

「シルバー人材センター」についてのアンケート調査結果

調査名 「シルバー人材センター」についてのアンケート調査
 調査期間 令和7年11月1日(土)～令和8年1月31日(土)
 調査回答数 85 社
 調査方法 就業開拓員が足立区内の企業(発注者を除く)を訪問し、訪問先の担当者に
 その場でご記入いただいた。または、就業開拓員が質問事項を聞き取りし、
 調査を行った。

※ 割合(%)は複数選択の設問や小数点第2位以下の四捨五入を行ったため、割合の合計が
 100%ではない場合があります。
 ※ このアンケートの実施結果は、足立区シルバー人材センターの就業開拓・普及啓発事業に
 反映いたします。

問1 貴社の業種についてお聞かせください。

	回答数	割合		回答数	割合		
1	医療	3	3.5%	6	サービス業	12	14.1%
2	介護	8	9.4%	7	製造業	10	11.7%
3	不動産	19	22.3%	8	その他	28	32.9%
4	建設業	1	1.1%	9	回答なし	0	0%
5	商業	4	4.7%				
合 計						85	100%

問2 これまで、シルバー人材センターについてご存じでしたか？

	回答数	割合	
1	利用したことがある	25	29.4%
2	知っている	36	42.4%
3	名前だけ聞いたことがある	16	18.8%
4	知らない	8	9.4%
5	回答なし	0	0%
合 計		85	100%

問3 問2で1～3と答えた方で、これまでにシルバー人材センターを知ったきっかけは何ですか？(複数回答可)

	回答数	割合		回答数	割合
1 駅広告	0	0%	6 紹介	13	16.9%
2 ホームページ	2	2.6%	7 作業中の会員を見かけて	6	7.8%
3 新聞折込	3	3.9%	8 その他	8	10.4%
4 チラシ・パンフレット	22	28.6%	9 回答なし	4	5.2%
5 区広報	41	53.2%			
合 計				99	100%

問4 もし当センターを利用の際、重要視することは何ですか？(複数回答可)

	回答数	割合		回答数	割合
1 知識・経験	28	32.9%	5 利用料金	32	37.6%
2 技能	22	25.9%	6 高齢者に就業の機会を提供したい	22	25.9%
3 サービスの質・仕上がり	34	40%	7 その他	2	2.4%
4 態度・対応	42	49.4%	8 回答なし	9	10.6%
合 計				191	100%

問5 シルバー人材センターに注文したい仕事はございますか？

	回答数	割合
1 ある	33	38.8%
2 ない	52	61.2%
3 回答なし	0	0%
合 計	85	100%

問6 問5で、「ある」とお答え頂いた方にお聞きします。ご依頼されたい具体的な仕事はどのようなものになりますか。

	回答数	割合		回答数	割合
1 清掃	21	63.6%	6 事務・受付	0	0%
2 植木・草取り	12	36.4%	7 大工	2	6.1%
3 駐輪場・駐車場管理	2	6.1%	8 その他	2	6.1%
4 家事援助(代行)	2	6.1%	9 回答なし	0	0%
5 チラシ配布	0	0%			
合 計				41	100%

その他： ゴミ出し*2、窓ガラス掃除、筆耕、商業

問7 現在、貴社で何かお困りことなどございますか？(人手不足など)

- ・ 人手不足*3
- ・ 賃貸物件の清掃
- ・ 庭の手入れに手が回らない
- ・ 建物周辺の草取り
- ・ ライン作業

問8 シルバー人材センターに対し、ご意見・ご要望などお聞かせください。

- ・ 熱心に仕事される方をご紹介いただきたい
- ・ 人手不足だがシルバー人材センター利用は今のところ考えていない
- ・ 暑いときの外仕事の対応を少し考えたほうが良いと思う
- ・ 社会事業として貢献できて良い
- ・ 高齢者に働く場を提供するのは大変すばらしいと思う
- ・ 多種多様な職種に対応して欲しい
- ・ 高齢者が地域で元気に活躍できることは良いことだと思う
- ・ 調理補助やレジなど、店内全体の仕事が出来ると助かる
- ・ 専門職のため、雇用は決まったところからお願いしている
- ・ 自分自身が定年退職を迎えたら、シルバー人材センターの一員として働くことを検討したい
- ・ 人材が不足しているので、補充で出来るのであればありがたい
- ・ 技術力があると良い