

事業報告書

令和 2年4月 1日から

令和 3年3月31日まで

令和2年度における我が国は、新型コロナウイルス感染拡大により、経済活動の停滞、東京オリンピック・パラリンピックの開催延期、新しい生活様式の実践等様々な分野で大きな影響を受けた年度となりました。

このような厳しい状況の中、当センターでは魅力あるセンターを目指すため、第2次中期計画に基づき「会員数の拡大（増強）」と「就業機会の確保・事業の拡大」に引き続き取り組んでまいりました。

会員数の拡大（増強）につきましては、入会案内チラシのポスティングや説明会の参加者に粗品を進呈するなどの取り組みを行いました。4月・5月の説明会を感染拡大防止のため開催を中止したことも影響し、年度末会員数は前年度を下回る結果となりました。

また、就業機会の確保・事業の拡大につきましては、緊急事態宣言に伴う就業停止や就業人員の縮小などが影響し民間企業との契約額が減少したことや、植木・除草作業の専門職での高齢化に伴うベテラン会員の引退等により契約額が減ったこともあり、全体の契約金額は前年度を下回りました。

受託事業の主な実績につきましては、年度末会員数は1,266人（前年度対比4.6%減以下同じ）、就業実人員は1,031人（5.4%減）、年間就業率は81.4%、就業延人員は121,373人（8.4%減）、契約金額は438,453,053円（10.8%減）となっております。

シルバー派遣事業の契約金額（契約：いきいき埼玉）につきましては、好調だった昨年度をさらに上回る28,127,860円（26.7%増）となりました。

ここに、令和2年度の事業計画に基づいた事業は終了いたしましたので、改めて市当局・関係機関・事業主並びに市民の皆様のご支援、ご協力に感謝を申し上げ、以下のとおり公益社団法人越谷市シルバー人材センター事業経過報告といたします。

1. 基本方針に基づく経過報告

- (1) 「会員数の拡大（増強）」と「就業機会の確保」を推進し、事業規模の拡大を目指しました。
- (2) 安全・適正就業を徹底し、「事故ゼロ」を目指しました。
- (3) ボランティア活動を実施し、地域貢献活動を推進しました。
- (4) 運営体制の充実強化を図りました。

2. 事業実施内容

(1) - 1 会員数の拡大（増強）

- ① 中央市民会館及び産業雇用支援センターを中心に入会説明会・基礎研修会を開催し、新入会員の拡大に努めました。
- ② 介護施設等からの受注が増加する中、女性会員の拡大を図るため、通常の入会説明会とは別に女性限定の入会説明会を引き続き開催しました。
- ③ 市広報紙における入会説明会開催案内の順次掲載や説明会案内チラシのポスティング、説明会参加者に粗品を進呈するなど入会促進とセンターの普及啓発に努めました。

表 1 入会説明会実施状況及び新入会員登録状況

実施日	入会説明会出席者(人)				入会登録月日	理事会承認会員数			新入会員平均年齢(歳)	
	会場	男	女	計		男	女	計	男	女
※4～5月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止										
6月 8日	産業雇用支援センター	14	5	19	7月1日 付入会	17	9	26	68.0	68.2
6月15日	産業雇用支援センター	9	6	15						
7月 8日	中央市民会館	15	5	20	8月1日 付入会	14	2	16	69.3	63.5
7月14日	産業雇用支援センター	4	5	9						
8月 5日	産業雇用支援センター	5	6	11	9月1日 付入会	5	2	7	74.0	65.5
8月11日	産業雇用支援センター	5	0	5						
9月 7日	中央市民会館	8	6	14	10月1日 付入会	8	6	14	69.3	66.5
9月11日	産業雇用支援センター	5	1	6						
10月 8日	中央市民会館	13	9	22	11月1日 付入会	10	4	14	72.6	68.3
10月13日	産業雇用支援センター	5	2	7						
11月10日	中央市民会館	19	11	30	12月1日 付入会	11	9	20	69.7	69.1
11月16日	産業雇用支援センター	0	7	7						
12月 7日	中央市民会館	8	6	14	1月1日 付入会	9	7	16	74.0	69.0
12月11日	産業雇用支援センター	5	3	8						
1月 8日	中央市民会館	8	6	14	2月1日 付入会	4	5	9	69.5	67.2
1月14日	産業雇用支援センター	3	0	3						
2月 8日	産業雇用支援センター	11	6	17	3月1日 付入会	12	6	18	66.7	68.0
2月12日	産業雇用支援センター	4	3	7						
3月 5日	中央市民会館	14	11	25						
3月11日	産業雇用支援センター	12	7	19						
延	20回	167	105	272	入会者数	90	50	140	70.8	68.7

