

令和3年度 事業報告

1 概 要

現代社会が超高齢化社会に向かって急速に歩みを進めている中で、元気な高齢者が地域の課題解決の担い手となって活躍するシルバー事業は、ますますその役割を果たすことが求められています。

しかしながら、近年の社会情勢では退職年齢の引き上げや再雇用制度の浸透が進みシルバー人材センターが対象とする60歳超えの労働意欲のある遊休者は減少し、一層高齢化し続けています。加えて一昨年から世界中に拡大した新型コロナウイルス感染症が大きく影響し、発注事業量も減少している状況が続いています。

このような状況下で多種多様な発注者の要望に迅速に対応するためには、技術を持った経験豊かな会員の獲得が必須でありますので、当センターでは、現在の登録者の退職抑制を図りながら、新規会員の確保、取り分け高齢者の人口割合から拡大余地の大きい女性会員の確保を主軸目標として取り組みました。

結果的には、年度末の会員数が435人で昨年度比98.9%、受注件数は3,227件で昨年度比99.1%でありました。わずかながら目標を下回ってしまいましたが、働く意欲を持った多くの地域高齢者が、長年の知識や経験を活かして社会参加し、地域に貢献することができました。

今後も地域特性を活かしながら、コロナ禍での新しい生活様式に対応した多様な就業機会の開拓を進め、地域振興とセンターの健全運営に努めてまいります。

それでは以下、令和3年度の事業実施状況を報告いたします。

2 事業実施状況報告（兼付属説明書）

（1）就業分野の開拓・拡大

就業分野の開拓・拡大、リピーターの確保を図るため、管内企業や一般家庭へのダイレクトメール及び新聞折込によるPR活動を行いました。

また、会員による「一会員一就業開拓運動」を実施し、センターの利用、受注の増加に取り組みました。

○ダイレクトメール

はがきタウンメールの配送（9月） 北杜市内 6,000枚

○新聞折込

新聞折込によるチラシ配布（2月） 2市内山梨日日新聞 20,400枚

○受託事業

受託件数	3,227 件
就業延日人員	33,586 人日
就業実人員	361 人
就業率	83.0 %
契約金額	206,007,058 円 (前年度対比97.8%)

(2) 普及啓発

地域の皆様にシルバー人材センターの組織と業務内容について周知を図るため、10月の「シルバー事業普及啓発月間」に併せ、普及啓発チラシを配布した。

他に構成2市の各種イベントでチラシ配布等による普及活動を計画していたが、コロナ禍で事業が中止又は自粛となったため参加を見送った。

○普及啓発チラシの設置

韮崎・北杜市関連施設、関係団体へ配布用チラシを設置 5,200枚

○イベント参加

コロナ禍のため参加なし

(3) 安全・適正就業

センターでは事故ゼロを目標として、安全委員会による就業場所の安全巡回パトロールを実施した。

また、入会2年未満の会員を中心に、熱中症の予防策など就業中の事故防止や就業途上の安全対策を指導した。

しかしながら、令和3年度中に障害事故6件、損害賠償事故2件が発生してしまいました。今後も会員教育やパトロールの実施により、注意喚起に力を注いで参ります。

○安全委員会の開催 2回

○安全委員会の巡回パトロール 5回

○安全就業資料の配布 2回

(4) 相談・情報提供

就業を希望する管内高齢者を対象に、毎月第2月曜日及び第3水曜日に当センター会議室で就業登録説明会を開催し、シルバー人材センターの理念・組織・事業などの詳細な説明を実施し入会促進を図ると共に、登録方法の指導を行い会員の確保を図りました。

また、既存登録者には登録内容の確認と今後の就業希望確認のため状況調査を実施すると共に、定期的に「シルバー人材だより」を配布し情報を共有した。

○就業登録説明会の開催状況 24回/年 116人/年

○就業登録者数実績 73人/年

○会員状況調査の実施 回答408件/発送473件 (回答率86.3%)

(5) 講習会の実施

当センター利用者の満足度向上のため、就業に必要とされるマナー研修、健康管理研修を実施したほか、会員の技術向上のための実技講習会を実施した。

- 接遇・健康管理研修会の実施 2 日間
- 植木剪定講習会の実施 3 日間

(6) 社会参加活動の推進

自らの生きがいや人生の充実感だけでなく、公益社団法人の会員として地域活動に参画・貢献するため、構成 2 市のイベント会場及び公共施設などで清掃等のボランティア活動を実施して参りましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大以降は見送っています。

