

# 令和3年度 事業報告

## 事業の概要

令和3年度は、新型コロナの影響による事業収益の減少が心配されましたが、就業率、就業延人員及び受注件数で前年を上回ることができました。

また、シルバー事業の根幹である会員の拡大と就業機会の創出のため、各種広告掲載などを活用して鋭意取り組んできたところであり、残念ながら会員は減少しましたが、一定の効果はあったと考えています。

会員の拡大については、全国的にシルバー人材センターの最重要課題であり、来年度以降も引き続き重点事項として取り組んでまいります。

今年度の間口除雪は、昨年以上の大雪となったこともあり、契約金額が前年度を大きく上回ることができました。

また、会員の拡大と人手不足分野における就業機会の開拓を進めるため、高齢者活用・現役世代雇用サポート事業に重点的に取り組んできました。

以下、令和3年度の事業実施状況について報告します。

## 1. 会員の拡大と普及啓発の推進

新聞や市広報、バス車内放送などへの広告掲載、サポート担当職員によるポスティング、出張説明会や臨時説明会の開催など、入会勧誘活動の取り組みを鋭意進め会員の拡大に努めてまいりましたが、残念ながら会員数は前年比 1.6%（5名）減の 308名となりました。

また、会報「むつみ」を1月に発行し、会員参加の奉仕活動等の掲載や会員からの寄稿などにより紙面の充実を図るとともに、各地区の公共施設へ配布するなど広くセンター事業のPRに努めました。

さらに、会員間の交流と会員拡大を目的として定期講座を5講座計画しましたが、新型コロナの影響もあり書道講座、ミニフラワーアレンジ講座、クリスマスリース作り講座の3講座（参加者 24名）の開催にとどまったことから、来年度以降も引き続き各種講座の開催に取り組んでまいります。

## 2. 受注の拡大と就業率の向上

受注拡大については、新聞や市広報への広告掲載やサポート担当職員等による就業先確保のための取り組みを強化したほか、就業開拓チラシを配布するなどにより新たな就業先の開拓に努めたところ、対前年比では受注件数で12.0%増、就業延人員で3.0%増、契約金額で3.0%増となり、それぞれで対前年比を上回ることができました。

また、未就業会員の状況を把握するとともに、新規会員への優先的な就業先紹介やワークシェアリングの徹底に努めた結果、会員の就業率は昨年を2.8%上回ることができました。

## 3. 安全・適正就業の推進

安全・適正就業委員会と県連合会との合同による就業安全パトロールを実施したほか、県連合会主催の安全衛生研修会に2名参加するなど、安全指導と事故の事前防止を図りました。

また、9月と2月に安全・適正就業委員会を開催したほか、「安全だより」を年2回発行し、就業中の事故防止と新型コロナ感染防止に向けた注意喚起に努めました。

さらに、法令遵守の立場から不適正就業の根絶に取り組むとともに、請負での受注ができない業務についてはシルバー派遣事業への切り替えを行うなど、適正就業の推進を図りました。

## 4. シルバー派遣事業の推進

新型コロナなどの影響で就業機会の確保に向けた企業訪問等がほとんどできませんでしたが、請負・委任業務から派遣業務へ切り替えを積極的に行ったところ、対前年比では契約金額で67.5%増、就業延人員で71.2%増となり、ともに大幅な増加となりました。

## 5. 地域社会への貢献

9月に役員による鷹巣駅前周辺での美化ボランティアを実施したほか、8月から

10月にかけて鷹巣地区、合川地区、森吉地区及び阿仁地区において会員による除草ボランティア（参加者38名）を実施するなど、社会奉仕活動によるシルバー事業の普及啓発に努めました。

## 6. 財政基盤の強化

過去の負債解消に向けて鋭意努力してきたところですが、受託事業収益等の増加により収入が確保できたことから、負債整理が順調に進み、令和3年9月をもって負債を解消することができました。

新型コロナや会員の減少などの不安材料はありますが、受注件数は順調に伸びていることから、引き続き事業の適正運営と効率化に努めてまいります。

## 7. 主な事業実績

区 分	本年度	前年度	対前年比
会 員 数	308 人	313 人	98.4 %
就 業 率	95.5 %	92.7 %	
就 業 延 人 員	29,195 人日	28,346 人日	103.0 %
受 注 件 数	1,954 件	1,744 件	112.0 %
契 約 金 額	133,386,880 円	129,505,312 円	103.0 %
派遣労働契約金額	28,775,937 円	17,182,481 円	167.5 %
派遣労働就業延人員	4,052 人日	2,367 人日	171.2 %