

令和4年度 事業報告

名古屋市シルバー人材センターでは、就業を通じて「高齢者の生きがいの充実と活力ある地域社会づくり」をめざし、実践2年目となる「第四次長期計画」に基づき事業に取り組んでまいりました。

令和4年度では、新型コロナウイルス感染症は、従前よりも行動制限が緩和されたため、状況をみながら平常化に向けての方策も実施しましたが、実績はコロナ前の水準に戻すことはできませんでした。令和4年度の受託事業(請負・委任)と派遣事業を合わせた全体実績は、配分金等(賃金含む)が昨年度比3.4%増の24億2493万円余、就業延べ人員が0.5%増の644,333人、会員数はほぼ同数の7,753人とかろうじて前年度を上回る結果となりました。

令和4年度は「入会促進」「受注拡大」「派遣事業の強化」「適正就業の推進」「地域班・職群班活動の活性化」「会員の健康づくりと安全就業の推進・事故防止」「就業支援センターの指定管理者への応募」を重点項目として、センター事業を実施してまいりました。

特に最重点項目とした入会促進では、定例の入会説明会は引き続き、コロナ禍においても中止することなく実施したところ、1,213人の入会を得ました。なお、従前からの65歳までの雇用確保義務に加え、新たに70歳までの就業機会の確保が努力義務化されるなど社会情勢の変化も影響し、会員の平均年齢が初めて75歳を超えました。今後はますます、年齢に見合った就業機会の確保を図る必要があります。

受注拡大では、社会経済の復調を捉え、就業コーディネーターを中心に受注開拓を再開しました。

派遣事業については、受注件数では12.7%増の1,100件、賃金では8.1%増の3億6,385万円となり、全体実績の15%を占める結果となりました。

安全就業の推進と事故防止では、安全巡回等に取り組みましたが、事故件数は昨年度より10件増の76件となり、9年ぶりに75件を超す結果となりました。とりわけ、賠償事故が11件増となり、早急に事故防止策を強化していく必要があります。

地域班・職群班をはじめとした会員の組織活動のうち、地域班活動では組織的な活動を自粛していましたが、1月には、3年ぶりとなる地域班連絡員会議を開催し、地域班会議を再開していただきました。職群班活動では、可能な範囲で班活動を実施し、安全就業の再確認や日頃の就業の振り返りの機会としました。

令和4年度には、センターとして初めてのブランドメッセージを表すキャッチフレーズ「ひとに、ときめきを。」を選定しました。今後はこのフレーズを活用しセンターのイメージアップにつなげます。

昨今の物価高騰等によりセンター運営を取り巻く環境が厳しさを増したこと並びに令和5年10月から始まるインボイス制度に対応するため、主たる自主財源である事務費率を令和5年10月から10%に改定することといたしました。これは10年ぶりの改定となります。

指定管理者として管理運営している名古屋市高齢者就業支援センターについては、令和4年度に新たな指定管理期間の受託に向けて応募し、令和5年度から9年度までの指定管理を引き続き受託することができました。また令和4年度の技能講習等の受講者は1,585人でした。

【目標数値達成状況】 第四次長期計画の目標数値に対する達成状況

	目標数値 (令和7年度末)	令和4年度	達成状況 (%)
会員数 (人)	10,000	7,753	77.5
配分金等 (円)	2,800,000,000	2,424,936,728	86.6
就業延人員 (人)	760,000	644,333	84.8
就業率 (%)	75.0	69.1	—
地域班設置率 (%)	100	77.2	—

I シルバー人材センター事業

1 事業実績 総括表（受託事業[請負・委任]+派遣事業）

(1) 総括表

項目	4年度	3年度	元年度 ※1	増減		増減率(%)		
				3年度比	元年度比	3年度比	元年度比	
会員数 (人)	7,753	7,752	8,445	1	△692	0.0	△8.2	
男 (人)	4,789	4,815	5,227	△ 26	△438	△0.5	△8.4	
女 (人)	2,964	2,937	3,218	27	△254	0.9	△7.9	
受託(請負・委任)	受注件数 (件)	31,538	32,520	37,914	△ 982	△6,376	△3.0	△16.8
	契約金額 (円)	2,372,699,122	2,298,639,519	2,767,462,121	74,059,603	△394,762,999	3.2	△14.3
	配分金額 (円)	2,061,082,513	2,007,686,778	2,446,674,125	53,395,735	△385,591,612	2.7	△15.8
	就業延べ人員 (人)	541,920	542,294	677,592	△ 374	△135,672	△0.1	△20.0
	就業実人員① (人)	4,734	4,763	5,798	△ 29	△1,064	△0.6	△18.4
派遣事業 ※2	受注件数 ※3 (件)	1,100	976	963	124	137	12.7	14.2
	契約金額 (円)	462,635,944	428,927,151	353,330,011	33,708,793	109,305,933	7.9	30.9
	賃金 (円)	363,854,215	336,690,617	272,385,359	27,163,598	91,468,856	8.1	33.6
	就業延べ人員 (人)	102,413	98,696	79,161	3,717	23,252	3.8	29.4
	就業実人員② (人)	808	815	787	△ 7	21	△0.9	2.7
合計	受注件数 (件)	32,638	33,496	34,009	△ 858	△1,371	△2.6	△4.0
	契約金額 (円)	2,835,335,066	2,727,566,670	3,120,792,132	107,768,396	△285,457,066	4.0	△9.1
	配分金または賃金 (円)	2,424,936,728	2,344,377,395	2,719,059,484	80,559,333	△294,122,756	3.4	△10.8
	就業延べ人員 (人)	644,333	640,990	756,753	3,343	△112,420	0.5	△14.9
	就業実人員※4 (①+②-③) (人)	5,357	5,391	6,111	△ 34	△754	△0.6	△12.3
	(受託・派遣 両方就業) ③ (人)	185	187	474	△ 2	△289	△1.1	△61.0
	就業率 (未更新者を除く) (%)	72.0	72.9	74.7	△0.9	△74	△1.2	△3.6

※1：新型コロナウイルス感染症の影響を比較するため令和元年度(コロナ禍以前)の実績を掲載します。

※2：派遣事業は公益社団法人愛知県シルバー人材センター連合会（県シ連）が事業主体として実施している事業です。名古屋市シルバー人材センターは県シ連の名古屋市事務所として事業を実施しています。

※3：労働者派遣個別契約(概ね3か月毎更新)件数を計上

※4：受託(請負・委任)と派遣の両方で就業した人数③は除く

(注記)・就業率・増減率・構成比などは小数点以下第2位を四捨五入の数値

・表中の△は減を示す。以下の各表においても同様

(2) 支部別実績

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計
4年度 会員数	2,212	2,100	1,669	1,772	7,753
3年度 会員数	2,209	2,106	1,671	1,766	7,752
増 減 (人)	3	△ 6	△ 2	6	1
増減率 (%)	0.1	△ 0.3	△ 0.1	0.3	0.0
4年度 受注件数	11,668	7,076	5,262	8,632	32,638
3年度 受注件数	11,943	6,913	5,745	8,895	33,496
増 減 (件)	△ 275	163	△ 483	△ 263	△ 858
増減率 (%)	△ 2.3	2.4	△ 8.4	△ 3.0	△ 2.6
4年度 契約金額	792,403,376	817,774,480	600,037,391	625,119,819	2,835,335,066
3年度 契約金額	770,560,518	777,074,408	576,881,242	603,050,502	2,727,566,670
増 減 (円)	21,842,858	40,700,072	23,156,149	22,069,317	107,768,396
増減率 (%)	2.8	5.2	4.0	3.7	4.0
4年度 配分金又は賃金	674,913,731	703,273,207	518,617,632	528,132,158	2,424,936,728
3年度 配分金又は賃金	659,682,945	672,641,011	500,906,444	511,146,995	2,344,377,395
増 減 (円)	15,230,786	30,632,196	17,711,188	16,985,163	80,559,333
増減率 (%)	2.3	4.6	3.5	3.3	3.4
4年度 就業延べ人員	180,321	191,712	137,276	135,024	644,333
3年度 就業延べ人員	181,926	190,112	136,736	132,216	640,990
増 減 (人)	△ 1,605	1,600	540	2,808	3,343
増減率 (%)	△ 0.9	0.8	0.4	2.1	0.5
4年度 就業実人員※4	1,504	1,502	1,151	1,200	5,357
3年度 就業実人員※4	1,526	1,523	1,127	1,215	5,391
増 減 (人)	△ 22	△ 21	24	△ 15	△ 34
増減率 (%)	△ 1.4	△ 1.4	2.1	△ 1.2	△ 0.6
4年度 就業率 (%)	68.0	71.5	69.0	67.7	69.1
3年度 就業率 (%)	69.1	72.3	67.4	68.8	69.5
増減(ポイント)	△ 1.1	△ 0.8	1.5	△ 1.1	△ 0.4
4年度就業率 (%) (未更新者除く)	70.4	75.0	73.0	69.7	72.0
未更新者数	75	97	93	51	316

(参考)

4年度未更新者数	75	97	93	51	316
3年度未更新者数	72	94	107	84	357
4年度受託・派遣両方就業数	54	57	15	59	185
3年度受託・派遣両方就業数	57	56	16	58	187

(注記) ・就業実人員=集計期間内に1回でも就業した会員の数
 ・就業率=集計期間内の就業実人員÷集計期間末日の会員数×100
 ・配分金=配分金+交通費

2 受託事業（請負・委任）の実績

（1）総括表

項目	4年度	3年度	増減	増減率(%)
受注件数 (件)	31,538	32,520	△ 982	△ 3.0
契約金額 (円)	2,372,699,122	2,298,639,519	74,059,603	3.2
配分金額 (円)	2,061,082,513	2,007,686,778	53,395,735	2.7
就業延べ人員 (人)	541,920	542,294	△ 374	△ 0.1
就業実人員 (人)	4,734	4,763	△ 29	△ 0.6

（2）支部分別実績

項目	東部	西部	南部	北部	計
4年度 受注件数 (件)	11,332	6,732	5,058	8,416	31,538
3年度 受注件数 (件)	11,646	6,628	5,580	8,666	32,520
増減 (件)	△ 314	104	△ 522	△ 250	△ 982
増減率 (%)	△ 2.7	1.6	△ 9.4	△ 2.9	△ 3.0
4年度 契約金額 (円)	634,322,131	643,689,368	540,048,848	554,638,775	2,372,699,122
3年度 契約金額 (円)	617,113,860	632,474,467	525,627,803	523,423,389	2,298,639,519
増減 (円)	17,208,271	11,214,901	14,421,045	31,215,386	74,059,603
増減率 (%)	2.8	1.8	2.7	6.0	3.2
4年度 配分金額 (円)	550,537,398	566,337,271	471,553,575	472,654,269	2,061,082,513
3年度 配分金額 (円)	539,092,408	559,270,098	460,641,069	448,683,203	2,007,686,778
増減 (円)	11,444,990	7,067,173	10,912,506	23,971,066	53,395,735
増減率 (%)	2.1	1.3	2.4	5.3	2.7
4年度就業延べ人員 (人)	143,584	154,822	124,449	119,065	541,920
3年度就業延べ人員 (人)	144,738	158,112	125,496	113,948	542,294
増減 (人)	△ 1,154	△ 3,290	△ 1,047	5,117	△ 374
増減率 (%)	△ 0.8	△ 2.1	△ 0.8	4.5	△ 0.1
4年度 就業実人員 (人)	1,271	1,287	1,072	1,104	4,734
3年度 就業実人員 (人)	1,288	1,330	1,051	1,094	4,763
増減 (人)	△ 17	△ 43	21	10	△ 29
増減率 (%)	△ 1.3	△ 3.2	2.0	0.9	△ 0.6
4年度 就業率 (%)	57.5	61.3	64.2	62.3	61.1
3年度 就業率 (%)	58.3	63.2	62.9	61.9	61.4
増減 (ポイント)	△ 0.8	△ 1.9	1.3	0.4	△ 0.4

