

令和4年度 事業報告

1 概 要

シルバー人材センターは、地域の高齢者が就業を通じて地域社会に貢献すると共に、会員の生きがいや居場所づくりを創造する重要な役割を担っています。

しかしながら、シルバー事業を取巻く環境では、一般企業等における定年制の延長や再雇用制度の確立により加入対象者自体が減少し、加えて3年目となっても衰えを見せなかった新型コロナウイルス感染症の蔓延により活動が自粛されるなど、厳しさが継続された1年でありました。

このため、「女性会員を獲得し組織全体をコロナ禍以前の状況に戻す」とした会員数の増加目標では、入会者登録説明会の開催、女性向け講習会の実施、チラシや広告・ダイレクトメールの発送など手を尽くして対応をしましたが、夏と冬に新型コロナウイルス感染症が爆発的に流行したことが響き入会者を伸ばすことができませんでした。

一方、事業の実施状況では、年度当初から国の政策がウイズコロナに転換され、企業等において人手不足が生じシルバー会員への派遣需要が拡大したため、当センターの派遣事業は、契約金額 36,991 千円、昨年度比では 148.4%の大きな伸び率になりました。センター直営事業である請負・委任事業については、契約金額は前年と同等の 208,148 千円で、昨年度比 101%でありましたが、公民共に少しずつ回復の兆しが見えています。

結果、高齢者にとってはコロナ禍の厳しい環境でありましたが、働く意欲のある当センターの会員が社会参加をすることで、地域の労働力不足を補いながら自らが生きがいを持って活動することができました。

センターの具体的な事業実施内容は、下記のとおりです。

2 事業実施状況報告（兼付属説明書）

地域社会に求められるシルバー人材センターを目指し、以下8つの項目を柱に令和4年度事業を展開しました。

（1）就業分野の開拓・拡大

就業分野の開拓のため、管内企業や一般家庭向けにセンターの受注業務のチラシを配布すると共に、除草や剪定などの地域から求められる就業に対しては会員の補強を図り、女性会員も含めた中で積極的に参加していただきました。

結果、微増ながら請負・受託件数、契約金額共に前年度を上回ることができました。

- ① タウンプラスメールの発送（3月） 蕪崎・北杜市内 28,000枚
- ② 令和4年度の受託実績

- ・受託件数 3,268 件 (前年度対比 101.3%)
- ・就業延日人員 34,281 人日 (前年度対比 102.1%)
- ・就業実人員 353 人 (就業率 81.0%)
- ・契約金額 208,148 千円 (前年度対比 101.0%)

(2) 普及啓発

10月の「全国シルバー事業普及啓発月間」に合わせて、シルバー人材センターの組織と業務内容について、管内の方々に周知した。

構成2市の各種イベントで会員による普及啓発活動を計画していたが、コロナ禍のため参加できなかったため、会場にチラシを据置いた。

- | | |
|--------------------------------|------------|
| ① 地域フリーペーパーに活動特集を掲載 (8月) | 34,000 部発行 |
| ② 管内65歳以上にはがきタウンメールの発送 (10月) | 10,000 枚 |
| ③ 地域フリーペーパーへ広告掲載 (10月) | 34,000 部発行 |
| ④ 山梨日日新聞にシルバー人材チラシの折り込み実施 (2月) | 20,100 枚 |
| ⑤ 両市イベントへチラシの設置 (4回) | 1,400 枚 |
| ⑥ シルバー人材センター啓発グッズの作成・配布 | 1,000 個 |

(3) 安全・適正就業

就業中の事故ゼロを目指して、研修会や講習会毎に注意喚起を行ったほか、就業途上の事故防止のため就業を依頼する会員選定は職域班に限らず地域性を加味して長距離移動を避けた適正就業とし、就業班長には「作業前後のチェック表」を活用して現場の安全を確認するよう工夫した。

そのほかにも、安全委員が巡回安全パトロールを実施して事故防止の指導をしたほか、単独業務を避け有事の際に対応が可能な体制づくりなどを指導した。

- | | |
|-----------------|-----|
| ① 安全委員会の開催 | 2 回 |
| ② 巡回安全パトロールの実施 | 5 回 |
| ③ 会員への安全就業資料の配布 | 2 回 |

