

公益社団法人成田市シルバー人材センター令和3年度事業報告

はじめに

我が国では、少子高齢化の進行により労働人口は継続的に減少しています。人手不足は依然と続くなか70歳までの就業機会の確保を企業の努力義務とするなど、国内でも情勢の変化が見られます。そんな中、高齢者の就業機会の確保を図り、発注先とのマッチング機能強化と就業形態の特色等から、シルバー人材センターに向けられる地域社会の期待は、年々大きなものになっています。

新型コロナウイルス感染症による影響下、本センターにおいては対策や対応を講じながら事業運営を行ってきました。

その結果、公共施設等の利用時間の短縮などはありませんでしたが、従来の発注先からのご依頼や新規就業開拓の結果、契約金額は前年度比12,118,882円増の196,348,666円となりました。受注した事業の内訳は、公共部門が49.6%、民間部門が50.4%となっています。

また、入会希望者説明会は、感染拡大を防止するため人数を制限し予約制として回数を増やして開催しましたが、年度末の会員数は479名で昨年度より2名増に留まりました。

安全適正就業の徹底について、安全適正就業委員会による就業現場の巡回において就業環境と安全作業の確保の確認を行い、事故防止に努めました。また、安全適正就業委員会では適正就業ガイドラインに基づき、健康管理を目的とした就業日数の制限等を継続し、安全で適正な就業の推進に努めました。

地域班によるボランティア活動は、新型コロナ感染症の影響を受けましたが、地域との連携を密にするために、自主的に小学校の美化活動や駅周辺のパトロールなど、「できることをできる範囲で行う社会参加活動」を実施しました。

令和3年度もコロナ禍のもと、感染拡大防止対策を講じ、会員各自の努力と協力により、新しい生活様式に対応した事業の発展に努めました。

新型コロナウイルス感染症の収束を祈願し、引き続き市民に信頼されるシルバー人材センターとなるよう役職員、会員が一丸となり、精一杯努力する所存です。

事業実施状況

I. 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供
契約件数 3,031件 就業延日人員 38,006人 契約金額 196,348,666円

II. 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

○一般労働者派遣事業

契約件数 12件 就業延日人員 4,049人 受託収益 33,216,665円

○職業紹介事業

実績なし

III. 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、今年度は開催を中止しました。

IV. 事業を推進するための諸活動

(1) 普及啓発活動

○シルバー人材センター事業を広く正しく理解していただくために、情報紙「銀のたまご」を市内全域の公共機関等へ配架するとともに「銀のたまご特別号」を区長回覧しました。

また、実際に働いている会員の声や就業先の紹介を「広報なりた」（成田市）に掲載し普及啓発に努めました。

名 称	発行月	内容等
銀のたまご	令和3年8月	500部を市内28カ所公共機関等へ備置
銀のたまご特別号	令和4年1月	3,600部を市内全域へ区長回覧
銀のたまご	令和4年2月	500部を市内28カ所公共機関等へ備置
成田市広報なりた	令和4年3月1日号	特集「あなたの力を地域のために」

○市内の諸団体が参加するボランティア活動などに積極的に参加し、シルバー人材センター事業の普及啓発に努めました。

空港周辺道路美化活動	令和3年11月10日	空港周辺道路美化活動（役職員9名）
	令和4年3月24日	空港周辺道路美化活動（役職員6名）

（2）安全・適正就業の推進

○安全・適正就業委員会では、事故発生後事故調査及び事故防止対策会議を開催し、事故の対策や再発の防止のための協議を行いました。

名 称	開催日	内容等
安全・適正就業委員会	令和3年5月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・不適正就業について（事情聴取・質疑応答・審議・判定） ・令和3年度安全・適正就業推進計画について ・令和3年度安全パトロール日程及び担当委員について
	令和3年8月2日	<ul style="list-style-type: none"> ・事故調査及び事故防止対策について（事情聴取・質疑応答・審議・判定）
	令和3年11月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・事故調査及び事故防止対策について（事情聴取・質疑応答・審議・判定） ・除草作業時の事故防止対策と除草班代表との意見交換 ・令和3年度事故報告について
	令和3年12月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・事故調査及び事故防止対策について（事情聴取・質疑応答・審議・判定）

