

令和4年度

事業報告書

公益社団法人 北区シルバー人材センター

報告事項

令和4年度 事業報告

I 概要

国の令和4年度経済見通しでは、我が国の経済は、「コロナ克服・新時代開拓のための経済対策」を迅速かつ適切に実施するとともに、「コロナ禍における「原油価格・物価高騰等総合緊急対策」や「物価・賃金・生活総合対策」の取り組みによってコロナ禍からのサービス消費の回復が見込まれること等により、GDP成長率は実質で2.0%程度、名目で2.1%程度と見込んでいました。

しかしながら、令和4年度は、ロシアのウクライナ侵略に伴う世界的な資源価格・物価上昇の下、欧米各国の金融引き締め等による世界的な景気後退懸念などの下振れリスクにより、緩やかな持ち直しが続いているという状況に留まりました。

当センターの事業も、会員数や契約金額の減少をなかなか回復できない状況が続きました。そうした状況の中、会員等の健康を優先に感染症対策に取り組むとともに、指定管理施設の次期継続受託に向けての体制整備や、次期中長期計画の策定作業を進めるなど、積極的な事業運営に努めました。

次に、国の令和4年版高齢社会白書では、就業動向について、現在仕事をしている高齢者の約4割が「働けるうちはいつまでも働きたい」と回答し、「70歳くらいまで」もしくはそれ以上の年齢との回答を合計すると、9割近くが高齢期にも高い就業意欲を持っています。

当センターの会員の状況（令和5年3月31日現在）は、会員の平均年齢が74.9歳で、70歳から74歳までの会員が最も多く全体の32.5%となっています。また、70歳から79歳までの会員が、当センター会員の63.3%を占めております。次に、会員全体の入会動機を見ると、経済的理由が1番で28.4%、2番目が生きがい社会参加の26.1%となっています。こうした状況を踏まえ、当センターとしては、高齢者の就業機会の確保と、生きがい社会参加や健康維持に貢献できるよう取り組んでまいりました。

令和4年度の主な事業実績は、指定管理施設につきましては、自転車駐車場、授産場の両施設について、指定管理者選定委員会の審査等を経て令和4年度から令和8年度の5年間、引き続き受託することとなりましたが、特に、自転車駐車場につきましては、非対面・非接触（キャッシュレス）でのサービス提供のため、オンライン対応の定期管理システムの導入と、当日券売機の設置を一体として令和4年度に導入・整備いたしました。

次に、介護予防・日常生活支援総合事業（いきいき生活援助サービス）につきましては、家事援助サービスと連携させて取り組んでまいりました。

令和4年度の契約実績については、10億9千万円で前年度と比較し2千6百万円2.3%の減となりました。契約金額の内訳では、公共は6.4%の減、民間の事業所が5.0%の増、家庭3.3%の減となっています。公共と民間をあわせた受託件数は11,139件で前年度比0.4%の増となりました。

会員の状況についても、入会説明会を積極的に開催してまいりましたが、コロナ禍で退会者も多く、令和5年3月末の会員数は、2,341人で前年度と比較し3人の増にとどまりました。また、社会貢献活動への取り組みについても、見送らざるを得ない状況となりました。

こうした情勢の中でも、当センターは、令和3年に策定された第5次中長期計画（令和4年度から令和8年度）の基本目標である会員数2,550人、就業率80%、契約金額13億円を目指し、コロナ禍にありながらも「自主・自立」の組織理念、「共働・共助」の事業理念に基づき、公共性・公益性を発揮し、これからも高齢者の希望に応じた就業機会の確保を図り、活力ある地域社会づくりに貢献できるように様々な事業に取り組みました。

II 実績報告

1 就業開拓提供

(1) 受託事業実績

① 過去3年間の推移

()は前年比%

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
会員	会員数(人)	2,412(96.7)	2,338(96.9)	2,341(100.1)
	男女比(男/女)	60.6 / 39.4	60.4 / 39.6	60.4 / 39.6
	入会会員数	280(98.6)	301(107.5)	328(109.0)
	退会会員数	362(149.6)	375(103.6)	325(86.7)
		令和2年度	令和3年度	令和4年度
契約金額	契約金額(千円)	1,144,861(97.4)	1,116,602(97.5)	1,090,528(97.7)
	公 共	698,577(101.8)	680,581(97.4)	636,882(93.6)
	民間(事業所)	388,662(92.9)	379,792(97.7)	398,703(105.0)
	民間(家庭)	57,622(82.0)	56,229(97.6)	54,354(96.7)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
受託 件数	総受託件数(件)	11,345(87.8)	11,090(97.8)	11,139(100.4)
	公 共	564(92.9)	544(96.5)	567(104.2)
	民間(事業所)	6,757(96.9)	6,677(98.8)	6,599(98.8)
	民間(家庭)	4,024(75.3)	3,869(96.1)	3,959(102.3)
就業率	月平均就業率(%)	63.3	62.9	63.0
	年間就業率(%)	76.6	76.5	75.9
就業 人員	延べ就業実人員	28,288(90.5)	27,829(98.4)	27,819(100.0)
	延べ就業日人員	287,942(94.3)	274,804(95.4)	266,832(97.1)

