

令和2年度事業報告

事業概要

昨年度は、新型コロナウイルス感染症の世界的な拡大により、シルバー人材センター事業も4月のスタート時から1年間に渡り大きな影響を受けたところですが、基本理念のもと、元気な高齢者が長年培った知識・経験・技能を活かして就業することにより、豊かで積極的な高齢期の生活と社会参加による生きがいの充実を図りながら、地域社会の福祉と活性化に努めるとともに、これまで以上に社会的信頼や公共性を高め合いながら事業運営に取り組みました。

令和2年度の事業実績について、コロナの影響もあり、会員数は、昨年の266人から10人減り256人となりました。

契約金額については、受託事業は公共は増えましたが、企業及び家庭は減となり、全体では295万円の減となりました。

労働者派遣事業については、高齢者活用・現役世代雇用サポート事業を実施しながら開拓などに努めました。契約金額は、公共が7万円の増でしたが民間で19万円の減となり、差引13万円の減となりました。引き続き、会員の就業機会の確保と継続した就業体制の確立を図ってまいります。

普及啓発活動では様々な角度からシルバー事業を市民に紹介し、入会説明会を開催するなど予定しておりました。入会説明会は密を避けながらも順調に開催できましたが、コロナの影響によりその他の就業分野の開拓・拡大と新入会員確保に繋がるような取り組みはできませんでした。

安全・適正就業の推進につきましては、「安全就業最優先」の徹底を図るための安全適正就業推進大会は、コロナ感染防止のため中止としました。安全パトロールなどは実施して事故防止に取り組みましたが傷害事故1件、賠償事故1件が発生しました。今後、傷害事故・賠償事故ゼロを目指し取り組んでいきます。

社会参加活動につきましては、全地域においてボランティア活動を積極的に行い、社会貢献の役割を果たし、地域社会参加と共にPRに努めました。

以上のように、コロナ禍ではある中、会員の確保が厳しい状況での事業展開となりましたが、市当局を始め市民各位のご理解とご協力により、会員・役職員一人ひとりが「自主・自立、共働・共助」の基本理念の下、就業や社会参加活動を通して地域社会に貢献することを意識して、シルバー人材センター事業を推進して参りました。

【令和2年度の目標と実績の比較】

| 区 分 | 令和2年度目標数値 | | | 令和2年度事業実績 | | | 達成率 |
|----------|-----------|--------|---------|-----------|--------|---------|-------|
| | 受託事業 | 派遣事業 | 合 計 | 受託事業 | 派遣事業 | 合 計 | |
| 会 員 数(人) | 279 | (50) | 279 | 256 | (38) | 256 | 91.8 |
| 受 注 件 数 | 2,000 | 25 | 2,025 | 1,910 | 24 | 1,934 | 95.5 |
| 就業延日人員 | 25,000 | 6,500 | 31,500 | 24,844 | 5,275 | 30,119 | 95.6 |
| 就 業 率(%) | 90.0 | (70.0) | 90.0 | 86.3 | (47.4) | 86.3 | 95.9 |
| 契約金額(千円) | 130,000 | 23,000 | 153,000 | 136,227 | 21,476 | 157,703 | 103.1 |

第1 会員、補助金の状況

1 会員の状況

| 区 分 | 今年度末会員数 | 入会会員数 | 退会会員数 | 前年度末会員数 | 増 減 |
|-----|---------|-------|-------|---------|------|
| 男 | 192人 | 20人 | 28人 | 200人 | △6人 |
| 女 | 64人 | 9人 | 11人 | 66人 | △4人 |
| 計 | 256人 | 29人 | 39人 | 266人 | △10人 |

【会員の平均年齢 男性:74.0歳 女性:74.3歳 全体:74.1歳 粗入会率 1.63%】

2 補助金の状況（事業実施のための財源報告）

(1) 厚生労働大臣より事業実施のために、高齢者就業機会確保事業費等補助金として、9,339千円の交付を受けました。

内 訳

| | |
|--------------------|---------|
| 運営費 | 5,339千円 |
| 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業 | 4,000千円 |

(2) 大船渡市長より事業実施のために、大船渡市高齢者就業機会確保事業（シルバー人材センター）補助金として9,339千円の交付を受けました。

内 訳

| | |
|--------------------|---------|
| 運営費 | 5,339千円 |
| 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業 | 4,000千円 |

第2 事業報告

1 雇用によらない就業機会の提供について

(1) 受託事業

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、地域に密着した就業機会の提供を行いました。

(2) 独自事業

高齢者の就業機会を拡大するため、また、地域社会に貢献し就業を通じて社会に参加することを目標とした高齢者の独自の創意工夫による、臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業を創出する事業として、次のとおり実施しました。

