必要ない」9.8%を合わせた『知らない』が20.8%である。

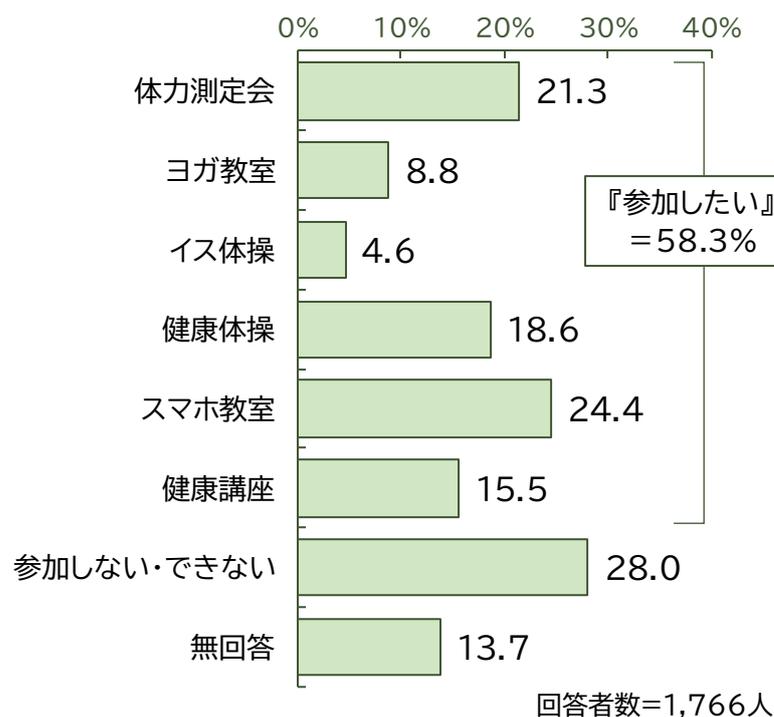
## 7. 今後のセンターの運営について

### (1) 会員同士の交流活動への参加希望

質問 9 あなたは、センターが実施している以下の行事に参加したいと思いますか。参加したいものに○をしてください。

(1) 上記のほかに実施してほしい行事がありましたら、ご記入ください。

図表 20 会員同士の交流活動への参加希望（複数回答）



※『参加したい』=100%-「参加しない・できない」-「無回答」

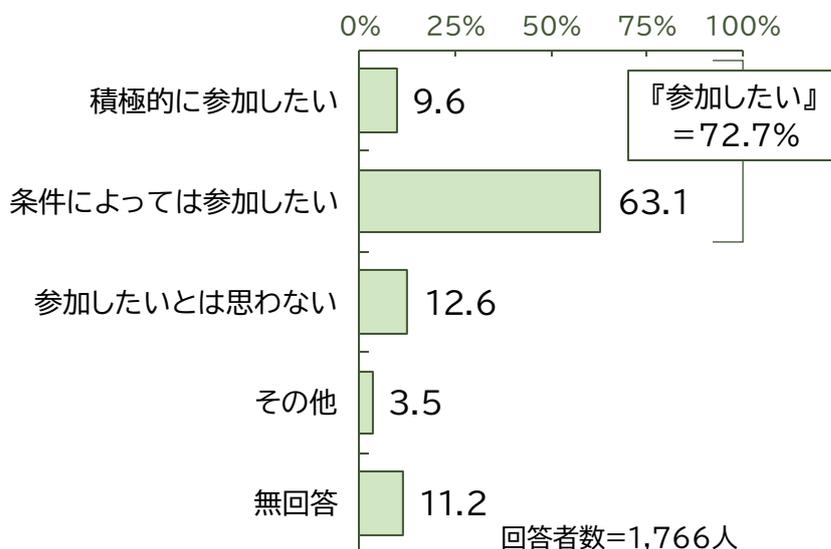
- 会員同士の交流活動への参加希望は、『参加したい』が 58.3%となっており、そのうち「スマホ教室」24.4%が最も高く、次いで「体力測定会」21.3%、「健康体操」18.6%、「健康講座」15.5%の順となっている。
- 一方、「参加しない・できない」は 28.0%となっている。
- ほかに実施してほしい行事は、ウォーキング、脳トレ、着付け教室、救命・救急の応急処置方法、パソコン教室、料理教室などがあげられている。

## (2) センターが行う「社会貢献活動」への参加希望

質問 10 あなたは、センターが行う「社会貢献活動」についてどのように思いますか。(1つに○)

(1) 実施してほしい「社会貢献活動」がありましたら、ご記入ください。

図表 21 センターが行う「社会貢献活動」への参加希望 (単数回答)



