

# 令和3年度 事業報告書

公益社団法人越谷市シルバー人材センター

# 事業報告書

令和 3年4月 1日から

令和 4年3月31日まで

令和3年度の経済状況は、コロナの影響から回復に向かいつつありましたが、2月下旬以降のロシアのウクライナ侵攻やエネルギー価格の上昇により、一気に先行きが不透明な状況となりました。

このような状況の中、当センターでは、ウィズコロナさらにはポストコロナを見据えて、会員数の拡大と就業機会の確保・拡大を大きな柱として事業に取り組んでまいりました。

会員数の拡大の中核事業である入会説明会・登録会では、ウィズコロナの観点から開催回数や受入人数を工夫することに加え、シルバー人材センター事業の魅力を多角的に発信・説明した結果、説明会参加者が前年度より大幅に増え、その後の入会者も増加し、平成30年度から続いていた会員数の減少に歯止めがかかりました。

就業機会の確保・拡大においては、民間事業所との契約は当初の予想どおり厳しい状況が続きましたが、コロナ需要として集団予防接種会場での案内業務や病院入口での検温業務等の受注が増えたこと、植木や除草、リフォーム関連において個人家庭からの受注が回復したことなどから前年度実績を上回ることができました。

受託事業の主な実績につきましては、年度末会員数は1,305人（前年度対比3.1%増以下同じ）、就業実人員は1,045人（1.4%増）、年間就業率は80.1%、就業延人員は123,208人（1.5%増）、契約金額は449,910,048円（2.6%増）となっております。

シルバー派遣事業の契約金額（契約：いきいき埼玉）につきましては、好調が続いており、昨年度を上回る30,184,717円（7.3%増）となりました。

ここに、令和3年度の事業計画に基づいた事業は終了いたしましたので、改めて市当局・関係機関・事業主並びに市民の皆様のご支援、ご協力に感謝を申し上げ、以下のとおり公益社団法人越谷市シルバー人材センター事業経過報告といたします。

## 1. 基本方針に基づく経過報告

- (1) 「会員数の拡大（増強）」と「就業機会の確保」を推進し、事業規模の拡大を目指しました。
- (2) 安全・適正就業を徹底し、「事故ゼロ」を目指しました。
- (3) ボランティア活動を実施し、地域貢献活動を推進しました。
- (4) 運営体制の充実強化を図りました。

## 2. 事業実施内容

### (1) -1 会員数の拡大（増強）

- ① 中央市民会館及び産業雇用支援センターを中心に入会説明会を開催し、新入会員の拡大に努めました。
- ② 介護施設等からの受注が増加する中、女性会員の拡大を図るため、通常の入会説明会とは別に女性限定の入会説明会を引き続き開催しました。
- ③ 市広報紙における入会説明会開催案内の順次掲載や説明会案内チラシのポスティングなど入会促進とセンターの普及啓発に努めました。

