

事業報告書

平成27年4月 1日から

平成28年3月31日まで

平成27年9月に襲った関東・東北豪雨では、河川の決壊により家屋の倒壊や床上床下浸水するなど各地に甚大な被害をもたらしました。

当センターにおいても、カルチャー教室や作業所として使用している越谷市立老人福祉センター「くすのき荘」が床上浸水の被害を受け、一部教室では年度末まで使用することができない状況となりました。

平成27年度は、「会員の拡大」と「就業機会の確保」を重要課題として事業運営の拡大に取り組んでまいりました。まず会員の拡大においては、全国シルバー人材センター事業協会で会員100万人を目指しておりますが、近年減少傾向と厳しい状況にある中、当センターでは前年度を上回る会員拡大を図りました。次に就業機会の確保においては、事業所や個人家庭へ積極的に訪問活動等を実施した結果、契約金額で前年度を約三千万円増額となる成果がみられました。

一方、最優先されるべき安全就業においては、安全第一を徹底し「事故ゼロ」を目指して取り組んでまいりましたが、残念ながら前年度の事故発生件数を下回ることができない結果となりました。今後も引き続き、会員自身の健康管理を更に推進するとともに安全就業を徹底してまいります。

このような中、事業実績につきましては、年度末会員数は1,370人（前年度対比4.3%増 以下同じ）、就業実人員は1,163人（4.0%増）、年間就業率は84.9%、就業延人員は131,323人（6.3%増）、契約金額は462,019,278円（6.9%増）となりました。

ここに、平成27年度の事業計画に基づいた事業は終了しましたので、改めて市当局・関係機関・事業主並びに市民の皆様のご支援、ご協力に感謝を申し上げ、以下のとおり公益社団法人越谷市シルバー人材センター事業経過報告とします。

1. 事業経過報告

- (1) 「会員の拡大」と「就業機会の確保」に全力を注ぎ、事業規模の拡大を図りました。
- (2) シルバー派遣事業を実施しました。
- (3) 安全就業・安全管理を徹底して、「事故ゼロ」を目指しました。
- (4) ボランティア活動等を実施して、地域貢献を推進しました。
- (5) センター事業の将来を見据えた運営体制の充実強化を図りました。

2. 事業実施内容

(1)-1 会員の拡大

- ① 組織委員会により毎月入会説明会・基礎研修会を開催し、新入会員の拡大を図りました。
- ② 川柳地区自治会連合会の協力を得て、入会説明会開催のチラシを各世帯に回覧(9自治会 181班)するとともに、地区センターだよりに記事の掲載をした上で、新設された老人福祉センター「ひのき荘」での説明会開催予定に備えました。
- ③ 市広報紙の募集記事に活動一例を掲載し、市民に分かり易い方法を取りました。
- ④ 公益性の高い団体の会員として、ボランティア活動にも参加いただける目的意識を持った方の入会を推進しました。

表 1 入会説明会実施状況及び新入会員登録状況

実施日	入会説明会出席者(人)				入会登録月日	理事会承認会員数			新入会員平均年齢(歳)	
	会場	男	女	計		男	女	計	男	女
					4月1日 付入会	18	3	21	70.3	65.7
4月8日	中央市民会館	25	11	36	5月1日 付入会	19	9	28	67.6	67.2
5月8日	中央市民会館	32	10	42	6月1日 付入会	14	8	22	68.1	66.9
6月3日	中央市民会館	23	17	40	7月1日 付入会	12	7	19	69.8	67.4
7月8日	中央市民会館	22	13	35	8月1日 付入会	15	9	24	68.3	66.2
8月5日	中央市民会館	13	7	20	9月1日 付入会	8	6	14	68.6	68.8
9月7日	中央市民会館	40	15	55	10月1日 付入会	25	7	32	68.6	67.6
10月9日	中央市民会館	27	17	44	11月1日 付入会	18	8	26	68.3	67.4
11月6日	中央市民会館	22	10	32	12月1日 付入会	12	5	17	68.3	68.0
12月3日	中央市民会館	13	2	15	1月1日 付入会	13	2	15	69.2	62.5
1月8日	中央市民会館	23	12	35	2月1日 付入会	15	9	24	69.4	68.4
2月8日	中央市民会館	22	15	37	3月1日 付入会	16	9	25	68.9	70.3
3月7日	中央市民会館	27	8	35						
延	12回	289	137	426	入会者数	185	82	267	69.7	68.7