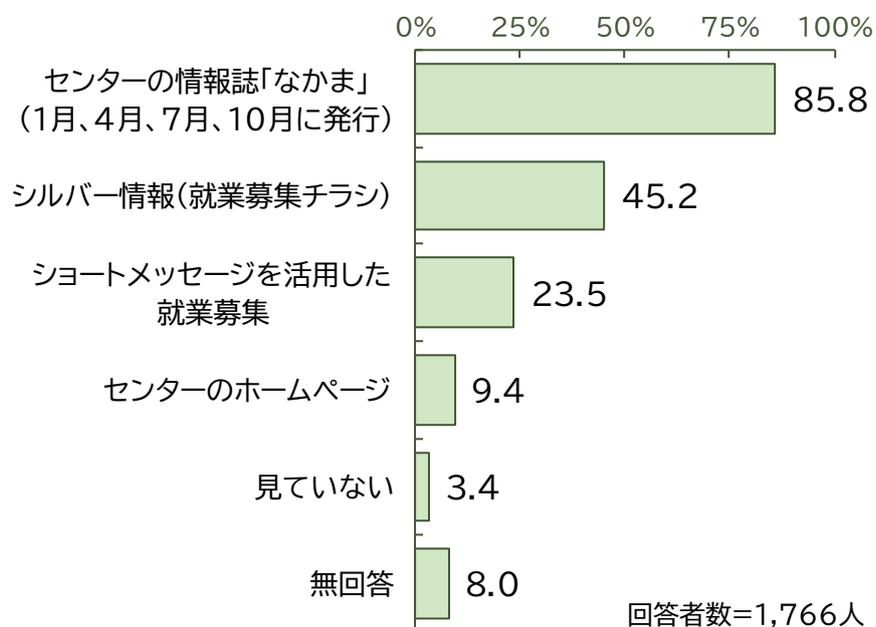
- センターの「社会貢献活動」への参加希望は、『参加したい』が 72.7%となっており、そのうち「条件によっては参加したい」63.1%が最も高く、次いで「参加したいとは思わない」12.6%、「積極的に参加したい」9.6%となっている。
- 実施してほしい「社会貢献活動」は、内容別に分類し、抜粋して掲載している。

分類名 (件数)	具体的な記載
清掃 (80 件)	公園の清掃等、道路等の美化、たばこ等ごみ拾い、近所の美化、荒川河川敷ごみ拾い など
高齢者支援 (56 件)	高齢者の見守りや弁当配達、一人暮らしの方との会話、単身で病身の人の声かけ・見守り、高齢者施設・養護施設等の訪問、詐欺から高齢者が騙されない対策活動 など
子ども支援 (12 件)	就学前の児童に遊びの仕方を教える活動、子どもたちの見守りや声かけ、子どもたちが公園で遊ぶ時の見守り など
地域の安心・安全 (8 件)	交通安全対策、自転車の安全運転指導、小さな困りごと (電球や蛍光灯の交換、自転車修理) の手伝い など
見守りや声かけ (8 件)	定期的な見守りや声掛け、区の広報を配布する時の手渡し、声かけ、電話での会話ボランティア など
居場所 (4 件)	地域の人々が集まり話をしたり、遊んだり出来る場所を作る など
生活支援 (3 件)	料理教室、脳カトレーニング など
その他 (10 件)	障害者支援、フリーマーケット (会員が作成した物を材料費のみで売る)、スポーツボランティア など

