

# 公益社団法人成田市シルバー人材センター令和元年度事業報告

## はじめに

我が国においては、働き方改革が進められ時間外労働の上限や年次有給休暇取得の義務化により雇用情勢が大きく改善する一方で企業における人手不足は依然と続いています。労働力が一層減少するなか、高齢者の就業機会の確保を図りつつ、求人先とのマッチング機能を強化し多様な選択肢を許容し働きやすい環境を整備するため、シルバー人材センターに向けられる地域社会の期待は一層大きなものになっております。

このような状況のもと、本センターは多様化するニーズに対応した事業運営を行ってまいりましたが、民間企業契約件数の減少により受注金額は前年度比 8,777,382 円減の 226,686,945 円となり、受注した事業の内訳としては公共部門が 44.7%、民間部門が 55.3%となりました。

また、会員拡大のために、様々な会場で入会説明会を開催するとともに、女性の社会進出の後押しとして、特に女性限定説明会を開催するなど会員拡大のために各種事業を進め、前年度より 9 名増の 478 名となりました。

就業機会の拡大については、女性部会を発足し女性特有の知識や経験を生かせるよう就業機会の確保を行いました。また、安全適正就業の徹底については、パトロール専門員による就業現場の巡回回数を増やし安全意識の向上と事故防止に努めるとともに、安全適正就業委員会では適正就業ガイドラインに基づき、植木・除草会員の健康管理を目的とした就業日数の制限を引き続き継続しました。

地域班によるボランティア活動では、地域との連携を密にするために会員自らが自主的に保育園や小・中学校の美化活動や駅周辺の防犯パトロールなどの「できることをできる範囲で行う社会参加活動」を積極的に実施しました。

令和元年度も概ね順調に進んでこられたのも会員各自の努力の賜物と感謝しております。今後も更に地域貢献に尽力し、市民に信頼されるシルバー人材センターとなるよう役職員、会員が「ONE TEAM」となり引き続き精一杯頑張っていく所存です。

## 事業実施状況

I. 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供  
契約件数 3,265件      就業延人員 42,339人日      契約金額 226,686,945円

II. 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の提供

○一般労働者派遣事業

契約件数 6件      就業延人員 3,394人日      受託収益 2,293,580円

○職業紹介事業

実績なし

III. 臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

○安全運転技能講習会      令和元年8月19日      30名参加

○植木技能講習会      令和2年3月19日      26名参加

#### IV. 事業を推進するための諸活動

##### (1) 普及啓発活動

○シルバー人材センター事業を広く正しく理解していただくために、情報紙「銀のたまご」「銀のたまご特別号」を市内全域へ区長回覧や公共機関等へ発行しました。また、実際に働いている会員の声や就業先の紹介を地域情報誌に掲載するなど積極的に普及啓発に努めました。

名 称	発行月	内容等
情報紙 「銀のたまご」「銀のたまご特別号」	令和元年8月	1,500部を市内28カ所公共機関等へ備置
	令和2年2月	1,500部を市内28カ所公共機関等へ備置
	令和元年8月区長回覧	3,600部を市内全域へ回覧
	令和2年1月区長回覧	3,600部を市内全域へ回覧
地域情報誌	年4回 (5/25・9/14・10/19・3/14)	「シルバー人材センターの生き生き仲間たち」 市内全域

○毎年多くの市民が来場する成田市のイベントでは、ポスターの掲示やチラシの配布や市内区長回覧を行いました。また、本センターを広く知っていただくことを目的に「シルバー祭り2020」を開催し、展示や講演だけでなく60歳以上の市民を対象とした参加者に会員募集のチラシを配布するなど、具体的な普及啓発を行いました。

名 称	開催日	内容等
成田市健康福祉まつり	令和元年10月19日・20日	成田市保健福祉館（普及啓発コーナー） チラシ2,000部 配布
成田市産業まつり	令和元年11月16日・17日	成田国際文化会館（普及啓発コーナー） チラシ2,000部 配布
シルバー祭り2020	令和2年2月15日	赤坂ふれあいセンター 作品展示、普及啓発コーナー、講演、 健康コーナー