表2 会員の年齢別構成 [平成28年3月末現在]

性別	年齢					計	就業率	平均年齢	最高年齢
	60歳 ～64歳	65歳 ～69歳	70歳 ～74歳	75歳 ～79歳	80歳 以上				
登録(男)	36	303	380	236	74	1,029		72.6	89
就業(男)	24	223	325	221	62	855	83.1	73.1	85
登録(女)	25	109	130	66	11	341		71.4	86
就業(女)	20	93	125	59	11	308	90.3	71.7	86
登録合計	61	412	510	302	85	1,370		72.3	89
就業合計	44	316	450	280	73	1,163	84.9	72.7	86
登録構成比	5.2	29.4	41.2	19.8	4.4	100.0	(%)		
就業構成比	4.6	28.2	41.3	21.7	4.2	100.0	(%)		

- ※ 1. 年間を通して、一度でも働いた会員数 **1,163** 人
 2. 3月末会員数1,370人に対する就業率 **84.9** %

表3 地区別・性別会員登録状況

地区	性別			計
	男	女	会員数	
桜井	131	29		160
新方	57	28		85
大袋	163	55		218
荻島	35	14		49
出羽	84	38		122
増林	110	38		148
大相模	63	20		83
蒲生	149	45		194
川柳	31	11		42
大沢	68	23		91
北越谷	25	7		32
越ヶ谷	36	8		44
南越谷	77	25		102
合計	1,029	341		1,370
構成比	75.1	24.9		100.0

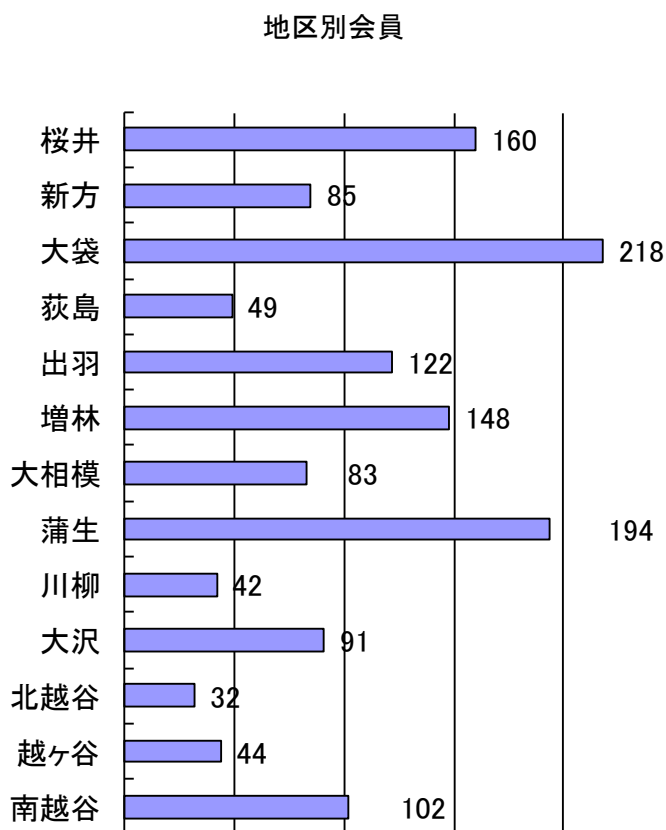


表4

入退会者の内訳

[単位：人]