表2 会員の年齢別構成 [令和3年3月末現在]

性別 \ 年齢	60歳 ～64歳	65歳 ～69歳	70歳 ～74歳	75歳 ～79歳	80歳 以上	計	就業率	平均年齢	最高年齢
登録(男)	18	147	334	285	141	925		74.6	89
就業(男)	8	93	267	257	131	756	81.7	75.1	89
登録(女)	19	63	129	96	34	341		73.3	89
就業(女)	11	45	106	81	32	275	80.6	74.4	89
登録合計	37	210	463	381	175	1,266		74.3	89
就業合計	19	138	373	338	163	1,031	81.4	74.9	89
登録構成比	2.9	16.6	36.6	30.1	13.8	100.0	(%)		
就業構成比	1.8	13.4	36.2	32.8	15.8	100.0	(%)		

- ※ 1. 年間を通して、一度でも働いた会員数 1,031 人
 2. 3月末会員数1,266人に対する就業率 81.4 %

表3 地区別・性別会員登録状況

地区 \ 性別	会員数		
	男	女	計
桜井	119	29	148
新方	51	17	68
大袋	141	57	198
荻島	24	15	39
出羽	71	27	98
増林	95	37	132
大相模	63	27	90
蒲生	133	49	182
川柳	36	12	48
大沢	62	30	92
北越谷	20	8	28
越ヶ谷	34	12	46
南越谷	76	21	97
合計	925	341	1,266
構成比	73.1	26.9	100.0

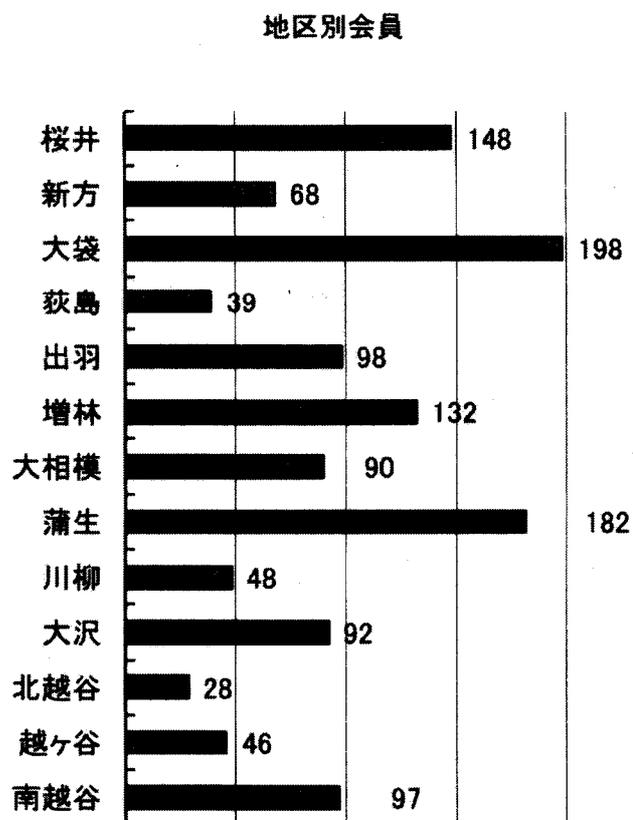


表4

入 退 会 者 の 内 訳

[単位：人]

