

公益社団法人成田市シルバー人材センター令和2年度事業報告

はじめに

我が国では、少子高齢化の進行により労働人口は継続的に減少しています。2021年4月から企業の努力義務とされる定年退職後に70歳まで働き続けられる制度が実施される一方、企業における人手不足は依然と続くなか、高齢者の就業機会の確保を図り、求人先とのマッチング機能の強化と就業形態の特色等から、シルバー人材センターに向けられる地域社会の期待は、年々大きなものになっています。

こうした中、世界的規模で脅威をもたらした新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、全国的に感染者が増加し、企業の倒産や解雇による人員削減など経済は多大な打撃を受けました。

本センターにおいても、公共施設等の利用時間の短縮や空港関連企業の契約解除により受注件数が減少し、契約金額は前年度比42,457,161円減の184,229,784円となりました。受注した事業の内訳としては、公共部門が51.1%、民間部門が48.9%でありました。

また、高齢者の社会参加の架け橋となる入会希望者説明会は、感染拡大を防止するために人数を制限し予約制として回数を増やして開催しましたが、年度末の会員数は477名で昨年度より1名減に留まりました。

安全適正就業の徹底については、安全適正就業委員並びにパトロール専門員による就業現場の巡回において就業環境と安全作業の確保の確認を行い、事故防止に努めました。また、安全適正就業委員会では適正就業ガイドラインに基づき、植木・除草会員の健康管理を目的とした就業日数の制限等を継続し、安全で適正な就業の推進に努めました。

地域班によるボランティア活動では、地域との連携を密にするために、会員自らが自主的に小・中学校の美化活動や駅周辺の除草作業など、「できることをできる範囲で行う社会参加活動」を実施しました。また、コロナ禍によるマスク不足の際には、女性部会を中心にマスクを製作し、成田市に贈呈するなど地域社会に貢献しました。

令和2年度は、コロナ禍による様々な影響を受け、予定していたシルバー祭り等の事業は中止せざるを得ない状況となりましたが、今後も感染拡大防止対策を講じ、会員各自の努力と協力により一人ひとりが節度を持った行動を心掛け、新しい生活様式に対応した業務の発掘に努めます。

また、各事業が再開できることを祈願し、引き続き市民に信頼されるシルバー人材センターとなるよう役職員、会員が一丸となり、精一杯頑張っていく所存です。

事業実施状況

I. 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

契約件数 2,986件 就業延人員 35,821人日 契約金額 184,229,784円

II. 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

○一般労働者派遣事業

契約件数 5件 就業延人員 4,176人日 受託収益 2,477,444円

○職業紹介事業

実績なし

III. 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、今年度は開催を中止しました。

IV. 事業を推進するための諸活動

(1) 普及啓発活動

○シルバー人材センター事業を広く正しく理解していただくために、情報紙「銀のたまご」を市内全域の公共機関等へ配架するとともに「銀のたまご特別号」を区長回覧しました。また、実際に働いている会員の声や就業先の紹介を「広報なりた」（成田市）やなりた知っ得情報（成田ケーブルテレビ）で放送し積極的に普及啓発に努めました。

名 称	発行月	内容等
銀のたまご	令和2年8月	1,500部を市内28カ所公共機関等へ備置
銀のたまご特別号	令和2年8月	3,600部を市内全域へ区長回覧
	令和3年1月	3,600部を市内全域へ区長回覧
成田市広報なりた	令和2年10月15日号 令和2年12月 1日号	特集「培ってきた知識や経験を生かして」 特集「高齢者の生きがいづくりと健康」
なりた知っ得情報	令和3年2月1日～14日放送	特集「高齢者の生きがい作り～成田市シルバー人材センター」

