

人手不足の現状等とシルバー派遣事業に関する調査

平成31年3月
公益社団法人島根県シルバー人材センター連合会

I. 調査の概要

1. 趣旨・目的

シルバー人材センター事業は高年齢者等の雇用の安定等の法律の定めに基づく事業で、全国では1,741市区町村に設置され71万人余りの会員が登録しています。島根県では、平成30年11月に設立された隠岐の島町シルバー人材センターを加えた7市6町で約4100人の会員が就労を通じて社会参加をしています。

また、労働力人口の減少等により、人手不足分野や現役世代を支える分野での担い手不足が問題となる中、シルバー人材センター連合が行う労働者派遣事業（以下「シルバー派遣事業」という。）を展開し、「臨時的かつ短期的または軽易な業務」の範囲において、高齢者の活用・活躍を推進しているところです。

そのような中、平成31年度より、シルバー派遣事業を展開するための十分な体制が整っていない島根県内の中山間地域・離島等におけるシルバー派遣事業を実施・推進するにあたり、まずは事業所を対象にハローワーク川本と島根県シルバー人材センター連合会が実施したアンケートをまとめたものです。

2. 調査の方法

(1) 調査の方法

郵送によるアンケート形式

(2) 調査の種類と対象

ハローワーク川本管内の雇用保険適用事業所の401社

(3) 調査の実施期間

平成31年1月

3. 回収状況

調査の回収状況は、以下のとおり

対象数	回収数	回収率
401	203	50.6%

II. 調査結果

このたびの調査は、ハローワーク川本管内においてシルバー派遣事業を展開するにあたっての事業所の需要・ニーズを調査するものであることから、特に次の3点を重点事項として注目しました。

- (1) 事業所における人手不足の現状
- (2) シルバー人材センター事業に対する認識
- (3) シルバー派遣事業の展開が見込まれる業種・職種

1. 重点事項の調査結果

(1) 事業所における人手不足の現状

① 人手不足の現状

人手不足感に対する回答は次のとおりです。「医療・福祉」では8割を超える事業所が人手不足を感じているとの結果となっています。そのほかの業種では「製造業」「宿泊業、飲食サービス業」「農林水産業」が高い数値を示しています。

	合計	農林水産業	製造業	運輸・通信業	卸売・小売業	飲食サービス業	宿泊業	医療・福祉	サービス業	その他
はい	118	9	13	2	12	10	17	16	39	
	58.1%	64.3%	68.4%	28.6%	48.0%	66.7%	81.0%	45.7%	58.2%	

※下段は構成率(合計の分母は全回答数の203件、業種別の分母は業種別回答数)

また、「少子高齢化等の社会現象による」(33.9%)が人手不足の要因の根底にある中、「応募者の減少」を原因にあげた事業所が半数を超えています。その中でも「医療・福祉」(70.6%)、「サービス業」(68.8%)が高い数値を示していました。コメントの中には「業界イメージの悪さ(医療・福祉)」「若者が田舎での就職を望まない(医療・福祉)」などの声もありました。

	合計	農林水産業	製造業	運輸・通信業	卸売・小売業	飲食サービス業	宿泊業	医療・福祉	サービス業	その他
応募者の減少	63	5	3	1	5	5	12	11	21	
	53.4%	55.6%	23.1%	50.0%	41.7%	50.0%	70.6%	68.8%	53.8%	

※下段は構成率(合計の分母は人手不足を感じている全回答数の118件、業種別の分母は人手不足を感じている業種別回答数)

② 人手不足の対応と見直し

応募者が減少している中であって、「配置転換、兼任・多機能化」「業務等に見直し」などにより人手不足の対応を図っていることがみてとれますが、それでも「求人・募集」が最も数値が高い52.5%を占めています。

また、「運輸・通信業」「製造業」などは業務の一部を外注する事業所が一定程度みられましたが、「卸売・小売業」「医療・福祉」で業務の外注は0件でした。

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 宿 泊 業 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
業務の一部外注 化	30	2	4	1	0	1	0	3	19
	25.4%	22.2%	30.8%	50.0%	0.0%	10.0%	0.0%	18.8%	48.7%
求人・募集	62	6	5	0	9	5	11	9	17
	52.5%	66.7%	38.5%	0.0%	75.0%	50.0%	64.7%	56.3%	43.6%