② 会員数

令和4年度末の会員数は2,341人で、新規入会会員数は前年度より増加し、退会会員は前年度より減少し3人0.1%の増となりました。

女性会員比率は前年同様の39.6%となりました。

③ 契約金額と件数

令和4年度の契約金額は、10億9千万円で前年度と比べ2千6百万円2.3%の減でした。総受託件数は、11,139件で前年度に比べ49件0.4%の増でした。

(2) 就業確保の取り組み

① 就業機会の提供

就業情報は事務局での掲示、ホームページや北SC通信への記事掲載、電話による音声案内(月2回更新)を行いました。

未就業会員に対して、赤羽・王子・滝野川の3地区に分け個別就業相談会を行いました。

また、接遇・安全研修を実施し、トラブルや事故防止に努め、就業率向上を図りました。就業専門員2名を事務局に配置し、就業相談、受注事務、マッチング業務を行いました。

また、月1回の入会説明会を新型コロナウイルス感染拡大防止(以下「感染拡大防止」という。)のため、開催時間短縮及び1日2回の実施に変更するとともに、手続き日の面接により、入会希望者の就業意向を把握しました。

② 就業開拓、会員拡大の取り組み

前年度に引き続き、駅頭PR活動は感染拡大防止のため実施できませんでした。

会員募集チラシを作成し、新聞折込にて区内5万世帯に2回各戸配布しました。

また、家事援助サービス対象入会説明会を滝野川会館にて3回開催し会員拡大を図りました。

③ 独自事業の実施と発展

独自事業は、会員による自主的な運営で行っています。会員の持つ専門的技術や技能を活かし、併せて広く区民に還元していくことを目的としています。

パソコン教室については、ワード、エクセル教室の他にスマートフォンやタブレット、LINEを含むマンツーマンの個人レッスンを実施しました。

女性会員の就業機会確保のための、「地域で安心して学べる」をモットーにした「着付け教室」は、感染拡大防止のため実施できませんでした。

独自事業		令和3年度	令和4年度	増減
パソコン教室	件数	延べ28教室	延べ168教室	140教室
	人数	28人	168人	140人
	金額(円)	75,600	514,930	439,330
着付け教室	件数	0教室	0教室	0教室
	人数	0人	0人	0人
	金額(円)	0	0	0

④ 重点事業への取り組み

・スマイルサポートの拡充

スマイルサポートにかかわる専任コーディネーター1名を事務局に配置しています。新会員にはリーダーを中心に実施研修も行っています。

・大掃除班の地区リーダー3名及び継続地区リーダー2名を引き続き委嘱しました。

・接遇・マナー研修、技能向上のための研修・講習会を開催しました。

・家事援助に特化した会員募集入会説明会を滝野川会館にて3回実施しました。

・今年度の地域貢献事業は、感染拡大防止のため活動を自粛しました。次長

・契約金額及び件数については、感染症の影響で受注が減少しました。利用者については、既存の利用者は高齢化に伴い減少し、子育て世代のご利用が少しずつ増えている傾向にあります。

す。

- ・出張着付は卒業式や入学式の開催で、昨年度と同程度のご依頼となりました。北区外のご利用もありました。
- ・令和5年度は、感染症対策を施した上で着付け教室を開催していく予定です。

（契約金額 8.2%減・件数 5.6%減・延日人員 3.4%減）

スマイルサポート	令和3年度	令和4年度	増減	前年比	
契約金額（円）	36,110,237	33,143,076	△2,967,161	91.8	
契約件数	件	1,437	1,357	△80	94.4
	累計	2,629	2,676	47	101.8
延就業日人員	11,671	11,280	△391	96.6	
地域貢献事業	感染拡大防止のため、活動を自粛しました。				

⑤ 介護予防・日常生活支援総合事業（北区いきいき生活援助サービス）について

介護予防・日常生活支援総合事業は6年目となりました。利用者の要介護度の重症化にともない援助終了も増加しています。また、令和4年度は感染症拡大の影響で、「生活援助員研修」を1回しか開催することが出来ませんでした。令和5年度は、感染症対策を施した上で実施していく予定です。

