

令和3年度 事業報告

I 概況

新型コロナウイルス感染症は、わが国ばかりでなく世界各地で感染拡大を続け、日常生活や経済への影響が国内外を問わず幅広く及んでおります。阿見町は茨城県より「感染拡大市町村」に指定（4月下旬～5月上旬、5月下旬～6月上旬）され、「県独自の緊急事態宣言」発令及び延長（8月上旬～9月下旬）を受け、さらに国からの「まん延防止等重点措置」の適用及び延長（8月上旬～同月下旬、本年1月下旬～3月下旬）を受けました。3度目のワクチン接種も進んでいるとはいえ、私たちの健康・安全面はもとより、高年齢者の社会参加や生きがいを通して地域を支えているシルバー人材センター事業の運営にも大きな影響を及ぼしており、一日も早い収束が望まれます。

さらに本年2月24日、ロシアによるウクライナへの軍事侵攻は、世界を震撼させる事態となりました。ロシアに対しては、国際社会による経済制裁が発動され、ロシアのみならず世界経済全体にも重大な影響が波及することは必定であり、しかも現在進行中であって、どれほどの影響があるのか、予測が非常に困難な憂慮すべき事態となっており、一刻も早い和平の実現が急務です。

このような世界情勢と長引くコロナ禍のなかで、私たちの不安感や閉塞感が増幅していることもあり、当センター入会者数は32名（対前年比5名減）、退会者数は37名（対前年比17名減）、3月末日現在の会員数は330名（対前年比5名減）となりました。

当センター事業の運営にあっては、当該年度は法人化設立30周年の記念すべき節目の年で本来ならば盛大に式典を開催する運びでしたが、コロナ感染拡大防止に配慮し縮小した開催となりました。それでもご来賓の皆様からは丁重なるご祝辞を賜り、未来に向けての新たな第一歩を踏み出すことができましたこと、誠に喜ばしい限りでした。

当センターでは、常に会員の安全就業が最重要と認識し、会員及び役職員が一丸となって事業に取り組んできた結果、就業時間の短縮、発注の手控え、契約解除など苦慮した一年間ではありましたが、当期経常収益は201,299,849円（対前年比285,047円増）、経常費用は202,143,831円（対前年比697,044円減）、差引額で843,982円（対前年比982,091円改善）の正味財産の減少となりました。30周年記念事業に係る臨時的経費を除けばプラスに転じたものと考えております。

未だに新型コロナウイルス感染症の収束が見えない不透明な状況下ではありますが、感染拡大防止に留意し、会員及び職員の健康・安全面の配慮に努め、地域の皆様や事業所様からのご理解、ご協力をいただいた結果を踏まえた当センターの運営状況をここに謹んでご報告いたします。

Ⅱ シルバー人材センター事業

1 就業開拓・提供事業

(1) 一般受託事業

① 令和3年度年度事業実績表（前年度対比）

	R2年度実績	R3年度実績	前年比
年間受注件数	2,114 件	2,145 件	31 件

	R2年度実績	R3年度実績	前年比
年間契約金額	178,858,073 円	178,322,068 円	▲536,005 円
年間配分金額	121,713,682 円	119,094,611 円	▲2,619,071 円
年間事務費収入	13,506,488 円	14,599,451 円	1,092,963 円
会員登録数	335 人	330 人	▲ 5 人
年間就業実人員	251 人	240 人	▲ 11 人
年間就業延人員	25,549 人	25,154 人	▲395 人
就業率	74.9 %	72.7 %	▲2.2 %

② 事業実績5年間の推移

	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	前年比 (%)
受注件数 (件)	2,352	2,414	2,383	2,114	2,145	101.5
契約金額 (千円)	207,470	185,722	202,814	178,858	178,322	99.7
配分金 (千円)	171,061	152,678	153,654	121,714	119,094	97.8
事務費 (千円)	19,804	16,430	18,261	13,506	14,599	108.1
会員数 (人)	372	357	352	335	330	98.5
就業実人員 (人)	341	321	312	251	240	95.6
就業延人員 (人日)	36,793	32,947	32,274	25,549	25,154	98.5
就業率 (%)	91.7	98.9	88.6	74.9	72.7	97.1