(7) 運営組織基盤の強化

シルバー人材センターは「自主、自立、協働、共助」の理念の基、地域社会の担い手として活動するため、目的や事業別に委員会・部会を構成して組織の基盤強化を図りました。

その他にも、健全運営と自主自立を目指すため、インボイス制度など国の制度改革を注視しながら今後の運営基盤強化に努めました。

(8) 職業紹介及び労働者派遣事業の推進

業務の紹介には「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」を遵守し、等しく就業の機会を提供すると共に、従来の請負・委任になじまない業務については、山梨県シルバー人材センター連合会を通じて職業紹介事業や労働者派遣事業として実施した。

- 職業紹介事業 0 件
- 労働者派遣事業 34 件
 - ・就業延日人員 3,722 人日
 - ・契約金額 24,932 千円

3 会員の異動状況

- (1) 令和 2 年度末会員数 440 人
- (2) 令和 3 年度入会者数 73 人
- (3) 令和 3 年度退会者数 78 人
- (4) 令和 3 年度末会員数 435 人

4 会員の年齢別構成

年齢別 (歳)	男女別		合計 (人)	構成比
	男性 (人)	女性 (人)		
60歳～64歳	11	5	16	3.7%
65歳～69歳	74	23	97	22.3%
70歳～74歳	111	47	158	36.3%
75歳以上	128	36	164	37.7%
合 計	324	111	435	100.0%

5 職群別、公共・民間別事業実績

区 分	事 項	受託 件数 (件)	就 業 実人員 (人)	就 業 延人員 (人日)	契 約 金 額 (円)			
					配分金	材料費等	事務費	合 計
職 群 別	1 技術群	13	83.0%	173	549,656	0	54,966	604,622
	2 技能群	471		1,742	15,084,903	525,567	1,317,083	16,927,553
	3 事務管理群	31		67	449,668	0	44,969	494,637
	4 管理監視群	329		6,910	33,771,731	10,000	3,280,597	37,062,328
	5 折衝外交群	60		790	4,284,766	0	426,077	4,710,843
	6 一般作業群	2,322		23,902	133,211,536	807,022	12,139,787	146,158,345
	7 サービス群	1		2	11,400	36,630	700	48,730
	8 その他	0		0	0	0	0	0
合 計		3,227	361	33,586	187,363,660	1,379,219	17,264,179	206,007,058
公 民 別	公共事業	808	83.0%	11,352	61,874,758	429,585	5,693,208	67,997,551
	一般企業等	1,120		18,979	99,735,398	197,877	9,442,370	109,375,645
	個人・家庭	1,299		3,255	25,753,504	751,757	2,128,601	28,633,862
	民間計	2,419		22,234	125,488,902	949,634	11,570,971	138,009,507

6 事業実績

月別事業実績表

月別	月末 会員数	事業別	受託事 業件数	就業人員		契 約 金 額			
				実人員	延日人員	配分金	材料費等	事務費	計
4 月	454	公共	50	249	761	3,405,306	2,600	332,930	3,740,836
		民間	132		1,626	8,764,699	38,879	829,333	9,632,911
		計	182		2,387	12,170,005	41,479	1,162,263	13,373,747
5 月	453	公共	59	278	904	4,917,659	13,019	461,438	5,392,116
		民間	208		1,650	9,332,979	53,856	865,334	10,252,169
		計	267		2,554	14,250,638	66,875	1,326,772	15,644,285
6 月	455	公共	81	294	1,201	7,635,314	35,529	679,365	8,350,208
		民間	255		2,220	13,834,322	129,951	1,249,549	15,213,822
		計	336		3,421	21,469,636	165,480	1,928,914	23,564,030
7 月	460	公共	77	294	1,157	6,904,329	8,900	618,657	7,531,886
		民間	295		2,370	14,623,077	110,428	1,312,986	16,046,491
		計	372		3,527	21,527,406	119,328	1,931,643	23,578,377
8 月	462	公共	78	294	1,101	6,440,253	72,916	581,110	7,094,279
		民間	272		1,994	10,968,249	56,164	998,055	12,022,468
		計	350		3,095	17,408,502	129,080	1,579,165	19,116,747
9 月	468	公共	79	290	1,118	6,838,088	19,030	612,043	7,469,161
		民間	288		2,080	11,649,958	40,275	1,070,638	12,760,871
		計	367		3,198	18,488,046	59,305	1,682,681	20,230,032
10 月	474	公共	72	307	1,039	6,032,651	12,901	550,734	6,596,286
		民間	258		2,501	15,439,231	108,127	1,391,787	16,939,145
		計	330		3,540	21,471,882	121,028	1,942,521	23,535,431
11 月	475	公共	75	292	1,022	5,477,185	12,840	498,602	5,988,627
		民間	252		2,037	12,077,809	194,403	1,100,903	13,373,115
		計	327		3,059	17,554,994	207,243	1,599,505	19,361,742
12 月	475	公共	60	259	774	3,686,994	142,626	350,906	4,180,526
		民間	155		1,632	8,720,146	95,890	823,022	9,639,058
		計	215		2,406	12,407,140	238,516	1,173,928	13,819,584
1 月	470	公共	54	215	711	3,074,718	9,696	293,504	3,377,918
		民間	97		1,304	6,012,177	28,580	576,607	6,617,364
		計	151		2,015	9,086,895	38,276	870,111	9,995,282
2 月	446	公共	61	232	731	3,533,877	6,708	336,902	3,877,487
		民間	96		1,296	6,419,250	68,751	619,861	7,107,862
		計	157		2,027	9,953,127	75,459	956,763	10,985,349
3 月	435	公共	62	247	833	3,928,384	92,820	377,017	4,398,221
		民間	111		1,524	7,647,005	24,330	732,896	8,404,231
		計	173		2,357	11,575,389	117,150	1,109,913	12,802,452
累 計		公共	808	361	11,352	61,874,758	429,585	5,693,208	67,997,551
		民間	2,419		22,234	125,488,902	949,634	11,570,971	138,009,507
		計	3,227		33,586	187,363,660	1,379,219	17,264,179	206,007,058

