

令和6年度 事業計画

公益社団法人戸田市シルバー人材センター（以下「センター」という）は、これまで就業、ボランティア、サークルを通じて積極的に事業を展開してまいりました。昨年10月には節目となる設立20周年を迎えました。今後も、更なる活力にあふれるセンター事業の推進に努めてまいります。

新規事業としましては、DX(デジタルトランスフォーメーション)化の一つとしてWeb入会及びWeb受注（通称：Webチャンネル）の導入・検討、会員コミュニケーションツール「Smile to Smile」を導入し、積極的にデジタル化を進めてまいります。

そして、誰もが気軽にセンターを利用できるweb環境整備に努めてまいります。

会員の確保につきましては、会員数は7年連続で増加していますが、近年では新規入会者が微増にとどまっていることから、会員増に向け様々な機会で勧誘活動を行ってまいります。

就業については、令和5年度事業実績は前年度と比較し微増であります。公共事業の割合が県内平均以下のため、新規公共事業の獲得など様々な就業先の確保に努めてまいります。

また、就業中及び就業途上における傷害、物損事故が毎年多く発生していることから、事故ゼロに向けた取り組みが喫緊の課題として会員への安全面及び健康面の啓発を地道に行ってまいります。

なお、熱中症対策を強化し、熱中症フローチャートの整備等を行い、全会員へ配布してまいります。

地域班活動については、児童見守り活動等の参加会員の協力をいただきながら、地域社会に大きく貢献しております。また、女性会員の参加者が多いことから新たな女性向けのイベントなどを実施し女性会員間の交流をさらに深めてまいります。

5つの強化月間を設けて、次の実施計画を積極的に推進し、地域社会への貢献を目指してまいります。

令和6年度 重点事業

DXを活用した事業展開

- 1 Web入会システム及びWeb受注の導入
- 2 会員コミュニケーションツール「Smile to Smile」の導入と普及・啓発

《主な実施計画》

1 会員の増強

- (1) 会員拡大強化月間の4月には、入会説明会を3日間、5月には出張説明会を含め4日間開催してまいります。6月以降は毎月2回開催し、会員の確保を目指してまいります。
また、センターデジタル化の一環として、新たに Web で入会できる仕組みを構築し、会員増強につなげます。
- (2) センターの市民への認知度アップ及び活動を知ってもらうため、入会説明会日程入りカレンダーや会報誌「シルバーとだ」を戸田市内家庭へ配布および市内公共施設等に設置を実施いたします。
- (3) 毎月「広報戸田市」に会員募集記事やセンターの活動紹介記事の掲載を依頼するとともにホームページでセンターの魅力などを積極的に発信してまいります。
- (4) よりセンター活動内容を分かりやすく市民の方に伝えるため、戸田市役所内で活動写真展示を行います。

2 就業の拡大

- (1) 「シルバーとだ」等を家庭、事業所、公共機関に設置し、新規発注者の獲得を目指してまいります。
- (2) 継続就業先及び単発就業先のお客様を対象としたアンケート調査を実施し、満足度や要望等を検証し、就業サービスの向上と拡大に活かしてまいります。
- (3) 役職員による事業所訪問を実施するとともに、新規就業先の開拓(特に軽作業分野及び事務分野)を行い、既存就業先においても就業拡大に努めてまいります。
- (4) 会員の年間就業率は、75%を目指してまいります。
- (5) センターDX化の一環として、新たに Web で仕事を依頼できる仕組みを構築し、就業の拡大につなげます。
- (6) 接遇講習会を行い、就業にあたる際の心構えやトラブル事例を学ぶことを通じて、会員の接客スキルアップと意識向上、引いてはシルバー人材センターのイメージアップを目指します。

3 会員活動の充実

- (1) 地域班活性化推進委員会内に、新たに女性委員で構成する「シルボンヌとだ」(*)を設置し、女性会員向けのイベントを企画・実施いたします。

*シルボンヌ:シルバー人材センターで働く女性会員の愛称です。「シルバー(Silver)」と

「女性のお手伝い・親切(フランス語の bonne)」の意味を合わせた造語です。

- (2) 会員の趣味の多様化に伴い、既存サークルの活性化及び新たなサークルの立ち上げを支援するとともに会員間のコミュニケーションを気軽に図れる機会を設けてまいります。
- (3) 会員コミュニケーションツールを導入し、会員活動の充実に努めます。