③ 公共・民間・一般家庭別事業実績(R3年度)

ア 受注件数内訳

	公共	民間事業所	一般家庭
件数(件)	48	142	1,955
割合(%)	2.2	6.6	91.2
合計(件)	2,145		

イ 契約金内訳

	公共	民間事業所	一般家庭
金額(千円)	101,415	37,843	39,064
割合(%)	56.9	21.2	21.9
合計(千円)	178,322		

④ 公共・民間・一般家庭別事業実績5年間の推移

ア 受注件数内訳

(件)

	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R2 年度	R3 年度	前年比 (%)
公共	56	58	54	49	48	98.0
民間	221	198	164	141	142	100.7
一般	2,075	2,158	2,165	1,924	1,955	101.6
合計	2,352	2,414	2,383	2,114	2,145	101.5

イ 契約金額

(千円)

	H29 年度	H30 年度	R1 年度	R2 年度	R3 年度	前年比 (%)
公共	90,313	78,397	95,704	99,237	101,415	102.2
民間	78,302	64,495	64,400	38,900	37,843	97.3
一般	38,855	42,830	42,710	40,721	39,064	95.9
合計	207,470	185,722	202,814	178,858	178,322	99.7

(2) 独自事業

女性会員の就業機会確保のために「草人形製作」延人数160人、契約金額88千円の実績でした。

(3) 一般労働者派遣事業の実施

会員の適正就業の観点から、労働者派遣事業に発注者の理解を得るよう努め、前年に比べ契約金額を15,123千円増やすことができました。

労働者派遣事業実績

	R1年度	R2年度	R3年度	前年比 (%)
契約件数 (件)	25	47	35	74.5
契約金額 (千円)	29,569	44,666	59,789	133.9
就業実人員 (人)	46	79	104	131.6
就業延人員 (人)	4,913	7,670	9,577	124.9

(4) 有料の職業紹介

センターの事業請負、委任契約の形態になじまず、センター派遣事業の適応外であって臨時的かつ短期的な就労を希望する高齢者に対し、有料職業紹介を実施しておりますが紹介実績はありませんでした。

(5) 事業所等への訪問活動

公共機関（役場、出張所、公民館等）14か所、企業（会社、店舗等）22か所を訪問しました。公共機関、ハローワークにパンフレットやチラシ等を配架していただきました。

この結果、新規加入及び継続により賛助会員数は民間企業等合計29団体（前年比1団体減）となりました。

(6) 就業情報提供

- ① 会員に対し公共施設関連業務就業希望申込募集を随時行い、会員の就業希望を今後も取り入れていきたいと考えております。
- ② 新規会員に対しては就業意欲の高いうちに希望業種を中心に就業紹介を実施しておりますが、就業ニーズと希望職種とが折り合わず課題を残しました。
- ③ 入会説明会時には、会員の就業先及び希望者の少ない職種の情報提供に努めました。

2 調査研究事業

センター事業の更なる発展、拡充を図るため、茨城県シルバー人材センター連合会との連携により同会主催の研修会や同会県南ブロック協議会（14団体）研修会を通して、近隣市町村センターの情報収集やホームページ、月刊誌シルバーなどにより先進事例等を調査、研究し、センター事業の運営に活かせるよう努めました。

3 相談事業

(1) 入会説明会参加者数及び入会者数（年11回実施）

	R2	R3年										R4年			合計	比較
	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
入会説明会（人）	54	8	5	8	8	2	2	1	5	3	5	-	9	56	2	
入会希望者面接実施数（人）	44	7	5	7	7	3	1	1	3	2	7	-	7	50	6	
入会者数（人）	37	3	10	4	3	10	0	1	1	0	0	0	0	32	▲5	

入会を希望する高齢者を対象に、共同で制作した入会説明用DVDを基本に効率化を図り、「入会のしおり」に基づいて、センター事業の目的や理念、事業内容、就業から配分金までの流れ、質疑応答等、理解を得られるよう分かりやすい説明に努めました。