入会者		男	女	計	構成比率 (%)	退会者		男	女	計	構成比率 (%)
理 由	生きがい 社会参加	59	31	90	33.7	理 由	病気（本人）	32	10	42	20.0
	仲間づくり	8	4	12	4.5		シルバー事業 を通じて就職	2	0	2	1.0
	時間的余裕	39	11	50	18.7		その他で就職	12	7	19	9.0
	健康維持・増進	51	14	65	24.3		死 亡	12	0	12	5.7
	経済的理由	27	22	49	18.4		転 居	4	2	6	2.9
	そ の 他	1	0	1	0.4		希望する仕事 がない	7	12	19	9.0
							就業機会なし	11	4	15	7.1
							家庭の事情 (介護等)	13	12	25	11.9
							会費未納	20	4	24	11.4
							加 齢	13	11	24	11.4
							他団体等への 加 入	1	0	1	0.5
							センター運営 に対する不満	2	0	2	1.0
							未回答（不明）	1	1	2	1.0
						そ の 他	9	8	17	8.1	
合 計		185	82	267	100.0	合 計		139	71	210	100.0

(1)-2 就業機会の確保

- ① 就業開拓創出員が、市内事業所及び個人家庭への訪問活動やサービスメニュー表の配布を実施しました。(訪問 434 件、配布 980 部)
また、会員役員が、越谷市流通団地にある事業所への新規訪問活動を実施しました。(訪問 81 件)
- ② 会員自らも宣伝マンとして、10 月の「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」に合わせて、サービスメニュー表を配布して、広く市民に周知しました。
(会員 1 人 3 部)
- ③ 季節的に受注が落ち込む時期に、植木剪定と除草作業の職種に限定して、就業開拓委員が、個人家庭へのチラシ配布活動を実施しました。(配布 800 部)
- ④ 植木班会員が、担当地区の植木受注拡大を図るため、チラシ配布を実施し P R しました。(配布 5,500 部)
- ⑤ 襖班会員が、自宅近隣への襖張替え等のチラシ配布を実施し P R しました。
(配布 5,500 部)
- ⑥ 毛筆筆耕班会員が、卒業証書等の受注拡大を図るため、学校等を訪問しました。
(訪問 89 件)
- ⑦ 高齢者のためのカルチャー教室を下記のとおり開催しました。

開催月	カルチャー教室名	延日数	延人数
27 年 4 月～ 3 月	実用書道 (毛筆初級コース : 10 月休講)	21 日	106 人
4 月～ 3 月	実用書道 (毛筆中級コース : 9～10 月休講)	20 日	60 人
4 月～ 3 月	ワンコインパソコン (8 月、10～3 月休講)	21 日	91 人

- ⑧ 日常生活のちょっとした困りごとに安価に対応する代行サービス (ワンコインサービス) を実施しました。(買物、電球交換、ゴミ出し等を 305 件受注)
- ⑨ 仕事情報を機関紙、ホームページ、事務所の掲示板に随時掲載しました。
- ⑩ 適正で公平な就業体制を図るため、ワークシェアリングやローテーション就業を推進しました。

各事業実績については、以下の表のとおりとなりました。

表5 仕事の分類別実績

区分	事項	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額 (円)				
					配分金	事務費	材料費	合計	構成比 (%)
仕事の分類別実績	A 管理的職業	0		0	0	0	0	0	0.0
	B 専門的・技術的職業	18		136	309,486	31,558	12,163	353,207	0.1
	C 事務的職業	193		4,713	19,805,668	2,034,340	24,000	21,864,008	4.7
	D 販売の職業	2		54	141,568	14,132	0	155,700	0.1
	E サービスの職業	939		20,214	59,958,062	6,117,628	43,168	66,118,858	14.2
	F 保安の職業	6		11,608	40,248,835	4,855,364	50,000	45,154,199	9.5
	G 農林漁業の職業	2,606		8,888	51,098,359	5,805,209	12,847,878	69,751,446	15.6
	H 生産工程の職業	780		2,562	11,043,779	1,166,102	3,606,296	15,816,177	3.5
	I 輸送・機械運転の職業	0		0	0	0	0	0	0.0
	J 建設・採掘の職業	215		282	2,745,030	402,927	3,223,275	6,371,232	1.4
	K 運搬・清掃・包装等の職業	1,436		82,866	209,978,272	22,587,638	3,868,541	236,434,451	50.9
	合計	6,195	1,163	131,323	395,329,059	43,014,898	23,675,321	462,019,278	100.0
発注別	公共事業	148		41,527	96,496,196	11,570,784	1,400,522	109,467,502	23.1
	民間企業	795		70,179	221,413,684	22,470,718	2,939,923	246,824,325	53.2
	個人家庭	5,252		19,617	77,419,179	8,973,396	19,334,876	105,727,451	23.7