※下段は構成率(合計の分母は人手不足を感じている全回答数の118件、業種別の分母は人手不足を感じている業種別回答数)

その上で、今後の見直しを「しばらくこの状態が続く」と「もっと深刻化する」とした事業所の合計は9割近くを占めていますが、ここでも「医療・福祉」は「宿泊業・飲食サービス業」と並び「もっと深刻化する」が7割近くを占めています。

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 宿 泊 業 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
しばらくこの状態 が続く	54	4	9	1	8	3	5	11	13
	45.8%	44.4%	69.2%	50.0%	66.7%	30.0%	29.4%	68.8%	33.3%
もっと深刻化する	51	2	2	1	3	7	11	5	20
	43.2%	22.2%	15.4%	50.0%	25.0%	70.0%	64.7%	31.3%	51.3%

※下段は構成率(合計の分母は人手不足を感じている全回答数の118件、業種別の分母は人手不足を感じている業種別回答数)

(2) シルバー人材センター事業に対する認識

① シルバー人材センターの印象

シルバー派遣事業に対する認識は、「知っている」「名前を聞いてことがある」をあわせて82.7%でした。

この地域において、現時点では事業所向けのサービスはほとんど行っていない中であって、「いろいろな仕事を頼める」との印象を持つ事業所が半数を超えていました。一方で、「相談しても人材がない（農林水産業、卸売・小売業）」、「業種によっては断られる（サービス業）」との意見もありました。

② シルバー派遣事業の特長に対する関心

最も多かったのは「短時間の業務にも対応」（63.5%）で、いずれの業種でも半数以上が選択しています。その中でも、「卸売・小売業」「宿泊業・飲食サービス業」「医療・福祉」が高い数値を示しています。

	合計	農林水産業	製造業	運輸・通信業	卸売・小売業	飲食サービス業	宿泊業	医療・福祉	サービス業	その他
短時間の業務にも対応	129	7	12	4	18	13	16	24	35	
	63.5%	50.0%	63.2%	57.1%	72.0%	86.7%	76.2%	68.6%	52.2%	

※下段は構成率(合計の分母は全回答数の203件、業種別の分母は業種別回答数)

さらに、「日雇派遣が可能」が半数近くを示す一方で、「派遣期間の制限がない」は21.7%とさほど高くないことから、臨時・短期的な業務の範囲への関心・期待が高いことが伺われます。

	合計	農林水産業	製造業	運輸・通信業	卸売・小売業	飲食サービス業	宿泊業	医療・福祉	サービス業	その他
派遣期間の制限がない	44	4	10	1	4	2	5	7	11	
	21.7%	28.6%	52.6%	14.3%	16.0%	13.3%	23.8%	20.0%	16.4%	
日雇派遣が可能	101	8	12	2	10	11	8	12	38	
	49.8%	57.1%	63.2%	28.6%	40.0%	73.3%	38.1%	34.3%	56.7%	

※下段は構成率(合計の分母は全回答数の203件、業種別の分母は業種別回答数)

(3) シルバー派遣事業の展開が見込まれる業種・職種

① シルバー派遣事業の利用

シルバー派遣事業が繁忙期などの短期間・一時的な人材確保に効果的であるとしたのは84.7%で、いずれの業種も高い数値を示しています。

その上で、「利用してみたい」の割合は56.2%でした。その中では、「農林水産業」「医療・福祉」では70%以上の高い数値が見られました。その一方で、専門技術が必要となる業務や労働者派遣事業の禁止業務を含む「運輸・通信業」「建設業（その他）」では低い結果となるなど、業種によって開きが見られました。

② シルバー派遣事業の展開が見込まれる業種・職種

「利用してみたい仕事はなんですか」との問いに対して、10社以上から「利用してみたい」とされた業種・職種を抽出してみたところ、は次のとおりの結果でした。

ア) 医療・福祉

この業種の中で「シルバー派遣事業を利用してみたい」とした15社のうち11社(73.3%)が「介護サービス」「調理・給仕」を選択しています。また、10社には満たないものの7社(46.7%)が「清掃」を選択しています。