（注記）受注件数、就業延べ人員、配分金に関する実績表における 職群別区分の主な仕事

技 術（残材処分、コンピュータ入力）

技 能（植木手入れ、障子・襖張り、小修繕等の大工仕事、耐震留め具の取り付け、衣服リフォーム）

事務整理（毛筆での賞状書き、毛筆での案内状のあて名書き、受付、伝票整理）

管 理（スポーツ施設管理、駐輪場・駐車場管理）

折衝外交（パンフ・サンプル品の配布、アンケート）

軽作業（機械刈・手刈除草、屋外の清掃、事務所などの清掃、カート整理）

サービス（生活援助軽サービス、家事援助、育児支援サービス、訪問介護）

その他（モデル、被験者）

(3) 受案件数

○全市

(単位：件)

年 度		4年度	構成比(%)	3年度	構成比(%)	増 減	増減率(%)	
職 群 別	技 術	1,910	6.1	2,014	6.2	△ 104	△ 5.2	
	技 能	9,959	31.6	10,332	31.8	△ 373	△ 3.6	
	事務整理	716	2.3	670	2.1	46	6.9	
	管 理	244	0.8	236	0.7	8	3.4	
	折衝外交	14	0.0	33	0.1	△ 19	△ 57.6	
	軽 作 業	9,117	28.9	9,450	29.1	△ 333	△ 3.5	
	サービス	9,556	30.3	9,757	30.0	△ 201	△ 2.1	
	そ の 他	22	0.1	28	0.1	△ 6	△ 21.4	
公 民 区 分 別	公	公共事業	8,837	28.0	8,954	27.5	△ 117	△ 1.3
		公社公団	287	0.9	278	0.9	9	3.2
		小 計	9,124	28.9	9,232	28.4	△ 108	△ 1.2
	民	企業等	4,899	15.5	4,899	15.1	0	0.0
		家 庭	17,504	55.5	18,382	56.5	△ 878	△ 4.8
		小 計	22,403	71.0	23,281	71.6	△ 878	△ 3.8
	独自事業	11	0.0	7	0.0	4	57.1	
合 計		31,538		32,520		△ 982	△ 3.0	

○支部別

(単位：件)

項 目		東 部	西 部	南 部	北 部	計	
職 群 別	技 術	453	234	171	1,052	1,910	
	技 能	3,929	1,911	1,679	2,440	9,959	
	事務整理	87	326	90	213	716	
	管 理	64	65	48	67	244	
	折衝外交	2	9	3	0	14	
	軽 作 業	3,088	1,720	1,597	2,712	9,117	
	サービス	3,708	2,452	1,468	1,928	9,556	
	そ の 他	1	15	2	4	22	
公 民 区 分 別	公	公共事業	3,501	2,339	1,265	1,732	8,837
		公社公団	35	87	66	99	287
		小 計	3,536	2,426	1,331	1,831	9,124
	民	企業等	1,397	1,200	926	1,376	4,899
		家 庭	6,397	3,105	2,799	5,203	17,504
		小 計	7,794	4,305	3,725	6,579	22,403
	独自事業	2	1	2	6	11	
4年度合計		11,332	6,732	5,058	8,416	31,538	
3年度合計		11,646	6,628	5,580	8,666	32,520	
増 減		△ 314	104	△ 522	△ 250	△ 982	
増減率(%)		△ 2.7	1.6	△ 9.4	△ 2.9	△ 3.0	

(4) 就業延べ人員

○全市

(単位：人)

年 度		4年度	構成比(%)	3年度	構成比(%)	増減	増減率(%)	
職 群 別	技 術	4,882	0.9	4,845	0.9	37	0.8	
	技 能	24,130	4.5	25,117	4.6	△ 987	△ 3.9	
	事務整理	12,970	2.4	12,072	2.2	898	7.4	
	管 理	88,188	16.3	82,899	15.3	5,289	6.4	
	折衝外交	375	0.1	574	0.1	△ 199	△ 34.7	
	軽 作 業	347,883	64.2	349,435	64.4	△ 1,552	△ 0.4	
	サービス	63,179	11.7	66,304	12.2	△ 3,125	△ 4.7	
	そ の 他	313	0.1	1,058	0.2	△ 745	△ 70.4	
公 民 区 分 別	公	公共事業	101,587	18.7	95,385	17.6	6,202	6.5
		公社公団	27,620	5.1	29,360	5.4	△ 1,740	△ 5.9
		小 計	129,207	23.8	124,745	23.0	4,462	3.6
	民	企業等	311,461	57.5	312,454	57.6	△ 993	△ 0.3
		家 庭	99,831	18.4	104,247	19.2	△ 4,416	△ 4.2
		小 計	411,292	75.9	416,701	76.8	△ 5,409	△ 1.3
	独自事業	1,421	0.3	848	0.2	573	67.6	
合 計		541,920		542,294		△ 384	△ 0.1	

○支部別

(単位：人)

項 目		東 部	西 部	南 部	北 部	計	
職 群 別	技 術	997	1,180	943	1,762	4,882	
	技 能	8,836	5,137	4,163	5,994	24,130	
	事務整理	686	5,247	1,822	5,215	12,970	
	管 理	28,556	26,869	12,424	20,339	88,188	
	折衝外交	10	317	48	0	375	
	軽 作 業	83,782	100,544	93,662	69,895	347,883	
	サービス	20,598	15,456	11,375	15,750	63,179	
	そ の 他	119	72	12	110	313	
公 民 区 分 別	公	公共事業	36,859	26,716	17,538	20,474	101,587
		公社公団	4,553	8,196	7,876	6,995	27,620
		小 計	41,412	34,912	25,414	27,469	129,207
	民	企業等	66,202	98,948	82,917	63,394	311,461
		家 庭	35,065	20,853	16,016	27,897	99,831
		小 計	101,267	119,801	98,933	91,291	411,292
	独自事業	905	109	102	305	1,421	
4年度合計		143,584	154,822	124,449	119,065	541,920	
3年度合計		144,738	158,112	125,496	113,948	542,294	
増 減		△ 1,154	△ 3,290	△ 1,047	5,117	△ 374	
増減率(%)		△ 0.8	△ 2.1	△ 0.8	4.5	△ 0.1	

(5) 配分金

○全市

(単位：円)

年度		4年度	構成比(%)	3年度	構成比(%)	増減額	増減率(%)	
職群別	技術	16,190,116	0.8	15,084,389	0.8	1,105,727	7.3	
	技能	242,557,902	11.8	252,652,495	12.6	△ 10,094,593	△ 4.0	
	事務整理	57,253,492	2.8	54,090,917	2.7	3,162,575	5.8	
	管理	340,683,418	16.5	299,977,874	14.9	40,705,544	13.6	
	折衝外交	1,071,207	0.1	1,205,512	0.1	△ 134,305	△ 11.1	
	軽作業	1,269,585,543	61.6	1,245,169,844	62.0	24,415,699	2.0	
	サービス	132,931,971	6.4	136,037,978	6.8	△ 3,106,007	△ 2.3	
	その他	808,864	0.0	3,467,769	0.2	△ 2,658,905	△ 76.7	
公民区分別	公	公共事業	352,455,060	17.1	307,007,268	15.3	45,447,792	14.8
		公社公団	124,041,538	6.0	125,006,711	6.2	△ 965,173	△ 0.8
		小計	476,496,598	23.1	432,013,979	21.5	44,482,619	10.3
	民	企業等	1,125,321,049	54.6	1,103,457,478	55.0	21,863,571	2.0
		家庭	455,768,847	22.1	470,000,390	23.4	△ 14,231,543	△ 3.0
		小計	1,581,089,896	76.7	1,573,457,868	78.4	7,632,028	0.5
	独自事業	3,496,019	0.2	2,214,931	0.1	1,281,088	57.8	
合計	2,061,082,513		2,007,686,778		53,395,735	2.7		

○支部別

(単位：円)

項目		東部	西部	南部	北部	計	
職群別	技術	2,222,356	4,864,809	4,059,447	5,043,504	16,190,116	
	技能	86,096,643	49,858,846	43,425,423	63,176,990	242,557,902	
	事務整理	1,901,922	22,877,476	7,931,085	24,543,009	57,253,492	
	管理	114,441,011	95,414,630	46,163,578	84,664,199	340,683,418	
	折衝外交	17,456	903,385	150,366	0	1,071,207	
	軽作業	298,248,663	358,693,167	349,516,195	263,127,518	1,269,585,543	
	サービス	47,402,347	33,443,553	20,272,481	31,813,590	132,931,971	
	その他	207,000	281,405	35,000	285,459	808,864	
公民区分別	公	公共事業	137,807,703	83,071,100	58,692,757	72,883,500	352,455,060
		公社公団	17,163,114	34,651,846	40,239,805	31,986,773	124,041,538
		小計	154,970,817	117,722,946	98,932,562	104,870,273	476,496,598
	民	企業等	226,280,423	360,605,227	299,380,457	239,054,942	1,125,321,049
		家庭	166,861,212	87,892,728	73,096,843	127,918,064	455,768,847
		小計	393,141,635	448,497,955	372,477,300	366,973,006	1,581,089,896
独自事業	2,424,946	116,370	143,713	810,990	3,496,019		
4年度	550,537,398	566,337,271	471,553,575	472,654,269	2,061,082,513		
3年度	539,092,408	559,270,098	460,641,069	448,683,203	2,007,686,778		
増減	11,444,990	7,067,173	10,912,506	23,971,066	53,395,735		
増減率(%)	2.1	1.3	2.4	5.3	2.7		

3 派遣事業の実績

(1) 総括表

項目	4年度	3年度	増減	増減率(%)
受注件数 ※ (件)	1,100	976	124	12.7
契約金額 (円)	462,635,944	428,927,151	33,708,793	7.9
賃金 (円)	363,854,215	336,690,617	27,163,598	8.1
就業延べ人員 (人)	102,413	98,696	3,717	3.8
就業実人員 (人)	808	815	△ 7	△ 0.9
就業率 (%)	10.4	10.5	△ 0	△ 0.9

※労働者派遣個別契約(概ね3か月毎更新)件数を計上

(2) 支部別実績

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計
4年度 受注件数 (件)	336	344	204	216	1,100
3年度 受注件数 (件)	297	285	165	229	976
増 減 (件)	40	59	39	△ 13	125
増減率 (%)	13.5	20.7	23.6	△ 5.7	12.8
4年度 契約金額 (円)	158,081,245	174,085,112	59,988,543	70,481,044	462,635,944
3年度 契約金額 (円)	153,446,658	144,599,941	51,253,439	79,627,113	428,927,151
増 減 (円)	4,634,587	29,485,171	8,735,104	△ 9,146,069	33,708,793
増減率 (%)	3.0	20.4	17.0	△ 11.5	7.9
4年度 賃金 (円)	124,376,333	136,935,936	47,064,057	55,477,889	363,854,215
3年度 賃金 (円)	120,590,537	113,370,913	40,265,375	62,463,792	336,690,617
増 減 (円)	3,785,796	23,565,023	6,798,682	△ 6,985,903	27,163,598
増減率 (%)	3.1	20.8	16.9	△ 11.2	8.1
4年度就業延べ人員 (人)	36,737	36,890	12,827	15,959	102,413
3年度就業延べ人員 (人)	37,188	32,000	11,240	18,268	98,696
増 減 (人)	△ 451	4,890	1,587	△ 2,309	3,717
増減率 (%)	△ 1.2	15.3	14.1	△ 12.6	3.8
4年度就業実人員 (人)	287	272	94	155	808
3年度就業実人員 (人)	295	249	92	179	815
増 減 (人)	△ 8	23	2	△ 24	△ 7
増減率 (%)	△ 2.7	9.2	2.2	△ 13.4	△ 0.9