○新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら、安全で適正な就業を推進するためにパトロールの強化を図り、安全意識の啓発と事故防止に努めました。

名 称	開催日	内容等
安全・適正就業パトロール	令和3年5月～令和4年2月	清掃（2カ所）、管理業務（2カ所）、除草作業（5カ所）、植木作業（1カ所）

○新入会員研修では、安全・適正就業基準や安全就業必携ハンドブックを配布し、安全や適正就業について正しい知識の啓発を行いました。

講習名	開催日	内容等
草刈作業安全講習会	令和3年6月21日 令和3年10月27日	・安全講習（器具機械等の適正な取扱い） 刈払機の安全チェック及び実地講習

○会員向け情報誌「あじさい通信」に事故発生報告及び事故防止対策等を掲載することにより、安全に対する意識の向上に努めました。

名 称	発行日	内容等
あじさい通信VOL. 83	令和3年4月12日	・新型コロナウイルス感染防止対策 ・春の交通安全運動啓発 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 84	令和3年5月13日	・熱中症の予防対策 ・新型コロナウイルス感染防止対策
あじさい通信VOL. 85	令和3年6月11日	・令和3年度安全・適就業強化月間実施 ・高齢者活躍人材確保事業(刈払機安全講習) ・熱中症の予防対策 ・夏の交通安全運動啓発 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 86	令和3年7月13日	・安全・適正就業強化月間 ・夏の交通安全運動啓発 ・熱中症予防と新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 87	令和3年8月12日	・安全・適正就業委員会事故防止対策 ・新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく協力要請について ・熱中症予防と新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 88	令和3年9月10日	・事故報告 ・秋の交通安全運動啓発 ・新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 89	令和3年10月12日	・クレーム事例報告 ・健康な生活習慣について ・新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 90	令和3年11月11日	・安全パトロール報告 ・インフルエンザ及び新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 91	令和3年12月10日	・安全・適正就業委員会会議報告 ・重篤事故報告 ・安全パトロール報告 ・冬の交通安全運動啓発 ・インフルエンザ及び新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）

あじさい通信VOL. 92	令和4年1月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・適正就業委員会会議報告 重篤事故対策会議報告 ・千葉県飲酒運転の根絶を実現するための 条例施行について ・千葉県自転車の安全で適正な利用の促進 に関する条例の一部改正について ・新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 93	令和4年2月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・全国シルバー人材センターにおける新型 コロナウイルス感染状況及び感染防止 対策について ・傷害事故経過報告 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 94	令和4年3月9日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロール報告 ・飲酒運転根絶に向けた取り組みについて ・新型コロナウイルス感染防止対策

○事故発生状況

就業内容	事故発生日	状況等
清掃作業	令和3年4月	不適正就業について (就業時間内における休憩時間及び場所 について会員からの不協和音)
放置自転車等街頭啓 発作業	令和3年5月21日	就業途上時に自転車で転倒し、頭部裂傷 打撲及び左手裂傷、左足打撲
除草作業	令和3年7月19日	防護ネットを使用し飛び石対策を取って いたがアスファルト上の小石が飛び車の 窓ガラスを破損
	令和3年9月2日	防護ネット未使用により刈払機の飛び石 で玄関窓ガラスを破損
	令和3年10月29日	防護ネット未使用により刈払機の飛び石 で車の窓ガラスを破損
	令和3年12月9日	防護ネットを持ち作業中に突風に煽られ 近くに駐車していた車に接触し擦り傷が 付く
	令和3年12月13日	防護ネット未使用により刈払機の飛び石 で車のガラス及びボデーに傷が付く
保守管理業務	令和3年7月26日	草取り作業中、右手首蜂刺され
	令和3年12月4日	車両を後退させる際に後方に駐車してい た車に接触
管理業務他	令和3年12月4日	車両を後退させる際に後方に駐車してい た車に衝突
通学路防犯啓発活動 業務（通パト）	令和3年8月18日	運転中に原動機付自転車と接触

