

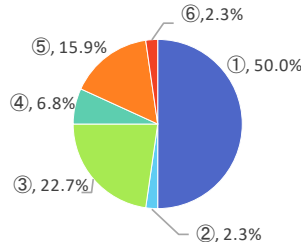
参考資料

令和5年度お客様アンケート集計  
(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

アンケート発送数 85通 回収数 44通 回収率 51.8%

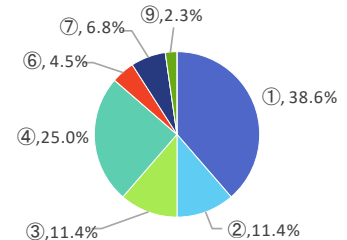
問1 当センターをお知りになったきっかけは何ですか？

① 前回も依頼	22	50.0%
② チラシ	1	2.3%
③ 広報	10	22.7%
④ 知人の紹介	3	6.8%
⑤ その他	7	15.9%
⑥ 無回答	1	2.3%



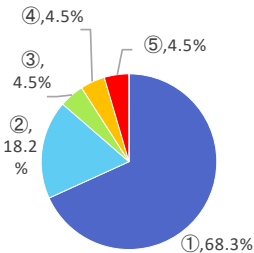
問2：今回ご依頼いただいたお仕事は何ですか？

① 植木	17	38.6%	⑥ 電気	2	4.5%
② 草刈	5	11.4%	⑦ 家事援助	3	6.8%
③ 除草	5	11.4%	⑧ 筆耕	0	0.0%
④ 襖・障子・網戸	11	25.0%	⑨ その他	1	2.3%
⑤ 大工	0	0.0%	⑩ 無回答	0	0.0%



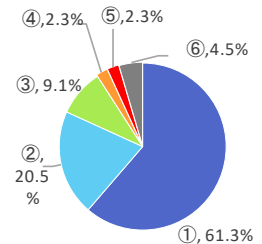
問3：仕事の仕上がりについて

① 満足	30	68.3%
② やや満足	8	18.2%
③ 普通	2	4.5%
④ やや不満	2	4.5%
⑤ 不満	2	4.5%
⑥ 無回答	0	0.0%



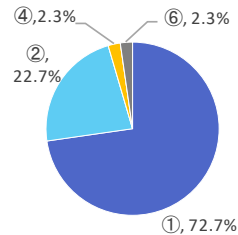
問4：価格について

① 満足	27	61.3%
② やや満足	9	20.5%
③ 普通	4	9.1%
④ やや不満	1	2.3%
⑤ 不満	1	2.3%
⑥ 無回答	2	4.5%



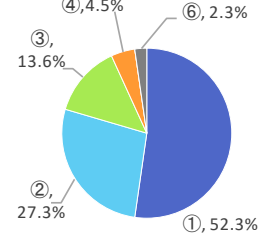
問5：会員の就業態度について

① 満足	32	72.7%
② やや満足	10	22.7%
③ 普通	0	0.0%
④ やや不満	1	2.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	1	2.3%



問6：事務所の対応について

① 満足	23	52.3%
② やや満足	12	27.3%
③ 普通	6	13.6%
④ やや不満	2	4.5%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 無回答	1	2.3%



その他、貴重なご意見をいただきました。  
今後のセンター運営に反映し、サービス向上に努めてまいります。