(注記) 受注件数、就業延べ人員、賃金に関する実績表における仕事の分類別の主な仕事内容

- 専門的・技術的職業 …… 福祉施設内での補助作業、保育補助、部材除去作業、測量士補助
- 事務的職業 …… 一般事務、経理事務、受付、サービスカウンター業務、消耗品交換
- 販売の職業 …… 商品値付け
- サービスの職業 …… 品出し、商品の仕分け、食器洗い、パック詰め、調理補助、カート整理
- 生産工程の職業 …… 工場内での軽作業
- 運輸・機械運転の職業 …… デイサービス送迎業務
- 運搬・清掃・包装等の職業 …… 商品の検品等、店舗内等の清掃、屋外清掃、ごみ回収、洗車

(3) 受注件数

○全市

(単位:件)

年 度		4年度	構成比(%)	3年度	構成比(%)	増減	増減率(%)
仕事の分類別	専門的・技術的職業	65	5.9	52	4.4	13	25.0
	事務的職業	83	7.5	81	8.1	2	2.5
	販売の職業	111	10.1	106	10.6	5	4.7
	サービスの職業	468	42.5	406	38.0	62	15.3
	生産工程の職業	46	4.2	33	3.1	13	0.4
	運輸・機械運転の職業	4	0.4	4	0.4	0	0.0
	建設・採掘の職業	0	0.0	5	0.0	△ 5	△100.0
	運搬・清掃・包装等の職業	323	29.4	289	35.4	34	11.8
	合 計	1,100	100.0	976	100.0	125	12.7
公民区分別	公共事業	2	0.2	1	0.1	1	100.0
	企業等	1,098	99.8	975	99.9	123	12.6

(4) 就業延べ人員

○全市

(単位:人)

年 度		4年度	構成比(%)	3年度	構成比(%)	増減	増減率(%)
仕事の分類別	専門的・技術的職業	3,849	3.8	3,366	2.4	483	14.3
	事務的職業	4,224	4.1	4,172	3.6	52	1.2
	販売の職業	14,564	14.2	14,712	13.2	△ 148	△1.0
	サービスの職業	46,719	45.6	44,312	44.5	2,407	5.4
	生産工程の職業	2,880	2.8	2,611	2.0	269	10.3
	運輸・機械運転の職業	160	0.2	183	0.4	△ 23	△12.6
	建設・採掘の職業	2,187	2.1	1,481	0.0	706	47.7
	運搬・清掃・包装等の職業	27,830	27.2	27,859	33.9	△ 29	△0.1
	合 計	102,413	100.0	98,696	100.0	3,717	3.8
公民区分	公共事業	97	0.1	119	0.1	△ 22	△18.5
	企業等	102,316	99.9	98,577	99.9	3,739	3.8

(5) 賃金

○全市

(単位:円)

年 度		4年度	構成比(%)	3年度	構成比(%)	増減	増減率(%)
仕事の分類別	専門的・技術的職業	11,930,439	3.3	9,586,656	2.1	2,343,783	24.4
	事務的職業	18,136,160	5.0	17,190,282	4.5	945,878	5.5
	販売の職業	48,575,978	13.4	48,951,489	12.9	△375,511	△0.8
	サービスの職業	159,591,041	43.9	146,880,634	43.1	12,710,407	8.7
	生産工程の職業	11,385,763	3.1	10,181,158	2.3	1,204,605	11.8
	運輸・機械運転の職業	771,911	0.2	806,727	0.5	△ 34,816	△4.3
	建設・採掘の職業	12,229,252	3.4	8,279,082	0.0	3,950,170	47.7
	運搬・清掃・包装等の職業	101,233,671	27.8	94,814,589	34.5	6,419,082	6.8
	合 計	363,854,215	100.0	336,690,617	100.0	27,163,598	8.1
公民区分別	公共事業	614,674	0.2	766,574	0.2	△151,900	△19.8
	企業等	363,239,541	99.8	335,924,043	99.8	27,315,498	8.1

4 有料職業紹介事業の実績

項目	求人数			求職申込 件数(件)	就職者数			紹介手数料 (円)
	常用 (人)	臨時 (人日)	日雇 (人日)		常用 (人)	臨時 (人日)	日雇 (人日)	
4年度	1	3,999	0	57	1	3,999	0	313,023
3年度	10	0	0	0	0	0	0	69,723

有料職業紹介事業は公益社団法人愛知県シルバー人材センター連合会（県シ連）が事業主体として実施している事業です。名古屋市シルバー人材センターは県シ連の名古屋市事務所として事業を実施しています。

5 会員の状況

(1) 会員数

(単位:人)

項目	東 部	西 部	南 部	北 部	計	構成比(%)
3年度末 会員数	2,209	2,106	1,671	1,766	7,752	
男	1,462	1,253	1,031	1,069	4,815	62.1
女	747	853	640	697	2,937	37.9
4年度 入会会員数	354	306	269	284	1,213	
男	197	154	154	148	653	53.8
女	157	152	115	136	560	46.2
4年度 退会会員数	349	312	276	275	1,212	
男	205	173	151	150	679	56.0
女	144	139	125	125	533	44.0
4年度末 会員数	2,212	2,100	1,669	1,772	7,753	
男	1,454	1,233	1,038	1,064	4,789	61.8
女	758	867	631	708	2,964	38.2
増 減	3	△ 6	△ 2	6	1	
増減率(%)	0.1	△ 0.3	△ 0.1	0.3	0.0	
未更新者数(年度末現在)	75	97	93	51	316	

(注記) ・入会会員数には再入会者を含む。

・年度途中の転居に伴い所属支部の変更があるため、支部別の当該年度末会員数は、前年度末の会員数に対し当該年度の入退会者数の増減を集計した数とならない。

(2) 年齢階層別 会員数

	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	計
4年度(人)	11	204	1,041	2,567	2,379	1,551	7,753
構成比(%)	0.1	2.6	13.4	33.1	30.7	20.0	—
3年度(人)	11	216	1,089	2,798	2,280	1,358	7,752
構成比(%)	0.1	2.8	14.0	36.1	29.4	17.5	—

会員の平均年齢	75.2歳	男 75.5歳	女 74.6歳
新入会員の平均年齢	71.8歳	男 71.7歳	女 72.0歳

最高年齢	94歳	男 94歳	女 93歳
最高年齢	87歳	男 87歳	女 86歳

(3) 入会期間別 会員数

	1年未満	1～2年未満	2～4年未満	4～6年未満	6～8年未満	8～10年未満	10年以上	計
4年度(人)	1,105	1,085	1,204	964	908	711	1,776	7,753
構成比(%)	14.3	14.0	15.5	12.4	11.7	9.2	22.9	—
3年度(人)	1,263	732	1,354	1,050	910	730	1,713	7,752
構成比(%)	16.3	9.4	17.5	13.5	11.7	9.4	22.1	—

構成比は小数点以下第2位を四捨五入するため合計が100%とならない場合がある。以下の各表においても同様

(4) 希望職群別 会員数

	技術群	技能群	事務整理	管理群	折衝外交	軽作業	サービス	その他	計
4年度(人)	297	634	667	1,324	230	3,886	712	3	7,753
構成比(%)	3.8	8.2	8.6	17.1	3.0	50.1	9.2	0.0	—
3年度(人)	288	662	631	1,332	251	3,843	741	4	7,752
構成比(%)	3.7	8.5	8.1	17.2	3.2	49.6	9.6	0.1	—

(5) 入会動機(4年度入会者)

	生きがい 社会参加	仲間づくり	時間的余裕	健康	家計補助	その他	計
4年度(人)	392	25	119	251	406	20	1,213
構成比(%)	32.3	2.1	9.8	20.7	33.5	1.6	—
3年度(人)	409	62	222	377	301	9	1,380
構成比(%)	29.6	4.5	16.1	27.3	21.8	0.7	—

(6) 退会理由(4年度退会者)

	病気 (本人)	他で 就業	死亡	転居	希望の 仕事 なし	就業 機会 なし	家庭の 事情 (介護)	加齢	センター への 不満	不明	その他	計
4年度(人)	246	94	45	28	137	6	25	108	0	34	489	1,212
構成比(%)	20.3	7.8	3.7	2.3	11.3	0.5	2.1	8.9	0.0	2.8	40.3	—
3年度(人)	223	74	52	35	130	4	15	122	2	34	619	1,310
構成比(%)	17.0	5.6	4.0	2.7	9.9	0.3	1.1	9.3	0.2	2.6	47.3	—

6 多くの高齢者の入会を促進する

(1) 出張入会説明会の開催

支部	実施日	実施場所	出席者数 (人)	当日入会者数 (人)	入会率 (%)
東部	11月14日	天白スポーツセンター 会議室	6人	5人	83.3
	12月15日	徳重地区会館 集会室	2人	2人	100.0
	12月20日	徳重地区会館 集会室	2人	2人	100.0
西部	11月30日	北区総合社会福祉会館 研修室	5人	4人	80.0
	2月24日	中村区役所 講堂	6人	3人	50.0
	3月9日	西区在宅サービスセンター 研修室	16人	13人	81.3
南部	11月24日	南部支部 会議室	8人	8人	100.0
	12月8日		8人	3人	37.5
	12月15日		8人	2人	25.0
	1月12日		5人	4人	80.0
	1月19日		4人	3人	75.0
	1月26日		6人	6人	100.0
	2月2日		7人	3人	42.9
	2月9日		2人	2人	100.0
北部	11月22日	志段味地区会館 集会室	1人	1人	100.0
	1月24日	名東区在宅サービスセンター 会議室	5人	3人	60.0

(2) 入会説明会と「シルバー会員交流のつどい」の同時開催

・令和5年2月に入会説明会と「シルバー会員交流のつどい」を開催しました。参加者：194人

(3) 入会説明会の定期開催を継続

入会説明会 ※出張入会説明会含まず

	実施回数 (回)	出席者数 (人)	入会者数 (人)	入会率 (%)
4年度	53	1,432	1,002	70.0
3年度	51	1,514	1,190	78.6
増減	2	△82	△188	△8.6
増減率 (%)	3.9	△5.4	△15.8	

(4) コロナ禍における入会説明会の対応

・毎週水曜日の定期的な入会説明会及び出張入会説明会の開催にあたり、定員を設け事前予約制とするとともに、入会受付等の際はアクリル板の設置により感染防止に努めました。また、定期的な入会説明会では、会員によるウェルカムスピーチの実施を一部見合わせ、登録受付については職員による対応にとどめました。

(5) 広報媒体を活用したPR活動を実施

① 全市的な入会促進の取組み

広告媒体及び広報内容	期 間
地下鉄「御器所駅」出口付近 パネル看板（会員募集） 1か所	通 年
東山動植物園観覧券の裏面広告<市内 65 歳以上券>（会員募集）	通 年
中日新聞読者向け SDGs 情報誌「Risa」（令和 4 年 6 月号）	6 月
地下鉄車内ステッカー広告 一般車両・女性専用車両	令和 4 年 12 月 ～令和 5 年 3 月
「ハピなび なごや（中部版）」（令和 4 年 6 月 10 日号）	6 月
中日新聞朝刊（令和 4 年 8 月 1 日）生活面	8 月
名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研）会員向け事業案内（会員募集）	4 月、8 月