(2) 安全・適正就業の推進

○安全・適正就業委員会では、事故発生後事故調査及び事故防止対策会議を開催し、事故の対策や再発の防止のための協議を行いました。

名 称	開催日	内容等
安全・適正就業委員会	令和2年6月29日	・事故調査及び事故防止対策について (事情聴取・質疑応答・審議・判定)
	令和2年8月7日	・事故調査及び事故防止対策について (事情聴取・質疑応答・審議・判定)
	令和2年8月24日	・事故調査及び事故防止対策について (事情聴取・質疑応答・審議・判定) ・令和2年度 安全・適正就業推進計画について ・令和2年度 安全パトロール日程及び担当委員について ・令和2年度 事故報告について
	令和2年11月16日	・事故調査及び事故防止対策について (事情聴取・質疑応答・審議・判定) ・令和2年度 事故報告について ・安全・適正就業基準における作業別安全適正就業基準見直しについて
	令和2年12月4日	・事故調査及び事故防止対策について (事情聴取・質疑応答・審議・判定)
	令和3年1月14日	・事故調査及び事故防止対策について (事情聴取・質疑応答・審議・判定)

	令和3年2月15日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・適正就業基準における作業別安全適正就業基準の見直しについて（除草作業） ・就業時の運転業務に係る年齢制限について ・安全・適正就業委員会の事故調査及び事故防止対策・審議判定について ・令和2年度 事故報告について
--	-----------	---

○新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら、安全で適正な就業を推進するためにパトロールの強化を図り、安全意識の啓発と事故防止に努めました。

名 称	開催日	内容等
安全・適正就業パトロール	令和2年9月～令和2年11月	除草作業（9カ所）
パトロール専門員	令和2年6月～令和2年12月	公共・民間企業・一般家庭（38カ所）

○新入会員研修では、安全・適正就業基準や安全就業必携ハンドブックを配布し、安全や適正就業について正しい知識の啓発を行いました。

講習名	開催日	内容等
草刈作業安全講習会	令和2年10月30日	・器具機械等の適正な取扱いについて

○会員向け情報誌「あじさい通信」に事故発生報告及び事故防止対策等を掲載することにより、安全に対する意識の向上に努めました。

名 称	発行日	内容等
あじさい通信VOL. 71	令和2年4月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・植木剪定技能講習会 ・新型コロナウイルス緊急事態宣言 ・春の交通安全運動啓発
あじさい通信VOL. 72	令和2年5月13日	・新型コロナウイルス感染症の心構え
あじさい通信VOL. 73	令和2年6月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度 安全・適就業強化月間実施 ・新型コロナウイルスに関する重要なお知らせ
あじさい通信VOL. 74	令和2年7月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・適正就業委員会事故防止対策 ・熱中症の予防対策 ・夏の交通安全運動啓発 ・新型コロナウイルスに関する重要なお知らせ
あじさい通信VOL. 75	令和2年8月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・適正就業委員会事故防止対策 ・事故発生時の初期対応について ・熱中症予防と新型コロナウイルス感染防止対策
あじさい通信VOL. 76	令和2年9月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・適正就業委員会事故防止対策 ・パトロール専門員報告 ・秋の交通安全運動啓発 ・熱中症予防と新型コロナウイルス感染防止対策

あじさい通信VOL. 77	令和2年10月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロール報告 ・パトロール専門員報告 ・新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 78	令和2年11月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロール報告 ・パトロール専門員報告 ・新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 79	令和2年12月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・適正就業委員会事故防止対策 ・パトロール専門員報告 ・冬の交通安全運動啓発 ・「安全就業事故防止」の取組 1月～3月 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 80	令和3年1月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・適正就業委員会事故防止対策 ・パトロール専門員報告 ・「安全就業事故防止」の取組 1月～3月 ・新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信臨時号	令和3年1月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態宣言 新型コロナウイルス感染防止対策啓発
あじさい通信VOL. 81	令和2年2月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・安全適正就業委員会事故防止対策 ・「安全就業事故防止」の取組 1月～3月 ・新型コロナウイルス感染防止対策 ・全シ連（安全就業ニュース）
あじさい通信VOL. 82	令和2年3月12日	<ul style="list-style-type: none"> ・作業別安全基準の改正について ・運転業務に係る年齢制限について ・安全・適正就業委員会の運営について ・新型コロナウイルス感染防止対策

○事故発生状況

就業内容	事故発生日	状況等
除草作業	令和2年6月12日	防護ネットの効果的な使用がされず、刈払機の飛び石により駐車していた車に傷が付く。
	令和2年8月25日	エアコン室外機の排水ホースを復帰させるのを忘れ室内に水が逆流し家具を濡らしてしまう。
	令和2年8月6日	除草作業時に法面で滑り右足首にひびが入る。
	令和2年10月28日	井戸ポンプの配管を刈払機で切断し、会員が修繕を行ったが症状が改善せず専門業者へ依頼する。
	令和2年11月16日	防護ネットが未使用だったため、刈払機の飛び石で駐車していた車の窓ガラスを破損。

