

令和3年度
事業報告書

公益社団法人北区シルバー人材センター

I 概要

国の令和3年度経済見通しでは、我が国の経済は、「国民の命と暮らしを守る安心と希望のための総合経済対策」の円滑かつ着実な実施により、公的支出を通じた経済の下支えをはかりつつ、設備投資など、民間需要を呼び込みながら、民需主導の成長軌道を回復していくことにより、実質成長率は4.0%と見込み、年度中には経済水準がコロナ前の水準に回復することが見込まれるとしていました。

しかしながら、令和3年度は、オミクロン株を含めた新型コロナウイルス感染症による国内外経済への影響や、原材料価格の動向による下振れリスクなどがあり、厳しい状況は徐々に緩和され持ち直しの動きが見られるという状況に留まりました。

当センターの事業も、会員数や契約金額の減少をなかなか回復できない状況が続きました。そうした状況の中、会員等の健康を優先に感染症対策に取り組むとともに、指定管理施設の次期継続受託に向けての体制整備や、次期中長期計画の策定作業を進めるなど、積極的な事業運営に努めました。

次に、国の令和3年版高齢社会白書では、就業動向について、現在仕事をしている高齢者の約4割が「働けるうちはいつまでも働きたい」と回答し、70歳くらいまでもしくはそれ以上の年齢との回答を合計すると、9割近くが高齢期にも高い就業意欲を持っています。当センターの会員の状況（令和4年3月31日現在）は、会員の平均年齢が74.5歳で、70歳から74歳までの会員が最も多く全体の35.2%となっています。また、70歳から79歳までの会員が当センター会員の64.5%を占めております。

次に、会員全体の入会動機を見ると、経済的理由が1番で27.6%、2番目が生きがい社会参加の24.6%となっています。こうした状況を踏まえ、当センターとしては、高齢者の就業機会の確保と、生きがい社会参加や健康維持に貢献できるよう取り組んでまいりました。

令和3年度の主な事業実績は、感染拡大の影響を受け厳しい状況となりましたが、指定管理施設につきましても、自転車駐車場、授産場の両施設について、指定管理者選定委員会の審査等を経て、令和4年度から令和8年度の5年間、引き続き受託することが決定いたしました。特に、自転車駐車場につきましても、非対面・非接触（キャッシュレス）でのサービス提供のため、オンライン対応の定期管理システムの導入と、当日券売機の設置を一体として令和4年度に向け整備することとしました。

次に、介護予防・日常生活支援総合事業（いきいき生活援助サービス）につきましても、家事援助サービスと連携させて取り組んでまいりました。

令和3年度の契約実績については、11億1千6百万円で前年度と比較し2千8百万円2.5%の減となりました。契約金額の内訳では、公共は2.6%の減、民間の事業所が2.0%の減、家庭2.4%の減となっています。公共と民間をあわせた受託件数は11,090件で前年度比2.2%の減となりました。

会員の状況についても、入会説明会を積極的に開催してまいりましたが、コロナ禍で退会者も多く、令和4年3月末の会員数は、2,338人で前年度と比較し74人の減となりました。また、社会貢献活動への取り組みについても、見送らざるを得ない状況となりました。

こうした情勢の中でも、当センターは、第5次中長期計画（令和4年度から令和8年度）の策定に取り組み、新たな基本目標として、会員数2,550人、就業率80%、契約金額13億円を設定し、「自主・自立」の組織理念、「共働・共助」の事業理念に基づき、公共性・公益性を発揮し、これからも高齢者の希望に応じた就業機会の確保を図り、活力ある地域社会づくりに貢献できるように様々な施策に取り組むことといたしました。

II 実績報告

1 就業開拓提供

(1) 受託事業実績

① 過去3年間の推移

() は前年比%

		令和元年度	令和2年度	令和3年度
会員	会員数(人)	2,494(101.7)	2,412(96.7)	2,338(96.9)
	男女比(男/女)	60.7 / 39.3	60.6 / 39.4	60.4 / 39.6
	入会会員数	284(68.9)	280(98.6)	301(107.5)
	退会会員数	242(71.2)	362(149.6)	375(103.6)
		令和元年度	令和2年度	令和3年度
契約金額	契約金額(千円)	1,174,875(104.0)	1,144,861(97.4)	1,116,602(97.5)
	公 共	686,230(106.3)	698,577(101.8)	680,581(97.4)
	民間(事業所)	418,343(107.7)	388,662(92.9)	379,792(97.7)
	民間(家庭)	70,302(73.4)	57,622(82.0)	56,229(97.6)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度
受託件数	総受託件数(件)	12,918(99.3)	11,345(87.8)	11,090(97.8)
	公 共	607(96.8)	564(92.9)	544(96.5)
	民間(事業所)	6,970(127.5)	6,757(96.9)	6,677(98.8)
	民間(家庭)	5,341(77.3)	4,024(75.3)	3,869(96.1)
就業率	月平均就業率(%)	64.1	63.3	62.9
	年間就業率(%)	78.8	76.6	76.5
就業人員	延べ就業実人員	31,253(99.1)	28,288(90.5)	27,829(98.4)
	延べ就業日人員	305,230(97.3)	287,942(94.3)	274,804(95.4)

