

平成29年度事業報告

I 概況

国内経済情勢は、緩やかに景気回復基調が続き、雇用・所得環境が改善しつつあるなかで有効求人倍率と人手不足感が高くなり、国が取り組んでいる「働き方改革」を推進していくうえで、高齢者がこれまで培ってきた知識や経験、技能を發揮できる社会をつくるのが地域の活性化に資するものと考えられております。

この生涯現役社会を実現にするにあたっては、いつまでも健康で働き続けたいと願う高齢者の就労意欲と生きがいを高め、その担い手であるシルバー人材センターに対する地域社会の期待は、より一層大きいものといえます。

そうしたなかで阿見町シルバー人材センターとしましては、国が先に示した「適正就業ガイドライン」に沿って「臨時的かつ短期的、軽易な仕事」を提供し、適正就業を確保するためのセンター事業を推進してきたところです。

しかしながら、平成29年度におけるセンター事業実績は、民間事業所及び一般家庭からの受注件数において前年度比103件減少、契約金額では13,416千円減少し、公共を加えた契約金額合計では、11,299千円の減少となりました。

これは、繁忙期における除草作業や屋外作業が、高温多雨による天候不順の影響や会員の高齢に伴う健康管理面の観点から、やむを得ない事態によるものと考えております。

一方収益面をみると、7,502千円の収益黒字を確保することができました。

常日頃から不用な出費等を抑え、無駄を省くなど節減に努め、事務の効率化及び会員の皆さまのご理解とご協力のもと、センター会員、役職員全員が一体となって経営努力と健全な運営が図られた賜物と認識しております。

しかし、公益法人としては、公共性、公益性の観点から収支相償を図るため常に収支均衡が保てるよう努めなければなりません。この点を踏まえて、引き続き経営努力を果たしてまいり所存です。今後も会員数の増加を目指すと同時に会員の就業機会の拡大に向け、丁寧で質の良い仕事、事故のない就業を目標として、会員一人ひとりが日々研鑽し、地域の皆さまから『シルバー人材センターに仕事を任せれば信頼できるし安心』と今まで以上に信頼されるよう努めてまいります。

II シルバー人材センター事業

1 就業開拓・提供事業

(1) 一般受託事業

① 平成29年度事業実績（対前年度比較）

	平成28年度実績	平成29年度実績	前年度増減
年間受注件数（件）	2,455	2,352	▲103
年間契約金額（円）	218,768,846	207,469,951	▲11,298,895
年間配分金額（円）	182,180,903	171,060,972	▲11,119,931
年間事務費収入（円）	19,616,190	19,804,200	188,010
会員登録数（人）	367	372	5
年間就業実人員（人）	348	341	▲7
年間就業延人員（人日）	39,436	36,793	▲2,643
就業率（%）	94.8	91.7	▲3.1

② 事業実績の推移（平成25年度～平成29年度）

	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度
受注件数（件）	2,476	2,415	2,427	2,455	2,352
契約金額（千円）	244,944	231,598	219,308	218,769	207,470
配分金（千円）	207,104	194,727	182,572	182,181	171,061
事務費（千円）	18,319	17,130	19,097	19,616	19,804
会員数（人）	375	379	361	367	372
就業実人員（人）	377	381	356	348	341
就業延人員（人日）	47,143	43,274	39,816	39,436	36,793
就業率（%）	100.0	100.0	98.6	94.8	91.7

③ 公共・民間・一般家庭別事業実績

ア 受注件数内訳

	公共	民間	一般家庭
件数（件）	56	221	2,075
割合（%）	2.4	9.4	88.2
合計（件）	2,352		

イ 契約金額内訳

	公共	民間	一般家庭
金額（千円）	90,313	78,302	38,855
割合（%）	43.6	37.7	18.7
合計（千円）	207,470		

④ 公共・民間・一般家庭別事業実績の推移

ア 受注件数

(件)

	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	前年度 増減
公共	62	56	59	56	56	0
民間	261	245	231	259	221	▲38
一般	2,153	2,114	2,137	2,140	2,075	▲65
合計	2,476	2,415	2,427	2,455	2,352	▲103

イ 契約金額

(千円)

	平成 25年度	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	前年度 増減
公共	85,240	87,261	88,843	88,195	90,313	2,118
民間	117,132	102,714	88,935	89,142	78,302	▲10,840
一般	42,572	41,623	41,530	41,431	38,855	▲2,576
合計	244,944	231,598	219,308	218,769	207,470	▲11,299