表 1 入会説明会実施状況及び新入会員登録状況

実施日	入会説明会出席者(人)				入会登録月日	理事会承認会員数			新入会員平均年齢(歳)	
	会場	男	女	計		男	女	計	男	女
					4月1日 付入会	19	12	31	67.8	68.5
4月8日	中央市民会館	17	6	23	5月1日 付入会	17	7	24	69.9	67.9
4月12日	産業雇用支援センター	7	6	13						
5月10日	越ヶ谷地区センター	14	8	22	6月1日 付入会	12	6	18	71.5	66.7
5月13日	産業雇用支援センター	10	4	14						
6月7日	越ヶ谷地区センター	10	5	15	7月1日 付入会	12	5	17	69.6	68.8
6月11日	産業雇用支援センター	8	2	10						
7月7日	越ヶ谷地区センター	12	4	16	8月1日 付入会	11	2	13	69.8	76.0
7月12日	産業雇用支援センター	5	4	9						
8月5日	越ヶ谷地区センター	6	4	10	9月1日 付入会	5	3	8	71.6	72.0
8月10日	産業雇用支援センター	1	1	2						
9月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止										
10月6日	越ヶ谷地区センター	19	6	25	11月1日 付入会	14	9	23	69.1	66.8
10月11日	産業雇用支援センター	0	16	16						
11月8日	越ヶ谷地区センター	15	14	29	12月1日 付入会	13	9	22	70.7	67.8
11月10日	産業雇用支援センター	4	3	7						
12月7日	越ヶ谷地区センター	11	5	16	1月1日 付入会	4	2	6	67.3	72.5
12月10日	産業雇用支援センター	10	6	16						
1月6日	越ヶ谷地区センター	12	3	15	2月1日 付入会	16	3	19	69.8	67.7
1月11日	産業雇用支援センター	0	2	2						
2月2日	越ヶ谷地区センター	13	7	20	3月1日 付入会	18	9	27	70.2	69.6
2月7日	産業雇用支援センター	9	4	13						
3月7日	越ヶ谷地区センター	13	11	24						
3月11日	産業雇用支援センター	15	5	20						
延	22 回	211	126	337	入会者数	141	67	208	70.8	69.7



表2

## 会員の年齢別構成

[令和4年3月末現在]

年齢 性別	60歳 ～64歳	65歳 ～69歳	70歳 ～74歳	75歳 ～79歳	80歳 以上	計	就業率	平均年齢	最高年齢
登録(男)	24	135	337	281	172	949		75.0	90
就業(男)	9	86	273	235	154	757	79.8	75.4	90
登録(女)	24	54	143	93	42	356		73.6	90
就業(女)	16	37	115	82	38	288	80.9	74.5	90
登録合計	48	189	480	374	214	1,305		74.6	90
就業合計	25	123	388	317	192	1,045	80.1	75.2	90
登録構成比	3.7	14.5	36.8	28.6	16.4	100.0	(%)		
就業構成比	2.4	11.8	37.1	30.3	18.4	100.0	(%)		

- ※ 1. 年間を通して、一度でも働いた会員数 1,045 人  
 2. 3月末会員数1,305人に対する就業率 80.1 %

表3

## 地区別・性別会員登録状況

地区	会員数		
	男	女	計
桜井	122	34	156
新方	49	14	63
大袋	147	60	207
荻島	25	15	40
出羽	71	28	99
増林	97	40	137
大相模	69	29	98
蒲生	126	50	176
川柳	38	13	51
大沢	64	27	91
北越谷	25	9	34
越ヶ谷	39	15	54
南越谷	77	22	99
合計	949	356	1,305
構成比	72.7	27.3	100.0

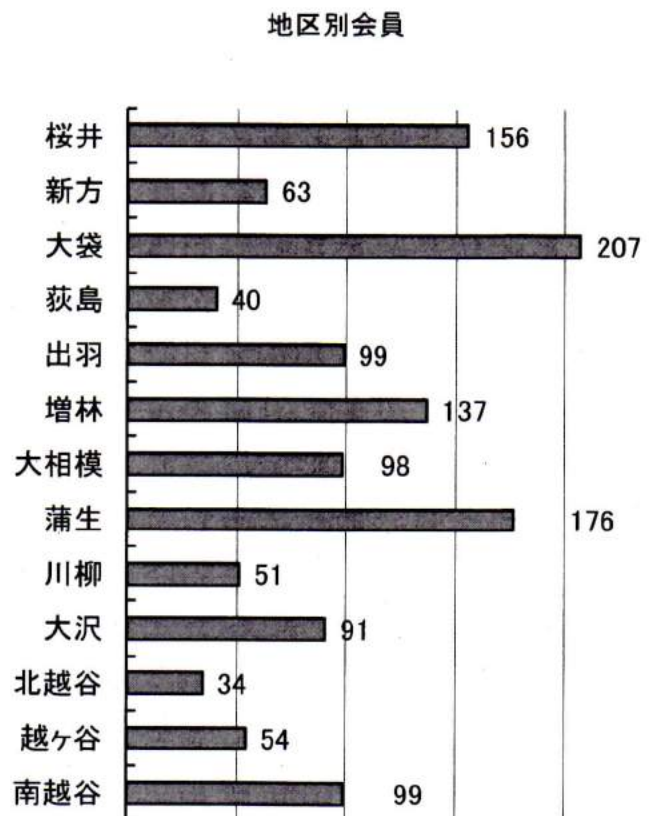


表4

## 入退会者の内訳

[単位：人]