(4) 相談・情報の提供

就業を希望する管内高齢者を対象に、就業登録会・就業相談会を定期的実施すると共に、既存登録者には登録内容の確認とその後の就業希望を確認した。

- | | | |
|-------------------|-------------------|-------------|
| ① 毎月2回の就業登録説明会の開催 | 24 回/年 | 93 人/年 |
| ② 就業登録者実績 | | 56 人/年 |
| ③ 毎月1回の就業相談会の開催 | 12 回/年 | 22 人/年 |
| ④ 年1回の会員状況調査の実施 | 回答 380 件/発送 465 件 | (回答率 81.7%) |
| ⑤ ホームページの情報の閲覧数 | | 22,348 件/年 |
| ⑥ 広報誌「シルバーだより」の発行 | | 4 回/年 |

(5) 講習会・研修会の開催

地域の実情に沿った就業に必要な技能向上講習会や会員の健康管理などライフプランに寄与する講習会などを実施した。

- ① 技術習得・向上のための植木剪定講習会 3日間
- ② 接遇・健康管理のための会員義務研修会 2回
- ③ 女性向け美容講習会 2回
- ④ 理事・職域班長の役員研修会 1回
- ⑤ デジタル社会に向けてのスマホ教室 1回

(6) 社会参加活動の実施

地域に貢献する社団法人として、継続可能なボランティア活動の実施や市民参加型交流イベントを実施した。

しかしながら、計画していた一部の公共団体イベントでの活動は、コロナ禍で参加が出来なかった。

- ① 公共施設の清掃活動 葦崎花火大会
- ② すこやかふれあい祭りの開催 センター互助会との共催 参加者 200名

(7) 組織運営基盤の強化

シルバー事業の適正かつ円滑な事業展開のため、専門的な委員会・各種部会活動を実施すると共に、職域班長会議を開催し会員の意思共有を図った。また、センターの会員研修を実施し組織の基盤強化を図った。

- ① 公益的事業の円滑な推進を図る事業運営委員会 3回
- ② 専門的な各種組織部会の開催 延 12回
- ③ サービス向上のための定期的な職域班長会議の開催 10回
- ④ 役員（理事、職域班長）研修会及び会員研修会の実施 各 1回

(8) 労働者派遣事業及び職業紹介事業の推進

高齢者の多様な就業ニーズに応えるため、センターの基幹事業である請負・委任就業に加えて労働派遣や就業紹介による高齢法第 39 条に基づく特例措置を活用し、適切な就労方法による業務拡大を進めた。

- ① 労働者派遣事業
 - ・受注件数 36件 (前年度対比 105.9%)
 - ・就業延日人員 5,572人日 (前年度対比 149.7%)
 - ・契約金額 36,991,001円/年 (前年度対比 148.4%)
- ② 職業紹介事業は、実績なし

3 会員の異動状況

| | |
|---------------|-------|
| (1) 令和3年度末会員数 | 435 人 |
| (2) 令和4年度入会者数 | 56 人 |
| (3) 令和4年度退会者数 | 55 人 |
| (4) 令和4年度末会員数 | 436 人 |

4 会員の年齢別構成

| 年齢別 (歳) | 男女別 | | 合計 (人) | 構成比 |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| | 男性 (人) | 女性 (人) | | |
| 60歳～64歳 | 12 | 3 | 15 | 3.4% |
| 65歳～69歳 | 57 | 21 | 78 | 17.9% |
| 70歳～74歳 | 121 | 42 | 163 | 37.4% |
| 75歳以上 | 129 | 51 | 180 | 41.3% |
| 合計 | 319 | 117 | 436 | 100.0% |

