

令和3年度 会員アンケート調査結果 (前年度比較)
(インターネット等利用状況調査)

		令和3年度	令和2年度	前年度差	
対象者		846名	815名	31名	
回答数		450名	448名	2名	
●インターネットの利用についての質問です。		令和3年度	令和2年度	前年度差	
1. ご自宅にインターネットを見る環境がありますか？	ある	226	237	-11	-2.7%
	ない	175	184	-9	-2.2%
1-1 インターネットを利用していますか？	している	184	188	-4	-0.7%
	していない	90	89	1	0.7%
1-2 利用している機器をお答えください。	パソコン	134	131	3	3.1%
	タブレット	51	49	2	1.7%
	スマートフォン	171	144	27	16.3%
	その他	0	5	-5	-2.7%
1-3 利用している機器 (スマートフォンを除く) は、ご自身の専用ですか？	専用	138	131	7	-1.3%
	家族と共有等	41	36	5	1.3%
1-4 シルバー人材センターのホームページを見たことがありますか？	ある	140	124	16	5.7%
	ない	93	104	-11	-5.7%
1-5 見ている方にお伺いします。見ている頻度についてお答えください。	毎日	20	25	-5	-13.6%
	週1回程度	22	26	-4	-13.8%
	月1回程度	56	49	7	-22.6%
	その他	44	36	8	4.5%
●携帯電話について質問です。		令和3年度	令和2年度	前年度差	
2. 携帯電話を持っていますか？	持っている	390	390	0	1.1%
	持っていない	23	30	-7	-1.5%
2-1 携帯電話の種類をお答えください。	スマートフォン	304	264	40	12.3%
	ガラケー	77	127	-50	-12.3%
2-2 携帯電話で利用している機能をお答えください。	電話	374	380	-6	1.0%
	メール	279	269	10	4.4%
	LINE	222	196	26	8.1%
	ショートメッセージ	182	178	4	2.2%
	その他	42	46	-4	-0.7%

前年度と比べて減少
前年度と比べて増加

令和3年度会員アンケート調査結果

(インターネット等利用状況調査)

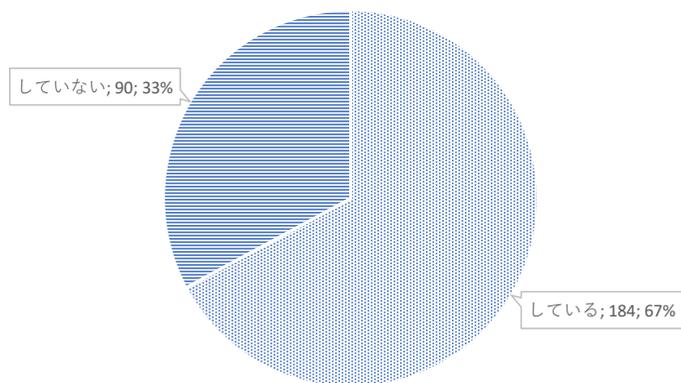
対象者 846名 回答数 450名

●インターネットの利用についての質問です。							
1. ご自宅にインターネットを見る環境がありますか？	ある	226	50.2%	ない	175	38.9%	無回答 49
1-1 インターネットを利用していますか？	している	184	67.2%	していない	90	32.8%	
1-2 利用している機器をお答えください。	パソコン	134	72.8%				
	タブレット	51	27.7%				
	スマートフォン	171	92.9%				
	その他	0	0.0%				
1-3 利用している機器（スマートフォンを除く）は、ご自身の専用ですか？	専用	138	77.1%	家族と共有等	41	22.9%	
1-4 シルバー人材センターのホームページを見たことがありますか？	ある	142	60.4%	ない	93	39.6%	
1-5 見ている方にお伺いします。見ている頻度についてお答えください。	毎日	20	14.1%				
	週1回程度	22	15.5%				
	月1回程度	56	39.4%				
	その他	44	31.0%				
●携帯電話について質問です。							
2. 携帯電話を持っていますか？	持っている	390	86.7%	持っていない	23	5.1%	無回答 37
2-1 携帯電話の種類をお答えください。	スマートフォン	304	79.8%	ガラケー	77	20.2%	
2-2 携帯電話で利用している機能をお答えください。	電話	374	98.2%				
	メール	279	73.2%				
	LINE	222	58.3%				
	ショートメッセージ	182	47.8%				
	その他	42	11.0%				

令和3年度 会員アンケート調査結果 (グラフ 一部抜粋)
(インターネット等利用状況アンケート)