- ① シルバー農園復活による野菜作り販売
- ② 「シルバー生き生き文化祭」は感染防止のために中止

(3) 受託実績

① 発注者別受託実績

| 区 分 | 令和2年度末実績 | 令和元年度末実績 | 比 較 | |
|---------|-----------|-----------|----------|----------|
| 受 託 実 績 | 136,227千円 | 139,175千円 | △2,948千円 | |
| 内 訳 | 公 共 事 業 | 44,508千円 | 41,454千円 | 3,054千円 |
| | 企 業 等 | 64,353千円 | 68,289千円 | △3,936千円 |
| | 家 庭 | 27,306千円 | 29,362千円 | △2,056千円 |
| | 独 自 事 業 | 60千円 | 70千円 | △10千円 |

② 受託件数、就業延日人員状況等

| 区 分 | 令和2年度 | | 令和元年度 | | 就業延日人員 前年比 |
|-------|---------|-----------|---------|-----------|---------------|
| | 受託件数 | 就業延日人員 | 受託件数 | 就業延日人員 | |
| 公 共 | 74 件 | 6,155 人日 | 60 件 | 6,275 人日 | 98.1% |
| 企 業 等 | 253 件 | 13,062 人日 | 270 件 | 13,449 人日 | 97.1% |
| 家 庭 | 1,582 件 | 5,473 人日 | 1,640 件 | 5,810 人日 | 94.2% |
| 独自事業 | 1 件 | 154 人日 | 3 件 | 99 人日 | 155.6% |
| 合 計 | 1,910 件 | 24,844 人日 | 1,974 件 | 25,633 人日 | 96.9% |

③ 会員の就業実績

| 区 分 | 令和2年度(人) | | | 令和元年度(人) | | | 前年比 |
|---------------|----------|------|------|----------|------|------|----------|
| | 男 | 女 | 計 | 男 | 女 | 計 | |
| 会 員 数 (A) | 192 | 64 | 256 | 200 | 66 | 266 | 96.2% |
| 就業会員数 (B) | 167 | 54 | 221 | 171 | 52 | 223 | 99.1% |
| 就業率(B)/(A)(%) | 87.0 | 84.4 | 86.3 | 85.5 | 78.8 | 83.8 | 2.5 ポイント |

④ 職群別事業実績の状況

| 区 分 | 令和2年度 | | | 令和元年度 | | |
|---------|--------|---------|-------|--------|---------|-------|
| | 延日人員 | 配分金(千円) | 構成比 | 延日人員 | 配分金(千円) | 構成比 |
| 1 技術群 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 技能群 | 1,928 | 8,707 | 7.7 | 2,034 | 9,511 | 8.1 |
| 3 事務整理群 | 31 | 221 | 0.2 | 49 | 134 | 0.1 |
| 4 管理群 | 4,101 | 18,615 | 16.5 | 4,831 | 21,752 | 18.5 |
| 5 折衝外交群 | 938 | 7,858 | 7.0 | 781 | 6,928 | 5.9 |
| 6 一般作業群 | 12,568 | 52,307 | 46.5 | 12,972 | 55,587 | 47.2 |
| 7 サービス群 | 5,278 | 24,903 | 22.1 | 4,966 | 23,800 | 20.2 |
| 8 その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | 24,844 | 112,611 | 100.0 | 25,633 | 117,712 | 100.0 |

2 雇用による就業機会の提供

(1) 職業紹介事業

仕事を希望する一般高齢者及び会員を対象に、職業紹介による就業機会の提供に取り組みましたが、求人・求職の実績はありませんでした。

(2) 労働者派遣事業

労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律に基づき、会員を対象とした労働者派遣事業による就業機会の確保に努めるとともに就業機会の提供を行いました。

| 派遣登録会員 | | | 契約件数 | | | 契約金額(千円) | | | 手数料収入 (千円) |
|--------|------|------|------|------|------|----------|--------|--------|---------------|
| 男性 | 女性 | 計 | 公共 | 民間 | 計 | 公共 | 民間 | 計 | |
| 27 人 | 11 人 | 38 人 | 1 件 | 23 件 | 24 件 | 1,431 | 20,045 | 21,476 | 1,758 |

3 就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

(1) 講習事業

- ① 就業上必要な技能、知識を付与するため、就業に結びつけることができる講習として、剪定、草刈、草取り、障子張り、ハウスクリーニングなどの各講習を計画しましたが、感染防止のため、中止にしました。
- ② 女性会員拡大を図るため、クッキング講座を計画しましたが、感染防止のため中止にしました。