入会者		男	女	計	構成比率 (%)	退会者		男	女	計	構成比率 (%)
理由	生きがい 社会参加	45	24	69	33.2	理由	病気(本人)	27	15	42	24.8
	仲間づくり	6	1	7	3.4		シルバー事業 を通じて就職	0	0	0	0.0
	時間的余裕	22	12	34	16.3		その他で就職	7	10	17	10.0
	健康維持・増進	39	12	51	24.5		死亡	9	2	11	6.5
	経済的理由	24	13	37	17.8		転居	11	2	13	7.7
	その他	5	5	10	4.8		希望する仕事 がない	8	5	13	7.7
							就業機会なし	13	4	17	10.1
							家庭の事情 (介護等)	8	4	12	7.1
							会費未納	8	0	8	4.7
							加齢	16	8	24	14.2
							他団体等への 加入	2	0	2	1.2
							センター運営 に対する不満	2	1	3	1.8
							未回答(不明)	2	0	2	1.2
					その他	4	1	5	3.0		
合計		141	67	208	100.0	合計		117	52	169	100.0

## (1) -2 就業機会の確保

- ① 就業開拓委員が個人家庭へのサービスメニュー表や説明会案内チラシのポスティング活動を実施しました。(1,400件)
- ② 会員自らも宣伝マンとして、10月の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」に合わせて、サービスメニュー表を配布して、広く市民に周知しました。  
(会員1人3部)
- ③ 卒業証書等毛筆筆耕の受注拡大を図るため、学校等へチラシを送付し周知しました。(送付先63件)
- ④ 越谷市との「空家等の適正な管理の促進に関する協定書」に基づき、市民の利便性を図りました。(植木：26件、除草：24件、見回り：5件)
- ⑤ 介護予防・日常生活支援サービスとして要支援1・2の方、チェックリストに該当した方を対象とした生活支援を実施しました。(20件)  
また、地域包括支援センターからの依頼に即座に対応するため、担い手養成研修に参加しました。(17人)
- ⑥ ホームページに仕事内容や料金を掲載し、市内のみでなく、市外・県外からの受注拡大を図りました。
- ⑦ 高齢者のためのカルチャー教室(実用書道教室、ワンコインパソコン教室)は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催できませんでした。



表5

仕事の分類別実績(請負・委任)

区分	事項	受注数 (件)	就業 実人員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額(円)				
					配分金	事務費	材料費	合計	構成比 (%)
仕事 の 分 類 別 実 績	A 管理的職業	0		0	0	0	0	0	0.0
	B 専門的・技術的職業	10		20	124,026	12,840	990	137,856	0.0
	C 事務的職業	165		3,478	15,481,006	1,508,440	0	16,989,446	3.8
	D 販売の職業	2		48	90,660	9,040	0	99,700	0.0
	E サービスの職業	593		18,219	53,109,850	5,071,663	34,014	58,215,527	12.9
	F 保安の職業	2		10,781	42,308,522	3,381,848	50,000	45,740,370	10.2
	G 農林漁業の職業	2,753		8,658	62,169,712	9,235,535	14,735,611	86,140,858	19.1
	H 生産工程の職業	759		2,547	9,275,218	902,117	3,760,735	13,938,070	3.1
	I 輸送・機械運 転の職業	0		0	0	0	0	0	0.0
	J 建設・探掘の 職業	151		223	2,237,513	326,685	3,130,333	5,694,531	1.3
	K 運搬・清掃・ 包装等の職業	1,268		79,234	200,287,030	18,892,833	3,773,827	222,953,690	49.6
		合計	5,703	1,045	123,208	385,083,537	39,341,001	25,485,510	449,910,048
発 注 別	公共事業	148		46,733	112,129,463	9,143,115	1,080,700	122,353,278	27.2
	民間企業	755		57,713	188,081,658	19,155,026	3,191,123	210,427,807	46.8
	個人家庭	4,800		18,762	84,872,416	11,042,860	21,213,687	117,128,963	26.0