（契約金額 19.1%減・件数 30.4%減・延日人員 29.3%減）

いきいき生活援助サービス	令和3年度	令和4年度	増減	前年比	
契約金額（円）	3,967,289	3,210,810	△756,479	80.9	
契約件数	件	69	48	△21	69.6
	累計	376	272	△104	72.3
延就業日人員	1,767	1,250	△517	70.7	
生活援助員研修修了者（人）	0	9	9	-	

(3) 指定管理者受託事業（自転車等駐車場及び授産場）

① 自転車等駐車場

第5期（令和4年～令和8年度）自転車等駐車場18か所の運営を行っています。

本年度も区民満足度調査を実施し、接遇や環境等の調査結果を点数化しました。調査の際に把握した利用者の声を世話人に報告し、今後の駐輪場運営に繋がるよう管理員全員に調査結果の共有化を図りました。また、満足度の低かった内容については対応策を各駐輪場に伝え、満足度の向上に努めました。

また、本年度よりオンライン対応の定期管理システムの導入と、当日券売機の設置を一体とした整備を進めたとともに、管理員の資質の維持・向上を図るため、指導を実施しました。

さらに、長年の実績により構築された人間関係を活かして、「人と人とのふれあい」を大切にしたいと、利用者が気持ち良く利用できる駐輪場サービスの提供に努めました。

就業延べ実人員 948人 世話人会議開催1回（令和5年2月17日実施）

② 授産場

第5期（令和4年度～令和8年度）授産場2か所（王子・桐ヶ丘）の運営を行いました。

4年度支払工賃額 王子 17,311,274円 桐ヶ丘 7,568,695円
延利用者数 王子 477人 桐ヶ丘 226人

(4) 社会貢献への取り組み

地域貢献事業	※再掲
「歌って踊って長生きし隊」 「レインボーフォークダンス同好会」訪問	感染拡大防止のため活動自粛
児童養護施設に卒業支援として物品寄付	

2 普及啓発

普及啓発事業

① 北SC通信の発行

北SC通信を6回(原則奇数月)発行し、就業情報や研修案内等を掲載しました。

② 北区ニュース等の活用

北区ニュースの掲載【家事援助サービス会員対象入会説明会3回】

③ パンフレット等の配布

会員募集チラシを作成し、新聞折込にて区内5万世帯に2回各戸配布しました。

④ 広告の掲載

会員の拡大へ向けての取り組みとして、また、年金の受取りなどで来訪する高齢者に対してセンターをPRするため、年金支給月及び年末年始かけて区内全域の郵便局(41局)で会員募集のポスター広告を10週間掲示しました。さらに、会員が不足しているエリア近辺の浮間舟渡駅、北赤羽駅、田端駅、西ヶ原駅、上中里駅の構内に会員募集のポスター広告を4週間掲示し、新規会員の開拓も図りました。

受注拡大の取り組みとしては、郵便局の現金封筒と切手保存袋100,000部に広告を掲示し、現金封筒は区内31局、切手保存袋は31局で実施しました。都営バス、北区コミュニティバスで音声案内を行い、需要の多い家事援助を中心とした広報活動を行いました。

センターの認知度向上のためのPRとして、国際興業バスのバスラッピング広告、北区役所及び王子区民事務所に設置されたデジタルサイネージ広告、都電荒川線内動画広告を実施しました。

新たな広告として、田端駅構内の看板広告を実施し、センターの認知度向上を図るとともに会員拡大を図りました。

3 研修・講習

例年実施している職群別講習は、感染拡大防止のため、原則集合研修は中止し、少人数及び書面研修等に対応しました。

(1) 会員対象

対 象	実施月(回数)	参加者数	内 容 及び 【講師】等
ふれあい館管理員	9、10月 (2回)	31人	普通救命講習

自転車駐車場就業 会員	5、11月（15回）	148人	接遇
児童館パトロール	8月（4回）	114人	就業研修
児童交通指導員	8月（2回）	58人	就業研修
スマイルサポート 就業会員、希望会 員	4、7、10、1月 （4回）	56人	ハウスクリーニング講習・窓拭き実習会
	5、8、11、2月 （4回）	48人	接遇・マナー研修【外部講師】

(2) 就業支援講習会等

東京しごと財団が主催する就業支援講習会等への希望者の受講推薦はありませんでした。

(3) 地域班長・役員対象

研修名	参加者数	研修名	参加者数
新任安全管理委員勉強会	0人	自転車利用講習会	1人
監事研修	2人	新任理事長(会長)研修	1人
第2ブロック安全就業研修	2人		

4 相談

【入会説明会・入会手続き 参加状況】

説明会・入会手続きの開催時は、昨今のコロナウイルスの流行状況を鑑み、①参加人数の上限を設け1日に複数回開催、②受付時に検温とアルコール消毒、③説明会会場の机・イスの消毒の励行に継続して取り組みました。