第3 事業推進のための活動

1 事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

地域に密着した高齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り、活力ある地域づくりに寄与するため、また、上記第2の事業及び社会参加活動を推進するための活動として以下のとおり実施しました。

(1) 普及啓発事業

シルバー事業への理解と高齢者の加入促進及び意識啓発を目的として、次の事項を重点に実施しました。

- ① 普及啓発・促進月間活動
 - ・市担当課へ、シルバー事業運営に対する補助金等の支援と施設の建設について、要望しました。
 - ・啓発用マグネット看板を作成し、会員車両へ掲げ、協力を呼びかけました。
- ② 会員による活動
 - ・家庭訪問によるチラシ配布活動
 - ・新入会員の加入促進活動
- ③ マスメディアの活用
 - ・新聞広告による会員と就業の募集
 - ・各種活動の情報提供による新聞掲載
- ④ 会報の発行（各事業所や会員に配布）
 - ・シルバーミニ情報紙（年12回発行）
 - ・シルバー大船渡・新春号（年1回発行）
- ⑤ ホームページ及びSNSでの情報発信
 - ・ホームページやフェイスブックを活用して情報発信し、普及啓発に努めました。

(2) 安全・適正就業の推進

会員が自らの健康維持と安全の確保を図りながら、提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう以下のとおり安全意識の高揚と啓発活動を実施し、研修会にも参加しました。

- ① 安全・適正就業委員会（1回）
- ② 安全・適正就業推進大会
 - ・講演等を含めて実施する計画でしたが、感染防止のために、中止にしました。
- ③ 安全パトロール（委員6回）
- ④ 県連合会主催の安全適正就業研修会出席（盛岡市 5人出席）
- ⑤ 毎月発行のシルバーミニ情報紙を通して「安全・適正就業」徹底の呼びかけ
- ⑥ 事故は、傷害事故1件、賠償事故1件が発生しました。

(3) 調査研究

就業機会の確保と拡大を図るため、発注者からのアンケートを実施する予定でしたが、今年度は都合によりできませんでした。

(4) 就業分野の開拓・拡大

会員にふさわしい仕事を受注することは、会員の確保とともにセンターの事業の発展・拡大にもつながることから、以下のとおり実施し、高齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域のニーズに対応する仕事の提案や事業所の開拓・拡大に努め、継続して就業できる事業所の確保と新入会員の確保に努めました。

- ① 会員による会員拡大と就業拡大の開拓運動
- ② 普及啓発活動とタイアップした就業開拓・拡大の展開
- ③ 新聞広告による受注受付と会員募集の掲載

(5) 指定管理業務

市営墓園は不特定多数の方がお墓参りに訪れることから、特にお盆やお彼岸を中心に墓園内及び周辺的环境をきれいに保ち、適正な管理業務に努めました。

(6) 相談・情報提供

入会希望の高齢者を対象に入会説明会を実施した。

- ① 入会説明会 (21回開催 45人出席)

(7) 社会参加活動の推進

センターの存在を広く地域社会に周知する普及啓発活動を兼ねて、自主的活動に対する意識や共助の精神で共働するという意識を高めるため、ボランティアや社会参加活動に取り組みました。

- ① 全体ボランティア活動 1回 130人参加 (福祉の里と市民文化会館)
- ② 地区別ボランティア活動 7回 88人参加 (地域の公共施設・神社境内等)
- ③ 職域群ボランティア活動 1回 5人参加 (草刈・草取・剪定)

(8) その他

- ① 地域懇談会の開催について

毎年、会員を対象とした地域懇談会を8会場で開催し、出席した会員からさまざまな意見や要望を聞くことのできる機会を計画しておりましたが、市内でのコロナ感染が拡大していることから中止としました。

- ② シルバーワークプラザの早期再建について

東日本大震災からこの3月で10年がたちましたが、シルバー事務所は本設事務所として市から譲り受け、隣の事務所を「にこにこ・夢ハウス」と命名して、市民、会員の交流や会議の場として幅広い活動を実施しました。

- ③ 感染症対策

- ア 各種事業・会議の開催中止 (通年)
- イ 事務所内にアクリル板の設置 (11月)
- ウ 事務所内に消毒器の設置 (11月)
- エ 来所者・職員への「マスク着用・検温・記帳・消毒」の義務づけ (12月)
- オ 会員への消毒用スプレーの配布 (3月)
- カ 会員への感染防止啓発文書の送付 (3月・5月)