4 安全・適正就業対策

- (1) 安全就業委員、安全就業対策員、会員及び役職員が一体となって、次のような対策を積極的に実施し「事故ゼロ」を目指してまいります。

- ・安全大会の開催
- ・安全パトロール活動の実施
- ・健康維持に係わる講習会の開催
- ・安全面に係わる交通安全講習会の開催
- ・安全標語の募集、表彰、活用等
- ・安全就業及び事故等の情報共有
- ・会員アンケート調査の実施
- ・熱中症フローチャートの整備及び会員への周知
- ・安全適正就業強化月間(令和6年7月)中の具体的な活動の実施
- ・業務マニュアル及び就業内規の整備

- (2) 事故率が高い植木剪定作業及び除草作業の会員への作業機械等の安全で正しい取り扱い講習会などを実施し、安全就業の徹底を図ってまいります。
- (3) 全会員へ「安全就業だより」を定期的に発行し、安全就業に関する情報を発信してまいります。また、職群班各会員では事故情報や安全に関する情報をまとめた安全ファイルを回覧し、情報共有と会員の安全に関するコミュニケーション促進を図ります。
- (4) 発注者からの就業依頼内容をしっかりと精査し、ガイドラインに基づき適正就業に努めてまいります。
- (5) センターホームページを活用して、安全就業に関する情報を随時発信してまいります。

5 社会奉仕活動の充実

- (1) 4地域班が行う社会奉仕活動については、市内各小学校を対象とした児童見守り活動や地域の美化活動等が地域社会に浸透し、市民から多くの喜びの声をいただいております。引き続き実施するとともに、その活動の輪が広がるよう地域班活性化推進委員会で検討・推進して参ります。

(2) 「戸田朝市」等の市内開催のイベントに積極的に参加し、市民との交流を積極的に深めてまいります。また新規のイベントについても検討を進めます。

6 事業実施体制の強化

(1) 会員・役員・職員が一体となって、組織の運営強化を図るとともに、事務の効率化と健全なセンターの運営に努めてまいります。

(2) 組織の課題解決のため、テーマを決め他シルバー人材センターへ視察を積極的に行います。

(3) 物価高騰等の影響により、財政状況が年々厳しくなっております。センター組織全体としてDX 効率化を図り、経費節減に努めます。

《令和6年度 事業計画表》

年 月	事業・行事等	実施内容
令和6年 4月	<p>【会員拡大強化月間】</p> <p>①理事会 ②入会説明会 ③シルバーPRカレンダー発行 ④地域班活性化推進委員会 ⑤安全就業委員会 ⑥安全就業対策員会議 ⑦PR委員会 ⑧職群班長・副班長会議 ⑨植木剪定講習会 ⑩メーキャップいきいき美容教室</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新会員の承認等 ・3日間 ※女性対象(1日間) ・説明会日程入りカレンダー新聞折込 ・委嘱状交付 ・委嘱状交付 ・委嘱状交付 ・委嘱状交付 ・正しい知識と安全就業の習得について ・メイクや肌のお手入れについて(市内在住60歳以上の女性が対象、女性対象入会説明会と同時開催)
5月	<p>【会員拡大強化月間】</p> <p>①決算監査 ②理事会 ③入会説明会 ④「シルバーだより」発行 ⑤安全就業委員会 ⑥熱中症予防講習会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度決算監査 ・令和5年度収支決算報告等 ・4日間 ※出張コンパル(1日間)・女性対象(1日間) ・新年度の体制等について ・安全就業対策について ・熱中症対策の講習
6月	<p>①令和6年度定時総会 ②令和6年度安全大会(定時総会后開催) ③理事会 ④入会説明会 ⑤戸田朝市 ⑥地域班活性化推進委員会 ⑦安全就業委員会 ⑧PR委員会 ⑨フレイル予防講習会 ⑩危険予知講習会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度収支決算報告等 ・安全宣言等 ・新会員の承認等 ・2日間 ・センターのPR活動等 ・地域班活動等の推進 ・安全就業対策について ・シルバーだより取材校正等 ・5種目実施予定(全会員対象) ・イラスト等を使用しての講習会
7月	<p>【安全適正就業強化月間】</p> <p>①理事会 ②入会説明会 ③安全就業対策員会議 ④PR委員会 ⑤「シルバーだより」発行 ⑥地域班活性化推進委員会 ⑦安全就業委員会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度第1四半期の実績報告等 ・2日間 ・安全適正就業強化月間の取り組み等について ・シルバーだより取材校正等 ・定時総会報告及び安全就業について ・地域班活動等の推進 ・安全就業対策について