② 会員数

令和3年度末の会員数は2,338人で、新規入会会員数は前年度より増加しましたが退会会員が多く、前年度に比べ74人3.1%の減となりました。

女性会員については24人減でしたが、女性会員比率は前年より0.2%増の39.6%となりました。

③ 契約金額と件数

令和3年度の契約金額は、11億1千6百万円で前年度と比べ2千8百万円2.5%の減でした。総受託件数は、11,090件で前年度に比べ255件2.2%の減でした。

(2) 就業確保の取り組み

① 就業機会の提供

就業情報は事務局での掲示、ホームページや北S C通信への記事掲載、電話による音声案内(月2回更新)を行いました。

就業専門員2名を事務局に配置し、就業相談、受注事務、マッチング業務を行いました。

また、月1回の入会説明会を新型コロナウイルス感染拡大防止(以下、「感染拡大防止」という)のため、開催時間短縮及び1日2回の実施に変更するとともに、手続き日の面接により、入会希望者の就業意向を把握しました。

② 就業開拓、会員拡大の取り組み

前年度に引き続き駅頭PR活動は感染拡大防止のため実施できませんでした。

「北区シルバーニュース・あなたのまちのシルバー人材センター」第8号を作成し、区内15万世帯に各戸配布しました。また、「その仕事シルバー人材センターへおまかせください!」を区内15万世帯に2回配布しました。

また、家事援助サービス対象入会説明会を北とぴあと滝野川会館にて3回開催し会員拡大を図りました。

③ 独自事業の実施と発展

独自事業は、会員による自主的な運営で行っています。会員の持つ専門的技術や技能を活かし、併せて広く区民に還元していくことを目的としています。

パソコン教室については、ワード、エクセル教室の他にスマートフォンやタブレット、LINEを含むマンツーマンの個人レッスンを実施しました。しかし、感染拡大防止のため、令和3年4月から11月までは中止しました。

女性会員の就業機会確保のための、「地域で安心して学べる」をモットーにした「着付け教室」は、感染拡大防止のため実施できませんでした。

独自事業		令和2年度	令和3年度	増減
パソコン教室	件数	延べ278教室	延べ28教室	△250教室
	人数	310人	28人	△282人
	金額(円)	856,440	75,600	△780,840
着付け教室	件数	3教室	0教室	△3教室
	人数	21人	0人	△21人
	金額(円)	163,100	0	△163,100

④ 重点事業への取り組み

・スマイルサポートの拡充

スマイルサポートにかかわる専任コーディネーター1名を事務局に配置しています。新会員にはリーダーを中心に実施研修も行っています。

・大掃除班の地区リーダー3名及び継続地区リーダー2名を引き続き委嘱しました。

・接遇・マナー研修、技能向上のための研修・講習会を開催しました。

・家事援助に特化した会員募集入会説明会を北とぴあと滝野川会館にて3回実施しました。

・今年度の地域貢献事業は、感染拡大防止のため実施できませんでした。

- ・契約金額及び件数については、感染拡大の影響で新規受注の一時中断や継続契約の解除などがあり減少しましたが、少しずつ依頼も回復傾向にあります。
- ・出張着付は卒業式や入学式を開催する学校も多く、昨年よりご依頼が増えました。感染対策をつつ令和4年度は着付け教室を開催したいと思っております。

(契約金額 6.1%減・件数 3%増・延日人員 5.6%減)

スマイルサポート	令和2年度	令和3年度	増減	前年比	
契約金額(円)	38,454,674	36,110,237	△2,344,437	93.9	
契約件数	件	1,395	1,437	42	103.0
	累計	2,679	2,629	△50	98.1
延就業日人員	12,367	11,671	△696	94.4	
地域貢献事業	感染拡大防止のため、令和3年度は中止しました。				