イ) 農場での収穫・加工

この業務は、「農林水産業」「その他」等にわたって15社の事業所が選択しています。

ウ) 店舗での商品陳列、調理

これらの業務は、「卸売・小売業」「宿泊業・飲食サービス業」「サービス業」にわたって、それぞれ10社以上の事業所が選択しています。

エ) 工場での製造・加工、工場・倉庫での包装・出荷

これらの業務は、「農林水産業」「製造業」等にわたって10社以上の事業所が選択しています。

オ) 一般事務

「その他」の7社をはじめ14社(12.3%)が選択しています。また、10社には満たないものの9社(7.9%)が「経理事務」を選択しています。

この結果は、他地域での調査に比べて、2倍以上の割合を占めています。

2. まとめ

現在、本地域においては、川本町にはシルバー人材センターは未設置で、美郷町と邑南町には社会福祉協議会において福祉事業の一環として実施されています。

その上で、島根県シルバー人材センター連合会では、国・島根県の支援を得て、平成31年度から県央地域に現地でのシルバー派遣事業の広報及び就労支援を広域的に担当する職員を配置することとしています。

今回の調査から、多くの事業所がシルバー派遣事業を利用してみたいという意向を示しています。しかしながら、実際の対象となる事業所数は他地域と比べて必ずしも多くないことは否めません。また、概ね3町にわたる調査ですので、1自治体あたりの対象となる事業所数はさらに少なくなります。

さらに、平成30年度に邑南町で企画した技能講習への応募がなかったことなどから、地域の高齢者への働きかけも大きな課題です。このような状況の中、効率的かつ効果的に事業を展開するためには、他地域とは異なる工夫をする必要があると考えられます。

島根県シルバー人材センター連合会では、重点地域において対象となる業種・職種を絞った上で基盤整備を進め、段階的に対応職種及び地域を広げていく方法をとることにしたいと考えています。そして、「本調査の結果でのニーズが高かったこと」、「当該分野では他地域での実績があること」、「社会福祉協議会の事業との関連性が高いこと」を踏まえて、福祉・保育の分野からスタートすることが望ましいと考えます。

その場合、シルバー派遣事業に従事する会員は、これまでの一般家庭向けの屋外作業等に従事する会員とは、必要なスキル等が異なることも踏まえ、技能講習よりも軽易なセミナー等を開催するなど、新たなアプローチも行うこととします。

Ⅲ. 集計結果

問1 現在の、貴事業所のことについてお伺いします。

(1) 業種

	合 計								
		農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 サ ー ビ ス 業	宿 泊 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業
回答数	203	14	19	7	25	15	21	35	67
構成率	100.0%	6.9%	9.4%	3.4%	12.3%	7.4%	10.3%	17.2%	33.0%

(2) 従業員数

	合 計								
		農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 サ ー ビ ス 業	宿 泊 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業
9名以下	131 64.5%	10 71.4%	13 68.4%	5 71.4%	20 80.0%	9 60.0%	7 33.3%	24 68.6%	43 64.2%
10名以上 29名以下	40 19.7%	1 7.1%	2 10.5%	2 28.6%	4 16.0%	3 20.0%	4 19.0%	7 20.0%	17 25.4%
30名以上 49名以下	16 7.9%	2 14.3%	3 15.8%	0 0.0%	1 4.0%	3 20.0%	2 9.5%	2 5.7%	3 4.5%
50名以上	16 7.9%	1 7.1%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 38.1%	2 5.7%	4 6.0%
合 計	203 100.0%	14 100.0%	19 100.0%	7 100.0%	25 100.0%	15 100.0%	21 100.0%	35 100.0%	67 100.0%

※下段は構成率(合計の分母は全回答数の203件、業種別の分母は業種別回答数)

(3) 貴事業所では、現在人手不足を感じていますか。

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 ・ 宿 泊 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
はい	118	9	13	2	12	10	17	16	39
	58.1%	64.3%	68.4%	28.6%	48.0%	66.7%	81.0%	45.7%	58.2%
いいえ	85	5	6	5	13	5	4	19	28
	41.9%	35.7%	31.6%	71.4%	52.0%	33.3%	19.0%	54.3%	41.8%

※下段は構成率(合計の分母は全回答数の203件、業種別の分母は業種別回答数)

(4) 人手不足の要因は何だと思われますか。(複数回答可)

