

令和2年度シルバー人材センター事業実績報告書

1. 基本方針

我が国の高齢化率は既に28.1%に達しており、将来人口推計によれば2025年には30.0%、2065年には38.4%まで上昇することが見込まれています。

こうした超高齢化社会において、高齢者の就業促進が極めて重要な国政上の課題になっているのはご存じのとおりです。それだけに、高齢者の就業・社会参加を通じて生きがい、仲間づくり、健康増進など高齢者の豊かな生活を実現し、併せて地域社会に貢献するシルバー人材センターに対する期待・役割はますます大きくなっています。

政府は、令和元年5月15日の「未来投資会議」（議長：安倍晋三首相）で70歳までの就業機会の確保の法改正を打ち出し、「成長戦略実行計画」（2019年6月21日閣議決定）に制度内容が盛り込まれ、法制化の方向が決まりました。

この「成長戦略実行計画」では、70歳就業の法制度の創設に加え、「地方公共団体やシルバー人材センターによる多様な就業機会の確保」の推進も提起されています。

高年齢者の労働力人口や就業率は近年増加傾向ですが、65歳以降の者が持つ就労に対する意向を踏まえれば、今後さらに、個々の高年齢者のニーズや状況に応じた活躍の場の整備を通じ、年齢にかかわらず活躍し続けることができる社会の実現を図ることが求められています。

シルバー人材センターとしても多くの高齢者を受け入れるために既存の資源に加えて、女性会員の拡充を含めたシルバー人材センターの機能強化など、女性の就労支援や魅力あるメニューを整備するなど、積極的な取り組みが期待されています。

こうした期待に応えるため、佐賀県シルバー人材センター連合会（以下「連合会」という。）は、令和2年度においても県内各センターと一致協力し、様々な課題解消に向けた事業を展開し、シルバー事業の「自主・自立、共働・共助」という理念のもと、一丸となって事業推進に取り組みました。

ただ、令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、シルバー人材センター事業にも大きな影響が出ました。

2. シルバー人材センター事業の今後の方向性

シルバー人材センターの根幹業務である請負事業の底上げを確実に実施していくためには「成長分野における請負就業」として、「福祉・家事援助サービス事業」、「介護予防・日常生活支援総合事業」、「空き家管理対策事業」、さらには、「放課後児童クラブにおける育児支援事業」など、地域貢献事業として地域社会からの期待が大きい事業を推進していく必要があります。

また、センターの地域における存在意義を高め、積極的な事業運営を行うには「会員の拡大」

が最重要課題となります。

そのために、女性会員拡大に注力するとともに、企業退職者に対する働きかけ、会員の退会抑制などに取り組みました。

3. 重点事業項目

◎中期計画に基づく事業運営

平成30年度に策定した「第3次中期計画（改訂版）」に基づき、着実な業務運営を展開しました。

- (1) 会員の拡大
- (2) 就業機会の拡大
- (3) 多様な働き方の推進
- (4) 安全就業の推進
- (5) 「適正就業ガイドライン」に沿った業務運営
- (6) 普及啓発事業
- (7) シルバー事業の更なる推進に向けた関係機関との連携
- (8) 健全な団体運営に関する取組
- (9) 諸会議の開催

4. 事業実績

上記の重点項目に則り、以下の事業を実施し、新しい時代を展望したシルバー事業の健全な発展と拡充を図りました。

(1) 会員の拡大

会員の拡大については、全シ協の「第2次会員100万人達成計画」策定に基づき、当連合会の「第3次シルバー事業中期計画」も見直し、「第3次改訂版」としてしています。

この中で、令和2年度の県内目標会員数は全シ協の目標数4,227人を若干上回る**4,236人**に設定し、各センターにもこの目標会員数を基に割り振りました。

(※資料別表2)

今年度は、この数値目標の達成に向け、次のような取り組みを強化しました。

① 入会促進の取り組み

- 入会促進のターゲットの明確化（女性、団塊の世代、企業退職層、など）
- 地道な取組みの推進（広報・募集の工夫、入会説明会の工夫、入会手続き、など）
- シルバー派遣事業の拡大及び高齢者活躍人材確保育成事業による新規会員確保
・高齢者活躍人材確保育成事業
*人手不足が見込まれる介護分野等の講習を実施し、会員拡大に努める。
- 新総合事業及び福祉家事援助サービス事業等参入による女性会員の確保

② 退会の抑制

- 未就業会員への就業相談及び就業促進の実施
- 仲間づくり（互助会、レクリエーション、ボランティア、など）
- 会員継続の魅力づくり（ゴールド会員等、会員特典制度、など）