### (3) センターからの情報収集方法

質問 11 センターが提供している以下のような情報について、見ているものすべてに○をしてください。

図表 22 センターからの情報収集方法（複数回答）

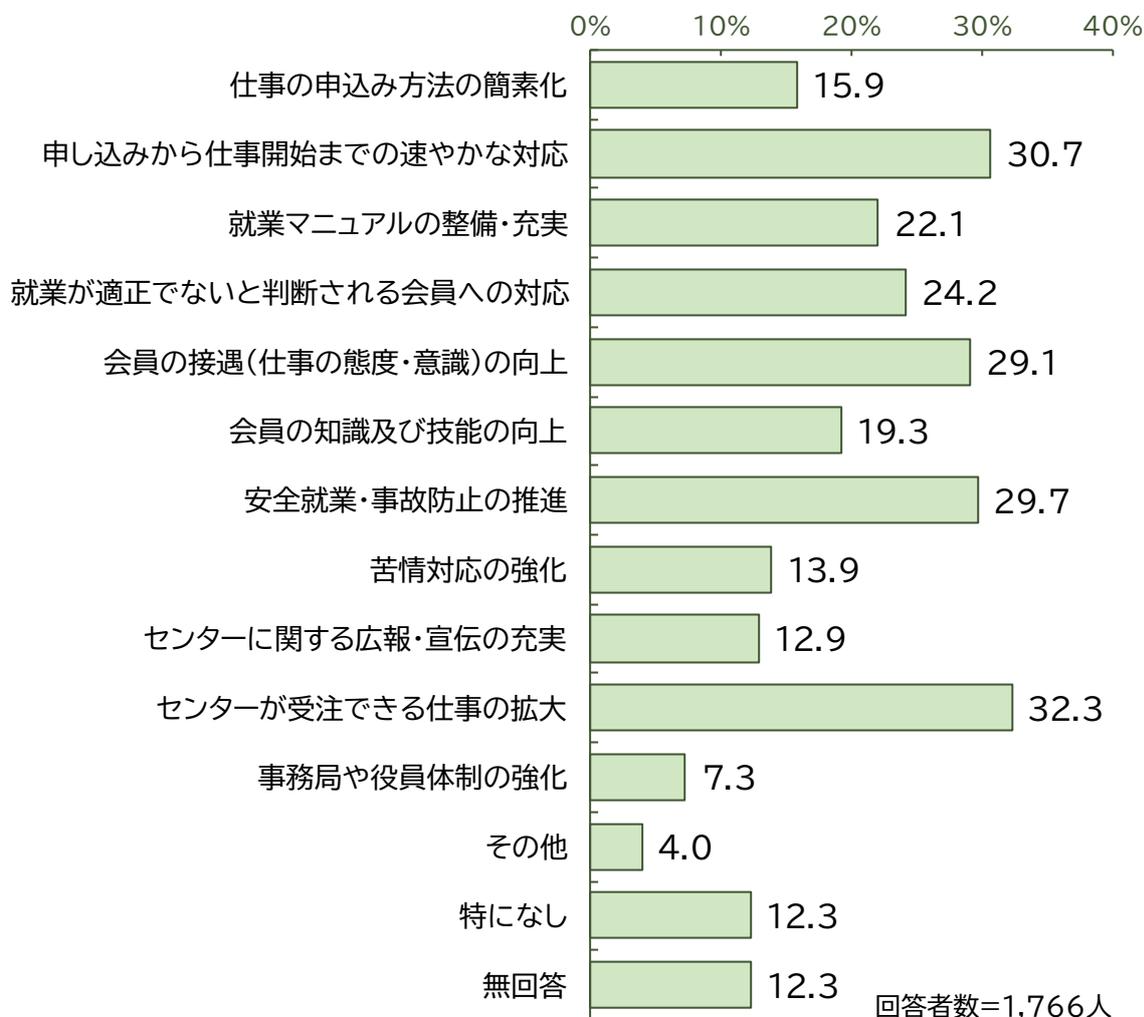


- センターからの情報収集方法は、「センターの情報誌「なかま」(1月、4月、7月、10月に発行)」の85.8%が最も高く、次いで「シルバー情報(就業募集チラシ)」45.2%、「ショートメッセージを活用した就業募集」23.5%、「センターのホームページ」9.4%となっている。
- 一方、「見ていない」は3.4%である。

#### (4) 発展するための取り組みの内容

質問 12 お客様の満足度を高め、シルバー人材センターがより発展していくために、どうするべきだと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

図表 23 発展するための取り組みの内容 (複数回答)



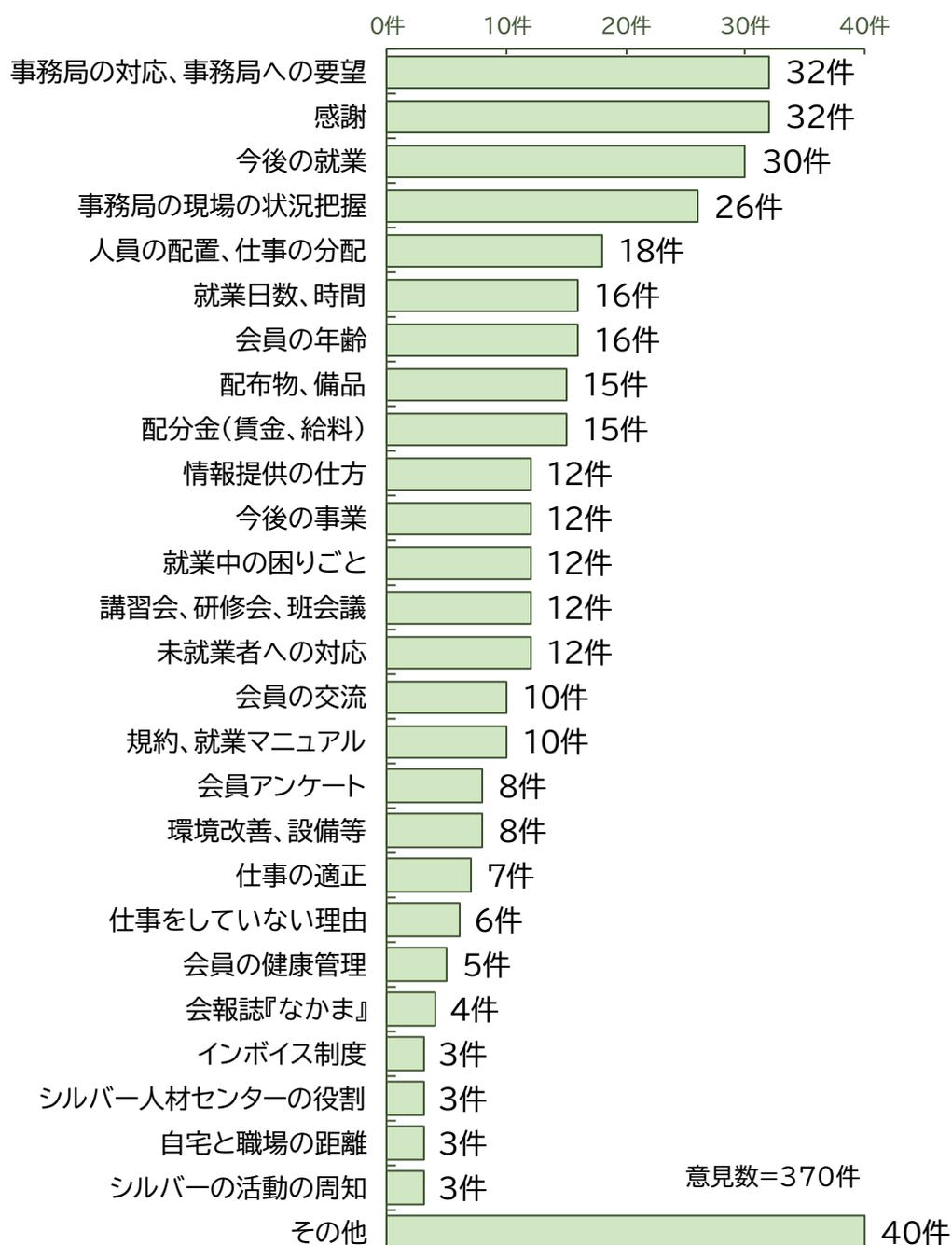
- センターが発展するために必要と考える取り組みの内容は、「センターが受注できる仕事の拡大」の32.3%が最も高く、次いで「申し込みから仕事開始までの速やかな対応」30.7%、「安全就業・事故防止の推進」29.7%、「会員の接遇(仕事の態度・意識)の向上」29.1%、「就業が適正でないと判断される会員への対応」24.2%、「就業マニュアルの整備・充実」22.1%の順となっている。
- 一方、「特になし」は12.3%である。
- 「その他」は4.0%で、退勤年齢の基準を設定、スマホ対応のHPの作成、会員のコンプライアンスの徹底、会員に送る封書類の簡素化、委託先の業務マニュアルの整備・充実、具体的な社会貢献例のアピールなどがあげられている。