② 支部での入会促進の取組み

支 部	実施月	実施場所	内 容	
東 部	10 月	地下鉄徳重駅周辺	※新型コロナの影響により中止	—
	10 月～12 月	地域班連絡員有志による地域での啓発活動（ポスティング、地域行事での啓発等）	入会・受注開拓PR （チラシ・ティッシュ等配布）	3,253 個
	10 月～1 月	老人クラブ作品展、はつらつ長寿推進事業、ボランティア研修の地域行事	入会・受注開拓PR （チラシ・ティッシュ等配布）	約 2,000 個
西 部	11 月	・公共施設等 43 箇所 （北・西・中村・中区） ・地下鉄 20 駅 （名古屋・栄・上前津管区）	会員募集チラシ及び会員募集ポスター設置依頼	会員チラシ 1,560 枚 ポスター A3・63 枚
	1 月	・大口発注者 7 か所に設置／掲示依頼 （アピタ北・ピアゴ中村・平和堂中小田井・庄内緑地等）	会員募集チラシ及び会員募集ポスター設置依頼	会員チラシ 140 枚 ポスター A3・7 枚
南 部	11 月	広報なごや各区版	出張入会説明会開催案内	—
	10 月～12 月	支部管轄内全域	連絡員による「コロナ禍でも地域でシルバーをPRしよう！」活動の実施 ・PRグッズの配布	PR グッズ 3,333 個
北 部	通年	就業コーディネーターによる普及啓発（ポスティング）	入会・受注開拓PR （チラシ・ティッシュ等配布）	3,000 個
	10 月			300 個

(6) 未就業者を対象とした就業相談会の実施及び退会者の抑制策の強化

・全市合同就業相談会は、年2回開催を予定していましたが、新型コロナの影響により中止しました。

7 受注を拡大し、就業ニーズに応える

(1) 「受注開拓活動計画」を策定

・令和4年度受注開拓活動計画に基づき、事業を実施しました。

(2) 就業コーディネーターを配置し、受託事業及びシルバー派遣事業の受注開拓活動を実施

■ 就業コーディネーター活動状況

支 部	配置人数 (人)	活動延日数 (日)	訪問件数 (件)	新規発注者から の受注件数 (件)	就業実態 調査件数 (件)	安全巡回件数 (件)
東 部	4	561	883	84	2	2
西 部	4	690	1,117	135	39	13
南 部	4	329	395	71	14	1
北 部	4	684	1,872	147	428	21
計	16	2,264	4,267	437	483	37
3年度	16	2,530	4,380	742	744	239

(3) 役職員や地域班、職群班等による受注開拓用チラシ配布

ア 役職員による受注開拓活動

支 部	実施月	実 施 場 所
東 部	10 月	徳重駅周辺での啓発資材配布(新型コロナの影響により中止)
	10 月	昭和区民まつりでの啓発活動 (新型コロナの影響により中止、チラシのみ配架)
西 部	10 月	北区民まつりでの啓発活動
	11 月	西区民まつりでの啓発活動
南 部	10 月	中川区民まつりでの啓発活動(新型コロナの影響により中止)
	11 月	港区民まつりでの啓発活動(新型コロナの影響により中止)
	10 月	熱田区民まつりでの啓発活動(新型コロナの影響により中止)
	11 月	南区民まつりでの啓発活動(新型コロナの影響により中止)
北 部	9 月	守山区民まつりでの啓発活動
	9 月	千種区今池まつりでの啓発活動
	10 月	東区民まつりでの啓発活動
	10 月	覚王山日泰寺(千種区)縁日での啓発活動

イ 地域班による受注開拓活動

・地域班活動として会員による PR 活動を予定しましたが、新型コロナの影響により多くを中止しました。

支 部	参加者数及び実施学区数
東 部	実施せず
西 部	実施せず
南 部	実施せず
北 部	地域班会議にて班員 1 人 2 個ポケットティッシュを配り近隣住民等に配布

ウ 職群班による受注開拓活動

支 部	取り組んだ職群班及び内容
東 部	除草班、植木班のロコミ等によるPR活動
西 部	植木班、除草班、訪問介護、家事援助で就業した会員によるPR活動
南 部	植木班、除草班の会員による就業現場付近等でのPR活動
北 部	植木班、除草班の会員による就業現場付近等でのPR活動

エ その他の広告媒体を活用した受注開拓 PR 活動

広告媒体及び内容	期 間
名古屋市母子健康手帳別冊への広告(家事援助・子育て支援サービス) 25,000 部	通年
赤ちゃん訪問事業お祝い品用手提げ袋 広告	通年
名古屋商工会議所会報誌「Nagoya」 広告	4月
「住宅だより」への広告掲載 受注 PR(生活援助軽サービス) 63,000 部	6月
名古屋商工会議所会報誌「Nagoya」へのチラシ封入 17,000 枚	3月
鶴舞図書館におけるチラシ・パネル等展示	12月～1月

オ 会員によるボランティア活動

支 部	実施場所	内容	実施日	参加者数(人)
東 部	新瑞橋駅周辺 (瑞穂区)	清掃	10月18日	16名
	新海池公園 (緑区)		28日	
西 部	名城公園 (北区)	清掃	10月	新型コロナの影響により中止
南 部	伝馬町駅周辺 (熱田区)	清掃	10月	新型コロナの影響により中止
北 部	建中寺公園(東区)	清掃	10月14日	7名
	東山公園駅周辺 (千種区)		10月29日	7名

カ ホームページからの問い合わせ

- ・ホームページを介してのメールによる問い合わせ 470 件 (うち家庭 391 件)
(参考) 令和3年度 358 件 (うち家庭 258件)

キ SMS 送信サービスの活用

- ・エイジレス(業務支援システム)を活用して会員や発注者様の携帯電話番号にショートメッセージを送信し、連絡調整機能の向上、情報発信の迅速化、業務の効率化を図りました。

(4) 生活援助軽サービス事業のPR

- ・「住宅だより」への受注 PR 掲載 (6 月) [再掲]

(5) 就業相談会の開催

・シルバー派遣の受注も含め就業相談を実施しました。

支 部	開催回数(回)	参加延人数(人)	就業調整 実施者数(人)	就業者数(人)
東 部	10	129	126	83
西 部	12	79	46	38
南 部	22	92	55	45
北 部	12	90	39	31
計	56	390	266	197
3年度	45	391	225	116

※ 問合せ件数を含む

(6) 未就業会員全市合同就業相談会

・年2回の開催を予定していましたが、新型コロナの影響により中止しました。

8 安全・適正就業を推進する

○事故発生状況

(単位:件)

支部	契約種別	内容	傷害事故			賠償事故			合計		
			4年度	3年度	増減	4年度	3年度	増減	4年度	3年度	増減
東部	受託	就業中	4	2	2	13	9	4	20	11	9
		途上	3	0	3						
	派遣	業務災害	2	1	1	4	0	4	8	2	6
		通勤災害	2	1	1						
	計	就業・業務中	6	3	3	17	9	8	28	13	15
		通勤途上	5	1	4						
合計		11	4	7							
西部	受託	就業中	5	7	△ 2	7	4	3	15	17	△ 2
		途上	3	6	△ 3						
	派遣	業務災害	2	2	±0	0	0	±0	3	4	△ 1
		通勤災害	1	2	△ 1						
	計	就業・業務中	7	9	△ 2	7	4	3	18	21	△ 3
		通勤途上	4	8	△ 4						
合計		11	17	△ 6							
南部	受託	就業中	5	5	±0	6	1	5	15	8	7
		途上	4	2	2						
	派遣	業務災害	0	1	△ 1	0	0	±0	0	1	△ 1
		通勤災害	0	0	±0						
	計	就業・業務中	5	6	△ 1	6	1	5	15	9	6
		通勤途上	4	2	2						
合計		9	8	1							
北部	受託	就業中	5	6	△ 1	5	10	△ 5	13	20	△ 7
		途上	3	4	△ 1						
	派遣	業務災害	1	1	±0	0	0	±0	2	3	△ 1
		通勤災害	1	2	△ 1						
	計	就業・業務中	6	7	△ 1	5	10	△ 5	15	23	△ 8
		通勤途上	4	6	△ 2						
合計		10	13	△ 3							
全市	受託	就業中	19	20	△ 1	31	24	7	63	56	7
		途上	13	12	1						
		小計	32	32	±0						
	派遣	業務災害	5	5	±0	4	0	4	13	10	3
		通勤災害	4	5	△ 1						
		小計	9	10	△ 1						
	合計	就業・業務中	24	25	△ 1	35	24	11	76	66	10
		通勤途上	17	17	±0						
		合計	41	42	△ 1						

(注記) 途上=就業場所への往復途中の事故

■ 事故発生率

契約形態	項目	4年度	3年度	増減
受託（請負委任）	事故（傷害＋賠償）発生率	1.3	1.2	0.1ポイント
	賠償事故発生率	0.7	0.5	0.2ポイント
派遣	事故（傷害＋賠償）発生率	1.6	1.2	0.4ポイント
	賠償事故発生率	0.5	0.0	0.5ポイント

（注記）事故（傷害＋賠償）発生率（％）＝事故発生件数÷就業実人員×100

賠償事故発生率（％）＝賠償事故発生件数÷就業実人員×100

（1）安全・適正委員会、支部安全・適正対策委員会の開催

ア 「安全・適正就業実施計画」の策定及び実施

令和4年度安全・適正就業実施計画に基づき安全対策に取り組みました。

安全・適正就業実施計画は、支部日より3月号に同封し、すべての会員に周知しました。

新入会員には、会員証とともに手交しました。

イ 事故防止のための啓発活動

発行	内容
4年度安全・適正就業実施計画	令和4年度基本方針、目標など(4月支部だより同封)
4月 安全・適正委員会からのお知らせ No.69	3つの事故ゼロ目標 安全就業に問題のある会員の処分基準周知 シルバー保険の内容周知（4月支部だより同封）
7月 安全・適正就業強化月間	就業現場の巡回調査 「カート整理安全就業10か条」の周知
7月 安全・適正委員会からのお知らせ No.70	自転車事故注意喚起 日頃からの健康管理と事故対策 (シルバーなごや 112号同封)
9月 安全・適正委員会からのお知らせ No.71	ヒヤリハットについて(事例募集) (シルバーなごや 113号同封)
1月 安全・適正委員会からのお知らせ No.72	日頃からの健康管理と事故対策 ヒヤリハットについて (シルバーなごや 114号同封)
3月 安全・適正委員会からのお知らせ No.73	安全標語募集 危険予知訓練について(3月支部だより同封)

ウ 事故現場検証の実施

支部	賠償事故(件)	傷害事故(件)	支部	賠償事故(件)	傷害事故(件)
東部	0	0	南部	6	9
西部	1	2	北部	0	0
			合計	7	11

エ 事故原因の分析と防止策の検討

○ 安全・適正委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数 (人)
令和3年度事故発生状況について	6/3 8/22 延期 11/29 2/17	15
令和4年度事故発生状況(4月～12月)について		—
令和4年度安全・適正就業実施計画に基づいた事故対策について		16
安全・適正就業巡回指導員(仮称)の配置について		15
会員の健康維持、安全就業のための取り組みについて		
安全就業にかかる経費の執行状況について		
シルバー保険の現状と今後について		
「安全就業に抵触する会員への取扱基準」について		
令和5年度安全・適正就業実施計画(案)について		

○ 安全・適正対策委員会

支 部	主 な 議 題	実施日	出席者数 (人)
東 部	事故発生状況について	5/16	8
	事故の不可抗力認定について	8/16 中止	—
	安全パトロールの実施報告について	11/21	6
	安全就業に問題のある会員への処分基準の見直しについて	2/13	8
西 部	3・4年度事故発生状況について	6/29	8
	安全就業強化月間の取り組みについて	8/22 中止	—
	安全就業に問題のある会員に対する処置について	11/24	7
	これまでの事故対策について	2/27	7
南 部	適正就業化の取り組みについて		
	本部安全適正委員会の報告	7/5	8
	安全就業強化月間の実施について	8/31 中止	—
	安全就業に問題のある会員への処分基準について	12/19	7
北 部	令和5年度南部支部安全就業・適正就業推進計画について	2/24	8
	事故発生状況について	7/11	6
	支部就業現場巡回調査について		
	安全就業に問題のある会員への処分基準の見直しについて	1/26	6
	安全就業に問題のある会員に対する処置について		