③ 組織的・計画的な取組み

- 役員・職員・会員が一体となった取組み（目標・意識の共有化）
- 計画の見直し、自分たちに合った計画（PDCA サイクルによる目標管理）

【令和2年度の事業成果目標】

- * 令和2年3月31日現在のセンター会員数は、3,739人
 - ・ 県内目標会員数 4,236人

【令和2年度事業成果】

- * 令和3年3月31日現在のセンター会員数
 - ・ 県内会員数 3,695人

（2）就業機会の拡大

① 従来の中核事業（今後も重要となる）

- 環境美化、生活の利便性の確保
 - ・ 公園の清掃・草刈り、庭木の剪定、ゴミの分別、リサイクル
 - ・ 駐車場や公民館の管理

② これからの重点事業

- 同世代を支える
 - ・ 介護・福祉施設への派遣
 - ・ 高齢者世帯の支援（生活支援、ワンコインサービス、など）
- 次世代を支える
 - ・ 保育所・放課後児童クラブへの派遣、登下校の見守り
 - ・ 子育て支援、家事援助サービス、など
- 地域社会を支える
 - ・ 空き家・空き地管理、放置自転車見回り
 - ・ 遊休農地や空き店舗の活用、など
- 人手不足企業への派遣や協業、独自事業の展開
 - ・ 小売業、サービス業への派遣
 - ・ シルバー農園、パソコン教室、観光ガイド、など

【令和2年度の事業成果目標】

- ・ 県内目標契約金額 1,771,025千円

【令和2年度事業成果】

- ・ 県内契約金額 1,624,797千円

（3）多様な働き方の推進

① シルバー派遣事業

連合会では、国・県の高齢者活用・現役世代雇用サポート事業補助金を活用し、新規就業先の開拓と派遣就業を希望する高齢者の入会促進策など、各届出センターと連携を強化しつつ、シルバー派遣事業の着実な取り組みを推進しました。

【令和2年度の事業成果目標】

- ・ 派遣会員数 320人 ・ 派遣契約件数 185件 ・ 派遣契約金額 140,692千円

【令和2年度事業成果】

- ・ 派遣会員数 260人 ・ 派遣契約件数 155件 ・ 派遣契約金額 134,025千円

② 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る求人を受け付け、こうした仕事を希望する高年齢者を求人事業先に紹介する有料職業紹介事業も取り組みました。

【令和2年度の事業成果目標】

・就職件数 2 件・就職延月数 12 人月 ・賃金額 100 千円 ・手数料 10 千円

【令和2年度事業成果】

・就職件数 0 件・就職延月数 2 人月 ・賃金額 112 千円 ・手数料 12,320 円

③成長分野における請負就業

会員の就業の基本は請負であることには変わりはなく、今後も市町と連携して福祉・家事援助サービス事業や介護予防・日常生活支援総合事業、空き家管理対策事業などにも着目して事業拡充策を支援しました。

④業務拡大への対応

高齢法第39条に基づく業務拡大については、労働者派遣事業及び職業紹介事業に限定した適用であり、会員ニーズ及び発注者ニーズに沿って佐賀県知事の指定を受けられるべく対応しました。・・・（*注記）高齢法第39条

⑤調査研究・情報提供事業

高年齢者の就業ニーズや社会経済の変化に適合したシルバー事業の拡充、拡大に資するため、必要な調査研究を行うとともに、県内センターの業務統計・分析、好事例の収集、高年齢者の雇用・就業に関する情報収集及び提供を行い、シルバー人材センターを取り巻く人口構造の変化や社会経済状況等の変化に対応する組織の機能強化・拡充に努めました。

【令和2年度事業成果】

・連合だよりの作成 : 1,000部×2回（10月、3月発行）

・連合会事業概要の作成 : 500部×1回（8月発行）

・高齢者活躍人材確保育成事業講習会開催（14講習：6月～1月）

（4）安全就業の推進

「安全はすべてに優先する」「すべての災害は防ぐことができる」を基本に、組織を挙げて安全対策のなご一層の推進を図り、重篤事故、傷害事故の撲滅や損害賠償事故の撲滅を図ることが重要です。このため、「安全就業ニュース」などを活用し、事故事例等を「他人ごと」ではなく、「自らのこと」として認識するよう、安全意識の徹底とその高揚を図ることとし、次のような事業を実施しました。

【令和2年度事業成果】

① 安全・適正就業委員会の開催（年3回）

（6月5日、10月23日（安全パトロールも実施）、2月19日）

② 安全就業促進大会の開催（7月15日、参加者108名）

③ 安全就業リーダー養成講習会の開催（8月27日、参加者62名）

④ 自主点検の実施及びセンター訪問による適正就業指導（随時）

(5) 「適正就業ガイドライン」に沿った業務運営

適正就業ガイドラインは、会員の働き方に係る重要な指針であり、公益法人として法令遵守の立場から、適正就業ガイドラインに沿った業務運営を推進することが求められます。このため、受注リストを活用した点検、改善等を確実に実施し、適正な請負就業として問題がある事案については、偽装請負を根絶するため、早期にシルバー派遣事業や職業紹介事業に切り替え、安易な先送りはしないことが重要です。