## 8. ご意見・ご感想

質問 13 その他 ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください。

- ご意見・ご感想は内容別に分類し、誤字脱字を修正し、原則として記載されていた原文のとおり抜粋し、掲載している。

図表 24 ご意見・ご感想



## (1) 事務局の対応、事務局への要望 (32 件)

- 各作業の公平な平準化、能力、結果等及び安全安心策の推進、接遇の向上等を望みます。
- シルバーセンター登録者への就業案内の積極的なフォローアップ、及び不安、不満者への丁寧な説明・フォローアップ。
- センター職員の方々の対応はテキパキしていて気持ちがよい。又、笑顔が良いです。
- センター訪問時などの時、センターの職員の方々の心のこもった対応に感謝。また、電話応対等感じが良く感心します。
- もしも、苦情があったら、早く対応したらいいと思います。
- 一般会社（社会）にくらべ、遅れていると思う。
- 運営や考え方が時代遅れである。
- 営業マンが少ない。
- 会員へのスピード感をもった適正な対応。
- 会員が気軽に相談できる環境作りの向上。会員相互が尊重される風土づくり。
- 高齢者の「進歩」「向上」を仲介応援する役割をセンターに期待します。
- 仕事内の問題をセンターが主導的に動いてほしい。
- 職員数、足りないのでは？
- 担当の役職の方に不満を持ったことがあります。お若いので腹を立てても仕方ないのですが、しっかり話を聞いて欲しいとおもいました。
- 電話の話し方、ゆっくり話してほしい。
- 内容は 10 年位前からみて、充実している。職員の方が丁寧に対応してくれる。

## (2) 感謝 (32 件)

- あらゆる面での情報提供、有難く感じています。これからも継続、お願い致します。
- いつもありがとうございます。
- いろいろご連絡があり、ありがとうございます。区、教育委員会などで、お知り合いだった方と会えたことで就業、シルバーセンターで充実しています。
- プライベートを含め、毎日が時間に追われ、今の状態で仕事出来るのは事務局のフォローがあるからと思いき謝々です。
- 働ける事の幸せを感じます。感謝感謝です。
- 満足してお仕事させていただいています。
- 私自身が高齢者なので、センターの広報配布を月 3 回していることが、とても楽しく働かせていただいているので、満足しています。これからもよろしく願いいたします。出来るだけ配布を続けさせていただきます。

## (3) 今後の就業 (30 件)

- その人の特技や、経験を生かした働き方があったら良い。手芸やフラワーアレンジ。
- 高齢者施設の仕事はありますか？
- まだ仕事をしたいです。
- リユース家具の展示販売の常設化。
- 一人暮らしの話し相手になりたい。
- 元気でしたらいつまでも仕事したいです。

- 現在就業していませんが令和5年より就業お願いしたいと思っています。
- 現在清掃の仕事をさせていただいています。初めての経験で汗をかいて楽しく頑張っています。もっと他にも有りましたらやりたいです。
- 写真にかかわる仕事を作ってほしい。
- 人材センターに入会して良かったと思います。今後も体が動く限り続けたいと思います。
- 入会して1ヶ月未満なので、まだ何も知らないなので、早く希望する仕事につけ、いろいろな知識を身につけていきたいと思っています。

#### (4) 事務局の現場の状況把握 (26件)

- シルバー会員の現場での声を聞きながら、お互いにコミュニケーションを持つ事。
- センターの方々もお忙しいでしょうが、センターがあっせんしている各職場の現状を職員の方も年に1度くらいは見に行かれたら、現場の様子がよくわかるし、今後の新規希望者へのアドバイスにも生かせると思います。
- 現場を見て欲しい。土・日・祭日の混雑度は見ないと理解できない。代休・振休の制度を活用して見て欲しい。
- 仕事をしている生の現場を見てほしい。
- 事務局の人は、会員の話定期的に聞く機会をつくってほしい。
- 職員の皆様は会員の仕事の現場をご覧になった事はありますか。
- 担当職員の会員に対する対応不足！担当する請負仕事を勉強していない！把握していない。
- シルバー職員は現場を視察する。除草の仕方、道具の使い方、服装など、現場に合わせただけが防止策。
- 職場にセンターの人が出向いて話を聞いてほしい。就労時間内に個別の相談を設けてほしい。私たちとセンターの関係をよくするために実施してほしい。

#### (5) 人員の配置、仕事の分配 (18件)

- いつも親切に接していただきありがたい。急病で休む時もあるのでスペア的な人がいると助かります。
- 以前よりの疑問です。会員で仕事がない…との人もいれば、1人でいくつかの仕事を持っている人がいます。仕事の複数ある人は、特に班長、副班長、リーダーに目立ちます。どんなに短期でも希望者皆さんにと 생각합니다。改善を望みます。
- 季節によって仕事を兼務できれば、継続してシルバーセンターの仕事ができるかなと思う。
- 憩い・地区センター受付事務＝数年ごとに交替した方が良いのでは。
- 広報配布は期間が決まっていて、急に用事が出来た時に代わってもらえる人がいないのは不便。
- 作業日程表は均等に作成してもらいたい。会員からの苦情もある。
- 除草の会員不足。
- 刃物研ぎを2回応募しましたが、2回とも落選しました。
- 長期休暇が取れるような体制が欲しい。病気で休む以外に旅行や趣味等で休む事が気軽に出来るように希望します。

- 入会時に室内での活動を希望しましたが、なかなか空かないとのことで、広報配りを3年程しました。できればですが希望がかなうと良かったなと思います。
- 班長さんにはどのようにすれば任命されるのですか？又、班長さんには次々と仕事がありますが、私達にも分けて下さい。
- 不定期でも何か希望に合った時に連絡があると良いです。