(2) 個別相談

会員からの就業に対する不満、要望等の相談に随時応じ希望に沿えるものについて迅速に対応し、会員の就業意欲の維持向上に努めましたが、就業ニーズと希望職種とが折り合わないケースもありました。今後は未就業者からの就業相談に対応すべく体制の検討を考えています。

4 その他技能講習会

(1) 高齢者活躍人材確保育成事業講習（県シ連主催）

	内 容		
R3年10月 13日～15日	介護補助スタッフ講習 土浦市生涯学習館	受講会員	2名
R3年11月 9日～10日	植木剪定スタッフ講習 かすみがうら市あじさい館	受講会員	1名
R3年11月 25日～26日	障子・襖貼り講習 龍ヶ崎シルバー人材センター	受講会員	1名
R3年12月 15日～16日	刈払機作業スタッフ講習 新治地区公民館	受講会員	2名

(2) 派遣キャリアアップ講習 (県シ連主催)

	内 容
R3年8月31日	高齢者のパソコン入門講習 石岡市グリーンパレス石岡 緊急事態宣言中のため中止
R3年10月27日	高齢者のパソコン入門講習 つくば市交流センター 受講会員 2名
R3年12月17日	接遇再入門講習 龍ヶ崎市地域福祉会館 受講会員 2名
R4年1月13日	高齢者のパソコン入門講習 石岡市グリーンパレス石岡 受講会員 1名

(3) その他の技能講習会

	内 容
R4年3月	接遇マナー講習会 (講師: (株) 常陽産業研究所)
	阿見町総合保健福祉会館 新型コロナウイルスのため中止

5 普及啓発事業

- (1) 町広報紙への会員募集案内を毎月掲載 (入会説明会開催案内)
- (2) 町「広報あみ」への会員普及啓発事業の一環として令和3年11月号お知らせ版に掲載
- (3) センター会報紙の発行

年5回 (750部/回、定期4回、特別号1回) 発行し理事会・委員会報告、行事案内、事務局からのお知らせ等を掲載して会員、県内各センター、関係機関、取引先企業に配布

- (4) Webページ (平成29年2月1日開設) による啓発活動、センター事業の情報発信

(5) 会員による啓発活動

- ① 会員による入会希望者の勧誘、イベント来場者への個別説明
- ② 県シ連と協働でのイベント時にセンター事業の写真展示によるPR活動
(①、②新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止)

(6) ボランティア活動

① 本郷ふれあいセンター周辺清掃

回数	年月日	参加人数	作業内容
1	R3年9月27日	0 人	新型コロナウイルスの影響により中止

② 吉原交流センター美化活動

回数	年月日	参加人数	作業内容
1	R3年10月18日	0 人	新型コロナウイルスの影響により中止

③ 予科練平和記念館周辺美化活動

回数	年月日	参加人数	作業内容
1	R3年11月15日	0 人	新型コロナウイルスの影響により中止

④ 阿見小学校植物園美化活動（植木剪定：植木班会員参加）

回数	年月日	参加人数	作業内容
1	R4年2月	0 人	新型コロナウイルスの影響により中止

⑤ 令和3年6月、令和4年3月使用済切手を阿見町社会福祉協議会へ寄付

(7) チラシ等の作成

イベント時にチラシ1,500部配布、県シ連1,000部配布
(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止)

6 安全・適正就業推進事業

(1) 事故発生状況

傷害事故は4件（1件増）、賠償事故は3件（3件増）、合計で7件（4件増）発生。引き続き安全意識の向上に努め、事故ゼロを目指します。

年 度	発生件数			内訳	
	傷害事故	賠償事故	計	作業中	往復途上
H29年度	1 件	2 件	3 件	3 件	0 件
H30年度	3 件	1 件	4 件	3 件	1 件
R1年度	2 件	1 件	3 件	3 件	0 件
R2年度	3 件	0 件	3 件	1 件	2 件
R3年度	4 件	3 件	7 件	7 件	0 件