○市内の諸団体が参加するボランティア活動などに参加し、シルバー人材センターのPRに努めました。

名 称	開催日	内容等
空港周辺道路美化活動	令和2年2月12日	空港周辺道路美化活動（役職員5名）
駅前クリーン運動	令和元年9月20日	駅前クリーン活動（役職員9名）
	令和2年3月19日	”（役職員6名）

##### (2) 安全・適正就業の推進

○安全・適正就業委員会では、事故発生後事故調査及び事故防止対策会議を開催し、事故の対策や再発の防止のための協議を行いました。

名 称	開催日	内容等
安全・適正就業委員会	令和元年5月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故調査及び事故防止対策について（事情聴取・審議・判定）</li> <li>・安全適正就業推進計画について</li> <li>・安全パトロール日程及び担当委員について</li> <li>・就業日数の制限について（植木・除草）</li> <li>・平成31年度事故報告について</li> <li>・安全パトロール報告</li> </ul>
	令和元年8月26日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故調査及び事故防止対策について（事情聴取・質疑応答・審議・判定）</li> <li>・チェンソー使用時の安全保護具着用義務化について</li> <li>・令和元年度事故報告</li> <li>・安全パトロール報告</li> </ul>
	令和元年9月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故調査及び事故防止対策について（事情聴取・質疑応答・審議・判定）</li> </ul>
	令和元年10月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故調査及び事故防止対策について（事情聴取・質疑応答・審議・判定）</li> </ul>
	令和元年10月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全・適正就業基準について</li> <li>・J R 成田駅西口及び京成成田駅東口 E V ・ E S 運行管理時間延長について</li> </ul>
	令和元年11月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故調査及び事故防止対策について（事情聴取・質疑応答・審議・判定）</li> <li>・令和元年度事故報告</li> <li>・安全パトロール報告</li> </ul>
	令和2年2月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全適正就業推進計画遂行状況について</li> <li>・安全適正就業推進計画について</li> <li>・令和元年度事故報告</li> <li>・安全パトロール報告</li> </ul>

○安全で適正な就業を推進するためにパトロールの強化を図り、安全意識の啓発と事故防止に努めました。

名 称	開催日	内容等
安全・適正就業パトロール	令和元年5月～令和2年2月	管理・除草作業・植木剪定作業・清掃（23ヶ所）
パトロール専門員	平成31年4月～令和2年3月	公共・民間企業（101ヶ所）

○新入会員研修では、安全・適正就業基準や安全就業必携ハンドブックを配布し、安全や適正についての正しい知識の啓発を行いました。

講習名	開催日	内容等
草刈作業安全講習会	令和元年5月31日	・器具機械等の適正な取扱いについて
健康管理講演会	令和元年6月28日	・健康と運動「知って防ごう熱中症」

○就業に伴う事故を未然に防止するため、「安全適正瓦版」を会員向け情報誌あじさい通信に統合し安全意識の啓発に努めました。

名 称	発行日	内容等
あじさい通信VOL. 59	平成31年年4月12日	・パトロール専門員報告
あじさい通信VOL. 60	令和元年5月13日	・事故報告4月 ・パトロール専門員報告 ・春の交通安全運動啓発
あじさい通信VOL. 61	令和元年6月12日	・安全適正就業委員会会議報告 ・熱中症対策について
あじさい通信VOL. 62	令和元年7月12日	・安全適正就業委員事故防止啓発 ・健康管理講習会報告 ・パトロール専門員報告 ・夏の全国交通安全運動啓発
あじさい通信VOL. 63	令和元年8月13日	・安全パトロール報告 ・パトロール専門員報告 ・熱中症対策空調ウェア推奨
あじさい通信VOL. 65	令和元年10月11日	・第1回臨時安全適正就業委員会会議報告 ・第2回臨時安全適正就業委員会会議報告 ・パトロール専門員報告 ・チェンソー使用時の防護服着用について
あじさい通信VOL. 66	令和元年11月12日	・第3回臨時安全適正就業委員会会議報告 ・パトロール専門員報告
あじさい通信VOL. 67	令和元年12月12日	・安全適正就業委員会会議報告 ・安全パトロール報告 ・パトロール専門員報告 ・冬の全国交通安全運動啓発
あじさい通信VOL. 68	令和2年1月10日	・安全適正就業委員会委員長挨拶 ・安全標語募集について ・パトロール専門員報告
あじさい通信VOL. 69	令和2年2月12日	・コロナウイルス感染防止対策について ・パトロール専門員報告
あじさい通信VOL. 70	令和2年3月12日	・安全適正就業委員会会議報告 ・安全パトロール報告 ・パトロール専門員報告 ・春の交通安全運動啓発 ・コロナウイルス感染防止対策について