⑤ 介護予防・日常生活支援総合事業（北区いきいき生活援助サービス）について

介護予防・日常生活支援総合事業は5年目となりました。地域包括支援センターからの新規受注が減少するとともに、利用者の要介護度の重症化にともない援助終了も増加しています。また、令和3年度は感染症拡大の影響で、「生活援助員研修」を開催することが出来ませんでした。令和4年度は、感染症対策を施した上で実施していく予定です。

いきいき生活援助サービス	令和2年度	令和3年度	増減	前年比	
契約金額(円)	4,097,132	3,967,289	△129,843	96.8	
契約件数	件	74	69	△5	93.2
	累計	434	376	△58	86.6
延就業日人員	2,082	1,767	△315	84.9	
生活援助員研修修了者(人)	0	0	0	0	

(3) 指定管理者受託事業（自転車等駐車場及び授産場）

① 自転車等駐車場

第4期（平成29年～33年度）自転車等駐車場19か所の運営を行っています。

本年度も区民満足度調査を実施し、接遇や環境等の調査結果を点数化しました。調査の際に把握した利用者の声を世話人に報告し、今後の駐輪場運営に繋がるよう管理員全員に調査結果の共有化を図りました。また、満足度の低かった内容については対応策を各駐輪場に伝え、満足度の向上に努めました。

管理員の資質の維持・向上を図るため、就業適正化基準に基づく節目面接（更新3回、6回、9回目を対象）を実施しました。さらに、長年の実績により構築された人間関係を活かして、「人と人とのふれあい」を大切にしたい、利用者が気持ち良く利用できる駐車場サービスの提供に努めました。

就業延べ実人員 1,014人 世話人会議開催1回（令和4年3月2日実施）

② 授産場

第4期（平成29～33年度）授産場2か所（王子・桐ヶ丘）の運営を行いました。

3年度支払工賃額 王子 18,731,575円 桐ヶ丘 10,967,974円

延利用者数 王子 473人 桐ヶ丘 240人

(4) 社会貢献への取り組み

地域貢献事業	※再掲
「歌って踊って長生きし隊」 「レインボーフォークダンス同好会」 訪問	感染拡大防止のため活動自粛

2 普及啓発

普及啓発事業

① 北S C通信の発行

北S C通信を6回（原則奇数月）発行し、就業情報や研修案内等を掲載しました。

② 北区ニュース等の活用

北区ニュースの掲載【着付け教室1回、家事援助サービス会員対象入会説明会3回】

③ パンフレット等の配布

広報紙「北区シルバーニュース・あなたのまちのシルバー人材センター」第8号を区内15万世帯に各戸配布しました。また、広報誌「その仕事シルバー人材センターへおまかせください！」も15万世帯に各戸配布しました。

④ 広告の掲載

会員の拡大へ向けての取り組みとして、また、年金の受取りなどで来訪する高齢者に対してセンターをPRするため、年金支給月に区内全域の郵便局で会員募集のポスター広告を区内41局で4週間掲示しました。さらに、会員が不足しているエリア近辺の浮間舟渡駅、北赤羽駅、田端駅、西ヶ原駅、上中里駅の構内に会員募集のポスター広告を4週間掲示し、新規会員の開拓も図りました。

受注拡大の取り組みとしては、郵便局の現金封筒と切手保存袋100,000部に広告を掲示し、現金封筒は区内31局、切手保存袋は30局で実施しました。都営バス、北区コミュニティバスで音声案内を行い、需要の多い家事援助を中心とした広報活動を行いました。

センターの認知度向上のためのPRとして、北区役所及び王子区民事務所に設置されたデジタルサイネージ広告、都電荒川線内動画広告を実施し、会員拡大及び受注拡大を図りました。

新たな広告として、国際興業バスのバスラッピング広告を実施し、センターの認知度向上を図るとともに会員拡大及び受注拡大を図りました。

3 研修・講習

例年実施している職群別講習は、感染拡大防止のため、原則集合研修は中止し、少人数及び書面研修等で対応しました。

(1) 会員対象

対 象	実施月(回数)	参加者数	内 容 及 び 【講師】等
ふれあい館管理員	9、10月 (2回)	65人	普通救命講習
児童館パトロール	9月 (1回)	214人	就業研修(書面)
スマイルサポート 就業会員、希望会 員	7、9月 (2回)	16人	接遇・マナー研修 【外部講師】
	4,7,10月 (3回)	43人	ハウスクリーニング講習・窓拭き実習会