- ※ 1. 配分金 1 人当たり の一日平均額 **3,010** 円
 2. // 一月平均額 **28,326** 円
 3. // 一年平均額 **339,921** 円

仕事の分類別内容

区分	仕事内容	受注件数構成比 (%)
A	管理的職業 会社役員、団体管理職員	0.0
B	専門的・技術的職業 パソコン講師、実用書道教室	0.3
C	事務的職業 受付、商品入出荷、集金、毛筆筆耕、一般事務、入力事務	3.1
D	販売の職業 野菜販売	0.1
E	サービスの職業 家事補助・福祉サービス、建物管理、駐輪所管理、チラシ配布	15.1
F	保安の職業 自転車整理、駐車場案内	0.1
G	農林漁業の職業 植木剪定、植木の水やり、野菜種蒔き及び収穫	42.2
H	生産工程の職業 襖・障子・網戸の張替え、粗大ごみ再生、塗装、縫製、刃物研ぎ	12.6
I	輸送・機械運転の職業 バス運転手、貨物自動車運転手	0.0
J	建設・採掘の職業 大工、左官、ブロック、壁紙、畳	3.4
K	運搬・清掃・包装等の職業 軽作業、清掃、除草、農園管理、グラウンド整備	23.1
	合計	100.0

(2) シルバー派遣事業の実施

請負や委任形式では契約が難しい職種については、派遣事業で対応をいたしました。

表6 派遣事業実績表

受注件数(件)	就業延人員(人日)	契約金額(円)			
		賃金	手数料等		合計
2	542	1,145,066	連合	センター	1,467,025
			200,836	121,123	

(3) 安全就業・安全管理の徹底

- ① 安全管理委員会による安全巡回指導を実施し、会員の安全就業意識の向上に努めました。(全11回、計46カ所)
- ② 越谷警察署並びに東埼玉自動車教習所主催の自転車安全講習及びシルバードライバードックに参加を呼びかけました。(4月～12月：全7回：会員55人)
- ③ 株式会社保険総合研究所の協力を得て、サイクルマナーアップ講習会を実施しました。(3月：会員22人)
- ④ 広報ふれあいに安全ニュースを掲載し、安全就業と健康管理の啓発に努めました。
- ⑤ 会員から安全標語を募集し、安全意識の向上を図り、優秀作品を定時総会において表彰するとともに、事務所入口に常時掲示しました。
- ⑥ 就業中及び就業途上での会員の傷害事故や賠償事故に対しては、団体保険の適用により対応しました。

傷害事故については、「事故ゼロ」を目指して取り組んできましたが、残念ながら前年度と同じく9件の事故が発生してしまいました。また、賠償事故については、2件の増加となりました。(表7-1、表7-2参照)

- ⑦ 越谷市保健センターと越谷市スポーツ振興課の協力をいただき、理学療法士による健康講演会と体力測定会を開催し、会員と一般市民の参加のもと健康の増進と親睦を図りました。(表8参照)

表7-1 傷害事故発生状況

発生年月	性別	年齢	発生形態	事故発生状況	ケガの程度
27. 4	女	78	就業中	清掃作業中、階段から滑落	右腕骨折
27. 6	男	67	就業中	植木剪定作業中、脱水状態	熱中症
27. 6	女	71	途上	自転車で転倒	打撲、クモ膜下出血
27. 6	男	84	就業中	清掃作業中、足を滑らせる	腰部骨折
27. 6	男	75	途上	自転車で転倒	右手首骨折
27. 7	男	68	就業中	リフォーム作業中、脱水状態	熱中症
27. 8	男	75	就業中	植木剪定作業中、右足を地面に強打	アキレス腱損傷
27. 9	男	79	就業中	植木剪定作業中、庭石から転落	肋骨骨折
28. 1	男	76	就業中	施設管理業務中、段差で転倒	顔面強打