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 ・ 宿 泊 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
事業拡大による	12	1	2	0	1	4	1	1	2
	10.2%	11.1%	15.4%	0.0%	8.3%	40.0%	5.9%	6.3%	5.1%
これまでの採用抑制の影響	18	2	1	0	0	0	2	2	11
	15.3%	22.2%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	12.5%	28.2%
応募者の減少	63	5	3	1	5	5	12	11	21
	53.4%	55.6%	23.1%	50.0%	41.7%	50.0%	70.6%	68.8%	53.8%
離職者の増加	25	1	2	0	3	2	4	3	10
	21.2%	11.1%	15.4%	0.0%	25.0%	20.0%	23.5%	18.8%	25.6%
育児・介護による短時間勤務や離職者の増加	10	1	1	0	2	1	3	1	1
	8.5%	11.1%	7.7%	0.0%	16.7%	10.0%	17.6%	6.3%	2.6%
少子高齢化等の社会現象による	40	2	5	1	4	5	8	3	12
	33.9%	22.2%	38.5%	50.0%	33.3%	50.0%	47.1%	18.8%	30.8%
その他	16	3	4	0	0	1	3	2	3
	13.6%	33.3%	30.8%	0.0%	0.0%	10.0%	17.6%	12.5%	7.7%

※下段は構成率(合計の分母は人手不足を感じている全回答数の118件、業種別の分母は人手不足を感じている業種別回答数)

(5) 人手不足の対応をどのように行っていますか。(複数回答可)

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 宿 泊 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
時間外労働の増加	28	2	3	0	4	4	1	6	8
	23.7%	22.2%	23.1%	0.0%	33.3%	40.0%	5.9%	37.5%	20.5%
配置転換、兼任・多機能化	43	2	4	1	6	5	6	10	9
	36.4%	22.2%	30.8%	50.0%	50.0%	50.0%	35.3%	62.5%	23.1%
業務等の見直し	45	2	7	1	2	5	13	4	11
	38.1%	22.2%	53.8%	50.0%	16.7%	50.0%	76.5%	25.0%	28.2%
業務の一部外注化	30	2	4	1	0	1	0	3	19
	25.4%	22.2%	30.8%	50.0%	0.0%	10.0%	0.0%	18.8%	48.7%
求人・募集	62	6	5	0	9	5	11	9	17
	52.5%	66.7%	38.5%	0.0%	75.0%	50.0%	64.7%	56.3%	43.6%
その他	5	2	1	0	0	0	0	0	2
	4.2%	22.2%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%

※下段は構成率(合計の分母は人手不足を感じている全回答数の118件、業種別の分母は人手不足を感じている業種別回答数)

(6) 人手不足の今後の見通しはいかがですか。

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 宿 泊 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
徐々に緩和・解消されていく	8	2	2	0	1	0	1	0	2
	6.8%	22.2%	15.4%	0.0%	8.3%	0.0%	5.9%	0.0%	5.1%
しばらくこの状態が続く	54	4	9	1	8	3	5	11	13
	45.8%	44.4%	69.2%	50.0%	66.7%	30.0%	29.4%	68.8%	33.3%
もっと深刻化する	51	2	2	1	3	7	11	5	20
	43.2%	22.2%	15.4%	50.0%	25.0%	70.0%	64.7%	31.3%	51.3%
その他	2	1	0	0	0	0	0	0	1
	1.7%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%

※下段は構成率(合計の分母は人手不足を感じている全回答数の118件、業種別の分母は人手不足を感じている業種別回答数)

問2 シルバー人材センターに関して、お伺いします。

(1) シルバー人材センターをご存知ですか。

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 宿 泊 業 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
知っている	156 76.8%	13 92.9%	12 63.2%	7 100.0%	18 72.0%	10 66.7%	19 90.5%	26 74.3%	51 76.1%
名前を聞いたことがある	12 5.9%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	3 12.0%	2 13.3%	0 0.0%	1 2.9%	4 6.0%
知らない	35 17.2%	1 7.1%	5 26.3%	0 0.0%	4 16.0%	3 20.0%	2 9.5%	8 22.9%	12 17.9%

※下段は構成率(合計の分母は全回答数の203件、業種別の分母は業種別回答数)

(2) (1) で1～2に回答された方にお聞きします。あなたは、シルバー人材センターに対してどのような印象をお持ちですか。(複数回答可)