傷害事故

R3年6月22日	給食配送（食器回収）作業中、車両から下車後早歩きで後方部に向かう時に右下腿部を負傷。
R3年11月15日	清掃作業中、掃除機のコードに足が引っ掛かり転倒、左膝を負傷。
R3年11月16日	草刈り集草作業中、コンクリートブロックを除けた際、へびに左手中指をかまれ負傷。
R3年11月25日	植木手入れ作業中、三脚の一部が支えられている枝に気が付かず、その枝を切ったために三脚から降りる時にバランスを崩し腰から地面に落下し背骨を負傷。

賠償事故

R3年7月20日	草刈り作業中、飛石により車両リアガラスを破損。
R3年8月4日	草刈り作業中、誤って刈払機で電源コードを破損。
R3年8月4日	草刈り作業中、飛石によりサッシガラスと網戸ネットを破損。

(2) 安全就業だより発行

- ① 事故防止のため、会報「シルバーあみ」に関連する記事を掲載しました。
- ② 植木の手入れ作業時の他センター事故資料を植木班会員に配布し注意しました。

(3) 安全に対する講習

安全に関する講習として、交通安全講習会を実施しました。

開催年月日	内 容
R3年9月17日	自動車安全運転講習会 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
R3年10月15日	自動車安全運転講習会 茨城県自動車学校土浦校 自動車（座学・実技） 受講会員 15 名

(4) 安全委員会による就業現場での指導の実施

R4年1月14日	安全就業パトロール 阿見町学校給食センター
----------	--------------------------

(5) 適正就業

- ① 就業内容や就業形態を点検し、適正な就業への契約見直し
- ② 就業機会の均等化、公平化のため、ワークシェアリングやローテーションの取り入れ
- ③ 国の「適正就業ガイドライン」の資料に基づいた就業を図るため研修を実施

(6) 会員の健康管理

- ① 年1回の住民健康診断又は人間ドックの励行、会報での周知徹底
- ② 「熱中症予防のために（厚生労働省）」リーフレット配布による周知徹底
- ③ 阿見町長「コロナ関連メッセージ」ホームページに最新情報を16回掲載し周知徹底

(7) 設立30周年記念式典の開催

開催年月日	内 容
R3年11月2日	会員表彰：42名、特別表彰：18名、役員表彰：4名 職員表彰：1名、合計65名表彰 阿見町本郷ふれあいセンター

Ⅲ 法人管理事業

1 理事会・総会の開催

(1) 定時総会

開催日	協議内容
R3年6月24日	令和3年度定時総会 審議承認事項 議案第1号 令和2年度事業報告の承認について 議案第2号 令和2年度決算報告の承認について 監査報告 報告事項 (1) 令和3年度事業計画について (2) 令和3年度収支予算について 議案第3号 定款変更の件について 議案第4号 役員選任の件について

(2) 理事会

開催日	協議内容
第1回 R3年5月21日	審議承認事項 ① 正会員入会者の承認について ② 役員・委員候補者の選考について ③ 令和3年度定時総会の開催(案)について ④ 令和3年度定時総会議案書(案)について ⑤ 規程の改定について 報告事項 ① 退会者の報告について ② センター事業運営状況報告について ③ 役員・委員等活動状況について ④ 事故報告について ⑤ 各委員会からの報告について ⑥ 事務局からの報告事項について
第2回 R3年6月24日	審議承認事項 ① 理事長、副理事長及び常務理事の選任について ② 事業推進本部長及び副本部長の選任について ③ 専門委員会委員長及び副委員長の選任について ④ 正会員入会の承認について ⑤ 被表彰者の承認について 報告事項 ① 入退会者の報告等について ② センター事業運営状況報告について ③ 役員・委員等活動状況について ④ 事故報告について ⑤ 各委員会からの報告について ⑥ 事務局からの伝達・報告について