	令和3年11月22日	車両を後退させる際に後方の障害物に接触
植木剪定作業	令和3年11月26日	植木剪定作業中に三脚から落下し、脳挫傷及び肩甲骨骨折

(3) 調査研究

○適正で安全な就業の推進に向け、就業先の問題や就業している会員の意見などを把握するため、業務別に意見交換会を実施しました。

名 称	実施日	内容等
就業意見交換会	令和3年 11月 9日	除草班会員 (10名)
	同年 11月26日	植木班会員 (10名)
	同年 12月 1日	通パト会員 (6名)
	同年 12月15日	植木班会員 (19名)
	令和4年 3月 9日	駐輪場管理会員 (7名)

○家庭や企業に対して、地域の仕事のニーズやシルバー事業への評価に関するアンケート調査を行いました。また、この結果は、ホームページで公開します。

名 称	発送日	内容等
顧客満足度調査	令和4年1月	令和3年度新規発注者142件 (内回答70件)

(4) 就業分野の開拓・拡大

○新規受注依頼先を訪問・面談し就業機会確保を目的として高齢者にふさわしい就業について就業拡大に努めました。

名 称	実施日	内容等
企業等	令和3年4月～令和4年3月	一般企業・介護事業所・公共施設 (14カ所)

(5) 相談、情報提供

○定年延長の影響で70歳以下の入会者が減少する中、コロナ禍の影響を受けながらも入会説明会に加え、特別入会説明会を予約制により人数制限を実施し、就業機会の提供を発信しました。

名 称	実施日	内容等
入会希望者説明会	令和3年4月～令和4年3月	・事業解説ビデオ上映及び概要説明 (115名)
特別入会希望者説明会	令和3年7月16日 令和4年2月17日	・事業解説ビデオ上映及び概要説明 (4名) ・事業解説ビデオ上映及び概要説明 (12名)
就業相談会	令和3年4月～令和4年3月	・役職員による就業希望等個人面談 (81名)

(6) 社会参加活動

○地域班として、学校や駅周辺の美化活動等、地域の貢献に資する活動を計画し、新型コロナウイルス感染防止対策を講じながらボランティア活動に努めました。

名 称	実施日	内容等
学校美化ボランティア 除草作業	令和3年5月15日	久住小学校環境美化 (10名参加)
防犯パトロール	令和3年5月29日	駅周辺防犯パトロール (11名参加)

(7) 法人管理事業

○各種会議では、「会員スローガン」の唱和（感染防止のため黙読）を推奨し、組織全体の意識改革を図りました。

○「あじさい通信」を毎月発行し、情報の共有に努めました。

○事務局においては経費の節減と適正な事務の運営管理に努めました。

【総 会】

名 称	開催日	主な内容
定時総会 総会員数 489名 出席会員数380名 (内委任状367名)	令和3年6月14日	報告事項 ・令和2年度収支補正予算の件 ・令和2年度事業報告の件 ・令和3年度事業計画の件 ・令和3年度収支予算書等の件 決議事項 ① 令和2年度貸借対照表、損益計算書及び 財産目録承認の件 (監査報告) ② 公益社団法人成田市シルバー人材セン ター定款の一部変更の件 ③ 理事1名選任の件 【全議案承認】

【理事会】

名 称	開催日	主な内容
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和3年4月26日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】