また、臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲を著しく逸脱した就業については早期に是正するよう指導・助言を行いました。

(6) 普及啓発事業

連合会及びセンターが連携し、以下の事項を重点に効果的な普及啓発活動を推進しました。

【令和2年度事業成果】

- ①普及啓発促進月間（10月）における普及啓発活動の実施
- ②シルバー事業の活動情報を自治体広報紙、新聞、テレビ、ラジオ等の報道機関に提供するなど積極的な広報活動の展開
 - ・新聞5社への広告掲載 年1回（3月）
（佐賀新聞、朝日新聞、読売新聞、毎日新聞、西日本新聞）
 - ・佐賀新聞への記事広告掲載 年2回（1月、3月）
 - ・テレビCM 年5回（10～3月ぶんぶんTV、12～1月サガテレビ）
 - ・ラジオCM 年2回（通年FMさが「毎月第4月曜日番組」、10月NBC）
- ③（広報紙） シルバー連合さが発行：年2回、各1,000部（10月、3月）
- ④（チラシ） 啓発チラシの作成 年2種：各1,000部
（リーフレット） 啓発リーフレットの作成 年2種：各1,000部
- ⑤「いきいきシルバーフェアさが2021」開催：年1回（2月28日）
 - ・開催場所：佐賀市中心商店街656広場（来場者数：250人）
 - ・イベント内容：バンド生演奏、ファッションショーの録画放映、大抽選会、小物販売、各センターパネル展示（コロナ対策のため縮小）
- ⑥関係機関等が主催するイベントや研修会、各種会議等での普及啓発活動
- ⑦ホームページを活用したPR活動の推進
 - ・県内各シルバー人材センターの活動状況の掲載
 - ・シルバー人材センターCM動画の掲載

(7) シルバー事業の更なる推進に向けた関係機関との連携

高齢者の労働力が求められる中、ハローワーク等関係機関との連携強化はもとより、佐賀県が中心となり設立された「佐賀県シニアはたらきたいけん推進協議会」や高齢者活躍人材確保育成事業の実施による「高齢者活躍人材確保育成事業協議会」等の各種団体との連携強化を図り、センターの活用について積極的な働きかけを行いました。更に地域社会の一員として存在意義を高めていくためには、ボランティア等の社会活動のほか、地域の課題解決などを図るため、日常的に地方自治体等との緊密な連携を図りました。

【令和2年度事業成果】

- ・佐賀県シニアはたらきたいけん推進協議会の構成団体として参画

- ・三者会議（佐賀労働局、佐賀県、県シルバー連合会）の開催（9月16日）
- ・連絡会議（労働者団体、経済団体、佐賀労働局、佐賀県、県シルバー連合会）の開催（1月18日）

（8）健全な団体運営に関する取組

業務体制・組織の最適化と会計処理の適正化に努め、中長期の財政見通しに基づき自立的に運営基盤を強化し、計画的に次の事項に取り組みました。

また、全シ協総会で決議された内容を基にシルバー事業の支援策について、佐賀県知事、佐賀県議会議長等に対する要望活動も11月に実施しました。

① 自主財源の確保等

シルバー派遣事業の積極的な推進により、自主財源の確保に努め、就業機会の拡大と会員の増強を図りました。また、財務状況の分析を行い、業務実施方法等の見直しや経費節減に関する課題を洗い出し、改善に早期に取り組みました。

② 指導相談事業

センター機能の強化に向けた自主・自立的な取組みと効率的な業務の推進を基本に、センターのより適正・効果的な事業運営が確保されるよう顧問税理士と連携した会計指導を実施し、会計処理の適正化を図りつつ会計事故の未然防止に努めました。

また、随時、各種相談や個別指導も実施しました。

○会計経理の指導実施

○シルバー人材センター事業の指導の実施（10月・6SC）

③ 交流研修活動

全国シルバー人材センター事業協会及び九州ブロックシルバー人材センター連絡協議会が主催する研修会等にも積極的に参加し、その会議内容等を共有し、シルバー人材センター事業の充実・発展に努めました。