主な活動報告について

令和2年度

| 月 | 日 | 活動及び事業名 | 場 所 | 摘 要 |
|-----|-----|--|-----------------------|-------------|
| 4月 | 6日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 1人 |
| | 10日 | 草刈班安全・全体会議 | にこにこ・夢ハウス | 6人 |
| | 10日 | 草取班安全・全体会議 | にこにこ・夢ハウス | 8人 |
| | 13日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 5人 |
| | 17日 | 植木剪定班安全・全体会議 | にこにこ・夢ハウス | 11人 |
| | 24日 | シルバー農園作業ジャガイモ蒔き | 猪川町・シルバー農園 | 16人 |
| | 30日 | 安全パトロール | 市内 | 5人 |
| | 30日 | 緊急理事会 | にこにこ・夢ハウス | 9人 |
| 5月 | 12日 | 監査会 | にこにこ・夢ハウス | 監事2人 |
| | 15日 | シルバー農園作業・かぼちゃ植え・除草等 | 猪川町・シルバー農園 | 17人 |
| | 22日 | 市長寿社会課・県社協との3者意見交換会 | にこにこ・夢ハウス | 局長 |
| | 22日 | 第1回理事会 議案第1号 令和元年度事業報告について 議案第2号 令和元年度収支決算について 監査報告 議案第3号 令和2年度定時総会における 被表彰者の選考について 議案第4号 新入会員の承認について 議案第5号 役員(理事・監事)候補者の推薦について | にこにこ・夢ハウス | 10人 |
| | 25日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 2人 |
| | 26日 | シルバー農園作業・さつまいも植え | 猪川町・シルバー農園 | 11人 |
| 6月 | 8日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 6人 |
| | 10日 | 定時総会 出席20人・委任状211人 計231人 | 大船渡アーバン | 20人 |
| | 10日 | 第2回理事会 議案第1号 理事長の選任について 議案第2号 副理事長の選任について | 大船渡アーバン | 12人 |
| | 22日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 2人 |
| | 24日 | シルバー農園 除草作業 | 猪川町・シルバー農園 | 18人 |
| | 28日 | 赤崎1班・2班合同ボランティア | 赤崎川河川敷除草 | 9人 |
| | 30日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 1人 |
| | 7月 | 1日 | 安全・適正就業強化月間・事務所前垂れ幕掲示 | 事務所前 |
| 7日 | | 派遣元責任者講習会 | 仙台市 | 局長・村上主事 |
| 17日 | | 県シ連 安全・適正就業推進研修会 | 盛岡市 | 理事長・安全委員計5人 |
| 21日 | | シルバー農園ジャガイモ収穫 | シルバー農園 | |
| 22日 | | 碁石キャンプ場開設式 | 碁石キャンプ場 | 局長・次長 |
| 27日 | | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 3人 |
| 28日 | | シルバー農園ジャガイモ等販売会 | 事務所前 | 40人 |