表6

仕事の分類別実績(派遣)

区分	事項	受注数 (件)	就業 実人員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額(円)				
					賃金	手数料等		合計	構成比 (%)
仕事 の 分 類 別 実 績	D 販売の職業	2		7	26,118	8,313		34,431	0.1
	E サービスの職業	28		3,276	11,562,288	3,147,946		14,710,234	48.7
	K 運搬・清掃・ 包装等の職業	34		2,553	11,921,954	3,518,098		15,440,052	51.2
	合計	64	64	5,836	23,510,360	6,674,357		30,184,717	100.0
発 注 別	公共事業	8		882	6,123,869	1,919,352		8,043,221	26.6
	民間企業	56		4,954	17,386,491	4,755,005		22,141,496	73.4

※

- 1人当たりの一日平均額
- 〃 一月平均額
- 〃 一年平均額

配分金

3,125 円  
30,708 円  
368,501 円

派遣賃金

4,029 円  
30,612 円  
367,349 円

(1) -3 研修会・講習会 (表8参照)

- ① 新入会員を対象とした基礎研修及び接遇研修を実施し、発注者の信頼に応えられるよう努めました。
- ② 技能職種や仕事別グループの研修会を開催し、技能の向上及びセンター会員として就業する際の心構え等を再認識していただきました。
- ③ 福祉・家事援助サービスの就業会員を対象にした基本講習を開催しました。(1月17人)
- ④ 健康寿命の延伸を目的とした会員対象のフレイル予防講座を開催しました。(11月、12月：延8人)

(1) -4 普及啓発活動

- ① 埼玉県下の全シルバー人材センターと連携し、窓口にてシルボンヌ(「シルバー」と「ボンヌ(フランス語で女性のお手伝い、親切の意味)」を掛け合わせた造語)デザインのスカーフの販売、ウェットティッシュやマスク等PR品の配布を行い、女性会員の活躍についてプロモーションを行いました。
- ② シルバーだよりを年2回(8月、1月)発行して、会員・発注者・地域社会等に向けて広く当センターの活動状況をPRしました。
- ③ シルバーだより発行月以外には、毎月広報ふれあいを発行して、会員向けのお仕事情報を提供し、理事会及び各委員会の活動状況を報告しました。
- ④ ホームページにおいて、事業のPR及び情報公開を図りました。
- ⑤ 下記イベント等に参加予定をしておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、主催者判断により開催中止となりました。一部開催イベントについても、例年参加していた出店等の催しは中止となりました。

開催予定	参加予定イベント名	内容
令和3年10月下旬	くすのき祭 (会場：くすのき荘)	開催中止
令和3年10月下旬	越谷市民まつり (会場：市役所周辺)	当センター参加部門は開催中止
令和3年11月下旬	こしがや産業フェスタ2021 (会場：総合体育館)	開催中止



## (2) 安全・適正就業

- ① 安全パトロールを実施し、会員の安全就業意識の向上に努めました。(全8回、計52カ所)
- ② 就業途上に発生する自転車事故について、パトロールや窓口で事故情報の共有を図るとともに自転車使用会員への注意喚起を重点的に実施いたしました。
- ③ 広報ふれあいに安全ニュースを掲載し、安全就業と健康管理の啓発に努めました。
- ④ 会員から安全標語を募集し、安全意識の向上を図り、優秀作品を定時総会において表彰するとともに、事務所入口に常時掲示しました。
- ⑤ 就業中及び就業途上での会員の傷害事故や賠償事故に対しては、団体保険の適用により対応しました。(表7-1、表7-2参照)
- ⑥ 関係者一同が、共通の理解の下でシルバー人材センター事業を適正に運営するため、「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」を新規の会員に配布しました。
- ⑦ 就業機会の均等化を図るため、ローテーション就業や長期就業会員の公募による就業交替を実施しました。
- ⑧ 業務パトロールを実施し、不適正な就業の未然防止に努めました。(全8回、計52カ所)
- ⑨ 新型コロナウイルス感染拡大防止対策を実施いたしました。(表7-3参照)