(人)

4年4月～5年3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入会説明会 参加数	33	29	36	35	33	32	38	27	24	23	31	33	374
入会手続き 完了者	41	31	33	28	30	28	36	23	23	21	26	29	349
理事会 審査数	41	27	33	28	29	28	36	21	22	21	26	27	339

5 安全就業の推進

(1) 安全管理委員会・安全支援員等の活動

① 安全管理委員会 4回開催（4月・8月・11月・1月）

② 安全支援員による安全パトロール1回（10月・2月）

【10月：堀船作業所・公園清掃、2月：植木の剪定現場・会館清掃】

(2) 安全教育

・会報紙「北S C通信」掲載及びチラシの配布

【自転車ヘルメットの着用推進、転倒事故防止、事故報告、ヒヤリハット事例募集、自転車の日常点検、ストレッチ方法推進】

- ・安全標語の募集
- ・区民交通傷害保険加入の奨励
- ・緊急時の対応として、救急情報カードを新規会員に配付
- ・自転車利用就業会員へ自転車用ヘルメットを配付

(3) 事故及びシルバー保険への加入と補てん

会員の就業時や就業現場途上時における万一の事故に備え、正会員に対してシルバー総合保険に加入しています。令和4年度の傷害保険適用事故件数は17件で、前年度に比べ4件増加しました。賠償責任保険適用事故件数は4件で、前年度に比べ同数となりました。

安全就業の取り組みについては、安全就業標語の掲載や会報紙「北SC通信」による案内など事故の未然防止に努めてきました。全会員への安全就業の徹底については重要課題であり、講習会や巡回指導の実施など、さらなる取り組みを行っていきます。

(4) 健康管理

指定管理の自転車等駐車場及び授産場に就業する会員については、特定健診の受診を義務付けています。また、80歳以上の就業会員には、就業適正化基準に基づき後期高齢者健診結果を提出していただきました。

(5) 適正就業

請負に適さない業務は受注しないなど、適正就業の徹底を図るとともにローテーション就業を推進しました。

Ⅲ 会員の状況

(1) 入退会状況(令和4年4月1日から令和5年3月31日)

(単位:人)

区分	入会者数			退会者数			現在会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	24	16	40	116	71	187	1,319	872	2,191
5月	17	9	26	5	8	13	1,331	873	2,204
6月	20	11	31	7	3	10	1,344	881	2,225
7月	8	19	27	6	4	10	1,346	896	2,242
8月	18	8	26	1	1	2	1,363	903	2,266
9月	21	7	28	4	3	7	1,380	907	2,287
10月	21	14	35	9	5	14	1,392	916	2,308
11月	12	9	21	3	5	8	1,401	920	2,321
12月	12	9	21	5	3	8	1,408	926	2,334
1月	10	11	21	11	12	23	1,407	925	2,332
2月	15	11	26	10	15	25	1,412	921	2,333
3月	10	16	26	9	9	18	1,413	928	2,341
合計	188	140	328	186	139	325			

(2) 退会理由(令和5年3月31日現在)

(単位:人)

	病 気 (本人)	シルバー 事業を 通じて就職	その他で 就職	死亡	転 居	希望する仕 事 なし	就業機会 なし	家庭の 事情(介護 等)	会費 未納
男	18	0	5	23	7	1	1	1	114
女	18	0	8	2	8	3	3	5	67
計	36	0	13	25	15	4	4	6	181

	加 齢	他団体等へ の加入	センター 運営に対す る不満	未回答 (不明)	その他	合 計
男	6	0	1	1	8	186
女	10	0	1	1	13	139
計	16	0	2	2	21	325

(3) 全会員の年齢別、性別、入会動機別、職歴別調べ (令和5年3月31日現在)

①会員の平均年齢(歳)		
男性	女性	全体
75.3	74.3	74.9

②会員の最高年齢	
男性	女性
91	91

③ 在 会 期 間 別 会 員 数 (人)								
	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合計
男性	185	159	198	215	211	130	315	1,413
女性	135	105	158	149	132	86	163	928
合計	320	264	356	364	343	216	478	2,341

④ 年齢階層・性別・入会動機別		60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計			構成比(%)
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計	
		生きがい社会参加	0	0	11	7	54	49	122	90	87	81	75	35	349	262	
仲間作り	0	0	0	1	3	1	10	4	12	7	3	5	28	18	46	2	
時間的余裕	0	0	6	8	35	18	66	39	78	39	26	18	211	122	333	14.2	
健康維持増進	0	0	10	6	46	38	116	69	104	57	87	34	363	204	567	24.2	
経済的理由	0	0	14	13	41	45	113	99	137	77	83	43	388	277	665	28.4	
その他	0	0	1	1	6	8	20	13	26	17	21	6	74	45	119	5.1	
計	0	0	42	36	185	159	447	314	444	278	295	141	1,413	928	2,341	100	