5 職群別、公共・民間別事業実績

| 区分 | 事項 | 受託件数 (件) | 就業実人員 (人) | 就業延人員 (人日) | 契 約 金 額 (円) | | | |
|--------|---------|----------|-----------|------------|-------------|-----------|------------|-------------|
| | | | | | 配分金 | 材料費等 | 事務費 | 合計 |
| 職群別 | 1 技術群 | 0 | 81.0% | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2 技能群 | 465 | | 1,577 | 13,787,849 | 788,525 | 1,179,011 | 15,755,385 |
| | 3 事務管理群 | 45 | | 87 | 505,240 | 540 | 50,529 | 556,309 |
| | 4 管理監視群 | 301 | | 7,154 | 33,117,113 | 10,000 | 3,193,384 | 36,320,497 |
| | 5 折衝外交群 | 9 | | 50 | 325,520 | 0 | 32,552 | 358,072 |
| | 6 一般作業群 | 2,447 | | 25,410 | 141,199,540 | 1,060,695 | 12,888,460 | 155,148,695 |
| | 7 サービス群 | 1 | | 3 | 8,250 | 0 | 775 | 9,025 |
| | 8 その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | | 3,268 | 353 | 34,281 | 188,943,512 | 1,859,760 | 17,344,711 | 208,147,983 |
| 公共・民間別 | 公共事業 | 830 | 81.0% | 11,881 | 59,873,385 | 391,653 | 5,438,512 | 65,703,550 |
| | 一般企業等 | 1,068 | | 18,812 | 101,863,258 | 225,825 | 9,684,019 | 111,773,102 |
| | 個人・家庭 | 1,370 | | 3,588 | 27,206,869 | 1,242,282 | 2,222,180 | 30,671,331 |
| | 民間計 | 2,438 | | 22,400 | 129,070,127 | 1,468,107 | 11,906,199 | 142,444,433 |