表 7 - 2

賠償事故発生状況

発生年月	性別	年齢	事故発生状況	賠償内容
27. 4	男	75	植木剪定作業中、玄関ドアに傷をつける	ドア美装修理
27. 6	男	72	植木剪定作業中、石灯籠を破損	石灯籠弁償
27. 6	男	66	除草作業中、外照明を破損	外照明弁償
27. 10	男	69	障子搬出中、障子の枠で天井に傷をつける	天井美装修理
28. 1	男	80	換気扇交換作業中、ガス台を破損	ガス台修理

表 8

健康講演会及び体力測定会の実施

項 目	実 施 内 容
参加者募集	平成 28 年 2 月号広報ふれあい及び 2 月号広報こしがやへ記事掲載
実施期日	平成 28 年 2 月 25 日 (木) 中央市民会館ホール
実施内容	健康維持と体力づくりについて 血圧測定、握力、開眼片足立ち、長座体前屈、上体起こし、6 分間歩行、10m 障害物歩行
参加者数	19 人 【 男性 4 人 (一般 2 名) 女性 15 人 (一般 14 名) 】

(4) - 1 ボランティア活動等の実施

有志会員が、小学校の学童保育室で以下の修繕ボランティアを実施しました。

- ① クロス張替え (大袋北小：クロス会員 1 人)
- ② 屋外手摺塗装 (大袋東小：塗装会員 1 人)
- ③ 屋外手摺塗装 (花 田 小：塗装会員 1 人、協力会員 2 名)

(4) - 2 地域貢献活動の実施

越谷市障害者地域適応支援事業に協力し、事務所内での軽作業を提供して障害者の就労実習を受け入れました。(11 月から 1 月、全 3 回)

(5) 運営体制の充実強化

- ① 理事と一般会員によって構成される各委員会が活発に活動して、事業の推進に努めました。
- ② 業務委員会により、仕事別グループ(職域班)の組織化を図り、会員による自主的な就業形態の確立に努めました。
- ③ 事務局機能の充実に向け、窓口業務、事務処理等への会員参加を推進しました。

3. その他事業実施内容

(1) 情報の収集と提供

- ① 広報委員会により、シルバーだよりを年2回（8月、1月）発行して、会員・発注者・地域社会等に向けて広く当センターの活動状況をPRしました。
- ② シルバーだより発行月以外には、毎月広報ふれあいを発行して、会員向けのお仕事情報を提供し、理事会及び各委員会の活動状況を報告しました。
- ③ 関係機関や地区センター等へサービスメニュー表及びシルバーだよりを配布し、事業PRを図りました。
- ④ ホームページにおいて、事業のPR及び情報公開を図りました。
- ⑤ 下記のイベント等に参加し、センターのPRをしました。

開催日	参加イベント名	参加内容
平成27年 10月25日（日）	越谷市民まつり （会場：市役所周辺）	祝儀袋の名入れサービス（筆耕班） 野菜販売（野菜楽旨味クラブ） 交通安全パレード参加（68名） チラシ1000部を配布（役員、職員）
11月28日（土） 11月29日（日）	こしがや産業フェスタ2015 （会場：総合体育館）	コーヒー販売 （プロジェクトチームとボランティア会員） 野菜販売（野菜楽旨味クラブ） チラシ2000部を配布（役員、職員） 自転車ハンドルカバー販売（女性会員作成）

(2) 研修会の実施（表9参照）

- ① 組織委員会による新入会員を対象とした基礎研修及び接遇研修を実施し、発注者の信頼に応えられるよう努めました。
- ② 技能職種や仕事別グループの研修会を開催し、技能の向上及びセンター会員として就業する際の心構え等を再認識していただきました。
- ③ 家事サービス分野のリーダー会員を対象にしたステップアップ研修と同分野で就業している会員を対象とした基礎研修を開催しました。
- ④ 会員及び広く一般市民を対象に、認知症サポーター養成講座を開催しました。