開催日	協議内容
<p style="text-align: center;">第3回 R3年7月26日</p>	<p>審議承認事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 正会員入会の承認について ② プロジェクトチーム運営要綱の制定について ③ 設立30周年記念事業実行委員会の編成について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 入退会者の報告等について ② センター事業運営状況報告について ③ 役員・委員等活動状況について ④ 事故報告について ⑤ 各委員会からの報告について ⑥ 事務局からの伝達・報告について
<p style="text-align: center;">第4回 R3年9月13日</p>	<p>審議承認事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 正会員入会の承認について ② 最低賃金改正に伴う単価の改定案の承認について ③ 会員の処分について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 入退会者の報告等について ② センター事業運営状況報告について ③ 役員・委員等活動状況について ④ 事故報告について ⑤ 各委員会からの報告について ⑥ 事務局からの伝達・報告について
<p style="text-align: center;">第5回 R3年11月30日</p>	<p>審議承認事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 正会員入会の承認について ② 「団体傷害保険及び賠償責任保険加入指針」制定の承認について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 監事監査報告(上半期)について ② 賛助会員退会及び正会員入退会者の報告等について ③ センター事業運営状況について ④ 役員・委員等活動状況について ⑤ 事故報告について ⑥ 各委員会からの委員長報告について ⑦ 県シ連研修会等の報告について ⑧ 事務局からの報告事項について

<p>第6回 R4年1月31日</p> <p>新型コロナにより により開催中止 定款の規定により 決議の省略</p>	<p>審議承認事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 正会員入会の承認について ② 賛助会員入会の承認について ③ 自動車貸出規程改定の承認について ④ 令和4年度センター主要会議等日程案について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 正会員入退会者の報告等について ② センター事業運営状況報告(11月、12月分)について ③ 役員・委員等活動状況(11月、12月分)について ④ 事故報告(11月、12月分)について ⑤ 事務局からの伝達・報告について
<p>第7回 R4年3月25日</p>	<p>審議承認事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 正会員入会者の承認について ② 令和4年度事業計画(案)の承認について ③ 令和4年度収支予算(案)の承認について ④ 特定資産取得時期変更の承認について ⑤ 役員等賠償責任保険(D&O)契約締結の承認について ⑥ 会員団体傷害保険における死亡保険金増額契約の承認について ⑦ 会員団体傷害保険等加入指針の改定の承認について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 正会員入退会者の報告等について ② センター事業運営状況報告について ③ 役員・委員等活動状況報告について ④ 事故報告について ⑤ 各委員会からの報告について ⑥ 事務局からの報告事項について

(3) 会計監査

R3年4月30日	令和2年度収支決算及び財政・業務運営状況
R3年11月1日	令和3年度上半期実績及び通期業績予想

2 委員会の開催

(1) 安全委員会

開催日	活動内容
<p>第1回 R3年8月30日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ① 令和2年度の活動報告について ② 令和3年度事故内容について ③ 令和3年度の活動計画について
<p>第2回 R4年1月14日</p>	<p>安全就業パトロール (学校給食センター配送業務)</p>

(2) 広報委員会

開催日	活動内容
R3年5月 ～ R4年1月	会報紙「シルバーあみ」編集作業 5月20日、27日：第168号 7月15日、29日：第169号 10月7日、14日：第170号 11月18日、25日：特別号 1月13日、20日：第171号
R3年10月	さわやかフェア2021 中止

(3) ボランティア委員会

開催日	活動内容
第1回 R3年7月19日	① 令和3年度の事業計画について ② 使用済み切手回収
第2回 R3年8月23日	① 本郷ふれあいセンターの除草作業は新型コロナにより中止 ② 吉原交流センターグラウンドの除草作業について
第3回 R3年10月25日	① 予科練平和記念館の除草作業は新型コロナにより中止 ② 今後の活動予定について ③ 使用済み切手回収継続

(4) 事業推進本部会議

開催日	活動内容
第1回 R3年4月27日	① 令和3年度定時総会について ② 設立30周年記念式典について ③ 事業推進本部及び専門委員会設置規程改定案について ④ 主要会議等日程について ⑤ 事業予定(入会希望者面接)について ⑥ ダイヤ高齢社会研究財団との共同研究事業(健康セルフチェック)について ⑦ 阿見町長新型コロナ禍関連メッセージについて
第2回 R3年8月24日	① 会員の不適切な事例に関して ② 町外居住者からの草刈り要請に関して ③ 設立30周年記念事業実行委員会について ④ ダイヤ高齢社会研究財団との共同事業について ⑤ 新型コロナ関連について
第3回 R3年10月26日	① 会員の不適切な事例に関して ② 設立30周年記念事業について ③ 新規シルバー会員向けセミナー開催について ④ ダイヤ高齢社会研究財団との共同研究事業について ⑤ 町外居住者からの草刈り要請に関して