## (6) 就業日数、時間 (16件)

- 1ヶ月15日ぐらい働きたい。
- 1日の働く時間をせめて5時間位に希望します。
- できれば週3日からで月5万円は稼ぎたいのでタウンワークでも面接しています。
- リユース家具展示販売の1シフトを5時間でなく4時間にしたい。
- 午後に就業できる仕事の拡大をお願い致します。いつも気をつけていただき、大変ありがたく思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- 拘束、待機時間が長すぎる。
- 高齢者には仕事がキツイです。3時間の仕事ですが、5分か10分休憩が欲しいです。
- 明確な休憩時間がないので、疲れる。\*トイレ休憩のみ。

## (7) 会員の年齢 (16件)

- ある程度年齢を重ねた方には仕事ができるかどうかチェックしてほしい。
- 80歳を超える会員に関しては、毎年就業適正があるのかスクリーニングを事務局が行うべきだと思います(体力面とボケ度合の確認等、定年制も考慮すべきかも)。
- いくらシルバーといえども定年がないと同じ方が同じ仕事をやり続けてしまいます。新しい人が入り込むことが出来ないのも、一応、定年制は必要だと思います。
- 仕事の内容にて、定年(年齢制限)を設けるべきでは？全く活動が出来ず、ただ仕事場に来るだけで配分金をもらえるとは？
- 就業会員の方で10年以上とか、80歳以上とかの方がおられます。それはそれで立派なのですが、若い会員の方へ道をゆずる方策を考えるべきかと考えます。新規会員には幅広い仕事の紹介ができれば喜ばれると存じます。
- 定年制にした方がいいと思います。85才くらいで勇退の方が良いと思う。
- 年齢が80歳位になると、体が動かないのと、物忘れが多くなり、まわりで気遣いがないと就業に無理がでてくる。

## (8) 配布物、備品 (15件)

- 総会時の資料配布は会員へ(全体)はむだ(経費)と思う。カレンダーは廃止。
- カレンダーは有効に使わせていただいている。帽子、手帳は1度いただくといらない。
- シルバー人材センターが貸与している制服を私物で仕事をしている人がいる。それも上下。帽子も私物。放任していいのか。
- 作業に必要な物を用意してほしいです。
- 作業服を5~6年に1度は新替してもらいたい。
- 就業してから半年が過ぎました。その間夏服、防寒着など、防災グッズなどいろいろ御配慮頂きありがとうございました。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

- 女性も増えましたので、ユニフォームを考えていただきたい。特に冬の上着は重いです。ポケットはいっぱい、いらないと思います。
- 制服（作業着）の件。重すぎ、硬すぎて、着る度にテンションが下がります。男女ともおしゃれを楽しんだ世代がこれから、どんどんシルバーになります。他の都心のシルバーの制服も参考に柔軟に検討していただきたいです。
- 通学児童の案内の時、通行人（女性）から、男ですか？と洋服が男の物でしょう（作業着）と、困りました。
- 適宜様々な備品を支給頂けることに大変感謝しております。

## （9）配分金（賃金、給料）（15件）

- 会員の受注金（配当金）が1～2年の会員と3年以上の金額が同じとはいかがなものか？特に技術を必要とする作業は。
- 仕事の内容によって配分金を決めてほしい。
- 配分金は最低賃金を下回らないようにしてほしい。
- 地域班役員に対する経費支払い票について。あまりにも班長単価が低い。副班長単価が高すぎる。業務に見合っておりません。
- 配分金を増やしてほしい。

## （10）情報提供の仕方（12件）

- LINE, メール、Web 等での連絡。
- シルバー情報（就業募集ちらし）とシートメッセージを活用した就業募集を見たいですが、どうしたら見ることができるのですか？
- シルバー情報（募集チラシ）を多く増やしてほしい（応募しやすい為）。
- ハローワークのようにいつでも仕事の閲覧はできないのか？
- 会員になったが仕事さがしのルールがよくわかりません。早く仕事をしたいのですが？シルバー人材の仕組みが理解できていません。
- 作業内容が正確に伝えられていない。
- 就業募集のチラシを配布してほしい。
- 情報の発信を頻繁に出してほしい（メール）求人も含めて。

## （11）今後の事業（12件）

- 技能者（経験ある者）の入会推進を。
- 今後の事業として、介護事業として「ふれ合いサロン」を検討していいと思います。
- センターが受注できる仕事の拡大をお願いしたい。
- リスキリングへの今後の対応・計画を説明して頂きたい。
- 勤務の長い方と全く就業出来ない人がいる。定年制をひく（勤続年数の限定）等して全員就労を。
- 仕事を多くすること。充実強化をお願いします。
- 従来のやり方を変えられる事は良い方向に変えていく。民間会社なら考えられない事が多々あります。
- 将来的にセンターとして起業も考慮して、就労機会の拡大をはかる。

- 昔ながらのやり方が多くあり、現在にあったやり方に変えた方が良い。
- 定年が 65 歳目途となった現在、フルタイム勤務と兼ねた就業というダブルワークも現れることを想定する必要もあると思う。
- 事務系職種の開拓が急務であり、幅広く就業場所の確保、提供のための営業を活発にしていくこと、と同時に即戦力となり得る会員の現状把握やスキルアップを図ることなどが重要。