8月	<ul style="list-style-type: none"> ①理事会 ②入会説明会 ③パソコン相談会 ④戸田ふるさと祭り ⑤安全就業委員会 ⑥PR委員会 	<ul style="list-style-type: none"> ・新会員の承認等 ・2日間 ・パソコンに関する相談 ・普及啓発及びボランティア活動 ・安全就業対策について ・シルバーだより取材校正等
9月	<ul style="list-style-type: none"> ①理事会 ②入会説明会 ③地域班活性化推進委員会 ④戸田朝市 ⑤「シルバーだより」発行 ⑥安全就業委員会 ⑦職群班長会議 ⑧安全就業対策員会議 ⑨フレイル予防講習会 	<ul style="list-style-type: none"> ・新会員の承認等 ・2日間 ・地域班活動等の推進 ・センターのPR活動等 ・地域班活動について ・安全就業対策について ・安全就業及び情報交換等 ・就業先の意見交換について ・フレイル予防に関する講義及び実技
10月	<p style="text-align: center;">【就業開拓・普及啓発強化月間】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①理事会 ②入会説明会 ③中間監査 ④戸田市商工祭 ⑤戸田市健康福祉の杜祭り ⑥シルバースポーツ大会 ⑦安全就業委員会 ⑧会員相談会 ⑨PR委員会 ⑩交通安全講習会 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度上半期事業報告等 ・2日間 ・令和6年度上半期監査 ・普及啓発及びボランティア活動 ・普及啓発及びボランティア活動 ・センターのPR活動等 ・安全就業対策について ・就業相談等 ・シルバーだより取材校正等 ・交通安全に関する講習
11月	<p style="text-align: center;">【健康管理月間】</p> <ul style="list-style-type: none"> ①理事会 ②入会説明会 ③「シルバーだより」発行 ④発注先事業所訪問 ⑤安全就業委員会 ⑥会員アンケート調査 ⑦役員視察 ⑧「シルバーとだ」発行 ⑨危険予知講習会 ⑩シルボンヌ全国大会2024 in埼玉 	<ul style="list-style-type: none"> ・新会員の承認等 ・2日間 ・サークルについて ・事業所訪問（理事） ・安全就業対策について ・安全及び健康等に関するアンケート調査 ・先進シルバーへの視察 ・市内各所へ配布 ・イラスト等を使用しての講習会 ・女性会員活躍事例発表
12月	<ul style="list-style-type: none"> ①理事会 ②入会説明会 ③戸田朝市 ④安全就業委員会 ⑤PR委員会 ⑥地域班活性化推進委員会 ⑦安全就業対策員会議 	<ul style="list-style-type: none"> ・新会員の承認等 ・2日間 ・センターのPR活動等 ・年末の安全就業対策について ・シルバーだより取材校正等 ・地域班活動等の推進 ・就業先の意見交換について

<p>令和7年</p> <p>1月</p>	<p>【接遇マナー向上月間】</p> <p>①理事会 ②入会説明会 ③接遇講習会 ④「シルバーだより」発行 ⑤安全就業委員会 ⑥フレイル予防講習会 ⑦植木剪定・除草年間予約はがき通知</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度第3四半期の実績報告等 ・2日間 ・接遇マナーの習得について ・健康管理等について ・安全就業対策について ・フレイル予防に関する講義及び実技 ・発注者へ送付
<p>2月</p>	<p>①理事会 ②入会説明会 ③PR委員会 ④安全就業委員会 ⑤職群班長会議 ⑥シルバー活動写真展示</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新会員の承認等 ・2日間 ・令和7年度実施計画(案)等 ・安全就業対策について ・安全就業及び情報交換等 ・戸田市役所開催
<p>3月</p>	<p>①理事会 ②入会説明会 ③「シルバーだより」発行 ④お客様アンケート調査(継続発注者対象) ⑤地域班活性化推進委員会 ⑥戸田朝市 ⑦安全就業委員会 ⑧安全就業対策員会議 ⑨令和7年度安全標語の選定 ⑩交通安全講習会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度事業計画(案)等 ・2日間 ・就業紹介等について ・お客様満足度の意識調査等 ・令和7年度実施計画(案)等 ・センターのPR活動等 ・令和7年度実施計画(案)等 ・各班の安全就業対策の経過報告 ・安全就業委員及び安全就業対策員による選定 ・交通安全に関する講習