(2) 就業支援講習会等

東京しごと財団が主催する就業支援講習会等への希望者の受講推薦はありませんでした。

(3) 地域班長・役員対象

研修名	参加者数	研修名	参加者数
新任安全管理委員勉強会	1人	自転車利用講習会	1人
監事研修	1人	新任理事研修	1人
第2ブロック安全就業研修	2人	役員研修(経営管理)	3人

4 相談

【入会説明会・入会手続き 参加状況】

新型コロナウイルス感染者数拡大のため、2月の説明会は実施できませんでした。

説明会・入会手続きの開催時は、①参加人数の上限を設け1日に複数回開催、②受付時に検温とアルコール消毒、③説明会会場の机・イスの消毒の励行、を前年度から継続して取り組みました。

(人)

3年4月～4年3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入会説明会 参加数	37	39	36	30	24	28	30	26	44	41	0	42	377
入会手続き 完了者	33	33	26	29	20	25	30	23	42	28	0	41	330
理事会 審査数	28	31	24	28	17	22	26	20	41	24	0	40	301

5 安全就業の推進

(1) 安全管理委員会・安全支援員等の活動

① 安全管理委員会 4回開催 (5月・8月・11月・1月)

② 安全支援員による安全パトロール1回 (10月)

【10月：駐輪場・授産場】

(2) 安全教育

・広報誌掲載及びチラシの配布

【自転車ヘルメットの着用推進、転倒事故防止、事故報告、

【ヒヤリハット事例募集、自転車の日常点検、ストレッチ方法推進】

- ・安全標語の募集
- ・区民交通傷害保険加入の奨励
- ・緊急時の対応として、救急情報カードを新規会員に配布
- ・自転車利用就業会員へ自転車用ヘルメットを配布

(3) 事故及びシルバー保険への加入と補てん

会員の就業時や就業現場途上時における万一の事故に備え、正会員に対してシルバー総合保険に加入しています。令和3年度年度の傷害保険適用事故件数13件で、前年度に比べ4件減少しました。賠償責任保険適用事故は4件で、前年度に比べ4件増加となりました。

安全就業の取り組みについては、安全就業標語の掲載や広報誌による案内など事故の未然防止に努めてきました。全会員への安全就業の徹底については重要課題であり、講習会や巡回指導の実施など、さらなる取り組みを行っていきます。

(4) 健康管理

指定管理の自転車等駐車場及び授産場に就業する会員については、特定健診の受診を義務付けています。また、80歳以上就業会員には就業適正化基準に基づき後期高齢者健診結果を提出していただきました。

(5) 適正就業

請負に適さない業務は受注しないなど、適正就業の徹底を図るとともにローテーション就業を推進しました。

Ⅲ 会員の状況

(1) 入退会状況(令和3年4月1日から令和4年3月31日)

(単位:人)

区分	入会者数			退会者数			現在会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	15	13	28	136	71	207	1,340	893	2,233
5月	17	14	31	3	9	12	1,354	898	2,252
6月	14	10	24	11	6	17	1,357	902	2,259
7月	16	12	28	3	1	4	1,370	913	2,283
8月	9	8	17	1	5	6	1,378	916	2,294
9月	15	7	22	8	5	13	1,385	918	2,303
10月	17	9	26	3	2	5	1,399	925	2,324
11月	9	11	20	5	5	10	1,403	931	2,334
12月	23	18	41	6	4	10	1,420	945	2,365
1月	18	6	24	12	7	19	1,426	944	2,370
2月	0	0	0	10	6	16	1,416	938	2,354
3月	20	20	40	25	31	56	1,411	927	2,338
合計	173	128	301	223	152	375			

(2) 退会理由(令和4年3月31日現在)

(単位:人)

	病 気 (本人)	シルバー 事業を 通じて就職	その他で 就職	死亡	転 居	希望する仕 事 なし	就業機会 なし	家庭の 事情(介護 等)	会費 未納
男	20	0	6	18	15	2	5	2	131
女	25	0	9	4	5	8	6	11	68
計	45	0	15	22	20	10	11	13	199

	加 齢	他団体等へ の加入	センター 運営に対す る不満	未回答 (不明)	その他	合 計
男	18	0	0	1	5	23
女	11	0	0	0	5	16
計	29	0	0	1	10	39

(3) 全会員の年齢別、性別、入会動機別、職歴別調べ(令和4年3月31日現在)

①会員の平均年齢(歳)		
男性	女性	全体
74.9	74.0	74.5

②会員の最高年齢	
男性	女性
92	93

③ 在会期間別会員数(人)								
区分	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合計
男性	169	139	250	219	196	145	293	1,411
女性	120	102	182	148	141	81	153	927
合計	289	241	432	367	337	226	446	2,338