⑤ 職歴別		60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
		公務員	事務系	0	0	2	3	20	12	20	8	8	10	4	3	54
技術系	0	0	0	0	2	2	5	0	1	1	1	3	9	6	15	
その他	0	0	2	0	6	9	16	11	10	9	4	9	38	38	76	
小計	0	0	4	3	28	23	41	19	19	20	9	15	101	80	181	
会社員等	事務系	0	0	7	15	39	51	83	109	74	80	47	28	250	283	533
技術系	0	0	12	1	37	11	98	31	97	20	63	7	307	70	377	
その他	0	0	18	16	73	68	198	134	210	139	148	70	647	427	1,074	
小計	0	0	37	32	149	130	379	274	381	239	258	105	1,204	780	1,984	
自営業	0	0	1	1	7	4	27	19	44	17	28	17	107	58	165	
無職	0	0	0	0	1	2	0	2	0	2	0	4	1	10	11	
計	0	0	42	36	185	159	447	314	444	278	295	141	1,413	928	2,341	

⑥ 年齢階層別・性別 就業実人員 (人)	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
	0	0	24	23	128	109	336	240	358	226	220	113	1,066	711	1,777

(4) 新入会員の年齢別、性別、入会動機別、職歴別会員数 (令和5年3月31日現在)

① 会員の平均年齢(歳)		
男性	女性	全体
72.3	71.7	72.0

② 会員の最高年齢(歳)	
男性	女性
89	85

③ 年齢階層・性別・入会動機別		60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計			構成比(%)
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計	
		生きがい社会参加	0	0	7	2	13	17	18	12	5	4	8	5	51	40	
仲間作り	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	1	3	3	6	1.8	
時間的余裕	0	0	2	3	11	4	10	5	4	3	2	2	29	17	46	14	
健康維持増進	0	0	2	2	16	16	20	9	8	4	3	5	49	36	85	25.9	
経済的理由	0	0	8	6	9	9	18	17	15	7	5	3	55	42	97	29.6	
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	2	3	0.9	
計	0	0	19	13	49	47	66	43	35	21	19	16	188	140	328	100	

④ 職歴別		60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計		
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
		公務員	事務系	0	0	0	0	5	5	2	0	1	0	0	2	8
技術系	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
その他	0	0	0	0	2	4	0	2	0	0	1	3	3	9	12	
小計	0	0	0	0	9	9	2	2	1	0	1	5	13	16	29	
会社員等	事務系	0	0	3	4	7	13	6	5	3	3	2	1	21	26	47
技術系	0	0	9	0	3	1	9	1	6	2	2	0	29	4	33	
その他	0	0	6	9	28	22	42	29	21	15	14	7	111	82	193	
小計	0	0	18	13	38	36	57	35	30	20	18	8	161	112	273	
自営業	0	0	1	0	1	2	7	5	4	1	0	2	13	10	23	
無職	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	3	
計	0	0	19	13	49	47	66	43	35	21	19	16	188	140	328	