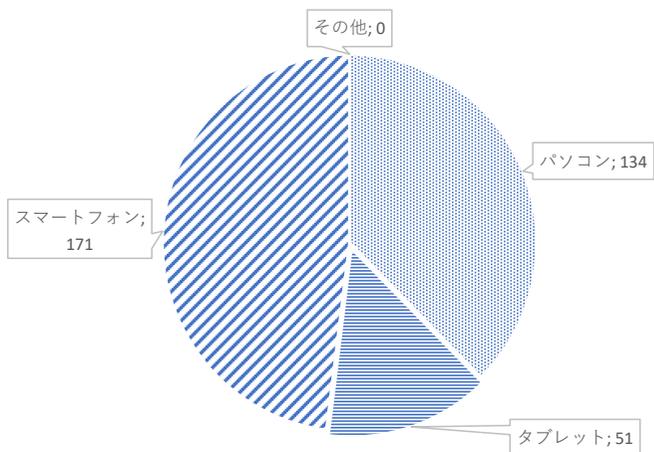
令和4年3月1日

1-1 インターネットを利用していますか？



している	184	67.2%
していない	90	32.8%
計	274	

1-2 利用している機器をお答えください。



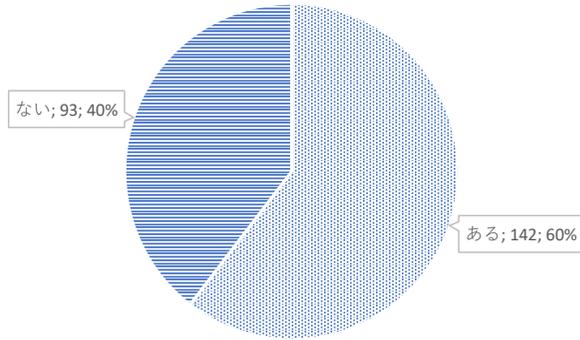
パソコン	134	72.8%
タブレット	51	27.7%
スマートフォン	171	92.9%
その他	0	0.0%

母数 184

令和3年度 会員アンケート調査結果 (グラフ 一部抜粋)
(インターネット等利用状況アンケート)

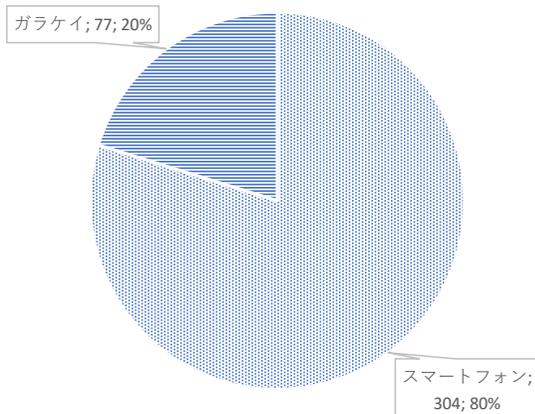
令和4年3月1日

1-4 シルバー人材センターのホームページを見たことがありますか？



ある	142	60.4%
ない	93	39.6%
計	235	

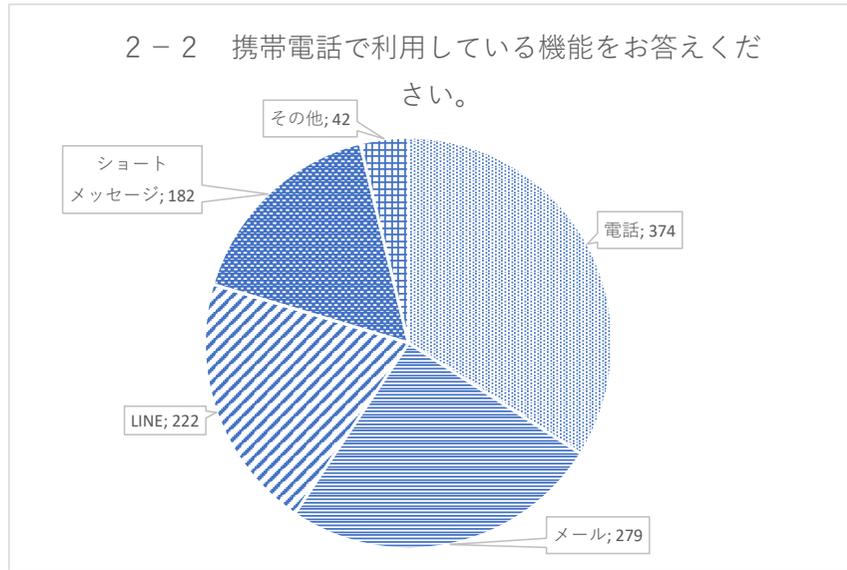
2-1 携帯電話の種類をお答えください。



スマートフォン	304	86.7%
ガラケー	77	20.2%
計	381	

令和3年度 会員アンケート調査結果 (グラフ 一部抜粋)
(インターネット等利用状況アンケート)

令和4年3月1日



電話	374	98.2%
メール	279	73.2%
LINE	222	58.3%
ショートメッセージ	182	47.8%
その他	42	11.0%

母数 381