7 事業の経過報告

月	経 過
4 月	<p>1 日 辞令交付式</p> <p>12 日 就業登録説明会、登録会</p> <p>23 日 令和 2 年度決算監査 ①令和 2 年度事業報告について ②令和 2 年度収支決算報告について ③理事の職務執行について</p> <p>21 日 就業登録説明会、登録会</p> <p>21 日 就業相談会</p> <p>30 日 第 1 回職務班長会議（委嘱式含む）</p>
5 月	<p>7 日 第 1 回総務部会</p> <p>7 日 第 1 回事業運営委員会 ①令和 2 年度各部会の事業実施状況について ②令和 3 年度第 1 回理事会について</p> <p>10 日 就業登録説明会、登録会</p> <p>12 日 第 1 回理事会 議案第 1 号 令和 2 年度事業報告について 議案第 2 号 令和 2 年度収支決算について 議案第 3 号 役員賠償責任保険の補償契約及び役員等のために締結される 保険契約について 議案第 4 号 公益財団法人峡北広域シルバー人材センター定款の一部を変更 する定款(案)について 議案第 5 号 役員の選任について 議案第 6 号 令和 3 年度定時総会の招集について</p> <p>19 日 就業登録説明会、登録会</p> <p>19 日 就業相談会</p> <p>31 日 第 2 回職務班長会議</p>
6 月	<p>2 日 山梨県シルバー人材センター連合会第 1 回理事会</p> <p>4 日 令和 3 年度定時総会 報告第 1 号 令和 2 年度収支補正予算について 報告第 2 号 令和 2 年度事業報告について 議案第 1 号 令和 2 年度収支決算について 報告第 3 号 令和 3 年度事業計画について 報告第 4 号 令和 3 年度収支予算等について 議案第 2 号 公益財団法人峡北広域シルバー人材センター定款の一部を変更 する定款(案)について 議案第 3 号 役員の選任について</p>