オ 安全就業、適正就業のための巡回指導

支 部	安全巡回内容	実施日
東 部	巡回先 2件(新型コロナの影響及び植木当日就業なくなり4件中止) (植木手入れ1、機械刈除草1)	7/14
		9/20
西 部	巡回先 5件 (植木手入れ2、屋内清掃1、屋外清掃1、施設管理1)	7/15
		7/20
南 部	巡回先 6件 (植木手入れ2、植木手入れ+除草1、カート整理1、屋内軽作業2)	7/21、
		9/1、6、14
北 部	巡回先 6件 (植木手入れ3、機械刈除草1、カート整理1、屋外清掃1)	7/21、
		26

(2) 啓発活動の実施

ア 安全意識の向上を図るため、「支部だより」に事故内容と防止策を掲載

支部で発生した事故や健康管理に関する記事を掲載し、安全意識の啓発を行いました。

イ 研修や会議の際に安全就業に関する啓発を実施

研修の冒頭や最後に事故の傾向や原因などについて説明し、安全意識の啓発を行いました。

ウ 職群班等での安全啓発

シルバーなごや、安全・適正委員会からのお知らせ、支部からの資料を活用し、安全就業についての意識啓発に取り組みました。

エ 安全標語の活用

- ・議案書及び議案概要への掲載
- ・支部だより発送用封筒への印刷
- ・「安全・適正委員会からのお知らせ」への掲載

(3) 事故防止

ア 「安全就業に問題のある会員の処分基準」に基づいた対応及び基準の一部改定

①事故会員からの「事故カルテ」の提出

事故状況を確認するとともに、事故原因や事故防止について再認識するために会員自身が事故カルテを記入しました。

②事故を起こした会員に対する「KY研修」の受講義務付け

KY研修の開催状況は、安全研修の開催の項目に記載しました。

イ 「安全用具等の配付と購入」

物 品	配付数	物 品	支部配付数
安全帽	夏用500 冬用300	機械刈除草作業用振 動防止手袋	10
ヘルメット	20	機械刈除草作業用ゴ ーグル	10
ネッククーラー	2,000	反射材つきメッシュベ スト	150

(4) 安全研修の開催

ア 職群班での安全研修の実施

東 部	植木手入れ、除草、訪問介護、家事援助、自転車駐車場、自転車整理
西 部	植木手入れ、除草、訪問介護、家事援助、自転車駐車場、廃棄物適正処理
南 部	植木手入れ、除草、訪問介護、家事援助
北 部	植木手入れ、機械刈除草、訪問介護

イ 危険予知トレーニング（KY）研修の開催

内 容	実施日	参加者数(人)
安全就業研修	4/28、5/2	27
危険予知トレーニング研修（対象:事故会員）	9/28	19
業務部職員	1/26	21
	計	67

ウ 交通安全研修の開催

内 容	実施日	参加者数(人)
交通安全研修 講師 名古屋市スポーツ市民局市民生活部 地域安全推進課 職員(警察派遣職員)	10/24	16

エ 安全運転講習の開催

内 容	実施日	参加者数(人)
安全運転講習(中部日本自動車学校) 講師 中部日本自動車学校 交通教育研究所 職員	1/12、16、17	8

(5) シルバー保険への加入

就業中などの事故に対応するため、全会員を対象にシルバー保険に加入しました。

(6) 健康管理の奨励

ア 健康づくり講習会

内 容	実施日	参加者数(人)
高齢者の転倒予防 健康運動企画センター 所長 植屋 節子氏	3/20	61

イ 健康診断の受診勧奨

介護スタッフと家事援助会員には 6 月に別途健康診断の受診勧奨を行い、診断結果に応じて対応しました。

ウ 自主的な健康管理の啓発

「支部だより」や「シルバーなごや」において、熱中症予防などの健康管理についての啓発を行いました。

(7) 適正就業の推進

ア 請負・委任による適切な就業形態の推進

受注の際に、適切な形態での受注を行うとともに既存の受注については、業務内容を把握し、契約書などの取り交わしをすすめるなど、是正に取り組みました。

■ 是正対象（長時間就業）

	東 部	西 部	南 部	北 部	計
会員数	1	6	0	2	9
事業所数	1	1	0	2	4

イ 発注先の就業実態に即し適切に対応（派遣事業等の活用）

受注内容により、請負・委任、派遣事業での契約を行っています。

ウ 会員にシルバー人材センターでの働き方について周知

シルバーなごや 113 号に請負・委任と派遣について記事を掲載しました。

（８）新入会員に緊急連絡カードを配布し、携帯を勧奨

会員証とともに緊急連絡カードを配布しました。

（９）猛暑日における就業対応

除草班など、炎天下での屋外作業に就業する会員へネッククーラーを配付するなど注意喚起を行いました。

９ センター運営への会員の参画

（１）地域班

■ 地域班設置状況

支部	区	学区数	設置学区数	設置班数	連絡員数
東部	昭和	11	10	11	11
	瑞穂	11	8	8	8
	緑	28	18	19	17
	天白	17	12	14	13
	小計	67	48	52	49
	設置率(%)		71.6		
西部	北	19	15	21	20
	西	18	11	15	13
	中村	15	8	12	11
	中	11	5	5	5
	小計	63	39	53	49
	設置率(%)		61.9		
南部	熱田	7	6	9	8
	中川	24	23	25	23
	港	20	18	19	17
	南	18	17	18	17
	小計	69	64	71	65
	設置率(%)		92.8		
北部	千種	15	14	20	17
	東	9	8	8	8
	守山	21	17	23	20
	名東	19	13	14	14
	小計	65	52	65	59
	設置率(%)		80.0		
合計		263	203	241	222
設置率(%)			77.2		

ア 地域班連絡員会議で地域班連絡員同士が意見交換のできる機会を設ける

■ 地域班連絡員研修会

内 容	実施日
全体研修① ※新型コロナの影響により中止 (連絡員活動費：6月振込)	—
全体研修② 1 地域班連絡員の役割について 2 当面の地域班活動について・情報提供 3 事務連絡 ・連絡員継続のお願い ・地域班活動費の取り扱いについて ・個人情報の取り扱いについて ・地域班による入会促進活動について ・会員更新について ・会員互助会について (地域班活動費：2月振込)	1/18 北部、1/20 南部、2/1 西部、2/6 東部 本部研修後に支部連絡員研修会を続けて開催

■ 地域班連絡員会議

支 部	内 容	実施月
東 部	事業実績、事故発生状況、その他報告・連絡事項	2/6
西 部	事業実績、安全就業、班会議開催の依頼	2/1
南 部	事故発生状況、連絡事項	1/20
北 部	普及啓発促進月間取り組み報告、事業実績、事故発生状況、出張入会説明会の開催報告	1/18

■ 地域班での就業調整

支 部	実 施 学 区	調整件数
東 部	瑞穂区 陽明学区、堀田学区	10

イ 新入会員に対し生活援助軽サービスでの就業を促進

ウ 普及啓発促進月間にPR活動を実施

地域班連絡員等による受注開拓チラシ等を配付しシルバー人材センターのPR活動に努めました。(地域班としての組織的な活動は自粛しました)

エ 地域班による入会促進(紹介カード付会員募集チラシ)への取り組み

・紹介カードによる入会者 17人 (4月～3月)

(2) 職群班

■ 設置状況

職 種	東 部		西 部		南 部		北 部		業務部		合 計	
	班数	人数	班数	人数	班数	人数	班数	人数	班数	人数	班数	人数
植 木	10	108	1	59	10	71	6	67			27	305
除 草	5	44	1	34	1	63	3	32			10	173
筆 耕	1	10	1	17	1	14	1	20			4	61
シルバースタッフ	4	49	4	53	4	55	4	65			16	222
家事援助	4	172	4	85	4	37	4	96			16	390
衣服リフォーム	0	0	0	0	0	0	0	0	1	15	1	15
自転車駐車場	14	95	4	35	2	15	1	8			21	153
自転車整理	1	9	0	0	0	0	0	0			1	9
屋内軽作業	1	12	0	0	0	0	0	0			1	12
屋外軽作業	0	0	3	16	0	0	0	0			3	16
カート整理	1	9	0	0	0	0	0	0			1	9
屋外清掃	1	8	0	0	0	0	0	0			1	8
計	42	516	18	299	22	255	19	288	1	15	102	1,373

ア 職群班活動による技能や技術の向上

職群班長会議及び職群班会議において技能や技術の向上を図りました。

イ 職群班会議の開催

■ 職群班長会議

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
東 部	植木班長会議	5/20、2/16	23
	シルバースタッフ班長・副班長会議	4/21、6/23	15
	家事援助班長会議	6/20	9
西 部	植木班長会議	5/12、7/7、11/10、3/9	22
	シルバースタッフ正副班長会議	6/6、12/9	11
	家事援助班長会議	7/21	4
南 部	植木班長会議	4/21 7/21、1/19(中止)	9 —
	シルバースタッフ正副班長会議	7/15	6
	家事援助正副班長会議	7/14	6
北 部	植木班長会議	6/23、2/27	13
	機械刈除草班長・副班長会議	—	—
	シルバースタッフ班長・副班長会議	—	—
	家事援助班長・副班長会議	—	—
	計		118

■ 職群班会議

支 部	内 容	実施日	参加者数 (人)
東 部	植木班	5/31～3/15 (10回)	82
	機械刈除草班	1/12	5
	手刈り除草班	9/25	16
	筆耕班	4/5～3/7 (11回)	95
	栄自転車整理班	7/14、1/26	18
	駐輪場班	4/26～3/14 (21回)	141
	シルバースタッフ班	7/12	21
	家事援助班	11/7～3/24	70
	東部フィールド班	8/1、2/1	17
	名工大屋外作業班	8/10、12/28	15
	バローなるぱーく店カート班	2/10	4
西 部	植木班	3/23	42
	シルバースタッフ班	9/19～2/10 (6回)	42
	家事援助班	4/19～3/31 (7回)	32
	廃棄物適正処理推進班	6/27～11/10 (4回)	23
	除草班	2/22	18
	筆耕班	6/24	15
	自転車駐輪場班	5/24～2/20 (5回)	38
南 部	植木班	2月 (書面開催)	—
	除草班	3/23	37
	筆耕班	10/26、2/8	16
	鶴里駐輪場班	4/22、6/20、9/21、3/18	16
	桜本町駐輪場班	9/6、2/22	16
	シルバースタッフ班	7/5、7/13、11/9、11/16、11/18 3/20、3/29	54
	家事援助班	7/31、3/12、3/19、3/23	29
北 部	植木剪定班	6/23～3/15 (5回)	41
	機械刈除草班	6/30～7/25 (3回)	15
	毛筆筆耕班	11/22	20
	シルバースタッフ班	9/12、9/15、9/26、9/29	29
	家事援助班	11/17、11/30、12/11	17
業務部	リフォーム班	7/7、10/21、1/12	32
計			1,016

ウ 職群班活動を通じての安全就業の徹底

■ グループ就業での就業前ミーティングの実施状況

支 部	実 施 状 況
東 部	技能系のグループ就業をしている職群で実施
西 部	植木班、除草班、廃棄物適正処理などグループで就業する場合のある職群で実施
南 部	植木班、除草班などグループで就業する場合のある職群で実施
北 部	植木班、機械刈除草班などグループで就業する職群で実施