【令和2年度事業成果】

○全シ協主催研修会等 参加回数：年7回

・全国連合会長会議：年1回（ウェブ会議 11月11日）

・全国事務局長会議：年2回（ウェブ会議 9月25日、1月13日）

・担当国会議

：年4回（ウェブ会議 10月9日、11月16日、12月11日、1月15日）

○九シ協主催研修会等 参加回数：年2回

・九州連合会長会議（ウェブ会議 11月26日）

・九州事務局長会議（ウェブ会議 11月10日）

（9）諸会議の開催

当連合会の運営及びシルバー事業の運営に関する諸会議を次のとおり開催しました。

【令和2年度事業成果】

①定款に定める会議の開催

イ. 定時総会 年1回：6月30日

ロ. 理事会 年4回：5月22日、9月29日、12月11日、3月19日

ハ. 監事監査 年1回：5月11日

②その他の会議

- | | |
|------------------|--|
| イ. 安全・適正就業委員会 | 年3回：6月5日、10月23日、2月19日
(10月23日は安全パトロール含む。) |
| ロ. シルバー派遣事業運営委員会 | 年2回：5月12日、1月22日 |
| ハ. 理事長会議 | 年1回：12月11日 |
| ニ. 県内事務局長会議 | 年2回：5月12日、1月22日 |
| ホ. その他、臨時的会議 | 随時 |

(* 注記) 高齢法第 39 条

(業務拡大に係る業種及び職種の指定等)

第 39 条 都道府県知事は、シルバー人材センターが行う前条第 1 項第 2 号及び第 4 号に掲げる業務に関し、労働力の確保が必要な地域においてその取り扱う範囲を拡張することにより高年齢退職者の就業の機会の確保に相当程度寄与することが見込まれる業種及び職種であって、労働力の需給の状況、同項第 2 号及び第 4 号に掲げる業務(同号に掲げる業務にあつては、労働者派遣事業に限る。)と同種の業務を営む事業者の事業活動に与える影響等を考慮して厚生労働省令で定める基準に適合するものを、センターの指定区域内の市町村の区域ごとに指定することができる。

2 都道府県知事は、～ (以下省略)。

佐賀県の第3次中期計画（改訂版）における目標会員数

(単位:人)

計画年度等		100万人会員（H25～H30）			全シ協第2次100万人計画（令和元年度～6年度）					
団体名/年度		28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
全シ協	全国目標	945,000 (718,375)	1,016,800 (713,746)	742,489	770,747	800,202	845,831	894,124	945,270	999,429
	県目標値 《》は第1次	《6,500》	《7,300》	3,916	4,068	4,227	4,472	4,731	5,008	5,296
	伸び率(%)	《14.0》	《12.3》	3.9	3.9	3.9	5.8	5.8	5.8	5.8
佐賀県連合	第3次計画 目標値	3,845 (実績)	3,777 (実績)	3,773 (実績)	4,077	4,236	4,482	4,742	5,017	5,308
	《前目標値》	《6,500》	《7,300》	《7,400》	《7,600》	《7,700》	*	*	*	*
	伸び率(%)	《29.3》	《12.3》	《3.9》	3.9	3.9	5.8	5.8	5.8	5.8
1	佐賀市	846	880	907	924	902/987	1,044	1,105	1,169	1,237
2	唐津市	688	650	640	609	596/728	771	816	863	913
3	鳥栖市	376	373	383	371	348/419	443	469	496	525
4	伊万里市	264	244	223	224	224/274	290	307	324	343
5	武雄市	320	324	306	297	272/364	384	406	430	455
6	鹿島市	212	207	216	213	222/232	246	260	275	291
7	小城市	160	164	158	160	155/184	195	206	218	231
8	嬉野市	132	119	121	131	138/134	142	149	158	167
9	玄海町	110	110	115	125	126/123	130	138	146	154
10	有田町	155	143	141	138	138/161	170	180	190	201
11	白石町	105	106	105	112	112/118	125	132	141	149
12	多久市	84	77	71	66	62/86	91	96	102	108
13	神埼市	122	120	129	117	101/135	143	151	159	168
14	吉野ヶ里町	18	16	13	15	0/19	20	21	22	23
15	基山町	71	64	71	68	57/72	76	80	85	90
16	上峰町	42	50	52	48	44/56	59	63	66	70
17	みやき町	40	34	26	21	109/37	40	43	45	48
18	大町町	42	38	38	38	33/43	45	48	51	54
19	江北町	22	27	29	33	30/30	32	34	36	38
20	太良町	36	31	29	29	26/34	36	38	41	43
計	20SC	3,845	3,777	3,773	3,739	3,695 /4,236	4,482	4,742	5,017	5,308

(注) 県連合会の第3次中期計画を4年延長し、平成28年度から令和6年度までの9年間に改訂する。

なお、各センター目標会員数は、全シ協「第2次会員100万人達成計画」を基に算出する。