表9

仕事別会員研修実施状況

開催月	研修会名	日数	参加人数
27年 5月	会員研修会（植木 基礎研修）	1 日	5 人
	会員研修会（除草）	1 日	8 人
6月	会員研修会（家事サービス 基礎研修）	1 日	6 人
	会員研修会（除草）	1 日	6 人
7月	会員研修会（家事サービス リーダー研修）	1 日	12 人
	会員研修会（植木 基礎研修）	1 日	7 人
	会員研修会（植木 ステップアップ研修）	2 日	3 人
	会員研修会（除草）	1 日	4 人
	会員研修会（毛筆スキルアップ研修）	1 日	13 人
8月	会員研修会（毛筆スキルアップ研修）	1 日	13 人
9月	会員研修会（家事サービス ステップアップ研修）	1 日	9 人
	会員研修会（除草）	1 日	6 人
	会員研修会（毛筆スキルアップ研修）	1 日	13 人
10月	会員研修会（毛筆スキルアップ研修）	1 日	13 人
	会員研修会（植木 ステップアップ研修）	2 日	4 人
	会員研修会（除草）	1 日	5 人
	認知症サポーター養成講座（会員 6 人及び一般市民 13 人参加）	1 日	19 人
11月	会員研修会（毛筆スキルアップ研修）	1 日	13 人
	会員研修会（筆耕研修）	3 日	7 人
	会員研修会（家事サービス 基礎研修）	1 日	9 人
	会員研修会（植木 基礎研修）	1 日	4 人
12月	会員研修会（毛筆スキルアップ研修）	1 日	13 人
28年 1月	会員研修会（植木 基礎研修）	1 日	3 人
	会員研修会（襖 基礎研修）	4 日	5 人
3月	会員研修会（家事サービス 基礎研修）	1 日	9 人
	会員研修会（植木 ステップアップ研修）	2 日	9 人
	認知症サポーター養成講座（会員 12 人及び一般市民 29 人参加）	1 日	41 人
	会員研修会（襖 実技研修）	4 日	1 人

(3) 理事会の開催
理事会

第1回	4月27日	議案第1号 新入会員の承認について 議案第2号 平成26年度公益社団法人越谷市シルバー人材センター事業報告の承認について 議案第3号 平成26年度公益社団法人越谷市シルバー人材センター貸借対照表及び損益計算書(正味財産増減計算書)、財産目録等の承認について 議案第4号 発注者被表彰者の承認について 議案第5号 定時総会の招集に関する事項の決定について
第2回	5月22日	議案第6号 新入会員の承認について 議案第7号 公益社団法人越谷市シルバー人材センター役員候補者の選定について 議案第8号 発注者被表彰者の承認について
第3回	6月19日	議案第9号 理事長、副理事長及び常務理事の選任について 議案第10号 新入会員の承認について
第4回	7月24日	議案第11号 新入会員の承認について 議案第12号 部会、委員会の担当理事について 議案第13号 常勤理事の月額報酬額の承認について
第5回	8月21日	議案第14号 新入会員の承認について
第6回	9月25日	議案第15号 新入会員の承認について
第7回	10月28日	議案第16号 新入会員の承認について 議案第17号 作業料金単価改定の承認について 議案第18号 収支相償剰余金の今後の扱いについて 議案第19号 社会保障・税番号制度に係る規程等の制定について
第8回	11月26日	議案第20号 新入会員の承認について 議案第21号 平成27年度公益社団法人越谷市シルバー人材センター収支補正予算(第1号)の承認について
第9回	12月18日	議案第22号 新入会員の承認について
第10回	1月22日	議案第23号 新入会員の承認について 議案第24号 公益社団法人越谷市シルバー人材センター職員退職手当支給規程の一部を改正する規程制定について 議案第25号 平成27年度公益社団法人越谷市シルバー人材センター収支補正予算(第2号)の承認について
第11回	2月23日	議案第26号 新入会員の承認について 議案第27号 平成27年度公益社団法人越谷市シルバー人材センター収支補正予算(第3号)の承認について
第12回	3月23日	議案第28号 新入会員の承認について

		議案第29号 平成27年度公益社団法人越谷市シルバー人材センター 収支補正予算（第4号）の承認について
		議案第30号 平成28年度公益社団法人越谷市シルバー人材センター 事業計画（案）の承認について
		議案第31号 平成28年度公益社団法人越谷市シルバー人材センター 収支予算（案）の承認について
		議案第32号 理事の競業取引及び利益相反取引の承認について
		議案第33号 公益社団法人越谷市シルバー人材センター職員の給与 に関する規程の一部を改正する規程制定について