表7-1 傷害事故発生状況

発生年月	性別	年齢	発生形態	事故発生状況	ケガの程度
3. 7	男	77	就業	植木剪定中に三脚から滑落	胸部骨折
3.10	女	65	途上	駐輪場の段差で躓き転倒	腕骨折

表7-2 賠償事故発生状況

発生年月	性別	年齢	事故発生状況	賠償内容
3. 7	男	73	植木剪定作業中、腰道具で車に傷をつける	車両修繕
3. 7	女	77	家事サービスで茶碗を割る	同等品の弁償
4. 2	男	77	植木剪定作業中、三脚が倒れて車に当たる	車両修繕
4. 3	女	68	家事清掃中、テーブル移動時に襖を破る	襖修繕

表7-3 新型コロナウイルス感染拡大防止対策

対策内容
新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) 対応方針策定
事務局に飛沫防止パーテーション及び消毒薬設置
コロナ対応の入会説明会・登録会を実施
カルチャー教室の休講
機関紙「ふれあい」に注意喚起記事掲載
就業報告書の提出を原則郵送に切り替え及び受渡場所の変更
定時総会を縮小開催

※その他一般的な予防対策、新しい生活様式の実践等は継続して実施しています。

**(3) 地域貢献活動**

- ① 越谷市障害者地域適応支援事業に協力し、事務所内での軽作業を提供して障害者の就労実習を受け入れました。(11月から12月、全2回)

**(4) 運営体制の充実強化**

- ① 理事と一般会員によって構成される各委員会が活発に活動して、事業の推進に努めました。
- ② 事務局機能の充実に向け、窓口業務、事務処理等への会員参加を推進しました。

表8

## 研修会・講習会の開催状況

開催月	研修会・講習会名	日数	参加人数
3年 5月	会員研修会（植木 基礎研修）	2日	6人
	会員研修会（除草）	1日	9人
6月	会員研修会（植木 フォローアップ研修）	2日	3人
	会員研修会（除草）	1日	4人
7月	介護予防・日常生活支援総合事業 担い手養成研修	2日	11人
	会員研修会（植木 基礎研修）	2日	3人
9月	会員研修会（除草）	1日	6人
	会員研修会（植木 基礎研修）	2日	4人
11月	会員研修会（毛筆）	3日	5人
	フレイル予防講座	3日	8人
	会員研修会（植木 基礎研修）	2日	2人
	会員研修会（植木 フォローアップ研修）	2日	4人
12月	フレイル予防講座	2日	5人
4年 1月	会員研修会（福祉・家事援助サービス 基本講習）	1日	17人
	介護予防・日常生活支援総合事業 担い手養成研修	2日	6人
	会員研修会（植木 基礎研修）	2日	2人
3月	会員研修会（植木 基礎研修）	2日	6人
	会員研修会（除草）	1日	10人
合計		33日	111人