入 会 者		男	女	計	構成比率 (%)	退 会 者		男	女	計	構成比率 (%)
理 由	生きがい 社会参加	31	16	47	33.6	理 由	病気(本人)	42	15	57	28.3
	仲間づくり	3	0	3	2.1		シルバー事業 を通じて就職	1	0	1	0.5
	時間的余裕	14	7	21	15.0		その他で就職	11	4	15	7.5
	健康維持・増進	25	14	39	27.9		死 亡	11	1	12	6.0
	経済的理由	12	12	24	17.1		転 居	0	4	4	2.0
	そ の 他	5	1	6	4.3		希望する仕事 がない	13	5	18	8.9
							就業機会なし	9	1	10	5.0
							家庭の事情 (介護等)	8	8	16	7.9
							会費未納	12	3	15	7.5
							加 齢	27	7	34	16.9
							他団体等への 加 入	0	0	0	0.0
							センター運営 に対する不満	1	1	2	1.0
							未回答(不明)	2	1	3	1.5
					そ の 他	9	5	14	7.0		
合 計		90	50	140	100.0	合 計	146	55	201	100.0	

(1) -2 就業機会の確保

- ① 就業開拓創出員が、市内事業所及び個人家庭へのサービスメニュー表や説明会案内チラシのポスティング活動を実施しました。(5,354件)
- ② 会員自らも宣伝マンとして、10月の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」に合わせて、サービスメニュー表を配布して、広く市民に周知しました。
(会員1人3部)
- ③ 卒業証書等毛筆筆耕の受注拡大を図るため、学校等へチラシを送付し周知しました。(送付先63件)
- ④ 越谷市との「空家等の適正な管理の促進に関する協定書」に基づき、市民の利便性を図りました。(植木：23件、除草：16件、見回り：6件)
- ⑤ 介護予防・日常生活支援サービスとして要支援1・2の方、チェックリストに該当した方を対象とした生活支援を実施しました。(11件)
また、地域包括支援センターからの依頼に即座に対応するため、担い手養成研修に参加しました。(9人)
- ⑥ ホームページに仕事内容や料金を掲載し、市内のみでなく、市外・県外からの受注拡大を図りました。
- ⑦ 高齢者のためのカルチャー教室を下記のとおり開催しました。

開催月	カルチャー教室名	延日数	延人数
2年 7月～12月	実用書道(毛筆初級コース)	12日	72人
7月～12月	ワンコインパソコン	24日	62人

※令和2年4月～6月及び令和3年1月～3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため休講

表5 仕事の分類別実績(請負・委任)

区分	事項	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額(円)					
					配分金	事務費	材料費	合計	構成比 (%)	
仕事の分類別実績	A 管理的職業	0		0	0	0	0	0	0.0	
	B 専門的・技術的職業	11		71	119,980	13,260	2,980	136,220	0.0	
	C 事務的職業	155		3,477	16,277,796	1,587,764	0	17,865,560	4.1	
	D 販売の職業	2		35	66,427	6,623	0	73,050	0.0	
	E サービスの職業	494		16,413	51,018,482	4,929,644	7,266	55,955,392	12.8	
	F 保安の職業	2		11,211	44,059,885	3,518,768	50,000	47,628,653	10.9	
	G 農林漁業の職業	2,522		8,206	54,222,958	5,666,626	13,148,616	73,038,200	16.7	
	H 生産工程の職業	655		2,882	11,424,030	1,088,002	3,262,706	15,774,738	3.6	
	I 輸送・機械運転の職業	0		0	0	0	0	0	0.0	
	J 建設・採掘の職業	187		205	1,711,742	250,340	2,158,220	4,120,302	0.9	
	K 運搬・清掃・包装等の職業	1,162		78,873	201,296,452	19,242,482	3,322,004	223,860,938	51.0	
		合計	5,190	1,031	121,373	380,197,752	36,303,509	21,951,792	438,453,053	100.0
	発注別	公共事業	144		45,208	110,298,040	9,151,563	909,355	120,358,958	27.5
民間企業		719		58,882	194,050,005	19,388,764	2,385,599	215,824,368	49.2	
個人家庭		4,327		17,283	75,849,707	7,763,182	18,656,838	102,269,727	23.3	

表6 仕事の分類別実績(派遣)