6 月別事業実績

| 月別 | 月末 会員数 | 事業別 | 受託事 業件数 | 就業人員 | | 契 約 金 額 (円) | | | |
|---------|-----------|-----|------------|------|--------|-------------|-----------|------------|-------------|
| | | | | 実人員 | 延日人員 | 配分金 | 材料費等 | 事務費 | 計 |
| 4 月 | 452 | 公共 | 50 | 240 | 695 | 2,996,928 | 2,400 | 288,196 | 3,287,524 |
| | | 民間 | 133 | | 1,650 | 8,049,017 | 89,668 | 768,472 | 8,907,157 |
| | | 計 | 183 | | 2,345 | 11,045,945 | 92,068 | 1,056,668 | 12,194,681 |
| 5 月 | 448 | 公共 | 60 | 278 | 869 | 4,651,881 | 7,892 | 424,832 | 5,084,605 |
| | | 民間 | 211 | | 1,794 | 9,886,345 | 60,455 | 922,132 | 10,868,932 |
| | | 計 | 271 | | 2,663 | 14,538,226 | 68,347 | 1,346,964 | 15,953,537 |
| 6 月 | 449 | 公共 | 88 | 295 | 1,288 | 7,859,740 | 22,552 | 683,347 | 8,565,639 |
| | | 民間 | 280 | | 2,364 | 13,690,577 | 130,492 | 1,252,227 | 15,073,296 |
| | | 計 | 368 | | 3,652 | 21,550,317 | 153,044 | 1,935,574 | 23,638,935 |
| 7 月 | 449 | 公共 | 76 | 302 | 1,183 | 6,321,497 | 23,900 | 560,475 | 6,905,872 |
| | | 民間 | 278 | | 2,507 | 15,437,257 | 196,986 | 1,394,963 | 17,029,206 |
| | | 計 | 354 | | 3,690 | 21,758,754 | 220,886 | 1,955,438 | 23,935,078 |
| 8 月 | 451 | 公共 | 83 | 299 | 1,176 | 6,244,483 | 36,672 | 560,713 | 6,841,868 |
| | | 民間 | 290 | | 2,271 | 13,290,372 | 70,196 | 1,209,940 | 14,570,508 |
| | | 計 | 373 | | 3,447 | 19,534,855 | 106,868 | 1,770,653 | 21,412,376 |
| 9 月 | 452 | 公共 | 84 | 292 | 1,187 | 6,494,423 | 12,810 | 580,709 | 7,087,942 |
| | | 民間 | 264 | | 2,063 | 11,790,860 | 46,570 | 1,072,738 | 12,910,168 |
| | | 計 | 348 | | 3,250 | 18,285,283 | 59,380 | 1,653,447 | 19,998,110 |
| 10 月 | 455 | 公共 | 82 | 300 | 1,272 | 7,163,259 | 3,340 | 633,203 | 7,799,802 |
| | | 民間 | 246 | | 2,291 | 14,408,293 | 91,975 | 1,315,861 | 15,816,129 |
| | | 計 | 328 | | 3,563 | 21,571,552 | 95,315 | 1,949,064 | 23,615,931 |
| 11 月 | 463 | 公共 | 83 | 295 | 1,037 | 5,285,961 | 9,773 | 480,261 | 5,775,995 |
| | | 民間 | 222 | | 2,063 | 13,065,565 | 119,318 | 1,184,356 | 14,369,239 |
| | | 計 | 305 | | 3,100 | 18,351,526 | 129,091 | 1,664,617 | 20,145,234 |
| 12 月 | 466 | 公共 | 56 | 263 | 814 | 3,421,109 | 232,750 | 324,473 | 3,978,332 |
| | | 民間 | 191 | | 1,609 | 9,350,570 | 242,075 | 863,349 | 10,455,994 |
| | | 計 | 247 | | 2,423 | 12,771,679 | 474,825 | 1,187,822 | 14,434,326 |
| 1 月 | 462 | 公共 | 50 | 223 | 747 | 2,795,890 | 2,200 | 268,878 | 3,066,968 |
| | | 民間 | 96 | | 1,200 | 6,052,951 | 55,376 | 577,641 | 6,685,968 |
| | | 計 | 146 | | 1,947 | 8,848,841 | 57,576 | 846,519 | 9,752,936 |
| 2 月 | 444 | 公共 | 50 | 221 | 706 | 2,725,345 | 4,094 | 261,930 | 2,991,369 |
| | | 民間 | 109 | | 1,216 | 6,740,804 | 282,953 | 646,814 | 7,670,571 |
| | | 計 | 159 | | 1,922 | 9,466,149 | 287,047 | 908,744 | 10,661,940 |
| 3 月 | 436 | 公共 | 68 | 244 | 907 | 3,912,869 | 33,270 | 371,495 | 4,317,634 |
| | | 民間 | 118 | | 1,372 | 7,307,516 | 82,043 | 697,706 | 8,087,265 |
| | | 計 | 186 | | 2,279 | 11,220,385 | 115,313 | 1,069,201 | 12,404,899 |
| 累 計 | | 公共 | 830 | 353 | 11,881 | 59,873,385 | 391,653 | 5,438,512 | 65,703,550 |
| | | 民間 | 2,438 | | 22,400 | 129,070,127 | 1,468,107 | 11,906,199 | 142,444,433 |
| | | 計 | 3,268 | | 34,281 | 188,943,512 | 1,859,760 | 17,344,711 | 208,147,983 |