○事故クレーム発生状況

就業内容	事故発生日	状況等
大工作業	平成31年4月2日	トタン屋根の張替作業中に車への傷防止のため養生したシートが強風に煽られ車のボディに傷が付く
清掃作業	令和元年5月14日	清掃作業中に車止めに躓き転倒。肋骨骨折
除草作業	令和元年7月30日	就業途上中に路地を右折する際に対向車がいたため後方を確認せず後退。後ろの車に接触

除草作業	令和元年8月19日	空き地の除草作業時に刈払機で埋設ガスを切傷
	令和元年9月6日	除草作業時に刈払機の刃がU字溝に接触した際に破片が駐車していた自動車の窓ガラスを破損
	令和元年10月1日	刈払機の飛び石により駐車していたダンプ運転席側窓ガラスを破損
	令和元年10月31日	刈払機の飛び石により駐車していたワンボックス後部バンパーに傷を付ける
植木作業	令和元年6月13日	植木剪定中に電気バリカンの方向を変える際に電話線に接触し切断
	令和元年10月21日	切断した棕櫚の木を運搬する際に屋外水道蛇口に接触させ破損
管理業務他	令和元年7月17日	校庭敷地内に車を乗り入れ転回する際に昇降口階段に車両前部を接触
	令和元年7月23日	シフトの失念により就業先へ遅延する
	令和元年10月2日	車両を後退させる際に後方の障害物に接触

### (3) 調査研究

○適正で安全な就業の推進に向け、就業先の問題や就業している会員の意見などを把握するため、業務別に意見交換会及び就業アンケート調査を実施しました。

名 称	実施日	内容等
就業意見交換会	平成31年4月10日	除草就業会員（40名）
	令和元年5月15日	植木就業会員（21名）
	7月8日	女性部会（4名）
	10月3日	女性部会（16名）
	10月23日	植木就業会員（20名）
	10月28日	通パト就業会員（25名）
	令和2年1月27日	女性部会（18名）
就業内容アンケート調査	2月27日	空港就業会員（5名）
	令和元年10月7日	通パト就業会員

○家庭や企業に対して、地域の仕事のニーズやシルバー事業への評価に関するアンケート調査を行いました。また、この結果は「シルバー祭り2020」で公開しました。

名 称	発送日	内容等
顧客満足度調査	令和2年1月	令和元年度新規発注者201件 (内回答92件)

### (4) 就業分野の開拓・拡大

○新規受注依頼先を訪問・面談し就業機会確保を目的として高齢者にふさわしい就業について就業拡大に努めました。

名 称	実施日	内容等
企業等	令和元年6月～令和2年2月	一般企業・介護事業所・公共施設（17カ所）

(5) 相談、情報提供

○定年延長の影響で70歳以下の入会者が減少する中、入会説明会に加え、特別入会説明会、女性限定入会説明会を実施し、就業機会の提供だけでなく、地域班活動によるボランティアや親睦会活動も含めたセンターの魅力を発信しました。

名 称	実施日	内容等
入会説明会	平成31年4月～令和2年3月	・事業解説ビデオ上映及び概要説明（95名）
特別入会説明会	令和元年7月26日 令和2年2月15日	・事業解説ビデオ上映及び概要説明 （32名）
女性限定入会説明会	令和元年9月19日 令和元年10月25日 令和2年3月23日	・事業解説ビデオ上映及び概要説明 （25名）
就業相談会	平成31年4月～令和2年3月	・役職員による就業希望等個人面談（82名）