④ 年齢階層・性別・入会動機別	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計			構成比(%)
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計	
	生きがい社会参加	0	0	6	10	71	44	121	99	87	79	64	30	349	262	
仲間作り	0	0	0	1	7	1	11	10	7	4	6	4	31	20	51	2.2
時間的余裕	0	0	6	7	31	24	78	42	74	37	20	13	209	123	332	14.2
健康維持増進	0	0	12	8	55	30	109	70	108	61	75	25	359	194	553	23.7
経済的理由	0	0	11	12	52	53	132	101	121	74	68	35	384	275	659	28.2
その他	0	0	1	4	11	8	29	22	20	13	18	6	79	53	132	5.6
計	0	0	36	42	227	160	480	344	417	268	251	113	1,411	927	2,338	100

⑤ 職歴別	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
	公務員	0	0	4	3	19	9	21	13	6	7	6	2	56	34
技術系	0	0	0	0	3	2	5	0	0	1	1	3	9	6	15
その他	0	0	2	2	9	7	16	14	8	10	2	4	37	37	74
小計	0	0	6	5	31	18	42	27	14	18	9	9	102	77	179
会社員等	0	0	6	18	52	55	94	126	64	78	39	29	255	306	561
技術系	0	0	8	1	53	20	107	25	102	20	50	6	320	72	392
その他	0	0	15	17	82	61	208	147	194	128	127	54	626	407	1,033
小計	0	0	29	36	187	136	409	298	360	226	216	89	1,201	785	1,986
自営業	0	0	1	1	9	4	29	18	43	21	26	10	108	54	162
無職	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3	0	5	0	11	11
計	0	0	36	42	227	160	480	344	417	268	251	113	1,411	927	2,338

⑥ 年齢階層別・性別 就業実人員 (人)	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
		0	0	16	18	151	111	373	263	343	230	195	88	1,078	710

(4) 新入会員の年齢別、性別、入会動機別、職歴別会員数(令和4年3月31日現在)

① 会員の平均年齢(歳)		
男性	女性	全体
71.3	70.8	71.1

② 会員の最高年齢(歳)	
男性	女性
88	86

③ 年齢階層・性別・入会動機別	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計			構成比(%)
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計	
	生きがい社会参加	0	0	3	3	19	9	12	20	4	4	0	0	38	36	
仲間作り	0	0	0	1	1	0	2	1	1	0	0	0	4	2	6	2.0
時間的余裕	0	0	3	2	9	3	16	8	9	1	0	1	37	15	52	17.3
健康維持増進	0	0	2	6	13	6	13	8	14	5	3	3	45	28	73	24.2
経済的理由	0	0	4	5	14	13	18	15	3	6	5	0	44	39	83	27.6
その他	0	0	1	3	2	1	1	3	0	0	1	1	5	8	13	4.3
計	0	0	13	20	58	32	62	55	31	16	9	5	173	128	301	100

④ 職歴別	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
	公務員	0	0	1	3	5	2	3	2	0	0	0	0	9	7
技術系	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2
その他	0	0	1	1	2	1	0	2	0	1	0	0	3	5	8
小計	0	0	2	4	7	4	4	4	0	1	0	0	13	13	26
会社員等	0	0	4	9	14	5	4	12	2	3	0	2	24	31	55
技術系	0	0	1	0	12	2	10	1	14	0	1	0	38	3	41
その他	0	0	6	7	25	19	38	35	8	10	7	2	84	73	157
小計	0	0	11	16	51	26	52	48	24	13	8	4	146	107	253
自営業	0	0	0	0	0	2	6	3	7	1	1	1	14	7	21
無職	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
計	0	0	13	20	58	32	62	55	31	16	9	5	173	128	301