(5) 理事会の開催

第1回	4月23日	議案第1号 新入会員の承認について 議案第2号～13号 理事の利益相反取引の承認について 議案第14号 定時総会の招集に関する事項の決定について
第2回	5月26日	議案第15号 新入会員の承認について 監査報告 議案第16号 令和2年度事業報告の承認について 議案第17号 令和2年度貸借対照表及び損益計算書(正味財産増減計算書)、財産目録等の承認について 議案第18号 定款の一部を改正する定款の制定について 議案第19号 役員候補者の選定について
第3回	6月23日	議案第20号 理事長、副理事長及び常務理事の選任につき同意を求めることについて 議案第21号 新入会員の承認について
第4回	7月21日	議案第22号 新入会員の承認について 議案第23号～35号 理事の利益相反取引の承認について 議案第36号 部会及び委員会の担当理事について
第5回	8月25日	議案第37号 新入会員の承認について
第6回	9月27日	議案第38号 作業料金単価改定の承認について
第7回	10月25日	議案第39号 新入会員の承認について 議案第40号～52号 理事の利益相反取引の承認について
第8回	11月24日	議案第53号 新入会員の承認について
第9回	12月24日	議案第54号 新入会員の承認について
第10回	1月25日	議案第55号 新入会員の承認について 議案第56号 新入会員会費免除の承認について 議案第57号～70号 理事の利益相反取引の承認について
第11回	2月24日	議案第71号 新入会員の承認について 議案第72号 新入会員会費免除の承認について 議案第73号 特定費用準備資金及び資産取得資金の取扱規程制定について
第12回	3月25日	議案第74号 新入会員の承認について 議案第75号 新入会員会費免除の承認について 議案第76号 収支補正予算(第1号)の承認について 議案第77号 特定資産取得・改良資金の保有に係る承認について 議案第78号 令和4年度事業計画(案)の承認について 議案第79号 令和4年度収支予算(案)の承認について 議案第80号 令和4年度役員賠償責任保険加入の承認について

## (6) 部会・委員会の開催

### 総務部会

第1回	5月19日	令和2年度事業報告について 令和2年度決算について
第2回	3月15日	令和4年度事業計画(案)について 令和4年度予算編成(案)について

### 組織委員会

第1回	3月7日	入会申込書および会員票について 会員拡大に向けた取組について
その他	随時	入会説明会を22回開催(337人参加) 入会登録会を11回開催(208人登録) 入会説明会及び入会登録会の資料作成を3回実施

### 広報委員会

第1回	4月6日	広報ふれあい5月号(編集)について 広報ふれあい6月号(企画)について
第2回	5月11日	広報ふれあい6月号(編集)について 広報ふれあい7月号(企画)について シルバーだよりNo. 88(企画)について
第3回	6月4日	広報ふれあい7月号(編集)について シルバーだよりNo. 88(企画)について
第4回	7月6日	シルバーだよりNo. 88(編集)について
第5回	8月10日	新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止
第6回	9月7日	新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止
第7回	10月7日	広報ふれあい11月号(編集)について 広報ふれあい12月号(企画)について シルバーだよりNo. 89(企画)について
第8回	11月4日	広報ふれあい12月号(編集)について シルバーだよりNo. 89(企画)について
第9回	12月7日	シルバーだよりNo. 89(編集)について
第10回	1月6日	広報ふれあい2月号(編集)について 広報ふれあい3月号(企画)について HPについて
第11回	2月3日	新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止
第12回	3月3日	新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止

※委員会開催中止月の企画編集等については、必要最小人数の委員により対応



### 就業開拓委員会

第1回	10月8日	就業開拓実施活動について 実施内容について 実施時期について
第2回	11月22日	北部地区の就業機会の開拓と提供について 新入会員に対する取組について 人手不足とされる業種への就業開拓について
第3回	2月	新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止
その他	随時	就業開拓委員が、個人家庭へサービスメニュー表や説明会案内チラシをポスティング(1,400件)

### 安全管理・業務合同委員会

第1回	4月16日	令和2年度事業報告について 事故対策について シルバーだより等掲載記事について クレーム対策について 会員研修会について 安全・業務パトロールの実施について 安全標語・クレーム撲滅標語の選定について
第2回	10月20日	事故対策について シルバーだより等掲載記事について クレーム対策について 会員研修会について 安全・業務パトロールの実施について
第3回	2月22日	令和4年度安全・適正就業対策実施計画について 事故対策について シルバーだより等掲載記事について クレーム対策について 会員研修会について 安全・業務パトロールの実施について 植木グループ安全・適正就業対策について