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 宿 泊 業 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
安心・信頼できる団体	36 21.4%	2 15.4%	2 14.3%	1 14.3%	5 23.8%	6 50.0%	3 15.8%	6 22.2%	11 20.0%
料金が安い	56 33.3%	3 23.1%	3 21.4%	0 0.0%	8 38.1%	3 25.0%	5 26.3%	6 22.2%	28 50.9%
事務手続きが簡単	16 9.5%	0 0.0%	2 14.3%	0 0.0%	1 4.8%	1 8.3%	2 10.5%	2 7.4%	8 14.5%
いろいろな仕事が頼める	86 51.2%	6 46.2%	3 21.4%	4 57.1%	14 66.7%	4 33.3%	11 57.9%	21 77.8%	23 41.8%
専門的な仕事が頼める	19 11.3%	1 7.7%	3 21.4%	0 0.0%	3 14.3%	2 16.7%	3 15.8%	3 11.1%	4 7.3%
その他	22 13.1%	2 15.4%	1 7.1%	1 14.3%	2 9.5%	2 16.7%	0 0.0%	6 22.2%	8 14.5%

※下段は構成率(合計の分母はシルバー人材センターを知っている、名前を聞いてことがあるの全回答数の168件、業種別の分母はシルバー人材センターを知っている、名前を聞いてことがあるの業種別回答数)

(3) シルバー人材センターが行う労働者派遣事業の特長でご関心のある点はどれですか。(複数回答可)

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 ・ 宿 泊 業 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
直接指示が可能	34 16.7%	4 28.6%	3 15.8%	0 0.0%	4 16.0%	4 26.7%	6 28.6%	5 14.3%	8 11.9%
従業員との共同作業が可能	37 18.2%	5 35.7%	5 26.3%	0 0.0%	5 20.0%	3 20.0%	1 4.8%	8 22.9%	10 14.9%
自社設備の利用が可能	7 3.4%	1 7.1%	3 15.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	1 2.9%	1 1.5%
派遣期間の制限がない	44 21.7%	4 28.6%	10 52.6%	1 14.3%	4 16.0%	2 13.3%	5 23.8%	7 20.0%	11 16.4%
日雇派遣が可能	101 49.8%	8 57.1%	12 63.2%	2 28.6%	10 40.0%	11 73.3%	8 38.1%	12 34.3%	38 56.7%
短時間の業務にも対応	129 63.5%	7 50.0%	12 63.2%	4 57.1%	18 72.0%	13 86.7%	16 76.2%	24 68.6%	35 52.2%
社会保険・雇用保険の適用外	65 32.0%	5 35.7%	11 57.9%	4 57.1%	7 28.0%	2 13.3%	6 28.6%	9 25.7%	21 31.3%
その他	4 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.7%	2 3.0%

※下段は構成率(合計の分母は全回答数の203件、業種別の分母は業種別回答数)

(4) 人手不足等に対してシルバー派遣事業を活用することは、繁忙期などの短期間・一時的な人材確保に効果的であると思いますか。

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 宿 泊 業 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
はい	172 84.7%	13 92.9%	15 78.9%	6 85.7%	22 88.0%	13 86.7%	17 81.0%	30 85.7%	56 83.6%
いいえ	26 12.8%	1 7.1%	3 15.8%	1 14.3%	3 12.0%	2 13.3%	3 14.3%	3 8.6%	10 14.9%
未回答	5 2.5%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	2 5.7%	1 1.5%

※下段は構成率(合計の分母は全回答数の203件、業種別の分母は業種別回答数)

(5) シルバー派遣事業が実施されるようになったら、利用してみようと思いますか。

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 宿 泊 業 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
利用してみたい	114 56.2%	11 78.6%	12 63.2%	3 42.9%	15 60.0%	10 66.7%	15 71.4%	15 42.9%	33 49.3%
利用してみたいと思わない	80 39.4%	3 21.4%	7 36.8%	4 57.1%	10 40.0%	4 26.7%	6 28.6%	16 45.7%	30 44.8%
未回答	9 4.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	4 11.4%	4 6.0%

※下段は構成率(合計の分母は全回答数の203件、業種別の分母は業種別回答数)

(6) (5) で1に回答された方にお伺いします。利用してみたいと思う仕事はなんですか。(複数回答可)