IV 事業実績

(1) 令和4年度事業実績内訳表									
月別	月別 会員数	事業別	受託件 数	就業人員		契約金額(円)			
				延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	合計
4月	2,191 (人)	公共	46	1,000	13,075	51,774,403	0	6,602,714	58,377,117
		企業等	542	815	9,525	31,081,420	13,064	2,268,648	33,363,132
		家庭等	318	535	1,422	3,773,054	2,291	725,252	4,500,597
		独自事業	1	5	10	32,775	0	7,625	40,400
		計	907	2,355	24,032	86,661,652	15,355	9,604,239	96,281,246
5月	2,204 (人)	公共	46	786	10,304	46,185,739	0	4,532,735	50,718,474
		企業等	548	834	9,404	31,108,919	13,351	2,278,452	33,400,722
		家庭等	345	641	1,517	3,966,694	1,034	743,238	4,710,966
		独自事業	1	3	9	21,275	0	5,125	26,400
		計	940	2,264	21,234	81,282,627	14,385	7,559,550	88,856,562
6月	2,225 (人)	公共	45	791	10,966	48,520,105	0	2,558,669	51,078,774
		企業等	547	870	9,520	31,683,454	29,152	2,287,597	34,000,203
		家庭等	388	730	1,728	4,955,395	5,286	939,942	5,900,623
		独自事業	1	3	15	36,225	0	9,275	45,500
		計	981	2,394	22,229	85,195,179	34,438	5,795,483	91,025,100
7月	2,242 (人)	公共	47	948	10,208	46,048,841	0	7,480,805	53,529,646
		企業等	554	835	9,515	31,182,576	10,961	2,189,515	33,383,052
		家庭等	331	560	1,327	3,603,204	891	639,636	4,243,731
		独自事業	1	3	12	25,875	0	5,625	31,500
		計	933	2,346	21,062	80,860,496	11,852	10,315,581	91,187,929
8月	2,266 (人)	公共	44	720	7,817	36,250,994	0	4,939,534	41,190,528
		企業等	535	796	9,256	30,095,636	9,420	2,083,848	32,188,904
		家庭等	318	530	1,337	3,642,600	6,465	650,204	4,299,269
		独自事業	1	3	19	47,150	0	10,250	57,400
		計	898	2,049	18,429	70,036,380	15,885	7,683,836	77,736,101
9月	2,287 (人)	公共	44	790	10,496	46,659,737	0	3,358,555	50,018,292
		企業等	557	869	9,336	30,597,302	12,543	2,187,828	32,797,673
		家庭等	364	678	1,594	4,578,445	36,005	850,927	5,465,377
		独自事業	1	3	12	26,450	0	0	26,450
		計	966	2,340	21,438	81,861,934	48,548	6,397,310	88,307,792
10月	2,308 (人)	公共	46	1,024	12,961	52,744,007	0	3,267,338	56,011,345
		企業等	554	870	9,649	32,485,151	28,915	2,322,446	34,836,512
		家庭等	379	661	1,430	4,560,390	9,885	853,068	5,423,343
		独自事業	1	3	18	41,400	0	15,300	56,700
		計	980	2,558	24,058	89,830,948	38,800	6,458,152	96,327,900
11月	2,321 (人)	公共	50	1,032	13,589	53,715,239	0	3,459,538	57,174,777
		企業等	553	842	9,509	31,959,630	9,131	2,325,043	34,293,804
		家庭等	380	686	1,571	4,647,830	572	839,187	5,487,589
		独自事業	1	5	18	47,725	0	10,375	58,100
		計	984	2,565	24,687	90,370,424	9,703	6,634,143	97,014,270
12月	2,334 (人)	公共	48	1,024	12,810	49,977,398	0	5,942,135	55,919,533
		企業等	553	829	9,415	31,301,025	7,626	2,280,407	33,589,058
		家庭等	360	649	1,427	4,312,616	5,196	724,399	5,042,211
		独自事業	1	2	12	42,550	0	9,250	51,800
		計	962	2,504	23,664	85,633,589	12,822	8,956,191	94,602,602
1月	2,332 (人)	公共	50	1,031	12,486	49,255,392	0	6,847,196	56,102,588
		企業等	551	825	8,859	29,468,045	25,111	2,145,094	31,638,250
		家庭等	267	389	1,089	2,771,944	657	470,268	3,242,869
		独自事業	3	8	17	85,784	0	16,608	102,392
		計	871	2,253	22,451	81,581,165	25,768	9,479,166	91,086,099
2月	2,333 (人)	公共	53	1,025	12,933	50,372,906	0	5,421,659	55,794,565
		企業等	556	832	8,706	28,926,686	12,390	2,140,211	31,079,287
		家庭等	240	314	921	2,388,451	1,075	395,647	2,785,173
		独自事業	1	1	9	27,600	0	6,000	33,600
		計	850	2,172	22,569	81,715,643	13,465	7,963,517	89,692,625
3月	2,341 (人)	公共	48	809	10,119	46,081,054	0	4,884,892	50,965,946
		企業等	549	816	9,661	32,014,076	13,777	2,104,470	34,132,323
		家庭等	269	391	1,175	2,776,054	1,705	474,550	3,252,309
		独自事業	1	3	24	48,437	90,011	-79,368	59,080
		計	867	2,019	20,979	80,919,621	105,493	7,384,544	88,409,658
累計		公共	567	10,980	137,764	577,585,815	0	59,295,770	636,881,585
		企業等	6,599	10,033	112,355	371,903,920	185,441	26,613,559	398,702,920
		家庭等	3,959	6,764	16,538	45,976,677	71,062	8,306,318	54,354,057
		独自事業	14	42	175	483,246	90,011	16,065	589,322
		計	11,139	27,819	266,832	995,949,658	346,514	94,231,712	1,090,527,884