## (12) 就業中の困りごと (12 件)

- 一緒に働いている人の中に高圧的な言動の人がいて一緒に働くのが苦痛です。相談窓口を教えてほしい。
- 仕事に向きあう気持ちの持ち方の違いにびっくりしています。次の方に引きつぎをするのに恥ずかしくない様な仕事をしてもらいたい。何年も同じ人が仕事をしてもらった後は大変でした。
- 仕事をしない、してもまちがいが多く、人まかせ、何年もたつのにまだ覚えられない人がいる。リーダーも甘くフォローしている。見ていてイライラします。注意しても気にしていない、そんな人がいます。新リーダーに期待します。努力をしてくれればよいのですが、自分からは何もしない。
- 工作中、(学童通学、下校指導中)にケイタイをチラチラ見ながら仕事をしたり、(イヤホンなど)学童指導以外のことに気をとらわれたり、が多くてこまる。高齢で年月の長い方の行動は自論が多く、仕事内容の心得など定期的に行ってほしいです。
- 就業中にタバコを吸ってる会員がいます。
- 人の意見は聞かず、言えば意固地になり、1度で済む事も2度手間を掛ける(例えば、庭掃除したゴミも袋を持って、掃けば良いものを花壇にポイ。第三者には当たりは良い。仲間には意固地に話は聞かない、片意地、意固地、共有の物は私有化。

## (13) 講習会、研修会、班会議 (12 件)

- メールで頂く講習会の人数が少なすぎる気がする。
- レベルアップのための専門的な研修が必要。
- 会員の接遇研修の実施。
- 全員のキャリアアップ、レベルアップの徹底。接する態度、言葉使いの教育徹底。
- 班会議を計画しても、毎回なかなか人が集まりません。入会時に仕事に支障がない程度に協力いただける様にお話していただけると幸いです。
- 班別の会員の会合がここ3~4年ないですが、開いて下さい。色々と情報が入ってくると思います。
- コロナ禍もあり、班会議が開かれていない。来年は開催されるようお願いしたい。新しく加入された方々の顔が分からない。

## (14) 未就業者への対応 (12 件)

- 2年待機していますが、2回地区の班長と少し話をした位で、仕事の依頼なく、班長からも期待しない方がよいような発言がありました(現実です)(希望した仕事のこと)。

- もう少しシルバーに入会した以上、仕事の紹介をして会員全体が仕事につけるようにしてほしい。何年たっても仕事につけない人が多数いると思う。
- 希望の仕事が紹介されるまで、じーと待ちます。よろしく願いいたします。
- 就業相談を利用してもなかなか就業できません。意欲はあるのに残念です。ぼんやりしているとどんどん体力落ちそう。
- 新規加入者への就労斡旋が十分でないと思えます。就労者の年齢制限あるいは就労期間などに制限をもうけることで、新陳代謝が進むように工夫することが必要だと思います。
- 早く就業したいです。
- 入会して1年半超になるが、1度も仕事の斡旋がない。私が希望する職種は人気なのかもしれないが、公平に仕事を分配する工夫ができないものでしょうか。

## (15) 会員の交流 (10件)

- シルバー人材登録者との交流ができたらと思います。
- 会員の懇親会、研修会などあれば参加したい。
- 各地区または班ごとの親睦、交流をはかることを希望します。
- 室外作業でも同一職種に永く就業しているが、もっと交流して欲しい。
- 少なくとも作業単位ごとの情報交換の機会があればと思います。
- 仲間の親睦の為、旅行会を望む。
- 同じ就業をされている方々との情報交換会を開催して欲しい。

## (16) 規約、就業マニュアル (10件)

- 就業マニュアルがここ数年、振興課の担当者が変わっても書類は古いままです。変更されているところもあるかと思えます。ご検討下さい。
- 新しい就業者への業務の説明と業務マニュアルの提示(事務局で)。最低限の業務基本マニュアルの作成と就業担当に告知をする。

## (17) 会員アンケート (8件)

- 「会員アンケート」を配布され大変だったと思いました。有難うございました。
- アンケート内容について十分な検討、対応が必要だろうと考えます。
- お疲れ様です。このアンケートがシルバーの発展につながると思います。
- このような会員アンケートは良い。この分析が大切。そして、アンケート回答者の中から選んだ会員から面談にて、さらに深く意見を聞くことはどうですか？
- この様な調査アンケートが提示された年は、初めての事であり、集計内容が知りたいし、もっと現場での状況をつかむ手法も取り入れてほしい。また、現場と区民、住民との関係性等も、調査必要性を感じるものです。苦情対応よりも。

## (18) 環境改善、設備等 (8件)

- 諸設備等の老朽化あり、予算の問題もあると思っておりますが優先順位を持って対応願います。

- 7月まで、駐輪場に勤務していましたが、職場にトイレがありませんでした。できましたら、環境の改善が望ましいと思えました。
- コロナまん延の折職場にはトイレ、手洗場も有りません。公園のトイレ、駅のトイレを使用している現状です。これっていずれも労基法に抵触するのではと思います。実状をよく調べてみてください。
- 私は現在、公園清掃を行っていますが、清掃用具の置き場所を作って頂ければ嬉しいです。
- 自転車置場の屋根が有る所がせまいし押し合いながら入れたり、入らない時もあるので考えて欲しい。

## (19) 仕事の適正（7件）

- 各個人にあった仕事を（スキルに）。
- 会員の中にはあまりにも適正でないと判断される人々があります！本人の為、仕事の適正試験も必要がと思います。
- 会員とセンターとの個別面談の実施（2年に1回程度）により4項目の就業が適正でないと判断される会員の把握と、配分金に対する意識の徹底を図る（配分金のありがたさをわかっていない人もいる）。
- いろいろな就業があるけど、適材適所があって欲しい。