IV 事業実績

(1) 令和3年度事業実績内訳表

月別	月別 会員数	事業別	受託件 数	就業人員		契 約 金 額(円)			
				延実人員	延日人員	配 分 金	材 料 費	事 務 費	合 計
4月	2,233 (人)	公共	44	1,089	14,560	56,876,251	0	5,601,395	62,477,646
		企業等	554	817	9,355	30,002,384	26,818	2,111,445	32,140,647
		家庭等	329	507	1,331	3,834,916	67,245	631,375	4,533,536
		独自事業	0	0	0	0	0	0	0
		計	927	2,413	25,246	90,713,551	94,063	8,344,215	99,151,829
5月	2,252 (人)	公共	45	864	11,224	49,125,577	0	5,025,281	54,150,858
		企業等	555	804	9,063	28,939,425	31,679	2,044,028	31,015,132
		家庭等	329	601	1,357	4,079,885	84,135	702,367	4,866,387
		独自事業	0	0	0	0	0	0	0
		計	929	2,269	21,644	82,144,887	115,814	7,771,676	90,032,377
6月	2,259 (人)	公共	45	873	12,007	52,074,644	0	3,015,411	55,090,055
		企業等	556	811	9,392	29,992,985	80,086	2,032,399	32,105,470
		家庭等	352	612	1,439	4,458,749	106,089	800,077	5,364,915
		独自事業	0	0	0	0	0	0	0
		計	953	2,296	22,838	86,526,378	186,175	5,847,887	92,560,440
7月	2,283 (人)	公共	43	957	11,057	48,626,076	0	7,406,251	56,032,327
		企業等	569	824	9,440	30,367,411	26,868	2,129,339	32,523,618
		家庭等	329	603	1,396	4,208,139	93,688	716,547	5,018,374
		独自事業	0	0	0	0	0	0	0
		計	941	2,384	21,893	83,201,626	120,556	10,252,137	93,574,319
8月	2,294 (人)	公共	44	717	8,615	39,188,922	0	6,105,220	45,294,142
		企業等	549	779	8,991	28,995,485	12,460	2,012,679	31,020,624
		家庭等	300	554	1,443	3,836,240	114,953	648,950	4,600,143
		独自事業	0	0	0	0	0	0	0
		計	893	2,050	19,049	72,020,647	127,413	8,766,849	80,914,909
9月	2,303 (人)	公共	43	856	11,443	50,284,700	0	3,503,430	53,788,130
		企業等	564	834	9,157	29,465,548	32,176	2,093,886	31,591,610
		家庭等	325	615	1,393	4,184,674	125,476	762,210	5,072,360
		独自事業	0	0	0	0	0	0	0
		計	932	2,305	21,993	83,934,922	157,652	6,359,526	90,452,100
10月	2,324 (人)	公共	43	1,062	13,770	55,809,323	0	3,651,151	59,460,474
		企業等	566	845	9,663	31,393,425	20,557	2,123,344	33,537,326
		家庭等	359	660	1,502	4,664,305	130,966	982,056	5,777,327
		独自事業	0	0	0	0	0	0	0
		計	968	2,567	24,935	91,867,053	151,523	6,756,551	98,775,127
11月	2,334 (人)	公共	47	1,072	14,533	57,550,611	0	3,310,546	60,861,157
		企業等	561	870	9,271	30,667,611	28,205	2,186,700	32,882,516
		家庭等	393	690	1,655	4,925,268	95,104	1,069,600	6,089,972
		独自事業	0	0	0	0	0	0	0
		計	1,001	2,632	25,459	93,143,490	123,309	6,566,846	99,833,645
12月	2,365 (人)	公共	46	1,058	13,928	54,238,969	0	5,517,990	59,756,959
		企業等	558	808	9,228	30,223,009	13,889	2,142,031	32,378,929
		家庭等	369	650	1,527	4,442,498	77,563	886,149	5,406,210
		独自事業	1	3	10	26,450	0	5,750	32,200
		計	974	2,519	24,693	88,930,926	91,452	8,551,920	97,574,298
1月	2,370 (人)	公共	44	1,050	13,064	51,130,085	0	7,610,497	58,740,582
		企業等	547	771	8,548	28,018,391	12,756	1,962,571	29,993,718
		家庭等	278	405	1,116	2,768,176	3,708	554,954	3,326,838
		独自事業	1	2	6	16,100	0	3,500	19,600
		計	870	2,228	22,734	81,932,752	16,464	10,131,522	92,080,738
2月	2,354 (人)	公共	51	1,067	13,379	52,647,974	0	6,407,551	59,055,525
		企業等	544	758	8,238	26,551,427	9,137	1,878,323	28,438,887
		家庭等	236	323	1,008	2,199,351	0	477,358	2,676,709
		独自事業	1	3	5	10,350	0	2,250	12,600
		計	832	2,151	22,630	81,409,102	9,137	8,765,482	90,183,721
3月	2,338 (人)	公共	49	856	11,323	51,125,357	0	4,747,384	55,872,741
		企業等	550	768	9,217	30,136,019	16,552	1,935,801	32,088,372
		家庭等	270	390	1,146	2,947,941	330	547,974	3,496,245
		独自事業	1	1	4	9,200	13,500	-11,500	11,200
		計	870	2,015	21,690	84,218,517	30,382	7,219,659	91,468,558
累計		公共	544	11,521	148,903	618,678,489	0	61,902,107	680,580,596
		企業等	6,673	9,689	109,563	354,753,120	311,183	24,652,546	379,716,849
		家庭等	3,869	6,610	16,313	46,550,142	899,257	8,779,617	56,229,016
		独自事業	4	9	25	62,100	13,500	0	75,600
		計	11,090	27,829	274,804	1,020,043,851	1,223,940	95,334,270	1,116,602,061