区分	事項	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額(円)				
					賃金	手数料等		合計	構成比 (%)
仕事の分類別実績	E サービスの職業	35		3,248	10,798,805	3,041,127		13,839,932	49.2
	K 運搬・清掃・包装等の職業	23		2,173	10,999,982	3,287,946		14,287,928	50.8
	合計	58	60	5,421	21,798,787	6,329,073		28,127,860	100.0
発注別	公共事業	8		1,079	7,377,066	2,311,045		9,688,111	34.4
	民間企業	50		4,342	14,421,721	4,018,028		18,439,749	65.6

※ 1. 1人当たりの一日常額	配分金	3,132 円	派遣賃金	4,021 円
2. " 一月平均額		30,731 円		30,276 円
3. " 一年平均額		368,766 円		363,313 円

(1) -3 研修会・講習会 (表8参照)

- ① 新入会員を対象とした基礎研修及び接遇研修を実施し、発注者の信頼に応えられるよう努めました。
- ② 技能職種や仕事別グループの研修会を開催し、技能の向上及びセンター会員として就業する際の心構え等を再認識していただきました。
- ③ 福祉・家事援助サービスの就業会員を対象にした基本講習を開催しました。
(1月9人)
- ④ 健康寿命の延伸を目的とした会員及び一般市民対象のフレイル予防講習を企画しましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から開催を中止しました。

(1) -4 普及啓発活動

- ① シルバーだよりを年2回(8月、1月)発行して、会員・発注者・地域社会等に向けて広く当センターの活動状況をPRしました。
- ② シルバーだより発行月以外には、毎月広報ふれあいを発行して、会員向けのお仕事情報を提供し、理事会及び各委員会の活動状況を報告しました。
- ③ ホームページにおいて、事業のPR及び情報公開を図りました。
- ④ 下記イベント等に参加予定をしておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、主催者判断により開催中止となりました。

開催予定	参加予定イベント名	内容
令和2年10月下旬	くすのき祭 (会場:くすのき荘)	開催中止
令和2年10月下旬	越谷市民まつり (会場:市役所周辺)	開始中止
令和2年11月下旬	こしがや産業フェスタ2020 (会場:総合体育館)	開催中止

(2) 安全・適正就業

- ① 安全パトロールを実施し、会員の安全就業意識の向上に努めました。(全12回、計75カ所)
- ② 就業途上に発生する自転車事故について、パトロールや窓口で事故情報の共有化を図るとともに自転車使用会員への注意喚起を重点的に実施いたしました。
- ③ 広報ふれあいに安全ニュースを掲載し、安全就業と健康管理の啓発に努めました。
- ④ 会員から安全標語を募集し、安全意識の向上を図り、優秀作品を定時総会において表彰するとともに、事務所入口に常時掲示しました。
- ⑤ 就業中及び就業途上での会員の傷害事故や賠償事故に対しては、団体保険の適用により対応しました。(表7-1、表7-2参照)
- ⑥ 関係者一同が、共通の理解の下でシルバー人材センター事業を適正に運営するため、「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」を新規の会員・発注者に配布しました。
- ⑦ 就業機会の均等化を図るため、ローテーション就業や長期就業会員の公募による就業交替を実施しました。
- ⑧ 業務パトロールを実施し、不適正な就業の未然防止に努めました。(全12回、計75カ所)
- ⑨ 新型コロナウイルス感染拡大防止対策を実施いたしました。(表7-3参照)

表7-1 傷害事故発生状況

発生年月	性別	年齢	発生形態	事故発生状況	ケガの程度
2. 6	男	80	途上	バイクに追突され自転車ごと転倒	急性硬膜下血腫
2.11	男	74	就業	植木剪定中バリカンで指を裂傷	親指裂傷
3. 2	男	85	途上	車に追突され自転車ごと転倒	頭腰肩の打撲、切傷