第4回 R3年12月27日	<ul style="list-style-type: none"> ① 会員の不適切な事例に関して(その後) ② 町外居住者からの草刈り要請に関して(その後) ③ 「まほろば」就業会員アンケート調査に関して ④ 自動車貸出規程の改定案について ⑤ ハローワーク土浦における雇用動向について ⑥ 令和4年度県シ連主催会議等開催計画について ⑦ 令和3年度センター主要会議等日程について
第5回 R4年2月22日	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

(5) 事業委員会

開催日	活動内容
令和3年 5月、7月、 11月、1月	事業委員会会議 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

(6) 役員等選考委員会

開催日	活動内容
第1回 R3年5月6日	第1回役員等選考委員会
第2回 R3年5月11日	第2回役員等選考委員会
第3回 R3年5月17日	第3回役員等選考委員会
第4回 R3年6月14日	第4回役員等選考委員会

(7) 設立30周年記念事業実行委員会

開催日	活動内容
第1回 R3年8月25日	<ul style="list-style-type: none"> ① 「プロジェクトチーム」運営要綱について ② 実行委員長、実行副委員長の選出について ③ 記念式典(案)について ④ 記念事業(案)について
第2回 R3年9月22日	<ul style="list-style-type: none"> ① 記念式典について ② 記念事業について
第3回 R3年10月6日	<ul style="list-style-type: none"> ① 記念事業(記念品等)について ② 記念式典(案)について
第4回 R3年11月1日	<ul style="list-style-type: none"> ① 記念式典について ② 記念式典進行表について
第5回 R3年11月22日	記念式典の総括について

3 会議・講習・研修等への参加

開催日	主催	内容	場所	参加者数
R3年6月24日	全シ協	全シ協定時総会	東京都	委任状
R3年6月25日	県シ連	県シ連定時総会	水戸市	委任状
R3年6月25日	NR I	顧客セミナー	オンライン	1人
R3年7月2日	県シ連	安全就業対策推進大会	水戸市	2人
R3年7月27日	県シ連	第1回事務局長会議	水戸市	2人
R3年9月28日	茨城県 公安委員会	安全運転管理者講習会	オンライン	1人
R3年10月18日	県シ連	役職員研修会	水戸市	5人
R3年10月22日	県シ連	適正就業担当者会議	オンライン	2人
R3年10月25日	県シ連	女性役員による会員拡大検討 会講演会	水戸市	5人
R3年11月17日	県シ連	新規シルバー会員向けセミナー	つくば市	5人
R3年11月24日	県南ブロック	県南ブロック事務局長会議	牛久市	1人
R3年12月1日	県シ連	理事長会議	水戸市	2人
R3年12月3日	全シ協	会計・経理実務担当者会議	オンライン	1人
R3年12月6日	商工会	阿見町商工会部会総会	阿見町	1人
R3年12月17日	県南ブロック	県南ブロック職員研修会	牛久市	2人
R4年1月17日	県南ブロック	県南ブロック職員研修会	牛久市	中止
R4年1月20日	県シ連	第2回事務局長会議	書面実施	1人
R4年1月20日	NR I	SNS活用事例セミナー	オンライン	1人
R4年2月3日	県シ連	安全就業対策講習会	水戸市	中止
R4年2月18日	県シ連	派遣実務担当者研修会	オンライン	2人
R4年2月24日	NR I	HPセミナー	オンライン	1人
R4年3月18日	NR I	管理職層・統計担当向けセ ミナー年度末統計・分析編	オンライン	2人
R4年3月28日	県シ連	国庫補助金事務並びに会計担 当職員研修会	水戸市	1人