	令和2年12月25日	防護ネットが未使用だったため、刈払機の飛び石で駐車していた車の窓ガラスを破損。
清掃作業	令和2年7月3日	就業を終え帰宅する際に後方に駐車していた車に気付かずバックし接触。
管理業務他	令和2年7月22日	リサイクル品運搬台車を移動中に停車させ拾ったゴミを捨てる際に手を離れたため台車が動き駐車していた車に接触。
	令和2年11月25日	市場内の電気メーターを検針中に茶箆箆を倒し茶器を破損させる。

(3) 調査研究

○適正で安全な就業の推進に向け、就業先の問題や就業している会員の意見などを把握するため、業務別に意見交換会を実施しました。

名 称	実施日	内容等
就業意見交換会	令和2年8月13日	植木班会員 (19名)
	9月28日	女性部会員 (13名)
	12月2日	植木班会員 (3名)
	12月8日	女性部会員 (5名)
	12月25日	除草班会員 (11名)
	令和3年1月22日	植木班会員 (10名)
	3月5日	除草班会員 (10名)
	3月19日	除草班会員 (4名)

○家庭や企業に対して、地域の仕事のニーズやシルバー事業への評価に関するアンケート調査を行いました。また、この結果は、ホームページで公開します。

名 称	発送日	内容等
顧客満足度調査	令和3年1月	令和2年度新規発注者105件 (内回答70件)

(4) 就業分野の開拓・拡大

○新規受注依頼先を訪問・面談し就業機会確保を目的として高齢者にふさわしい就業について就業拡大に努めました。

名 称	実施日	内容等
企業等	令和2年4月～令和3年3月	一般企業・介護事業所・公共施設 (18カ所)

(5) 相談、情報提供

○定年延長の影響で70歳以下の入会者が減少する中、コロナ禍の影響を受けながらも入会説明会に加え、特別入会説明会を予約制による人数制限を実施し、就業機会の提供を発信しました。

名 称	実施日	内容等
入会希望者説明会	令和2年6月～令和3年3月	・事業解説ビデオ上映及び概要説明 (127名)
特別入会希望者説明会	令和3年2月8日	・事業解説ビデオ上映及び概要説明 (18名)
就業相談会	令和2年4月～令和3年3月	・役職員による就業希望等個人面談 (81名)

(6) 社会参加活動

○地域班として、学校や駅周辺の美化活動等、地域の貢献に資する活動を計画し、新型コロナウイルス感染防止対策を講じながらボランティア活動に努めました。

名 称	実施日	内容等
学校美化ボランティア 除草作業	令和2年7月11日	下総みどり学園環境美化 (6名参加)
	令和2年8月22日	久住小学校環境美化 (6名参加)
	令和2年9月26日	下総みどり学園環境美化 (11名参加)
駅周辺環境美化ボランティア	令和2年6月2日	滑河駅周辺コスモス苑周辺環境美化 (4名参加)

(7) 法人管理事業

○各種会議では、「会員スローガン」の唱和（感染防止のため黙読）を推奨し、組織全体の意識改革を図りました。

○「あじさい通信」を毎月発行し、情報の共有に努めました。

○事務局においては経費の節減と適正な事務の運営管理に努めました。

【総 会】

名 称	開催日	主な内容
定時総会 総会員数 478名 出席会員数386名 (内委任状374名)	令和2年6月15日	報告事項 ・令和元年度収支補正予算の件 ・令和元年度事業報告の件 ・令和2年度事業計画の件 ・令和2年度収支予算書等の件 決議事項 ① 令和元年度貸借対照表、損益計算書及び財産目録承認の件 (監査報告) ② 理事14名及び監事2名選任の件 ③ 公益社団法人成田市シルバー人材センター会員会費規程の一部改正の件 ④ 公益社団法人成田市シルバー人材センター役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正の件 【全議案承認】