表7-2 賠償事故発生状況

発生年月	性別	年齢	事故発生状況	賠償内容
2. 6	男	73	ブレーキとアクセルの区別ができず設備に車両を衝突	電気ボックス修繕
2.11	男	77	蛍光灯カバーを清掃中に誤って落下破損	蛍光灯修繕
2.12	男	71	除草刈払機の飛石で車両フロントガラス破損	車両修繕
2.12	男	80	自転車を倒し、発注者車両バンパーに傷	車両修繕
3. 1	男	74	ゴミ缶の残飲料で通行人の服を汚してしまう	衣服クリーニング
3. 1	男	85	荷物を台車で搬送中に発注者社員に接触	治療費支払い
3. 3	男	75	ベッドの移動で床に傷	床修繕

表 7-3

新型コロナウイルス感染拡大防止対策

年 月	対策の内容
2. 4	新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) 対応方針策定
2. 4	事務局に飛沫防止パーテーション及び消毒薬設置開始
2. 4	入会説明会の開催中止決定 (5月まで)
2. 4	カルチャー教室の休講決定 (6月まで) ※7月から再開も1月から再度休講
2. 4	機関紙「ふれあい」に注意喚起記事及び緊急連絡先掲載
2. 4	就業報告書の提出を原則郵送に切り替え及び受渡場所の変更開始
2. 5	事務局スタッフの人員抑制シフト導入
2. 6	コロナ対応入会説明会開始
2. 6	定時総会を縮小開催
2. 7	機関紙「ふれあい」に注意喚起記事掲載
2. 9	機関紙「ふれあい」に注意喚起記事掲載

※その他一般的な予防対策、新しい生活様式の実践等は継続して実施しています。

(3) 地域貢献活動

- ① 襖班会員3名により、越谷市産業雇用支援センター和室の障子張替えボランティアを実施しました。

(4) 運営体制の充実強化

- ① 理事と一般会員によって構成される各委員会が活発に活動して、事業の推進に努めました。
- ② 事務局機能の充実に向け、窓口業務、事務処理等への会員参加を推進しました。

表8

研修会・講習会の開催状況

開催月	研修会・講習会名	日数	参加人数
2年 5月	会員研修会（福祉・家事援助サービス 基本講習） ※開催中止	0 日	0 人
	フレイル予防講習 ※開催中止	0 日	0 人
	会員研修会（植木 基礎研修） ※開催中止	0 日	0 人
	会員研修会（植木 フォローアップ研修） ※開催中止	0 日	0 人
	会員研修会（除草） ※開催中止	0 日	0 人
6月	フレイル予防講習 ※開催中止	0 日	0 人
	会員研修会（除草） ※開催中止	0 日	0 人
	会員研修会（襖 実技研修）	4 日	12 人
7月	会員研修会（福祉・家事援助サービス 基本講習） ※開催中止	0 日	0 人
	フレイル予防講習 ※開催中止	0 日	0 人
	会員研修会（植木 基礎研修） ※開催中止	0 日	0 人
	会員研修会（除草） ※開催中止	0 日	0 人
8月	会員研修会（除草） ※開催中止	0 日	0 人
9月	フレイル予防講習 ※開催中止	0 日	0 人
	会員研修会（植木 基礎研修）	2 日	6 人
10月	介護予防・日常生活支援総合事業 担い手養成研修	2 日	18 人
	会員研修会（福祉・家事援助サービス 基本講習） ※開催中止	0 日	0 人
	フレイル予防講習 ※開催中止	0 日	0 人
11月	会員研修会（毛筆）	3 日	9 人
	フレイル予防講習 ※開催中止	0 日	0 人
	会員研修会（除草）	1 日	9 人
	会員研修会（植木 基礎研修）	2 日	6 人
	会員研修会（植木 フォローアップ研修）	2 日	6 人
03年 1月	会員研修会（福祉・家事援助サービス 基本講習）	1 日	9 人
	会員研修会（植木 基礎研修）	2 日	4 人
2月	会員研修会（襖 基礎研修） ※開催中止	0 日	0 人
3月	会員研修会（植木 基礎研修）	2 日	8 人
	会員研修会（除草）	1 日	8 人
合計		22 日	95 人