(2) 職群別、公共・民間別事業実績 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

区分	事項	受注件数 (件)	職群別登録 会員数 (人)	就業 実人員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額			合計 (円)
						配分金 (円)	材料費等 (円)	事務費 (円)	
仕事の 分類別 実績	技術群	89	65		559	1,406,916	90,011	69,283	1,566,210
	技能群	844	75		3,522	15,895,671	9,917	3,727,402	19,632,990
	事務整理群	45	193		653	1,669,105	710	153,967	1,823,782
	管理群	67	812		62,295	327,025,636	371	30,883,726	357,909,733
	折衝外交群	4	12		479	2,938,440	0	325,260	3,263,700
	一般作業群	597	687		129,077	431,644,926	189,513	32,194,065	464,028,504
	サービス群	1,437	421		70,245	215,360,180	55,992	26,877,401	242,293,573
	その他	0	76		2	8,784	0	608	9,392
	上段計	3,083	2,341		1,777	266,832	995,949,658	346,514	94,231,712
公共・民間別 内訳	下段計	3,084			266,832	995,949,658	346,514	94,231,712	1,090,527,884
公共事業	79			137,764	577,585,815	0	59,295,770	636,881,585	
民間事業	一般企業等	689			112,355	371,903,920	185,441	26,613,559	398,702,920
	個人・家庭	2,309			16,538	45,976,677	71,062	8,306,318	54,354,057
	独自事業	7			175	483,246	90,011	16,065	589,322

(3) 履行期間別受注件数 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)

履行期間	受注件数	履行期間	受注件数
10日未満	1,868	10日以上1ヶ月未満	215
1ヶ月以上3ヶ月未満	148	3ヶ月以上6ヶ月未満	33
6ヶ月以上	820	合計	3,084

(4) 福祉・家事援助サービス事業実施状況 (令和4年4月1日～令和5年3月31日)
(スマイルサポート事業)

区分	事項	受注 件数 (件)	登録 会員数 (人)	就業 実人員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額			合計 (円)
						配分金 (円)	材料費等 (円)	事務費 (円)	
	福祉サービス	1	8	5	418	886,468	0	62,096	948,564
	家事援助サービス	1,356	95	159	10,862	28,922,957	55,992	3,215,563	32,194,512
	育児支援サービス	0	139	0	0	0	0	0	0
	介護予防・生活支援事業	48	1	19	1,250	1,634,880	0	1,575,930	3,210,810
	上段計	1,405	243		12,530	31,444,305	55,992	4,853,589	36,353,886
	下段計	1,405			12,530	31,444,305	55,992	4,853,589	36,353,886
公共 事業	福祉サービス	0			0	0	0	0	0
	家事援助サービス	0			0	0	0	0	0
	育児支援サービス	0			0	0	0	0	0
	介護・地域サービス	0			0	0	0	0	0
一般 企業	福祉サービス	1			418	886,468	0	62,096	948,564
	家事援助サービス	23			627	1,968,962	1,958	212,617	2,183,537
	育児支援サービス	0			0	0	0	0	0
	介護・地域サービス	0			0	0	0	0	0
個人 ・ 家庭	福祉サービス	0			0	0	0	0	0
	家事援助サービス	1,333			10,235	26,953,995	54,034	3,002,946	30,010,975
	育児支援サービス	0			0	0	0	0	0
	介護・地域サービス	48			1,250	1,634,880	0	1,575,930	3,210,810
	介護保険事業	0			0	0	0	0	0

令和4年度 事故発生状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

1. 傷害保険適用件数 17件

No	性別	年齢	事故発生 年月日	事故状況	仕事内容	事故の型	傷害の症状
				1 就業中 2 経路途上 3 その他			
1	男	79	R4. 4. 1	1	マンション清掃	切れ	創傷
2	女	80	R4. 4. 27	1	児童館パトロール	転倒	骨折
3	男	82	R4. 6. 6	1	店舗清掃	無理な動作	筋肉切断
4	女	88	R4. 6. 7	2	マンション清掃	転倒	骨折
5	女	83	R4. 7. 23	1	寺の清掃	転倒	創傷
6	男	79	R4. 7. 29	1	自転車整理	高温の物との接触	熱中症
7	男	69	R4. 8. 4	2	事務所清掃	交通事故	骨折
8	女	79	R4. 9. 28	2	マンション清掃	転倒	骨折
9	男	76	R4. 10. 13	1	博物館清掃	転倒	腱断裂
10	女	79	R4. 10. 28	1	マンション清掃	転倒	打撲
11	男	73	R4. 11. 4	2	放置自転車整理	交通事故	打撲
12	男	81	R4. 11. 8	1	放置自転車整理	転倒	腱断裂
13	女	74	R4. 11. 10	1	マンション清掃	動作の反動	骨折
14	男	81	R4. 12. 1	1	児童館パトロール	転倒	打撲
15	男	80	R5. 2. 6	1	駐輪場管理	転倒	創傷
16	男	74	R5. 3. 6	1	施設作業	転倒	打撲
17	女	72	R5. 3. 8	1	交通指導員	転倒	下肢