■ 日常用具点検表の活用

支 部	実 施 状 況
東 部	職群班長会議などで点検表を配布し、活用を促進
西 部	職群班会議などで点検表を配付、日常点検表の活用の啓発
南 部	職群班会議席上にて点検表を配布、活用の啓発
北 部	職群班会議席上にて点検表を配布、活用の啓発

エ 紹介カード付き会員募集チラシを活用した入会促進

地域班による入会促進と同様に、職群班での入会促進への取組みも依頼しました。

オ 受注開拓活動の実施

■ 職群班での就業調整

支 部	実施している職群班	支 部	実施している職群班
東 部	植木、除草、屋内軽作業、自転車駐車場、自転車整理	南 部	植木、除草
西 部	植木、除草、筆耕、自転車駐輪場 廃棄物適正処理	北 部	植木、除草(機械刈)、筆耕

(3) 支部推進委員会

- ア 地域班連絡員との情報交換により会員の意見を把握
- イ 支部ごとの地域班育成のための取り組みを実施
- ウ 受注開拓活動、職群班の育成、安全対策など支部での実施事業の協議と推進

■ 支部推進委員会

支部	主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
東部	令和3年度事業実績、事故発生状況(令和3年11月から令和4年4月)、安全・適正対策委員会報告、令和4年度出張入会説明会等	6/10	9
	※ 新型コロナの影響により中止	8/23	—
	令和4年度事業実績(4月から10月)、事故発生状況(令和4年10月まで)、普及啓発促進月間における取組みの報告、天白区出張入会説明会の開催報告等	12/16	9
	令和4年度事業実績(12月まで)、事故発生状況(12月まで)、緑区出張入会説明会の開催報告等	2/27	10
西部	職員体制、事業実績・目標、安全就業、西部支部重点実施事項	4/19	9
	事業実績、安全就業、入会促進、今年度行事について	6/23	11
	※ 新型コロナの影響により中止	8/24	—
	事業実績、安全就業、普及啓発、地域班、インボイス対応	12/22	11
	事業実績、安全就業、普及啓発、地域班、配分金単価変更	2/21	11
南部	役員の変更、令和4年度の予定、令和4年度南部支部事業計画、令和4年度南部支部出張入会説明会、安全・適正就業推進計画	4/28	11
	新任委員の紹介、令和4年の予定、令和4年度南部支部出張入会説明会	6/30	12
	入会説明会(本部主催)のウェルカムスピーチについて、令和4年度南部支部出張入会説明会の企画修正、令和4年度「秋の啓発月間」	8/25 (書面)	—
	入会説明会(本部主催)のウェルカムスピーチについて、令和4年度出張入会説明会、令和4年度「秋の啓発月間」の取り組み状況	10/27	11
	令和4年度出張入会説明会、来年度への会員更新手続き	12/22	9
	令和5年度南部支部事業計画(案)、来年度への会員更新手続き、令和4年度出張入会説明会、令和5年度入会説明会の当番	2/16	10
北部	正副委員長の選任、令和3年度事業実績、令和4年度支部の取り組み、入会説明会の担当	6/6	11
	普及啓発月間の取組、令和4年度第1四半期事業実績、事故発生状況(8月分まで)	8/26	11
	事業実績(11月まで)、事故発生状況(11月分まで)、普及啓発月間取り組みの報告、出張入会説明会の報告	12/22	11
	事業実績(1月まで)、事故発生状況(1月分まで)、配分金単価、事務費率の変更予定、支部役員等の推薦、令和5年度推進委員会開催予定	3/23	10

(4) 専門委員会

会員である委員が積極的にリーダーシップを発揮し、事業運営の活性化を図るために専門委員会を開催しました。

① 受注開拓推進委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 事業実績について (1) 令和3年度事業実績について (2) 令和4年度第一四半期(4~6月)実績について (コロナ禍での受注状況について) 2 令和4年度受注開拓活動計画にもとづいた受注開拓の実施について 3 令和4年度普及啓発促進月間の取り組みについて 4 インボイス制度について	9/16	11
1-1 令和4年度第3四半期事業実績について (1) 事業実績(全体)総括表 (2) 請負・委任事業の実績 (3) 派遣事業の実績 (4) 有料職業紹介事業の実績 1-2 令和4年度受注開拓活動計画にもとづいた普及啓発活動について 1-3 令和4年度 普及啓発促進月間の取り組みについて 1-4 令和4年度 支部出張入会説明会の開催状況について 2 令和5年度受注開拓活動計画について	2/22	9

② 機関誌編集委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 シルバーなごや第 112 号について 2 今後の機関誌について	4/20	11
1 シルバーなごや第 113 号について 2 今後の機関誌について	6/1	12
1 シルバーなごや第 114 号について 2 今後の機関誌について	10/5	12

③広報誌(シルバーなごや)の発行

号数	掲 載 内 容	発行月
112号	<ul style="list-style-type: none"> ・役員あいさつ ・支部新規職員紹介 ・定時総会開催報告 ・インボイス制度について ・令和3年度事業報告・収支決算 ・令和4年度事業計画・収支予算 ・会員のひろば 	7月
113号	<ul style="list-style-type: none"> ・就業現場安全巡回調査報告 ・安全・適正就業関係記事 ・私の支部の地域班・職群班(南部支部) ・就業現場訪問(北部支部) ・おじゃまします!会員に聞く(西部支部・東部支部) ・普及啓発促進月間告知 ・はつらつの素 ・互助会からのお知らせ ・会員のひろば ・名古屋ウォッチング 	9月
114号	<ul style="list-style-type: none"> ・新年のごあいさつ ・支部からの新年のあいさつ ・令和4年度普及啓発促進月間活動報告 ・私の支部の地域班・職群班(東部支部) ・就業現場訪問(西部支部) ・おじゃまします!会員に聞く(北部支部・南部支部) ・互助会からのお知らせ ・生涯現役のつどい ・お客様や他の会員との関係性について ・名古屋ウォッチング ・はつらつの素 ・地域班活動って何? ・会員のひろば 	1月

④配分金見積基準検討委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 最低賃金改定に伴うシルバー派遣事業の賃金の改定について (1)地域別最低賃金 令和4年10月1日から (2)特定(産業別)最低賃金の対象となる職種の賃金改定について 2 インボイス制度について	9/12	12
1 令和5年度配分金見積基準の改定検討における基本的な考え方 2 令和5年度配分金見積基準の改定について 3 配分金・賃金改定のスケジュール 4 その他 (1)愛知県の特定最低賃金(「製鉄業・鋼材製造業」及び「運送用機械器具製造業」)の改正について (2)「交通費の取扱い」の現況について(請負のみ)【令和4年度から改定】	1/13	11

⑤女性活躍推進委員会

主 な 議 題	実施日	出席者数(人)
1 愛知県シルバー人材センター連合会女性委員会活動報告 2 今後の取組みについて	6/8	11
1 女性限定入会説明会の開催について	8/17	8
1 女性委員の視察について(報告) 2 女性限定入会説明会の振り返りと今後の活動について	3/10	8

10 地域や企業からの多様なニーズに応える

(1) 地域からのニーズに応える

ア 生活援助軽サービスの拡充

■ 生活援助軽サービス

支 部	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	配分金 (円)
東 部	3,362	144	3,362	5,749,020
西 部	2,078	69	2,078	3,553,380
南 部	1,175	73	1,175	2,009,250
北 部	1,607	113	1,607	2,747,970
4年度	8,222	399	8,222	14,059,620
3年度	8,363	425	8,363	13,832,402
増減率 (%)	△ 1.7	△ 6.1	△ 1.7	1.6

(注記) 掲載してある生活援助軽サービス配分金には発注者から徴収する額を含まない。

イ 子育て支援サービスの拡充

■ 子育て支援事業

支 部	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人)	配分金 (円)
東 部	39	48	1,969	6,061,217
西 部	27	27	1,259	3,868,437
南 部	6	6	232	531,600
北 部	17	18	1,265	3,640,745
4年度	89	99	4,725	14,101,999
3年度	85	91	4,855	14,304,330
増減率 (%)	4.7	8.8	△ 2.7	△ 1.4

ウ 家事援助サービスの拡充

■ 家事援助サービス

支 部	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金(円)
東 部	186	148	10,129	29,134,647
西 部	217	93	5,425	16,216,857
南 部	117	54	3,214	9,144,737
北 部	129	89	4,803	13,982,668
4年度	649	384	23,571	68,478,909
3年度	708	406	24,773	69,087,757
増減率 (%)	△ 8.3	△ 5.4	△ 4.9	△ 0.9

エ 総合事業における生活支援訪問サービスの実施

「訪問介護事業の実施」に記載しました。

オ 訪問介護事業の実施

■ 訪問介護事業・生活支援訪問サービス

事業名	年度	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金(円)
訪問介護事業 (介護給付)	4年度	145	177	9,015	13,952,225
	3年度	150	159	9,551	14,976,750
	増減率(%)	△ 3.3	11.3	△ 5.6	△ 6.8
生活支援訪問サービス (予防専門型) (生活支援型)	4年度	331	132	14,833	17,711,862
	3年度	340	133	15,832	18,790,068
	増減率(%)	△ 2.6	△ 0.8	△ 6.3	△ 5.7
合計	4年度	476	309	23,848	31,664,087
	3年度	490	292	25,383	33,766,818
	増減率(%)	△ 2.9	5.8	△ 6.0	△ 6.2

カ お墓の清掃サポート事業

支部	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金(円)
東 部	19	4	24	80,000
西 部	0	0	0	0
南 部	0	0	0	0
北 部	6	1	6	24,000
4年度	25	5	30	104,000
3年度	19	6	20	80,000
増減率(%)	31.6	△ 16.7	50.0	30.0

※令和3年8月から名古屋市「ふるさと寄付金(納税)の返礼品に登録しました

キ 空き家管理サポート事業 (関連事業含む)

支部	受注件数(件)	就業実人員(人)	就業延人員(人)	配分金(円)
東 部	26	8	80	792,775
西 部	16	3	33	179,427
南 部	50	25	139	1,319,176
北 部	37	2	81	330,550
4年度	129	38	333	2,621,928
3年度	152	91	433	3,301,615
増減率(%)	△ 15.1	△ 58.2	△ 23.1	△ 20.6

※空き家管理サポート事業に加え、植木(空き家)、手刈除草(空き家)、機械刈除草(空き家)、屋外軽作業(空き家)を含む実績

※令和3年8月から名古屋市「ふるさと寄付金(納税)の返礼品に登録しました

(2) 企業からのニーズに応える

ア 会員数を増やし豊富な人材を確保する

「多くの高齢者の入会を促進する」に記載しました。

イ 発注者を定期的に訪問し、就業後のフォローを実施

担当職員、就業コーディネーターによる訪問を実施しました。

(3) 会員の資質の向上や新たな人材育成

ア 新たな人材育成のための研修の実施

技能向上のための研修の実施に記載しました。

イ 技能向上のための研修の実施

① 接遇研修

内 容	実施日	参加者数(人)
「事例から学ぶ 良好な関係を築くための接遇とは」 株式会社マナーマネジメント名古屋 代表取締役 篠田 千晴 氏	3/15	72

② 機械刈除草研修

内 容	実施日	参加者数(人)
刈払機、カルマーの取扱及び作業について(講義、実演、実技) 協和木材商事株式会社 常務取締役 林 裕二 氏	6/10 6/13	15

③ 植木研修

支 部	内 容	実施日	参加者数 (人)
業務部	植木剪定の基礎(講義、実技)、安全講習	7/12~8/5 (7回)	17

④ 筆耕研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	毛筆宛名書き講習会	1/11~2/22 (6回)	8
東 部	毛筆宛名・賞状書き研修	—	—
西 部	毛筆宛名書き講習会	4/1~2/3 (9回)	45
北 部	筆耕班研修	4/27~12/14 (7回)	169
		計	222