(6) 社会参加活動

○地域班として、学校や駅周辺の美化活動及び防犯パトロール等地域の貢献に資する活動を行いました。また、行政機関イベント開催時の支援ボランティアも積極的に行いました。

名 称	実施日	内容等
防犯パトロール	令和元年5月25日	成田駅周辺防犯パトロール（9名参加）
	令和元年8月24日	成田駅周辺防犯パトロール（10名参加）
	令和元年12月14日	公津の杜駅周辺防犯パトロール（9名参加）
学校美化ボランティア 植木剪定 除草作業	令和元年5月18日	久住小学校環境美化（7名参加）
	令和元年6月29日	松崎保育園環境美化（5名参加）
	令和元年6月29日	長沼保育園環境美化（5名参加）
	令和元年8月5日	こすもす苑周辺環境美化（3名参加）
	令和元年8月24日	久住小・中学校環境美化（5名参加）
	令和元年8月31日	豊住小学校環境美化（12名参加）
	令和元年9月14日	向台小学校環境美化（23名参加）
	令和元年9月21日	中台小学校環境美化（17名参加）
駅周辺環境美化ボランティア	令和元年5月12日	滑河駅周辺環境美化（12名参加）
	令和元年6月22日	公津の杜駅周辺環境美化（9名参加）
支援ボランティア	令和元年6月1日	かしのき園イベント支援（3名参加）
	令和元年10月19日・20日	健康福祉まつり支援（15名参加）

(7) 法人管理事業

- 各種会議では、「会員スローガン」の唱和を推奨し、組織全体の意識改革を図りました。
- 「あじさい通信」を毎月発行し、情報の共有に努めました。
- 事務局においては経費の節減と適正な事務の運営管理に努めるとともに、千葉県シルバー人材センター連合会等が主催する各種研修会に参加し知識の習得に努めました。

【総会】

名 称	開催日	主な内容
定時総会 総会員数 498名 出席会員数413名 (内委任状321名)	令和元年6月17日	報告事項 ・平成30年度収支補正予算の件 ・平成30年度事業報告の件 ・令和元年度事業計画の件 ・令和元年度収支予算の件 決議事項 ① 平成30年度貸借対照表、損益計算書及び財産目録承認の件 (監査報告) ② 理事1名選任の件 ③ 公益社団法人成田市シルバー人材センター役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正の件  【全議案承認】

【理事会】

名 称	開催日	主な内容
理事会 (決議の省略) 理事13名 監事2名	平成31年4月24日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件  【承認】
第1回理事会 理事総数12名 出席理事11名 出席監事2名	令和元年5月22日	決議事項 ① 平成30年度収支補正予算の承認の件 ② 平成30年度事業報告・計算書類の承認の件 ③ 理事1名選任の件 ④ 令和元年度定時総会の招集の決定の件 ⑤ 入会希望者承認の件 ⑥ 事業報告等に係る提出書類の承認の件 【全議案承認】  協議事項 ・役員の賠償責任保険について 報告事項 ・代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・委員会・部会報告 ・会議・研修報告 ・遅滞未収金報告
臨時理事会 理事総数13名 出席理事13名 出席監事2名	令和元年6月17日	決議事項 ① 常務理事選定の件 ② 入会希望者の承認の件  【全議案承認】  ・報告事項