7 事業の経過報告

| 月 | 経 過 |
|----|---|
| 4月 | <p>1日 辞令交付式</p> <p>11日 就業登録説明会、登録会</p> <p>20日 就業登録説明会、登録会</p> <p>20日 就業相談会</p> <p>20日 令和3年度決算書類審査（県連合会顧問会計士）</p> <p>26日 令和3年度決算監査</p> <p style="padding-left: 2em;">①令和3年度事業報告について</p> <p style="padding-left: 2em;">②令和3年度収支決算報告について</p> <p>28日 第1回職域班長会議（委嘱式含む）</p> |
| 5月 | <p>9日 就業登録説明会、登録会</p> <p>12日 第1回総務部会</p> <p>12日 第1回事業運営委員会</p> <p style="padding-left: 2em;">①令和3年度各部会の事業実施状況について</p> <p style="padding-left: 2em;">②令和4年度第1回理事会について</p> <p>12日 第1回事業部会</p> <p>18日 就業登録説明会、登録会</p> <p>18日 就業相談会</p> <p>19日 第1回理事会</p> <p style="padding-left: 2em;">報告第1号 入会申込者について</p> <p style="padding-left: 2em;">議案第1号 令和3年度事業報告について</p> <p style="padding-left: 2em;">議案第2号 令和3年度収支決算について</p> <p style="padding-left: 2em;">議案第3号 令和4年度第1回収支補正予算について</p> <p style="padding-left: 2em;">議案第4号 補欠役員(理事)候補者の選考について</p> <p style="padding-left: 2em;">議案第5号 令和4年度定時総会の招集について</p> <p>19日 第1回普及啓発部会</p> <p>24日 北杜市議会インボイス制度請願依頼説明会</p> <p>31日 第2回職域班長会議</p> |
| 6月 | <p>3日 山梨県シルバー人材センター連合会第1回理事会</p> <p>10日 令和4年度定時総会</p> <p style="padding-left: 2em;">報告第1号 令和3年度収支補正予算について</p> <p style="padding-left: 2em;">報告第2号 令和3年度事業報告について</p> <p style="padding-left: 2em;">議案第1号 令和3年度収支決算について</p> <p style="padding-left: 2em;">議案第2号 補欠役員の選任について</p> |

| | |
|-----|---|
| 6月 | <p>報告第3号 令和4年度事業計画について 報告第4号 令和4年度収支予算等について</p> <p>10日 第2回理事会 議案第1号 補欠常務理事の選定について</p> <p>13日 就業登録説明会、登録会</p> <p>16日 山梨県シルバー人材センター連合安全適正就業委員会</p> <p>21日 山梨県シルバー人材センター連合会定時総会</p> <p>21日 山梨県シルバー人材センター連合会第2回理事会</p> <p>22日 就業登録説明会、登録会</p> <p>22日 就業相談会</p> <p>30日 第3回職域班長会議</p> |
| 7月 | <p>1日 第1回安全委員会</p> <p>11日 就業登録説明会、登録会</p> <p>14日 山梨県シルバー人材センター連合会・安全委員会合同安全巡回パトロール(第1回)</p> <p>20日 就業登録説明会、登録会</p> <p>20日 就業相談会</p> <p>29日 第4回職域班長会議</p> |
| 8月 | <p>1日 構成2市へのシルバー人材センター要望活動</p> <p>8日 就業登録説明会、登録会</p> <p>17日 第2回事業部会</p> <p>17日 就業登録説明会、登録会</p> <p>17日 就業相談会</p> <p>19日 安全委員会巡回パトロール(第2回)</p> <p>30・31日 全国シルバー人材センター事業協会新任事務局長研修会</p> <p>31日 第5回職域班長会議</p> |
| 9月 | <p>12日 就業登録説明会、登録会</p> <p>16日 安全委員会巡回パトロール(第3回)</p> <p>21日 就業登録説明会、登録会</p> <p>21日 就業相談会</p> <p>27～29日 植木剪定講習会(北杜市内)</p> <p>30日 第6回職域班長会議</p> |
| 10月 | <p>4日 山梨県連合会インボイス制度経理研修会</p> <p>4日 第1回山梨県シルバー人材センター連合会中期計画策定委員会</p> <p>5日 第2回普及啓発部会</p> <p>11日 就業登録説明会、登録会</p> <p>17日 令和4年度中間監査会</p> |