※開催中止＝新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から開催を中止した研修会・講習会

(5) 理事会の開催

第1回	4月23日	議案第1号～12号 理事の競業取引及び利益相反取引の承認について 議案第13号 定時総会の招集に関する事項の決定について
第2回	5月22日	監査報告 議案第14号 平成31年度事業報告の承認について 議案第15号 平成31年度貸借対照表及び損益計算書（正味財産増減計算書）、財産目録等の承認について 議案第16号 令和2年度定時総会における会場変更の承認について
第3回	6月25日	議案第17号 新入会員の承認について
第4回	7月27日	議案第18号 新入会員の承認について 議案第19号～30号 理事の利益相反取引の承認について
第5回	8月26日	議案第31号 新入会員の承認について
第6回	9月28日	議案第32号 新入会員の承認について 議案第33号 作業料金単価改定の承認について
第7回	10月23日	議案第34号 新入会員の承認について 議案第35号～46号 理事の利益相反取引の承認について
第8回	11月26日	議案第47号 新入会員の承認について 議案第48号 職員の給与に関する規程の一部を改正する規程制定について
第9回	12月24日	議案第49号 新入会員の承認について
第10回	1月25日	議案第50号 新入会員の承認について 議案第51号 新入会員会費免除の承認について 議案第52号～64号 理事の利益相反取引の承認について
第11回	2月22日	議案第65号 新入会員の承認について 議案第66号 新入会員会費免除の承認について
第12回	3月26日	議案第67号 新入会員の承認について 議案第68号 新入会員会費免除の承認について 議案第69号 植木作業料金単価改定の承認について 議案第70号 収支補正予算（第1号）の承認について 議案第71号 令和3年度事業計画（案）の承認について 議案第72号 令和3年度収支予算（案）の承認について 議案第73号 令和3年度役員賠償責任保険加入の承認について

(6) 部会・委員会の開催

総務部会

第1回	5月15日	平成31年度事業報告について 平成31年度決算について
第2回	3月17日	令和3年度事業計画(案)について 令和3年度予算編成(案)について

組織委員会

第1回	1月13日	入会説明会・入会登録会参加者の拡大について 入会説明会・入会登録会の見直しと改善について
その他	随時	入会説明会を20回開催(272人参加) 入会登録会を9回開催(140人登録) 入会説明会及び入会登録会の資料作成を3回実施

広報委員会

第1回	6月9日	広報ふれあい7月号(編集)について シルバーだよりNo.86(編集)について
第2回	7月2日	シルバーだよりNo.86(編集)について
第3回	8月6日	広報ふれあい9月号(編集)について 広報ふれあい10月号(企画)について
第4回	9月3日	広報ふれあい10月号(編集)について 広報ふれあい11月号(企画)について シルバーだよりNo.87(企画)について
第5回	10月6日	広報ふれあい11月号(編集)について 広報ふれあい12月号(企画)について シルバーだよりNo.87(編集)について
第6回	11月5日	広報ふれあい12月号(編集)について シルバーだよりNo.87(編集)について
第7回	12月3日	シルバーだよりNo.87(編集)について
第8回	1月7日	広報ふれあい2月号(編集)について 広報ふれあい3月号(企画)について
その他	随時	新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言期間中の企画編集等については必要最小人数の委員により対応

就業開拓委員会

第1回	9月	新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止
第2回	10月	新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止
第3回	1月	新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止
その他	随時	就業開拓創出員が、市内事業所及び個人家庭へサービスメニュー表や説明会案内チラシをポスティング(5,354件)

安全管理・業務合同委員会

第1回	5月8日	令和元年度事業報告について 事故対策について シルバーだより等掲載記事について クレーム対策について 会員研修会について 安全・業務パトロールの実施について 安全標語・クレーム撲滅標語の選定について
第2回	7月10日	安全就業強化月間の取組について 事故対策について シルバーだより等掲載記事について クレーム対策について 会員研修会について 安全・業務パトロールの実施について
第3回	10月9日	事故対策について シルバーだより等掲載記事について クレーム対策について 会員研修会について 安全・業務パトロールの実施について
第4回	1月15日	令和3年度安全・適正就業対策実施計画について 事故対策について シルバーだより等掲載記事について クレーム対策について 会員研修会について 安全・業務パトロールの実施について