## (20) 仕事をしていない理由（6件）

- 7月からころんで、あまり歩けないのでお仕事していません。
- シルバーの仕事をする前から、他の仕事のバイトを少し続けていますが、そちらも断れないので、シルバーの仕事があまり出来ず残念です。
- 今仕事を週4日していますので、精一杯です。シルバーを今続けていくか？どうか？迷っています。
- 仕事をしたいのですが、立て続けに帯状疱疹、骨折と続いてしまいました。治ったら、仕事をしたいと思っています。

## (21) 会員の健康管理（5件）

- 会員の意見、健康管理に注意して下さい。
- 全員が健康診断を受診する事を必須とする事。
- 体力測定会：結果のコメントが欲しい。自身の体力がどうなのか、アドバイスを貰いたい。

## (22) 会報誌『なかま』（4件）

- 情報誌「なかま」の内容等改善を要する。
- 広報誌「なかま」の用紙、質、カラー刷りなど「豪華」すぎる。年4回では情報が伝わらない。毎月とはいわないがせめて隔月、年6回。質をおととしても毎月レベルにしてほしい。
- 上記12の9項「なかま」等に個々の事業を平均的に扱って欲しい→是非とも。

### (23) インボイス制度（3件）

- インボイス制度が実施されることで収入減になるのか心配です。なんとかできたらいい（中止させられたら）と思います。
- インボイス制度：よく分からないので、現状を知りたい。

### (24) シルバー人材センターの役割（3件）

- シルバーならばこそできる、今までの経験や知識を次世代に伝えていくことを広める様な活動の取り組みを考える。シルバーセンターの者ですと胸をはって答えています。
- シルバー人材センターは大切な組織です。世の中にまだまだ役立つ事があるはず。仕事の拡大をして世の中のフォローが出来ればと思います。

### (25) 自宅と職場の距離（3件）

- 地域（便利）の近くに。
- 同職場の他の地域への転勤などが可能ならば助かると思います。年齢、個人の事情等の環境が変化するため、できればです。

### (26) シルバーの活動の周知（3件）

- 主人などはシルバーというとマイナスイメージがあるようで（男性特に）もっとシルバーの人達がどういうところで活躍しているかをアピール（宣伝）してほしい。
- 地区センター・交流館等に仕事案内を掲示し、センターに興味のなかった人にも関心を持ってもらうようにすれば、入会者も増えると思います。

### (27) その他（40件）

- シルバーセンターの増々の発展を願っております。
- 会員皆様が無事故、安全、健康でお仕事出来る事がよいと思います。
- 広報配布を間違いのないよう、必死でやっているのボケ防止になっているのかもしれない。
- 会費 2,000 円でいろいろな連絡、会費以上の品物を頂き誠に満足しています。
- 現在は仲間にも恵まれ、楽しく仕事をしています。
- 毎日毎日楽しく仕事出来る為の努力、工夫を常に考える

葛飾区シルバー人材センター 会員アンケート

質問 1 ご自身の性別と年齢についてお教えてください。

1. 男性	2. 女性	満 ( ) 歳 ※令和4年11月1日現在
-------	-------	----------------------

質問 2 あなたがセンターを知ったきっかけをお教えてください。

(あてはまるものすべてに○)

1. センターホームページ	
2. センターPR紙	
3. かっしか広報	
4. かっしかFM	
5. 知人の紹介	
6. 高齢者総合相談センターの紹介	
7. SNS	
8. その他 ( )	

質問 3 センターに入会したことで、以下のような変化や効果がありましたか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 人や社会との交流が増えた	
2. 生活のメリハリができた	
3. 生きがいが増えられた	
4. 健康の維持につながった	
5. 新たな情報が得られた	
6. 新たな知識や技術の修得につながった	
7. 収入が増えた	
8. 社会や地域への貢献ができた	
9. その他 ( )	
10. 上記のような変化はない(感じていない、入会したばかりを含む)	

質問 4 過去1年間に、センターを通して就業をしていますか。(1つに○)

1. 定期的に行っている	
2. 不定期に行っている	
3. 過去にしていたが、現在はしていない	
4. これまでセンターを通して就業したことがない	次ページの問5へ

→ (1) 直近で行った就業を、以下1~3の中から1つだけ選んでください。(1つに○)

【技術を必要とする作業】

1. 刃物研ぎ	5. パソコン個別レッスン	9. その他の仕事
2. 種木の剪定	6. ハウスクリーニング	( )
3. 着物着付け教室	7. 障子や機の張替え	
4. 立石英数教室	8. 毛織物縫	

【屋内における作業】

10. マンションの共有スペース清掃	17. 地区センター管理運営
11. 室内清掃	18. 旧学校建物管理等業務
12. 家事援助	19. スーパーマーケットの清掃
13. 作業所での作業(内職)	20. スーパーマーケットの商品運搬
14. 頼い、地区センター受付業務	21. その他の屋内作業
15. リニューアル家具展示販売	( )
16. 頼い交流館管理運営	

【屋外での作業】

22. 除草	29. 水元公園レンタサイクル運営
23. 広報紙配布等印刷物配布	30. スーパーマーケットの駐輪場管理
24. 自転車保管所管理	31. スーパーマーケットのカート管理
25. 自転車駐輪場管理	32. 喫煙禁止区域等清掃・啓発活動委託
26. 放置自転車指導案内	33. 食品トレイ保管
27. 通学児童の案内	34. 違法駐車防止等指導案内
28. 公園清掃・門の開閉	35. その他の屋外作業 ( )

→ (2) 入会してからお仕事を紹介されるまで、どのくらい待ちましたか。

1. 3か月以内	3. 1年以内	5. 3年以上
2. 半年以内	4. 2年以内	6. その他 ( )

→ (3) 上記 (1) で○をした就業について、満足度をお聞かせください。

(ア～オ)についてそれぞれ○を1つ)