<p>第1回理事会 理事総数14名 出席理事14名 出席監事2名</p>	<p>令和3年5月19日</p>	<p>決議事項 ① 令和2年度収支補正予算の承認の件 ② 令和2年度事業報告・計算書類の承認の件（監査報告） ③ 公益社団法人成田市シルバー人材センター一定款の一部改正の件 ④ 理事1名選任の件 ⑤ 入会希望者の承認の件 ⑥ 令和3年度定時総会招集決定の件 ⑦ 事業報告等に係る提出書類の承認の件 【全議案承認】</p> <p>協議事項 ・役員の賠償責任保険について</p> <p>報告事項 ・代表理事、業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・委員会、部会報告 ・会議、研修報告</p>
<p>臨時理事会 理事総数14名 出席理事13名 出席監事1名</p>	<p>令和3年6月14日</p>	<p>決議事項 ① 常務理事の選定の件 ② 入会希望者の承認の件 【全議案承認】</p> <p>報告事項 ・役員賠償保険加入について</p>
<p>理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名</p>	<p>令和3年7月26日</p>	<p>決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】</p>
<p>理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名</p>	<p>令和3年9月2日</p>	<p>決議事項 ① 令和3年度収支補正予算の承認の件 【承認】</p> <p>報告事項 ・代表理事 業務執行報告 ・業務執行理事 職務執行状況及び予算 ・委員会、部会報告 ・会議、研修等報告</p>
<p>理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名</p>	<p>令和3年10月11日</p>	<p>決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】</p>
<p>理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名</p>	<p>令和3年10月27日</p>	<p>決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】</p>
<p>第3回理事会 理事総数14名 出席理事13名 出席監事2名</p>	<p>令和3年11月17日</p>	<p>決議事項 ① 入会希望の承認の件 【承認】</p> <p>報告事項 ・代表理事、業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告 ・インボイス制度の経過について</p>

理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和3年11月26日	決議事項 ① 公益社団法人成田市シルバー人材センター職員給与規程の一部改正の件 ② 公益社団法人成田市シルバー人材センター継続雇用に関する要領の一部改正の件 ③ 公益社団法人成田市シルバー人材センターパートタイム職員就業規程の一部改正の件 ④ 公益社団法人成田市シルバー人材センター役員の報酬及び費用に関する規程の一部改正の件 【全議案承認】
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和3年12月20日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】
第4回理事会 理事総数14名 出席理事12名 出席監事2名	令和4年2月16日	決議事項 ① 公益社団法人成田市シルバー人材センター定款第6条の取扱いについて ② 公益社団法人成田市シルバー人材センター安全・適正就業基準の改定について ③ 入会希望者の承認の件 【全議案承認】 報告事項 ・代表理事、業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告
臨時理事会 理事総数14名 出席理事12名 出席監事2名	令和4年3月16日	決議事項 ① 令和4年度事業計画（案）の件 ② 令和4年度収支予算書（案）・資金調達及び設備投資の見込みを記載した書類の承認の件 ③ 入会希望者の承認の件 ④ 重要な使用人の選任の件 【全議案承認】 報告事項 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告

【部会・委員会活動】

名 称	開催日	主な内容
総務部会	令和4年2月7日	・入会申込書及び会員票について（定款第6条の取扱い） ・運転業務の年齢制限について

	令和4年2月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業計画（案）の件 ・令和4年度収支予算の件
	令和4年3月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業計画（案）の件 ・令和4年度収支予算の件
事業部会	令和3年6月16日	・令和3年度年間計画について
	令和3年10月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度配分金単価について ・会員アンケートについて（報告・協議）
	令和3年12月1日	・通パト事故発生に伴う班長会議
	令和4年3月4日	・駐輪場管理業務業務不履行対策会議及び意見交換会
広報部会	令和3年5月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画について ・「銀のたまご」8月1日号について
	令和3年7月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・「銀のたまご」8月1日号最終校正 ・「銀のたまご」2月1日号について
	令和4年1月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・「銀のたまご」2月1日号の校正 ・「銀のたまご」8月1日号について
女性部会	令和3年5月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・成田市消防署による救急講習（心肺蘇生とAEDの取扱い） ・保健師による女性の健康のためのノルディック体操 ・ほっこりおしゃべり
	令和3年11月4日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度活動（前期）の反省について ・令和3年度活動（後期）の計画について ・中長期活動計画について
	令和4年3月28日	・マスクストラップ作り