2. 賠償責任保険適用件数 4件

No	性別	年齢	事故発生 年月日	賠償責任	仕事内容	賠償金額(円)	被害品及び傷害名称
				1 財物 2 人身 3 その他			
1	男	72	R4. 9. 14	1	立体駐車場管理	未定	自動車のアンテナ及び屋根部分
2	男	73	R4. 9. 26	1	植木の剪定	6,000円	有線ケーブル
3	女	83	R4. 12. 26	1	家事援助サービス	10,450円	暖房便座の蓋
4	女	78	R5. 2. 10	1	クリニック清掃	未定	暖房便座の蓋

V 会議開催状況（令和4年4月1日から令和5年3月31日）

会議名	実施状況等
定時社員総会	6月16日 会員数2,203名(出席者35名 委任状1,627名 議決権行使書 48名)
理事会	4月27日 5月25日 6月16日 6月24日 7月27日 9月28日 10月26日 11月24日 12月27日 1月25日 2月22日 3月22日
安全管理委員会	4月12日 8月9日 11月8日 1月10日
就業適正化委員会	12月27日 3月22日
就業・会員開発委員会	5月26日 7月28日 9月22日 11月17日 1月19日
会計監査	4月26日

(1) 定時総会

開催年月日	議 事
令和4年6月16日 令和4年度定時総会 赤羽会館 講堂	<p>(1) 議長選出 (2) 議決権数の報告 (3) 監事の報告</p> <p>(4) 報告事項 報告 令和3年4月1日から令和4年3月31日までの 事業報告の件</p> <p>(5) 議決事項 第1号議案 令和3年4月1日から令和4年3月31日までの 計算書類等の承認の件 第2号議案 定款の一部改正の件 第3号議案 理事1名選任の件</p> <p>会員数 2,203名 出席会員数 35名 委任状 1,627名 議決権行使書 48名 正特会員定足数1,102名 合計 1,710名</p>

(2) 理事会

開催年月日	議 事
令和4年4月27日 4月定例理事会 (理事定数 9名) (出席数 9名)	<p>1 議 題</p> <p>(1) 第1号議案 事務局長の選任及び解任について</p> <p>(2) 第2号議案 正会員の入会について</p> <p>(3) 第3号議案 理事候補者の承認について</p> <p>(4) 第4号議案 定時総会について</p> <p>2 報告連絡事項</p>

<p>令和 4年 5月25日 5月定例理事会 (理事定数 9名) (出席数 9名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 定時総会について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 4年 6月16日 6月臨時理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 常務理事の選定の件 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 4年 6月24日 6月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 4年 7月27日 7月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 4年 8月24日 (理事会の決議があった とみなされた日) (理事同意書数 10名)</p>	<p>1 議 題 提案1 第1号議案 正会員の入会について 提案2 理事会の決議があったとみなされる日について</p>
<p>令和 4年 9月28日 9月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 補正予算(案)について (3) 第3号議案 印刷機の購入について (4) 第4号議案 「事務処理運営要綱」の廃止及び「育児・介護休業等に関する規程」の改正等について (5) 第5号議案 入会説明会及び入会手続き面談を理事が行うことについて 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 4年10月26日 10月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 9名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 定款第24条5項による職務の執行状況報告について ①収支報告 ②事業報告 ③安全管理 ④就業・会員開発 (3) 第3号議案 職員の採用について (4) 第4号議案 自転車駐車場利用料金管理用口座(ゆうちょ銀行)の解約について (5) 第5号議案 フレイル予防教室(案)について</p>

	2 報告連絡事項
令和 4年11月24日 11月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)	1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 職員の給与改正について (3) 第3号議案 「職員の勤勉手当に関する基準」の改正について 2 報告連絡事項
令和 4年12月27日 12月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)	1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 就業継続会員について 2 報告連絡事項
令和 5年 1月25日 1月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)	1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 事務費規定の改正について (3) 第3号議案 令和5年度の職員体制について (4) 第4号議案 未収金の損金処理について 2 報告連絡事項
令和 5年 2月22日 2月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)	1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 役員賠償責任保険の加入について 2 報告連絡事項
令和 5年 3月22日 3月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 9名)	1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 令和4年度補正予算(案)について (3) 第3号議案 令和5年度事業計画(案)について (4) 第4号議案 令和5年度収支予算(案)について (5) 第5号議案 令和5年度資金調達及び設備投資の見込みについて 2 報告連絡事項 定款第24条5項による職務の執行状況について ① 事業実績 ② 安全管理 ③ 就業・会員開発