理事会（決議の省略） 理事13名 監事2名	令和元年7月29日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 <b>【承認】</b>
第2回理事会 理事総数13名 出席理事12名 出席監事1名	令和元年8月21日	決議事項 ① 令和元年度収支補正予算の承認の件 ② 入会希望者の承認の件 <b>【全議案承認】</b>  協議事項 ・第4四半期の入会希望者の処遇について ・遅滞未収金について 報告事項 ・代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告 その他 ・「シルバー祭り2020」の開催について ・「健康福祉まつり・産業まつり」について
理事会（決議の省略） 理事13名 監事2名	令和元年9月27日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 <b>【承認】</b>
理事会（決議の省略） 理事13名 監事2名	令和元年10月30日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 <b>【承認】</b>
第3回理事会 理事総数13名 出席理事13名 出席監事2名	令和元年11月20日	決議事項 ① 公益社団法人成田市シルバー人材センター役員の職務及び理事会の運営に関する規程の一部改正の件 ② 公益社団法人成田市シルバー人材センター会員会費規程の一部改正の件 ③ 公益社団法人成田市シルバー人材センター専門部会規程の一部改正の件 ④ 入会希望者の承認の件 <b>【全議案承認】</b>  報告事項 ・代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告 ・未収金経過報告 ・台風時の対応について（センター状況等）
理事会（決議の省略） 理事13名 監事2名	令和2年1月17日	決議事項 ① 入会希望者の承認の件 <b>【承認】</b>



<p>第4回理事会 理事総数13名 出席理事13名 出席監事2名</p>	<p>令和2年2月19日</p>	<p>決議事項 ① 公益社団法人成田市シルバー人材センター職員給与規程の一部改正の件 ② 公益社団法人成田市シルバー人材センター役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正の件 ③ 入会希望者の承認の件 <b>【全議案承認】</b></p> <p>報告事項 ・代表理事・業務執行理事の職務の執行状況の報告 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告 ・遅滞未収金報告 ・損害賠償の請求について</p>
<p>臨時理事会 理事総数13名 出席理事11名 出席監事2名</p>	<p>令和2年3月18日</p>	<p>決議事項 ① 令和2年度事業計画（案）の件 ② 令和2年度収支予算書（案）・資金調達及び設備投資の見込みを記載した書類の承認について ③ 公益社団法人成田市シルバー人材センター配分金見積基準の一部改正の件 ④ 入会希望者の承認の件 ⑤ 重要な使用人の選任について <b>【全議案承認】</b></p> <p>報告事項 ・部会、委員会報告 ・会議、研修報告 その他 ・シルバー祭り2020の報告</p>

**【部会・委員会活動】**

名 称	開催日	主な内容
<p>総務部会</p>	<p>令和元年7月22日</p>	<p>・役員の職務及び理事会の運営に関する規程の件 ・第4四半期入会希望者の処遇について</p>
	<p>令和元年9月17日</p>	<p>・令和2年度収支予算の件 ・役員の職務及び理事会の運営に関する規程の件 ・入会希望者の処遇の件 ・専門部会の規定の件</p>
	<p>令和2年1月29日</p>	<p>・令和2年度事業計画の件 ・令和2年度収支予算の件 ・地域班経費基準の件</p>

	令和2年2月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度事業計画の件</li> <li>・地域班経費基準の件</li> <li>・役員報酬について</li> <li>・臨時職員等の雇用等に関する要領の運用について</li> </ul>
広報部会	令和元年7月10日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間計画について</li> <li>・「銀のたまご」8月号最終校正</li> <li>・「銀のたまご」正月特別号について</li> <li>・「銀のたまご」2月号について</li> </ul>
	令和元年8月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「銀のたまご」正月特別号について</li> <li>・「銀のたまご」2月号について</li> <li>・健康福祉まつり・産業まつり内容確認について</li> </ul>
	令和元年12月11日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「銀のたまご」正月特別号校正</li> <li>・「銀のたまご」2月号校正</li> <li>・「銀のたまご」8月号について</li> </ul>
事業部会	令和元年7月24日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通パト班長会議</li> </ul>
	令和元年7月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度配分金について</li> <li>・各部会員報告及び問題点</li> <li>・適格請求書等保存方法の導入の対応について（インボイス制度）</li> </ul>
	令和元年8月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通パト安全運転技能講習会</li> </ul>
	令和元年10月3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・女性部会料理講習会</li> </ul>
	令和元年10月28日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通パト全体会議</li> </ul>
	令和元年12月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度配分金について</li> <li>・作業時間の取り決めについて</li> <li>・各部会員報告</li> </ul>
	令和2年1月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・女性部会親睦会</li> </ul>