(2) 職群別、公共・民間別事業実績 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

区分	事項	受注 件数 (件)	職群別登 録会員数 (人)	就業 実人員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額				
						配分金 (円)	材料費等 (円)	事務費 (円)	合計 (円)	
仕事の 分類別 実績	技術群	23	69		320	761,722	13,500	48,691	823,913	
	技能群	757	77		2,363	14,303,160	534,351	4,006,115	18,843,626	
	事務整理群	47	186		966	2,466,454	80	227,056	2,693,590	
	管理群	66	825		66,453	340,043,014	448	33,701,862	373,745,324	
	折衝外交群	4	15		586	3,654,000	0	365,400	4,019,400	
	一般作業群	625	676		135,115	448,875,087	199,115	32,430,439	481,504,641	
	サービス群	1,528	408		69,001	209,940,414	476,446	24,554,707	234,971,567	
	その他	0	82		0	0	0	0	0	
	上段計	3,050	2,338		1,788	274,804	1,020,043,851	1,223,940	95,334,270	1,116,602,061
公共・ 民間別 内訳	下段計	3,050			274,804	1,020,043,851	1,223,940	95,334,270	1,116,602,061	
	公共事業	71			148,903	618,678,489	0	61,902,107	680,580,596	
	民間事業	一般企業等	730			109,563	354,753,120	311,183	24,652,546	379,716,849
		個人・家庭	2,245			16,313	46,550,142	899,257	8,779,617	56,229,016
		独自事業	4			25	62,100	13,500	0	75,600

(3) 履行期間別受注件数 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

履行期間	受注件数	履行期間	受注件数
10日未満	1,778	10日以上1ヶ月未満	155
1ヶ月以上3ヶ月未満	212	3ヶ月以上6ヶ月未満	44
6ヶ月以上	863	合計	3,052

(4) 福祉・家事援助サービス事業実施状況 (令和3年4月1日～令和4年3月31日)
(スマイルサポート事業)

区分	事項	受注 件数 (件)	登録 会員数 (人)	就業 実人員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額			
						配分金 (円)	材料費等 (円)	事務費 (円)	合計 (円)
	福祉サービス	2	8	7	723	1,761,611	0	123,498	1,885,109
	家事援助サービス	1,435	109	158	10,948	30,339,430	475,038	3,410,660	34,225,128
	育児支援サービス	0	128	0	0	0	0	0	0
	介護予防・生活支援事業	69	1	23	1,767	2,313,460	0	1,653,829	3,967,289
	上段計	1,506	246		13,438	34,414,501	475,038	5,187,987	40,077,526
	下段計	1,506			13,438	34,414,501	475,038	5,187,987	40,077,526
公共事業	福祉サービス	0		0	0	0	0	0	0
	家事援助サービス	0			0	0	0	0	0
	育児支援サービス	0			0	0	0	0	0
	介護・地域サービス	0			0	0	0	0	0
一般企業	福祉サービス	2		44	723	1,761,611	0	123,498	1,885,109
	家事援助サービス	30			713	2,267,457	12,434	245,962	2,525,853
	育児支援サービス	0			0	0	0	0	0
	介護・地域サービス	0			0	0	0	0	0
個人・ 家庭	福祉サービス	0		162	0	0	0	0	0
	家事援助サービス	1,405			10,235	28,071,973	462,604	3,164,698	31,699,275
	育児支援サービス	0			0	0	0	0	0
	介護・地域サービス	69			1,767	2,313,460	0	1,653,829	3,967,289
	介護保険事業	0		0	0	0	0	0	