| | |
|-----|---|
| 10月 | <p>19日 就業登録説明会、登録会</p> <p>19日 就業相談会</p> <p>20日 第2回総務部会</p> <p>20日 第2回事業運営委員会</p> <p style="padding-left: 40px;">①令和4年度上半期事業運営状況について</p> <p style="padding-left: 40px;">②令和4年度上半期各部会事業実施状況について</p> <p style="padding-left: 40px;">③令和5年度改選理事候補者地区選出について</p> <p style="padding-left: 40px;">④令和4年度第3回理事会について</p> <p>20日 第3回事業部会</p> <p>21日 安全委員会巡回パトロール（第4回）</p> <p>26日 第3回理事会</p> <p style="padding-left: 40px;">報告第1号 入会申込者について</p> <p style="padding-left: 40px;">報告第2号 理事長・副理事長及び常務理事の職務執行状況の報告について</p> <p style="padding-left: 40px;">議案第1号 公益社団法人峡北広域シルバー人材センター個人情報保護に関する規程の全部を改正する規程について</p> <p style="padding-left: 40px;">議案第2号 令和4年度第2回収支補正予算について</p> <p style="padding-left: 40px;">議案第3号 保存期間の経過した会計関係書類の処分について</p> <p>26日 第1回組織部会</p> <p>31日 第7回職域班長会議</p> |
| 11月 | <p>2日 山梨県シルバー人材センター連合会第3回理事会</p> <p>14日 就業登録説明会、登録会</p> <p>15日 安全・適正就業委員会</p> <p>18日 安全委員会巡回パトロール（第5回）</p> <p>22日 会員研修会「就業に必要な接遇ほか」（第1回）</p> <p>24日 就業登録説明会、登録会</p> <p>24日 就業相談会</p> <p>30日 会員研修会「就業に必要な接遇ほか」（第2回）</p> <p>30日 第8回職域班長会議</p> |
| 12月 | <p>12日 就業登録説明会、登録会</p> <p>19日 第2回安全委員会</p> <p>21日 就業登録説明会、登録会</p> <p>21日 就業相談会</p> |
| 1月 | <p>10日 就業登録説明会、登録会</p> <p>18日 就業登録説明会、登録会</p> <p>18日 就業相談会</p> <p>19日 女性向け講習会「プロに学ぶ美眉スタイリング」（第1回）</p> |

| | |
|----|--|
| 1月 | <p>23日 役員研修会「個人情報保護制度について」</p> <p>23日 第4回事業部会</p> <p>25日 女性向け講習会「プロに学ぶ美眉スタイリング」(第2回)</p> |
| 2月 | <p>8日 山梨県シルバー人材センター連合安全適正就業委員会</p> <p>13日 就業登録説明会、登録会</p> <p>16日 第3回普及啓発部会</p> <p>16日 第2回組織部会</p> <p>21日 スマホ教室</p> <p>22日 就業登録説明会、登録会</p> <p>22日 就業相談会</p> <p>24日 第3回総務部会</p> <p>24日 第3回事業運営委員会</p> <p style="padding-left: 40px;">①令和4年度事業運営状況について</p> <p style="padding-left: 40px;">②令和5年度各部会事業実施計画について</p> <p style="padding-left: 40px;">③令和4年度第4回理事会について</p> <p>26日 すこやかふれあい祭り(須玉ふれあい館ホール)</p> <p>28日 第9回職域班長会議</p> |
| 3月 | <p>2日 第4回理事会</p> <p style="padding-left: 40px;">報告第1号 入会申込者について</p> <p style="padding-left: 40px;">報告第2号 理事長、副理事長及び常任理事の職務執行状況の報告について</p> <p style="padding-left: 40px;">議案第1号 広域社団法人峡北広域シルバー人材センター職員給与規定の一部を改定する規定について</p> <p style="padding-left: 40px;">議案第2号 令和4年度第3回収支補正予算について</p> <p style="padding-left: 40px;">議案第3号 役員損害賠償責任保険契約について</p> <p style="padding-left: 40px;">議案第4号 令和5年度事業計画について</p> <p style="padding-left: 40px;">議案第5号 令和5年度収支予算等について</p> <p style="padding-left: 40px;">議案第6号 配分金見積基準単価表の一部改正について</p> <p>3日 山梨県シルバー人材センター連合職員研修会</p> <p>3日 山梨県シルバー人材センター連合会派遣事業運営委員会</p> <p>9日 令和4年度計算書類の確認、事前相談(県連合会顧問会計士)</p> <p>13日 就業登録説明会、登録会</p> <p>22日 就業登録説明会、登録会</p> <p>22日 就業相談会</p> <p>23日 山梨県シルバー人材センター連合会第4回理事会</p> <p>24日 第10回職域班長会議</p> |