【理事会】

名 称	開催日	主な内容
理事会（決議の省略） 理事13名 監事2名	令和2年4月30日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】
第1回理事会 理事総数13名 出席理事13名 出席監事2名	令和2年5月21日	決議事項 ① 令和元年度収支補正予算の承認の件 ② 令和元年度事業報告・計算書類の承認の件（監査報告） ③ 役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正の件 ④ パートタイム職員就業規程の制定の件 ⑤ 地域班規程の一部改正の件 ⑥ 令和2年度定時総会招集決定の件 ⑦ 事業報告等に係る提出書類の承認の件 【全議案承認】 協議事項 ・役員の賠償責任保険について 報告事項 ・代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・委員会・部会報告 ・会議・研修報告
臨時理事会 理事総数14名 出席理事14名 出席監事2名	令和2年6月15日	決議事項 ① 理事長・副理事長及び常務理事選定の件 ② 専門部会員及び安全・適正就業委員会委員の選任の件 ③ 入会希望者の承認の件 【全議案承認】 ・報告事項 役員の賠償責任保険について
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和2年8月5日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】
第2回理事会 理事総数14名 出席理事14名 出席監事2名	令和2年8月19日	決議事項 ① 令和2年度収支補正予算の承認の件 ② 入会希望者の承認の件 【全議案承認】 協議事項 ・「シルバー祭り2021」開催について 報告事項 ・代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告 ・基準改正報告 ・配分金遅延振込の件
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和2年9月28日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】

理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和2年10月26日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】
第3回理事会 理事総数14名 出席理事13名 出席監事1名	令和2年11月18日	決議事項 ① 公益社団法人成田市シルバー人材センター職員給与規程の一部改正の件 ② 公益社団法人成田市シルバー人材センター職員就業規程の一部改正の件 ③ 入会希望者の承認の件 【全議案承認】 報告事項 ・代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和2年12月22日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 【承認】
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和2年12月28日	決議事項 ① 損害賠償請求の件 【承認】
理事会（決議の省略） 理事14名 監事2名	令和3年1月21日	決議事項 ② 入会希望者の承認の件 【承認】
第4回理事会 理事総数14名 出席理事13名 出席監事1名	令和3年2月17日	決議事項 ① 公益社団法人成田市シルバー人材センターパートタイム職員就業規程の一部改正の件 ② 入会希望者の承認の件 【全議案承認】 報告事項 ・代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告 ・損害賠償請求の和解の件
臨時理事会 理事総数14名 出席理事14名 出席監事2名	令和3年3月17日	決議事項 ① 令和3年度事業計画（案）の件 ② 令和3年度収支予算書（案）・資金調達及び設備投資の見込みを記載した書類の承認の件 ③ 入会希望者の承認の件 ④ 重要な使用人の選任の件 【全議案承認】 報告事項 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告

【部会・委員会活動】

名 称	開催日	主な内容
総務部会	令和2年5月11日	・役員の報酬等及び費用に関する規程について ・臨時職員等の雇用等に関する要領について
	令和2年12月14日	・部会長及び副部会長の選出について ・令和3年度収支予算の件
	令和3年2月1日	・令和3年度収支予算の件 ・令和3年度事業計画の件 報告 ・職員給与規程の一部改正の件 ・パートタイム職員就業規程の一部改正の件
	令和3年3月1日	・令和3年度事業計画の件
事業部会	令和2年7月29日	・部会長及び副部会長の選出について ・令和2年度各担当委員について ・令和2年度年間計画について ・令和3年度配分金について ・配分金の時間外料金について（植木・除草）
	令和2年9月7日	・令和3年度配分金について ・配分金の時間外料金について（植木・除草） ・機材費について ・インボイス制度について
	令和2年12月7日	・近隣センター機材費等調査について ・インボイス制度について
広報部会	令和2年7月17日	・部会長選出について ・広報部会の仕事について ・年間計画について ・「銀のたまご」8月1日号の最終校正 ・「銀のたまご」正月特別号・2月号について
女性部会	令和2年7月31日	・女性部会の役割について ・部会長及び副部会長の選出について ・年間計画について
	令和2年9月28日	・マスクとマスクケース作成（交流会）
	令和2年12月8日	・小物作り（交流会）
	令和3年3月30日	・令和2年度 活動報告について ・令和3年度 活動計画について ・中長期計画について