令和3年度 事故発生状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

1. 傷害保険適用件数 13件

No	性別	年齢	事故発生 年月日	事故状況	仕事内容	事故の型	傷害の症状
				1 就業中 2 経路途上 3 その他			
1	男	79	R3. 5. 14	1	清掃庁舎清掃業務	転倒	打撲
2	男	83	R3. 5. 26	1	公園清掃	転倒	骨折
3	女	79	R3. 6. 7	1	放置自転車整理	転倒	打撲挫傷
4	男	72	R3. 7. 1	1	マンション清掃	転倒	捻挫
5	男	83	R3. 7. 19	2	マンション清掃	転倒	捻挫
6	男	74	R3. 8. 25	1	マンション清掃	激突	化膿
7	女	69	R3. 9. 16	1	公共施設管理	転倒	骨折
8	男	78	R3. 10. 14	2	清掃庁舎清掃業務	交通事故（道路）	打撲挫傷
9	男	77	R3. 11. 17	1	児童館パトロール	転倒	骨折
10	女	79	R4. 1. 7	1	児童館パトロール	転倒	打撲挫傷
11	女	66	R4. 1. 7	2	公共施設管理業務	転倒	骨折
12	女	74	R4. 2. 22	1	児童館パトロール	転倒	骨折
13	男	86	R4. 3. 7	1	マンション清掃	動作の反動	骨折

2. 賠償責任保険適用件数 4件

No	性別	年齢	事故発生 年月日	事故状況	仕事内容	賠償金額(円)	被害品及び傷害名称
				1 財物 2 人身 3 その他			
1	女	82	R3. 8. 17	1	家事援助サービス	18,480円	暖房便座
2	男	75	R3. 12. 7	1	信用金庫受付業務	324,000円	電動シャッター
3	女	78	R3. 12. 28	1	家事援助サービス	10,450円	排水溝
4	男	71	R4. 1. 31	1	駐輪場管理	未定	自転車

V 会議開催状況（令和3年4月1日から令和4年3月31日）

会議名	実施状況等
定時社員総会	6月17日 会員数2,241名(出席者24名 委任状1,903名 議決権行使書 16名)
理事会	4月28日 5月26日 6月17日 6月23日 7月28日 9月22日 10月27日 11月24日 12月22日 1月26日 2月24日 3月23日
安全管理委員会	5月11日 8月10日 11月16日 1月11日
就業適正化委員会	2月24日 3月23日
就業・会員開発委員会	9月16日 11月18日 3月17日
会計監査	4月20日
第5次中長期計画策定委員会	4月28日 5月26日

(1) 定時総会

開催年月日	議 事
令和3年6月17日 令和3年度定時総会 赤羽会館 講堂	<p>(1) 議長選出 (2) 議決権数の報告 (3) 監事の報告</p> <p>(4) 報告事項 報告 令和2年4月1日から令和3年3月31日までの 事業報告の件</p> <p>(5) 議決事項 議案第1号 令和2年4月1日から令和3年3月31日までの 計算書類等の承認の件</p> <p>議案第2号 理事10名選任の件 議案第3号 監事2名選任の件</p> <p>会員数 2,241名 出席会員数 24名 委任状 1,903名 議決権行使書 16名</p> <p>正特会員定足数1,121名 合計 1,943名</p>

(2) 理事会

開催年月日	議 事
令和3年4月28日 4月定例理事会 (理事定数10名) (出席数10名)	<p>1 議 題</p> <p>(1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 定時総会について (3) 第3号議案 理事候補者の承認について (4) 第4号議案 監事候補者の承認について</p> <p>2 報告連絡事項</p>

<p>令和 3年 5月26日 5月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 定時総会について (3) 第3号議案 理事・監事候補者の選任について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 3年 6月17日 6月臨時理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 会長・副会長及び常務理事の選定の件 (2) 第2号議案 担当理事の就任の承認について (3) 第3号議案 相談役の選任について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 3年 6月23日 6月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 3年 7月28日 7月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 3年 8月25日 (理事会の決議があった とみなされた日) (理事同意書数 10名)</p>	<p>1 議 題 提案1 第1号議案 正会員の入会について 提案2 理事会の決議があったとみなされる日について</p>
<p>令和 3年 9月22日 9月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 補正予算(案)について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 3年10月27日 10月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 定款第24条5項による職務の執行状況報告について ①収支報告 ②事業報告 ③安全管理 ④就業・会員開発 (3) 第3号議案 定款の変更について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 3年11月24日 11月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について 2 報告連絡事項</p>

<p>令和 3年12月22日 12月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 4年 1月26日 1月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 9名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 正会員一名の退会勧告について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 4年 2月24日 2月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 役員賠償責任保険の加入について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 4年 3月23日 3月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 令和3年度補正予算について (3) 第3号議案 令和4年度事業計画(案)について (4) 第4号議案 令和4年度収支予算(案)について (5) 第5号議案 令和4年度資金調達及び設備投資の見込みについて (6) 第6号議案 規程の改正について 2 報告連絡事項 定款第24条5項による職務の執行状況について ① 事業実績 ② 安全管理 ③ 就業・会員開発</p>