	合 計	農 林 水 産 業	製 造 業	運 輸 ・ 通 信 業	卸 売 ・ 小 売 業	飲 食 ・ 宿 泊 サ ー ビ ス 業	医 療 ・ 福 祉	サ ー ビ ス 業	そ の 他
一般事務	14 12.3%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	2 13.3%	1 10.0%	0 0.0%	3 20.0%	7 21.2%
経理事務	9 7.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	1 6.7%	2 13.3%	4 12.1%
介護サービス	12 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 73.3%	0 0.0%	1 3.0%
保育・育児サービス	3 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
医療・福祉施設での調理・給仕	13 11.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 73.3%	0 0.0%	2 6.1%
医療・福祉施設利用者の送迎	8 7.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 46.7%	0 0.0%	0 0.0%
建物・施設の清掃	31 27.2%	0 0.0%	2 16.7%	1 33.3%	3 20.0%	4 40.0%	7 46.7%	3 20.0%	11 33.3%
建物・施設の受付	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
店舗での商品陳列、販売	12 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 40.0%	3 30.0%	0 0.0%	2 13.3%	1 3.0%
店舗での調理	14 12.3%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	4 26.7%	6 60.0%	0 0.0%	3 20.0%	0 0.0%
店舗での商品配達	8 7.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	4 26.7%	1 10.0%	0 0.0%	2 13.3%	0 0.0%
工場での製造・加工	14 12.3%	2 18.2%	7 58.3%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%	1 3.0%
工場・倉庫での包装・出荷	12 10.5%	3 27.3%	7 58.3%	0 0.0%	1 6.7%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
工場・倉庫での運搬・配送	9 7.9%	1 9.1%	4 33.3%	1 33.3%	2 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.0%
農場での収穫・加工	15 13.2%	7 63.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	1 6.7%	2 13.3%	4 12.1%
その他	14 12.3%	1 9.1%	1 8.3%	0 0.0%	6 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 20.0%	3 9.1%

※下段は構成率(合計の分母は利用してみたいの全回答数の114件、業種別の分母は利用してみたいの業種別回答数)

問3 そのほか、シルバー人材センターに関するご意見等がございましたら、お書きください。

- ・ 工場での作業なので、いろいろな特殊技能（資格）も必要となりますし、少々重量のある工具を用いての作業も多く、体力面でも条件に見合った方が少ないのではと思います。また、どれだけ気をつけて作業していただけるよう配慮しても、重量物をあつかうので危険はつきものです。ケガをなされたらどうしたものかと心掛りな点もあります。（製造業）
- ・ 当社の人手不足対策に対応しようと計画とマッチングする様な気がします。活用方法等打合せしてみたいと思いますのでよろしくお願い致します。（製造業）
- ・ 現在、倉庫内作業に高齢者の方をお願いしております。（運輸・通信業）
- ・ 人手不足の企業には、とても良い事業だと思います。ただ、シルバー人材の方とのトラブルも聞いたことがあります、どうなんだろうと思ったりもしています。（卸売・小売業）
- ・ 資格が必要な職種なので、シルバーの方には難しいと思われる。医療の分野でも進歩が著しく、何十年も前に資格を取得された方には今の現場では対応できないと考える。しかし、今までの経験を活かせる職種であればどんどん活躍していただきたいと考えます。（医療・福祉）
- ・ シルバー事業はよいことだと思うが、単純作業ではないので育成が難しいため。（医療・福祉）
- ・ シルバー人材の活躍の場はおおいにあると感じる。需要とうまくマッチングするように人材センターはもう少し力を入れるべきではないか（PR、事業所の必要とする業務の把握、人材確保等）（医療・福祉）
- ・ 福祉・医療に精通した人材のPRをしてほしい。（医療・福祉）
- ・ 依頼できる職種（業務）が限定される点があるように感じます。もう少し幅広い観点でお願いできればと思います。（サービス）
- ・ 仕事のスキルがないと難しい職場であり利用できないと考える。（サービス）
- ・ 利用してみたい気もするが、安全面を考えると躊躇する。（その他／建設業）
- ・ 機械を使用するため安全作業ができるか心配です。ケガをしないような仕事。（その他／鉄工業）
- ・ 事業所ではなく個人的に草刈等をお願いしていましたが、人材センターの方達が熱中症で倒れられ、それ以降人材不足ということでなかなか草刈りに来てもらえず、とうとう他をお願いしているのが現実です。人材センターの人材が再度確保できたら、個人的にまたお願いしようかなとは思っています。（その他／金融業）
- ・ 定年後、元気な方が多いので、良い事業だと思う。（その他／金融業）
- ・ 個人情報管理、専門的資格を要するため、当職場の独断で派遣要請は困難です。（その他／金融・保険）
- ・ 確実な人材を確保され、周知されるようになれば伸びる事業だと思います。（その他）