	4 満足	3 まあ 満足	2 やや 不満	1 不満
ア 仕事内容	4	3	2	1
イ あなたの経験や特技の活用	4	3	2	1
ウ 配分金	4	3	2	1
エ 就業の頻度や時間	4	3	2	1
オ 人間関係	4	3	2	1

■すべての方にお伺いします。

質問 5 今後、センターを通して就業をしたいと思えますか。

・続けたい就業や新たにしたい就業について、以下 1～3 の中からあてはまるものすべてに○をしてください。

・就業はしない・できない方は、次ページ 36 番に○をしてください。

【技術が必要とする作業】

1. 刃物研ぎ	6. ハウスクリーニング
2. 樹木の剪定	7. 障子や襖の張替え
3. 着物着付け教室	8. 毛筆筆耕
4. 立石英数教室	9. その他の仕事
5. パソコン個別レッスン	( )

【屋内における作業】

10. マンションの共有スペース清掃	17. 地区センター管理運営
11. 室内清掃	18. 旧学校建物管理等業務
12. 家事援助	19. スーパーマーケットの清掃
13. 作業所での作業(内職)	20. スーパーマーケットの商品運搬
14. 憩い・地区センター受付業務	21. その他の屋内作業
15. リユース家具展示販売	( )
16. 憩い交流館管理運営	

【屋外での作業】

22. 除草	29. 水元公園レンタサイクル運営
23. 広報配布等印刷物配布	30. スーパーマーケットの駐輪場管理
24. 自転車保管所管理	31. スーパーマーケットのカート管理
25. 自転車駐輪場管理	32. 喫煙禁止区域等清掃・啓発活動委託
26. 放置自転車指導案内	33. 食品トレイ保管
27. 通客足置の案内	34. 違法駐車防止等指導案内
28. 公園清掃・門の開閉	35. その他の屋外作業
( )	

【就業はしない・できない方】

36. 就業はしない・できない

理由として、あてはまるものすべてに○をしてください。

- ① 健康上の理由
- ② 高齢だから
- ③ センターでしたい就業がない
- ④ センターからの就業の紹介がない
- ⑤ 他で仕事をしている
- ⑥ その他
- ⑦ 特に理由はない

→ 次ページの問 8へ

質問 6 あなたが希望する、就業の希望頻度や希望時間を教えてください。

(1) 希望頻度 (1つに○)

1. 1か月に数回	4. 週3回
2. 週1回	5. 週4回
3. 週2回	6. その他 ( )

(2) 1週間あたりの希望時間 (1つに○)

1. 4時間以内	4. 21～30時間程度
2. 5～10時間程度	5. 31時間以上
3. 11～20時間程度	6. その他 ( )

質問 7 あなたは、センターを通じて何歳まで就業をしたいですか。最も近いもの 1 つに○をしてください。

1. 70 歳位まで
2. 75 歳位まで
3. 80 歳位まで
4. 就業できる状況であれば、年齢に関係なく就業したい
5. わからない

質問 8 あなたは、センターが実施している「就業相談」※をご存知ですか。(1 つに○)

※「就業相談」：事前予約してセンターへ来所し、就業相談員（事務局職員）に自身の就業希望について相談する。現在毎週 2 回、水曜日と金曜日を実施。

1. 知っているし、相談をしたことがある
2. 知っているが、相談はしたことがない
3. 知らないが、相談してみたい
4. 知らないし、相談は必要ない

質問 9 あなたは、センターが実施している以下の行事に参加したいと思いませんか。参加したいものに○をしてください。

1. 体力測定会
2. ヨガ教室
3. イズ体操
4. 健康体操
5. スマホ教室
6. 健康講座
7. 参加しない・できない

(1) 上記のほかにも実施してほしい行事がありましたら、ご記入ください。

質問 10 あなたは、センターが行う「社会貢献活動」についてどのように思っていますか。(1 つに○)

1. 積極的に参加したい
2. 条件によっては参加したい
3. 参加したいとは思わない
4. その他 ( )

(1) 実施してほしい「社会貢献活動」がありましたら、ご記入ください。

例：高齢者施設への訪問、地域で暮らす高齢者への定期的な見守りや声かけ、地域  
の美化・ごみ拾い など

質問 11 センターが提供している以下のような情報について、見ているものすべてに○をしてください。

1. センターの情報誌「なかま」（1 月、4 月、7 月、10 月に発行）
2. シルバー情報（就業募集チラシ）
3. ショートメッセージを活用した就業募集
4. センターのホームページ
5. 上記は見えない

質問 12 お客様の満足度を高め、シルバー人材センターがより発展していくために、どうするべきだと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 仕事の申込み方法の簡素化
2. 申し込みから仕事開始までの速やかな対応
3. 就業マニュアルの整備・充実
4. 就業が適正でないかと判断された会員への対応
5. 会員の待遇（仕事の態度・善悪）の向上
6. 会員の知識及び技能の向上
7. 安全就業・事故防止の推進
8. 苦情対応の強化
9. センターに関する広報・宣伝の充実
10. センターが受注できる仕事の拡大
11. 事務局や役員体制の強化
12. その他 ( )
13. 特になし

質問 13 その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

1 2 月 2 日 (金) までに返信用封筒に入れて投かんをお願いします。



## **葛飾区シルバー人材センター 会員アンケート報告書**

令和5年2月

発行 公益社団法人 葛飾区シルバー人材センター  
〒124-0012 東京都葛飾区立石 5-11-16  
電話：03（5670）5536 FAX：03（5671）1775

編集 株式会社コモン計画研究所  
〒166-0015 杉並区成田東五丁目 35 番 15 号  
電話：03（3220）5415 FAX：03（3220）4417