6月	<p>4日 第2回理事会 議案第1号 理事長の選定について 議案第2号 副理事長の選定について 議案第3号 常務理事の選定について</p> <p>9日 山梨県私学科学振興課立入検査</p> <p>14日 就業登録説明会、登録会</p> <p>16日 第2回事業運営委員会 ①委員長、副委員長の互選について ②部会編成について ③令和3年度各部会事業報告について</p> <p>16日 第1回事業部会</p> <p>22日 山梨県シルバー人材センター連合会定時総会</p> <p>22日 山梨県シルバー人材センター連合会第2回理事会</p> <p>23日 就業登録説明会、登録会</p> <p>23日 第2回事業部会</p> <p>23日 就業相談会</p> <p>30日 第1回安全委員会</p> <p>30日 第3回職域班長会議</p>
7月	<p>1日 山梨県シルバー人材センター連合安全適正就業委員会</p> <p>12日 就業登録説明会、登録会</p> <p>14～16日 技能講習会（植木剪定の実技講習会）韮崎市</p> <p>14日 山梨県シルバー人材センター連合会・安全委員会合同安全巡回パトロール(第1回)</p> <p>19日 第3回理事会（書面議決） 報告第1号 入会申込者について 議案第1号 補欠役員(理事)の選任について 議案第2号 令和3年度臨時総会の招集について 議案第3号 令和3年度第1回収支補正予算について 議案第4号 保存期間の経過した会計書類の処分について</p> <p>21日 就業登録説明会、登録会</p> <p>21日 就業相談会</p> <p>29日 第1回普及啓発部会</p> <p>30日 第4回職域班長会議</p>
8月	<p>6日 令和3年度臨時総会 議案第1号 補欠役員(理事)の選任について</p> <p>10日 就業登録説明会、登録会</p> <p>18日 第3回事業部会</p> <p>18日 就業登録説明会、登録会</p> <p>18日 就業相談会</p> <p>19日 安全委員会巡回パトロール(第2回)</p>

9月	<p>13日 就業登録説明会、登録会</p> <p>17日 安全委員会巡回パトロール(第3回)</p> <p>22日 就業登録説明会、登録会</p> <p>22日 就業相談会</p> <p>30日 第5回職域班長会議</p>
10月	<p>11日 就業登録説明会、登録会</p> <p>15日 令和3年度中間監査会 ①業務執行状況中間監査 ②中間会計監査</p> <p>18日 第2回総務部会</p> <p>18日 第3回事業運営委員会 ①令和3年度上半期事業運営状況について ②令和3年度上半期各部会事業実施状況について ③令和3年度第4回理事会について</p> <p>18日 第4回事業部会</p> <p>18日 第2回普及啓発部会</p> <p>20日 就業登録説明会、登録会</p> <p>20日 就業相談会</p> <p>21日 安全委員会巡回パトロール(第4回)</p> <p>25日 第4回理事会 報告第1号 入会申込者について 報告第2号 理事長、副理事長及び常任理事の職務執行状況の報告について 報告第3号 峡北広域シルバー人材センター職員に係る報道について 議案第1号 会費の免除について 議案第2号 令和3年度第2回収支補正予算について</p>
11月	<p>2日 経理担当研修会</p> <p>5日 山梨県シルバー人材センター連合会第3回理事会</p> <p>8日 就業登録説明会、登録会</p> <p>16日 令和3年度会員研修会(1回目) 接遇・健康づくり等(事業部会)</p> <p>16日 山梨県シルバー人材センター連合安全適正就業委員会</p> <p>17日 就業登録説明会、登録会</p> <p>17日 就業相談会</p> <p>19日 令和3年度会員研修会(2回目) 接遇・健康づくり等(事業部会)</p> <p>19日 安全委員巡回パトロール(第5回)</p> <p>30日 第6回職域班長会議</p>
12月	<p>9日 第5回理事会(書面議決) 議案第1号 公益社団法人峡北広域シルバー人材センター職員給与規程の一部を改正する規定について</p> <p>13日 就業登録説明会、登録会</p> <p>20日 第2回安全委員会</p>

1 2月	22日 就業登録説明会、登録会 22日 就業相談会
1月	11日 就業登録説明会、登録会 19日 就業登録説明会、登録会 19日 就業相談会 27日 山梨県シルバー人材センター連合会指導監査
2月	14日 就業登録説明会、登録会 17日 第5回事業部会 17日 第3回普及啓発部会 18日 山梨県シルバー人材センター事務局長会議 22日 第1回組織部会 22日 第3回総務部会 22日 第4回事業運営委員会 23日 山梨県シルバー人材センター連合会第4回理事会 24日 就業登録説明会、登録会 24日 就業相談会 26日 第6回理事会 報告第1号 入会申込者について 報告第2号 理事長、副理事長及び常任理事の職務執行状況の報告について 議案第1号 令和3年度第3回収支補正予算について 議案第2号 D&O（役員賠償責任）保険について 議案第3号 令和4年度事業計画について 議案第4号 令和4年度収支予算等について 議案第5号 配分金見積基準単価表の一部改正について 議案第6号 職員給与過払いに係る対応について 28日 第7回職域班長会議
3月	14日 就業登録説明会、登録会 23日 就業登録説明会、登録会 23日 就業相談会 25日 第7回理事会（書面議決） 議案第1号 重要な職員の任用について 議案第2号 令和3年度第4回収支補正予算について 25日 第8回職域班長会議