主な活動報告について

令和2年度

| 月 | 日 | 活動及び事業名 | 場 所 | 摘 要 |
|-----|-----|-----------------------------|-------------|---------|
| 8月 | 11日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 2人 |
| | 21日 | 第3回理事会 議案第1号 新入会員の承認について | にこにこ・夢ハウス | 12人 |
| | 24日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 1人 |
| | 25日 | 市長寿社会課・県社協との3者意見交換会 | 市総合福祉センター | 局長 |
| | 26日 | シルバー農園大根まき | シルバー農園 | 14人 |
| | 27日 | 安全パトロール | 市内 | 4人 |
| | 27日 | 釜石市シルバー人材センター研修 | 釜石市 | 3人 |
| 9月 | 2日 | 第43回グラウンド・ゴルフ大会 | 盛川河川敷 | 23人 |
| | 11日 | シルバー農園除草作業 | シルバー農園 | 14人 |
| | 14日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 3人 |
| | 14日 | 第1回地域班長連絡会議(委嘱含む) | シーパル大船渡 | 30人 |
| | 21日 | 綾里班ボランティア活動 | B&G海洋センター | 6人 |
| | 24日 | 安全パトロール | 市内 | 3人 |
| | 25日 | 市長寿社会課・県社協との3者意見交換会 | にこにこ・夢ハウス | 局長 |
| | 25日 | 第1回部会・委員会合同会議(委嘱含む) | シーパル大船渡 | 23人 |
| | 28日 | YSセンター就業会員草刈りボランティア | YSセンター周辺 | 5人 |
| | 28日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 1人 |
| 10月 | 7日 | 全体ボランティア | 福祉の里・リアスホール | 130人 |
| | 9日 | シルバー農園 | シルバー農園 | 14人 |
| | 12日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 1人 |
| | 16日 | 第4回理事会 議案第1号 新入会員の承認について | にこにこ・夢ハウス | 10人 |
| | 19日 | 市長寿社会課・県社協との3者意見交換会 | YSセンター | 局長 |
| | 26日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 1人 |
| | 29日 | 安全パトロール | 市内 | 3人 |
| | 30日 | 県シ連主催 講習事業(古民家再生) | 遠野市・他オンラインで | 6人 |
| 11月 | 9日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 2人 |
| | 11日 | 野菜等販売フェア | 事務所前 | |
| | 16日 | 県シ連 適正就業オンライン研修 | 事務所オンライン | 次長・村上主事 |
| | 19日 | 盛班合同ボランティア(盛小児童と合同) | 盛小通学路 | 17人 |
| | 20日 | FMねまらいんラジオ生放送 | 事務所内 | 次長対応 |
| | 22日 | 猪川班合同ボランティア | 猪川神社 | 19人 |
| | 24日 | 市長寿社会課・県社協との3者意見交換会 | 総合福祉センター | 局長 |
| | 25日 | 全シ協 シルボン又全国大会 | 事務所オンライン | 局長 |
| 12月 | 2日 | 第44回グラウンド・ゴルフ大会 | 盛川河川敷 | 16人 |
| | 7日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 1人 |
| | 15日 | 中間監査会 | にこにこ・夢ハウス | 監事2人 |

主な活動報告について

令和2年度

| 月 | 日 | 活動及び事業名 | 場 所 | 摘 要 |
|-----|-----|--|---------------|---------|
| 12月 | 16日 | 市主催 介護人材不足対策研修会 | リアスホール | 局長 |
| | 18日 | 第5回理事会 ・議案なし(報告事項のみ) | にこにこ・夢ハウス | 7人 |
| | 20日 | 大船渡班合同ボランティア | 加茂神社 | 30人 |
| | 21日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 2人 |
| | 22日 | 市長寿社会課・県社協との3者意見交換会 | にこにこ・夢ハウス | 局長 |
| 1月 | 12日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 1人 |
| | 18日 | 植木剪定班安全祈願 | 加茂神社 | 6人 |
| | 19日 | 市長寿社会課・県社協との3者意見交換会 | YSセンター | 局長 |
| | 25日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 2人 |
| 2月 | 5日 | 草刈班安全祈願 | 加茂神社 | 9人 |
| | 8日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 3人 |
| | 16日 | 市長寿社会課・県社協との3者意見交換会 | 市総合福祉センター | 局長 |
| | 18日 | 県シ連主催 人材確保育成事業説明会 | 市防災観光交流センター | チラシ届けのみ |
| | 22日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 3人 |
| | 26日 | NRⅠ経理オンラインセミナー | にこにこ・夢ハウス | 3人 |
| 3月 | 1日 | 施設管理希望者説明会 | にこにこ・夢ハウス | 16人他 |
| | 3日 | 県シ連 職員研修 オンライン | にこにこ・夢ハウス | 村上 |
| | 8日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 4人 |
| | 12日 | 第2回総務部会 | にこにこ・夢ハウス | 6人 |
| | 12日 | 第6回理事会 ・議案第1号 定款の一部改正について ・議案第2号 職員給与規程の一部改正について ・議案第3号 令和3年度事業計画(案)について ・議案第4号 令和3年度収支予算(案)について ・議案第5号 令和3年度定時総会の開催(案)について ・議案第6号 新入会員の承認について | にこにこ・夢ハウス | 12人 |
| | 19日 | 健康ウォーキング兼青空昼食会 | 事務所～サンアンドレス公園 | 17人 |
| | 22日 | 入会説明会 | にこにこ・夢ハウス | 3人 |
| | 22日 | 県シ連女性会員研修会オンライン | にこにこ・夢ハウス | 2人 |
| | 23日 | 市長寿社会課・県社協との3者意見交換会 | にこにこ・夢ハウス | 局長 |
| | 25日 | 県シ連 労働者派遣事業教育訓練 | にこにこ・夢ハウス | 1人 |
| | 28日 | 末崎班ボランティア | 末崎小～末崎中道路線 | 7人 |
| | 29日 | シルバー農園 | 猪川町 | 16人 |
| | 30日 | 第45回グラウンド・ゴルフ大会 | 盛川河川敷公園 | 16人 |