⑤ 筆耕判定会

所 管	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	筆耕判定会	12/7	17

⑥ 自転車駐車場管理会員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	管理人 新人研修	会員交代時随時 (現地)	
	管理人 防災研修 (止水版設置訓練)	5/24、5/25	50
支部	管理人 会議	駐輪場ごとに必要に応じ随時開催	
	管理人 現地研修		

⑦ 家事援助会員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
西 部	※ 新型コロナの影響により中止	—	—
南 部	アンガーマネジメントについて	6/15、6/21	7
北 部	※ 新型コロナの影響により中止	—	—

⑧ 地域スポーツセンター管理会員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	地域スポーツセンター管理員 AED研修	9/1(2回)	26
	地域スポーツセンター管理員 接遇研修・全体事務研修	10/12、19	122
東 部	支部事務研修	7月、9月、 3月 (書面開催)	—
西 部	支部事務研修	5/16～3/27 (16回)	118
南 部	支部事務研修	5月(書面)	—
		7/12	11
		7/26、8/2(書面)	—
		11月(書面)	—
北 部	支部事務研修	3月(書面)	—
		7月(書面)	—
		11月(書面)	—
		3月(書面)	—
		計	277

⑨ 子育て支援会員育成研修

内 容	実施日	参加者数(人)
子育て家庭を支援する上で役立つ情報や知識について 名古屋市シルバー人材センターが実施している「子育て支援事業」について	11/8～16	2
子育て支援員研修(名古屋市主催研修の受講勧奨)	5/25～6/8	1
現任研修(名古屋市主催研修の受講勧奨)	5/14	2
	6/25	1
	9/10	2
	11/26	2
	12/24	1

⑩ 訪問介護員研修

支 部	内 容	実施日	参加者数(人)
業務部	介護スタッフ 新規登録者研修	10/21 2/21	10 12
	介護スタッフ全体研修 「訪問介護事業における高齢者虐待の防止と対応について」 講師:名古屋市障害者虐待相談センター 所長 弘田 直紀氏	7/27	34
	介護スタッフ全体研修 「介護スタッフの心構え」 講師:業務部職員 「介護スタッフのための健康と体力維持」 講師:健康運動企画センター所長 植屋 節子 氏	3/27	43
	個人情報取り扱い 就業中の対策	7/12、11/21 3/22	28 17
西 部	感染症の勉強・対策を学ぶ～介護員として学ぶ事～ 講師:業務部職員	10/25	12
	介護記録の書き方～わかりやすいコツ～	2/6～10	19
南 部	アンガーマネジメントについて スタッフモニタリング	6/15、21	20
		2/20	26
北 部	高齢者虐待 記録(月報、報告書)の書き方	9/12～29	29
		3/10～17	43
		計	293

⑪ 派遣会員研修

内 容	実施日	参加者数(人)
シルバー派遣入職時研修 「シルバー派遣で働く皆さんへ」	新規雇入れ時に随時 (支部)	
交通安全研修 講師 名古屋市スポーツ市民局市民生活部 地域安全推進課 職員(警察派遣職員)	10/13	24
安全運転講習(中部日本自動車学校) 講師 中部日本自動車学校 交通教育研究所 職員	1/17	1
コンプライアンス研修 講師 業務部職員	2/8	22
	計	47

ウ 安全研修の実施

「安全・適正就業を推進する」に記載しました。

1 1 センターの魅力を発信する

(1) ホームページの充実を図る

ホームページ更新の頻度を多くしました。更新回数 58回

(2) 生涯現役のつどい

シルバー人材センターや高齢者就業支援センターの活動を紹介する市民向けのイベント「生涯現役のつどい」を開催しました。【10月29日(土) 総来場者数 519人】

(3) シルバー会員交流のつどい

会員の皆さんの舞台発表を中心に互助会会員や市民との交流を深めることを目的に「シルバー会員交流のつどい」を開催しました。【2月4日(土) 参加人数 194名】

1 2 安定した法人運営

(1) 事務費率の見直し

物価高騰等によりセンター運営を取り巻く環境が厳しさを増したこと並びに令和5年10月から始まるインボイス制度への対応を検討し、第6回理事会において、配分金に対する事務費率を令和5年10月より、8%から10%に改定することを決議しました。

(2) 定時総会

主 な 議 題	開催日	出席者数
<ul style="list-style-type: none"> ・3年度事業報告の承認について ・3年度収支決算の承認について ・役員を選任について ・4年度事業計画・収支予算について(報告事項) 	6/16	5, 852 (委任状を含む)

(3) 理事会

主 な 議 題	開催日	出席者数
<ul style="list-style-type: none"> ・3年度事業報告(案)について ・役員を選任(案)について ・4年度定時総会の開催について ・正会員の入会承認について ・専門委員会の開催報告について ・3年度収支決算(案)について ・部会の開催(案)について ・未更新(会費滞納)会員の状況について 	5/27	理事 17 監事 2
<ul style="list-style-type: none"> ・理事長、副理事長の選定について 	6/16	理事 17 監事 2
<ul style="list-style-type: none"> ・理事の所属部会の指名(案)について ・インボイス制度対応方針等の検討(案)について ・4年度第一四半期事業実績報告について ・4年度会員更新の状況について ・専門委員会等の開催報告について ・メディア等による情報発信(広報)について ※みなし決議(書面審査) ・正会員の承認について ・4年度定時総会の開催結果について ・4年度生涯現役のつどいの開催について ・4年度理事会等会議予定について 	8/10	理事 17 監事 1
<ul style="list-style-type: none"> ・最低賃金改定に伴うシルバー派遣事業の賃金の改定(案)について ・正会員の入会承認について ・理事長・副理事長・専務理事の職務執行状況報告について ・4年度普及啓発促進月間の取り組みについて ・令和4年度生涯現役のつどいについて ・インボイス制度対応方針等の検討状況について ・県知事・県シ連会長表彰について ・専門委員会の開催報告について 	9/29	理事 18 監事 2
<ul style="list-style-type: none"> ・諸規程の一部改正(案)について ・4年度上半期事業報告について ・4年度普及啓発促進月間の取り組みについて ・4年度生涯現役のつどいの開催について ・インボイス制度対応方針等の検討状況について ・4年度地域班連絡員全体研修の開催について ・正会員の入会承認について ・4年度支部上半期事業報告について ・4年度部会の開催について ・専門委員会の開催報告について 	11/18	理事 17 監事 2

主 な 議 題	開催日	出席者数
<ul style="list-style-type: none"> ・配分金見積基準の一部改正(案)について ・インボイス制度対応方針(案)について ・名古屋市シルバー人材センターキャッチフレーズ(案)について ・正会員の入会承認について ・4年度第3四半期事業実績について ・5年度会員更新手続きについて ・専門委員会等の開催報告について ・部会の開催報告について 	1/27	理事 18 監事 1
<ul style="list-style-type: none"> ・4年度収支補正予算(案)について ・諸規程の一部改正(案)について ・5年度事業計画(案)について ・5年度収支予算(案)について ・5年度資金調達及び設備投資の見込み(案)について ・5年度安全・適正就業実施計画(案)について ・5年度受注開拓活動計画(案)について ・5年度定時総会の開催及び招集(案)について ・5年度役員賠償責任保険への加入(案)について ・正会員の入会承認について ・専門委員会等の開催報告について ・理事長・副理事長・専務理事の職務執行状況報告について ・第四次長期計画の進捗状況について ・5年度理事会等会議予定について 	3/24	理事 19 監事 2

(4) 役員研修

内 容	実施日	出席者数
<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護について ・インボイス制度について 	9/29	17

(5) 部会

部 会	主 な 議 題	実施日	出席者数
企画調整部会	※ 新型コロナの影響により中止	8月	—
	<ul style="list-style-type: none"> ・センターを取り巻く現状及び今後の課題等について ・第四次長期計画「計画推進プロジェクトチーム2022」の検討状況等について 	12/20	4
事業促進部会	※ 新型コロナの影響により中止	8月	—
	<ul style="list-style-type: none"> ・センターを取り巻く現状及び今後の課題等について ・第四次長期計画「計画推進プロジェクトチーム2022」の検討状況等について 	12/16	4
広報啓発部会	※ 新型コロナの影響により中止	8月	—
	<ul style="list-style-type: none"> ・センターを取り巻く現状及び今後の課題等について ・第四次長期計画「計画推進プロジェクトチーム2022」の検討状況等について 	12/15	4
会員組織部会	※ 新型コロナの影響により中止	8月	—
	<ul style="list-style-type: none"> ・センターを取り巻く現状及び今後の課題等について ・第四次長期計画「計画推進プロジェクトチーム2022」の検討状況等について 	12/19	4

Ⅱ 名古屋市高齢者就業支援センター事業

指定管理者として運営している『名古屋市高齢者就業支援センター事業』については、指定期間の最終年が終了し、新たに令和5年度からの5年間についても受託することが決定いたしました。

令和4年度についても、引き続きコロナ禍の中での事業運営となりましたが、講座等を中心することなく、感染対策をした上で、就業に役立つ知識や技能を身に付ける講習等を開催いたしました。相談コーナーでは相談者の状況や希望に応じた就業相談を行うことで、より多くの高齢者が就業できるよう支援いたしました。

また、令和元年度に開催以降、中止しておりました『生涯現役のつどい』につきましても、感染防止に配慮しながら開催し、高齢者の就業意欲の喚起を図りました。

1 就業相談事業

(1) 職種別相談人数(就業相談コーナー)

(人)

職種	事務・販売			サービス業			技能工			その他			合計		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
当年度	1,236	595	641	934	538	396	2,009	1,253	756	461	300	161	4,640	2,686	1,954
昨年度	1,241	586	655	871	547	324	1,677	1,108	569	469	361	108	4,258	2,602	1,656
増減(人)	△5	9	△14	63	△9	72	332	145	187	△8	△61	53	382	84	298

※昨年度 5/12～6/20 緊急事態宣言発出中 電話相談のみ

(2) ハローワーク名古屋中での出張相談

ハローワーク名古屋中が行っている高年齢求職者給付金説明時に出張し、高齢者就業支援センター・シルバー人材センターの紹介と相談を1,014人(4～3月)に行いました。

(3) 高齢者生きがいノビノビ就業フェア(しごと適性診断)

高齢者の個性・体力・処理力等の測定を行い、その場で結果を渡して仕事の適性などを示し、就業相談等を行うことにより、高齢者の就業意欲の喚起を図りました。

※10/29については、生涯現役のつどいと同時開催

(しごと適性診断)

期	実施日	内容(定員)	参加者数
3	10/29(土)	第1回 しごと適性診断(90人) 会場：高齢者就業支援センター 第1・2研修室	98人 (申込数100人)
4	3/2(木)	第2回 しごと適性診断(100人) 会場：イオンモール新瑞橋 セントラルコート	136人 (申込数140人)

(就業相談会)

個別相談	第1回相談件数	第2回相談件数
高齢者就業支援センターでの相談	51人	38人
シルバー人材センターでの相談	24人	65人
ハローワークでの相談	24人	43人

2 情報提供

(1) 講演会（ミニ講座および公開講座）

期	内容（定員）	実施日	受講者数(人)	備考
1	介護の仕事を知りましょう～学び編～（15）	5/10	28	調整し受講者増に対応
2	介護の仕事を知りましょう～学び編～（15）	9/9	14	
4	講演会「誰も老人を経験していない」（96）	2/17	96	
計		3回	138	