（４）部会・委員会の開催

総務部会

第1回	4月16日	平成26年度事業報告について 平成26年度決算について
第2回	3月11日	平成28年度事業計画（案）について 平成28年度収支予算（案）について

事業部会

第1回	1月27日	各委員会の意見提案について 各委員会の取組について 各委員会活動の問題点について
-----	-------	--

組織委員会

第1回	9月14日	入会説明会資料の変更について 入会説明会への参加拡大の方策について
第2回	2月29日	ひのき荘（川柳地区）における入会説明会・登録会について ボランティア活動の実施について 入会説明会への参加拡大の方策について

広報委員会

第1回	4月8日	広報ふれあい5月号（編集）について 広報ふれあい6月号（企画）について ホームページについて シルバーだよりNo. 76（企画）について
第2回	5月1日	広報ふれあい6月号（編集）について 広報ふれあい7月号（企画）について ホームページについて シルバーだよりNo. 76（企画）について
第3回	6月3日	広報ふれあい7月号（編集）について ふれあいプレミアム第35号（編集）について ホームページについて シルバーだよりNo. 76（編集）について

第4回	6月24日	シルバーだよりNo. 76（編集）について 広報ふれあい9月号（企画）について
第5回	8月6日	広報ふれあい9月号（編集）について 広報ふれあい10月号（企画）について ふれあいプレミアム第36号（編集）について ホームページについて
第6回	9月3日	広報ふれあい10月号（編集）について 広報ふれあい11月号（企画）について
第7回	10月8日	広報ふれあい11月号（編集）について 広報ふれあい12月号（企画）について ふれあいプレミアム第37号（編集）について シルバーだよりNo. 77（企画）について
第8回	11月4日	広報ふれあい12月号（編集）について シルバーだよりNo. 77（編集）について
第9回	12月1日	広報ふれあい2月号（企画）について シルバーだよりNo. 77（編集）について
第10回	1月7日	広報ふれあい2月号（編集）について 広報ふれあい3月号（企画）について ふれあいプレミアム第38号（編集）について
第11回	2月4日	広報ふれあい3月号（編集）について 広報ふれあい4月号（企画）について ふれあいプレミアム第39号（編集）について
第12回	3月3日	広報ふれあい4月号（編集）について 広報ふれあい5月号（企画）について ふれあいプレミアム第40号（編集）について 会員優待割引制度の検証について

業務委員会

第1回	4月17日	平成26年度事業報告について 仕事別グループの組織化に向けた取り組みについて クレーム対策について 会員研修会について クレーム撲滅標語について
第2回	9月16日	仕事別グループ編成の推進について クレーム対策について 会員研修会について
第3回	12月16日	クレーム対策について 会員研修会について 仕事別作業マニュアルの作成について
第4回	2月17日	平成28年度事業計画について

		クレーム対策について 会員研修会について 仕事別作業マニュアルの作成について
--	--	--

就業開拓委員会

第1回	9月18日	就業開拓実施活動について ・事業報告及び事業計画について ・手作り品の作成について ボランティア活動について 就業開拓創出員活動報告について
第2回	11月18日	就業開拓実施活動について ・各委員から提出された就業開拓方法について ・職種を限定したチラシの配布を実施について 就業開拓創出員活動報告について
第3回	1月20日	就業開拓実施活動について ・チラシの配布方法について 配布地区担当及び配布部数の決定について ボランティア活動について 就業開拓創出員活動報告について

安全管理委員会

第1回	4月22日	平成26年度事業報告について 安全管理体制の整備について 安全講習会、研修会の実施について 安全パトロールの実施について
第2回	9月15日	平成27年度サイクルマナーアップ講習会について 安全パトロールの実施について
第3回	11月11日	平成27年度新年号シルバーだより掲載記事について 平成26年度健康講演会及び体力測定会の企画について 除草作業における機械作業の取り扱いについて
第4回	2月9日	平成28年度安全対策実施計画について 平成27年度健康講演会及び体力測定会について 除草作業における機械作業の取り扱いについて