(2) 広報誌・事例集の発行

内容	発行時期	発行部数（部）
施設案内パンフレット	4月	7,000
わーく・わく通信 第82号	4月	2,500
わーく・わく通信 第83号	6月	2,500
わーく・わく通信 第84号	9月	2,500
わーく・わく通信 第85号	12月	2,500
高齢者就業事例集 総合版	3月	3,000

(3) フェイスブック（SNS）を活用した情報提供

講座の案内や講座の受講風景などを Facebook（SNS：ソーシャルネットワークサービス）に掲載し、就業意欲を喚起するとともに迅速な情報提供を行いました。

3 技能講習

(1) 生きがい就業（シルバー人材センター向け）支援講習

期	講習名（定員）	期間	日数（日）	申込者数（人）	受講者数（人）	修了者数（人）	申込倍率	就業等者数（うちSC登録者数）	就業等率（うちSC登録率）（%）
1	除草（手作業）従事者養成講習（20）	4/27～6/2	7	20	20	20	1.0	20 (20)	100.0 (100.0)
2	植木剪定従事者養成講習（20）	9/7～11/22	14	34	20	20	1.7	20 (20)	100.0 (100.0)
3	子育て支援者養成講習（20）	11/8～11/16	4	28	20	20	1.4	13 (2)	65.0 (10.0)
4	小修繕従事者養成講習（15）	3/23	1	37	10	-	2.5	講師都合等により通常の講座期間で修了できなかった等の理由により未調査	
計			26	119	70	60	-	53 (42)	88.3 (70.0)

(2) 就職支援講習

期	講習名 (定員)	期間	日数(日)	申込者数(人)	受講者数(人)	修了者数(人)	申込倍率	就業等者数(人)	就業率(%)
1	名古屋市移動支援事業従業者養成研修 (16)	6/8～6/29	4	25	16	16	1.6	9	56.3
2	介護職員初任者研修(20)	7/21～9/27	25	17	15	13	0.9	6	46.2
	同行援護従業者養成研修 (14)	8/3～9/27	8	18	14	14	1.3	10	71.4
3	介護職員初任者研修(20)	11/17～2/7	25	24	15	14	1.2	6	42.9
	同行援護従業者養成研修 (14)	11/30～2/7	8	12	11	11	0.9	6	54.5
	警備業基礎講習 (18)	12/8・9	2	15	9	9	0.8	4	44.4
4	調理補助スタッフ養成講習 (10)	3/6～3/17	5	33	10	10	3.3	2	20.0
計			77	144	90	87	-	43	49.4

(3) 就業体験講習

期	講習名 (定員)	期間	日数(日)	申込者数(人)	受講者数(人)	申込倍率	備考
1	介護の仕事を知りましょう～実技編～ (15)	5/10	1	36	19	2.4	申込多数であったため調整し受講者増に対応
2	植木剪定の仕事について学ぼう (40)	8/5	1	70	65	1.8	
	介護の仕事を知りましょう～実技編～ (15)	9/9	1	17	16	1.1	
計				3	123	100	—

(4) 資格取得試験対策講座

期	講習名 (定員)	期間	日数 (日)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込 倍率	備考
1	パソコンスキルアップ講習 (P検3級試験対策) (10)	6/13~ 7/4	7	17	10	1.7	
4	パソコンスキルアップ講習 (P検準2級試験対策) (10)	2/13 ~3/6	7	8	8	0.8	
	サービス介助基礎研修 (20)	3/7	1	34	20	1.7	
計			15	59	38	—	

(5) 就業のためのプラスワン講習

期	講習名 (定員)	期間	日数 (日)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込 倍率	備考
1	プロの仕事を学ぶ！ フロア清掃編 (30)	4/19	1	27	23	0.9	
2	特殊詐欺被害防止教室 (20)	7/15	1	13	12	0.7	
	プロが伝えるラクラクおそうじ術 (家庭編) 午前 (20)	9/20	1	35	17	1.8	
	プロが伝えるラクラクおそうじ術 (家庭編) 午後 (20)	9/20	1	26	18	1.3	
	履歴書・職務経歴書のつくり方教室 (20)	9/22	1	21	15	1.1	
計			5	122	85	-	

4 交流・啓発

(1) 教養文化講座

期	講習名 (定員)	期間	日数 (日)	申込者数 (人)	受講者数 (人)	申込 倍率
1	就業にも役立つパソコン/入門 (10)	4/11~4/25	7	41	10	4.1
	就業にも役立つパソコン/ワード (基礎) (10)	5/16~5/30	7	40	10	4.0
	就業にも役立つパソコン/エクセル (基礎) (10)	5/16~6/1	8	38	10	3.8
	就業にも役立つ/はじめてのスマホ体験講座 (15)	6/17	1	59	15	3.9
2	就業にも役立つパソコン/はじめてさわるパソコン (10)	7/13・15	2	29	10	2.9
	就業にも役立つパソコン/入門 (10)	8/22~9/5	7	22	10	2.2
	毛筆講習 (15)	9/7~11/9	10	33	15	2.2
3	就業にも役立つパソコン/ワード (基礎) (10)	10/17~10/31	7	27	10	2.7
	就業にも役立つパソコン/エクセル (基礎) (10)	10/17~11/2	8	34	10	3.4
	就業にも役立つパソコン/ホームページ作成 (基礎) (10)	11/15~11/25	4	9	9	0.9
	就業にも役立つパソコン/エクセル (応用) (10)	11/14~12/9	8	16	10	1.6
	就業にも役立つ/スマホ・タブレット活用講座 (30)	11/10	1	49	26	1.6
	就業にも役立つパソコン/デジタル写真基礎 (10)	12/5~12/12	4	9	7	0.9
	就業にも役立つ/ZOOM(ズーム)体験講座 (20)	12/13	1	49	19	2.5
	いきいき健康体操 (30)	10/11~11/15	5	27	25	0.9
	シニアのための食生活講座 (20)	10/13	1	69	19	3.5
	傾聴講座 (48)	11/25~1/13	4	55	50	1.1
パソコン年賀状づくり体験 ※生涯現役のつどい (20)	10/29	1	17	17	0.9	
4	就業にも役立つパソコン/はじめてさわるパソコン (10)	1/11・13	2	17	10	1.7
	就業にも役立つパソコン/はじめてさわるパソコン (10)	3/7・9	2	19	10	1.9
	就業にも役立つパソコン/入門 (10)	2/2~2/28	7	12	10	1.2
	就業にも役立つパソコン/ワード (応用) (10)	1/11~1/30	9	16	10	1.6
	就業にも役立つパソコン/パワーポイント (基礎) (10)	3/10~3/24	4	53	9	5.3
	竹工作教室 (10)	2/16	1	17	10	1.7
計			111	757	341	-

- (2) 高齢者生きがい就業促進セミナー ※愛知労働局、愛知県、名古屋市等と共催で実施
 事業主や企業の人事・労務担当者に、働く意欲のある高齢者が働き続けられる環境の整備等
 についての理解を深めていただくことを目的として、企業啓発セミナーを開催しました。

期	事業名	実施日	参加者数(人)
3	高齢者雇用推進セミナー 高齢者が生き生きと活躍する企業の戦略 ～制度改定と個別課題への取り組み～	10/24	186

- (3) 高齢者能力活用セミナー

期	事業名	実施日	参加者数(人)	参加事業所数
4	調理業界でシニアに求められる働き方 「シニア編！求人情報収集のコツ」	3/17	54	11

- (4) 生涯現役のつどい ～しるばあライフ2022～

高齢者の就業に対する市民の関心と理解を高め、就業促進につながる機会にするとともに、就業支援センターと当法人事業を多くの市民に理解してもらうため、実演、活動紹介、展示、体験、相談等を行うイベントを名古屋市と共催で開催。（総来場者数519人）

5 自主事業支援

- (1) 高齢者グループを活用した就業支援センターの講習

団体名	担当講習	コース数	従事者数 (延人数)
NPO法人 PCマスターズ	就業にも役立つパソコン/はじめてさわるパソコン	3	24
	就業にも役立つパソコン/入門	3	84
	就業にも役立つパソコン/ワード(基礎)	2	56
	就業にも役立つパソコン/ワード(応用)	1	36
	就業にも役立つパソコン/エクセル(基礎)	2	64
	就業にも役立つパソコン/エクセル(応用)	1	32
	就業にも役立つパソコン/ホームページ作成(基礎)	1	16
	就業にも役立つパソコン/デジタル写真基礎	1	12
	就業にも役立つパソコン/パワーポイント(基礎)	1	16
	パソコンスキルアップ講習(P検3級試験対策)	1	28
	パソコンスキルアップ講習(P検準2級試験対策)	1	28
パソコン年賀状づくり(生涯現役のつどい)	2	7	
てすりなごや	小修繕従事者養成講習	1	1
なごや竹和会	竹工作教室	1	4

(2) 高齢者グループの組織化支援

団体名	内 容
学習支援 ボランティアグループ 「スタディ応援団」	学習支援を行うグループの運営と児童館など小学生の学習支援の活動先調整や新規会場の開拓支援。定例会へ参加し情報提供などを実施。 ・南児童館「べんきょうおたすけ隊」(小学生対象) 2回/月 ・前津児童館(8月)「夏休み勉強タイム」の実施 ・白金児童館(8月)「宿題をやろう」の実施 ・定例会(月1回) ・昭和区学齢期の子どもに関わる団体・機関の交流会への参画(9月)

6 その他

(1) シニア就職フェア(企業説明会)

名称	実施日	参加者数(人)	参加事業所数
介護業界シニア就職フェア	9/27	40	20
警備業界シニア就職フェア	12/9	19	11
介護業界シニア就職フェア	2/7	46	19
調理業界シニア就職フェア	3/17	72	11
計		177	61

(2) 広報・周知活動

中日新聞朝刊へ講座案内等掲載
生涯学習 WEB ナビなごやを活用し、講座等の案内を実施
市老人クラブ連合会機関紙「なごやかひろば」に講座等記事を掲載
民生名古屋へ講座案内等を掲載
中日新聞折込情報紙 Risa へ記事掲載
ハピなびなごや(フリーペーパー)へ記事掲載
65歳到達者への就業案内冊子の送付

7 愛知県シルバー人材センター連合会の研修への協力

愛知県シルバー人材センター連合会が実施する、「高齢者活躍人材確保育成事業」における研修について、高齢者への受講案内を積極的に周知するとともに、開催場所の提供などの協力を行いました。

内 容	実施日	参加者数	開催場所
ハウスクリーニング技能講習	12/1	18人	高齢者就業支援センター 第一研修室 第一作業実習室
	12/12	16人	
	1/23	20人	
	1/30	18人	
計	4回	72人	

高齢者就業支援センター利用実績

事業種別		4年度		3年度		2年度		備考
		件数	延人数	件数	延人数	件数	延人数	
就業相談等		—	7,886	—	6,893	—	3,856	
情報提供	資料コーナー	—	7,182	—	0	—	413	R2/4/10～休止 R4/7/1～再開
	講演会	6	152	1	28	3	43	
技能講習		251	3,910	157	2,680	49	790	
交流啓発	生涯現役のつどい	26	1,218	中止	中止	中止	中止	
	その他の講習等	122	1,984	116	2,000	59	863	
自主事業支援		170	1,540	191	1,782	137	1,289	
その他の就業支援		53	340	63	598	54	531	
小 計(A)		628	24,212	528	13,981	302	7,785	
貸室利用	有 料	67	809	74	1,092	79	1,389	
	無 料	251	6,042	196	4,534	282	6,065	
小 計(B)		318	6,851	270	5,626	361	7,454	
シルバー人材センター事業(C)		770	9,271	610	7,310	514	5,770	
合計(A) + (B) + (C)		1,716	40,334	1,408	26,917	1,177	21,009	