(2) 独自事業

女性会員の就業機会確保のために「草人形製作」を実施しております。延人数156人日（50人日増）、契約金額106,500円（50,450円増）の実績でした。

(3) 一般労働者派遣事業の実施

会員の適正就業の観点から、労働者派遣事業に発注者の理解を得るよう努め、前年度との比較では契約件数1件増、契約金額を3,470千円増の実績でした。

労働者派遣事業実績

	平成 26年度	平成 27年度	平成 28年度	平成 29年度	前年度 増減
契約件数 (件)	13	12	18	19	1
契約金額 (円)	8,372	10,255	15,596	19,066	3,470
就業実人員 (人)	13	17	28	31	3
就業延人員 (人)	1,437	1,758	2,751	3,291	540

(4) 有料職業紹介

センター事業の請負、委任契約の形態になじまず、センター派遣事業の適応外であって、臨時的かつ短期的な就労を希望する高齢者に対し、有料職業紹介を実施しておりますが、実績はありませんでした。

(5) 事業所等への訪問活動

公共機関（役場、出張所、公民館、学校等）20か所、企業（会社・店舗等）50か所を訪問しました。公共機関では施設長の承認をいただいてパンフレットやチラシを据置きすることによりPR活動を実施しました。この結果、民間事業所11団体から賛助会員入会の申込みをいただき、承認いたしました。

(6) 就業情報提供

- ① 会員に対し公共施設関連業務就業希望申込募集を随時行い、平成29年度は9回、45人に面接を行い、うち20人が公共施設関連業務等に就業しております。引き続き、会員の希望を取り入れてまいりたいと考えております。
- ② 新入会員に対しては就業意欲の高いうちに希望職種を基本に就業紹介を実施しておりますが、就業ニーズと希望職種とが折り合わず課題を残しました。

2 調査研究事業

センター事業の更なる発展、拡充を図るため、茨城県シルバー人材センター連合会との連携により同会主催の研修会や同会県南ブロック協議会（14団体）研修会を通して、近隣市町村センターの情報収集やホームページ、月刊誌シルバーなどにより先進事例等を調査、研究し、センター事業の運営に活かせるよう努めました。また、入会説明用DVDを共同で制作し、入会説明会の標準化を図っております。

3 相談事業

(1) 入会説明会参加者数及び入会者数

	28年度	29年度												29年度	比較
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
入会説明会参加者数（人）	86	3	3	14	3	3	9	5	4	3	5	11	6	69	▲17
入会希望者面接実施者数（人）	62	1	2	7	2	4	6	2	2	2	3	6	1	38	▲24
入会者数（人）	43	6	1	1	6	1	2	6	1	2	3	0	7	36	▲7

入会を希望する高齢者を対象に「入会のしおり」に基づき、センター事業の目的や理念、事業内容、就業から配分金までの流れ、Q&A等、理解を得られるべくわかりやすい説明に努めました。

(2) 個別相談

会員からの就業に対する希望、要望等の相談に随時応じ、希望に沿えるものについては迅速に対処し、会員の就業意欲の維持向上に努めましたが、就業ニーズと希望職種とが折り合わないケースもあるため、就業相談に対応すべく体制を築いてまいりたいと考えます。

4 その他技能講習会

	内 容	
平成29年7月12, 13日	福祉自動車有償運送講習（県シ連主催） 土浦市：シルバー人材センター	受講会員 3名
平成29年9月22日	自動車安全運転講習（県シ連主催） つくば市：つくば自動車学校	受講会員 2名
平成29年10月22日	接客・クレーム対応講習（県シ連主催） 石岡市：グリーンパレス石岡	受講会員 1名
平成29年11月21日	自動車安全運転講習（県シ連主催） 阿見町：茨城県自動車学校土浦校	受講会員 8名
平成29年12月7日	刈払機取扱者講習（県シ連主催） 土浦市：シルバー人材センター	受講会員 6名
平成30年2月3日	松の剪定講習会 阿見町：井関農機(株)茨城センター	受講会員 17名
平成30年3月12日	接遇マナー講習会（講師：(株)常陽産業研究所） 阿見町：総合保健福祉会館	受講会員 44名

5 普及啓発事業

(1) 町広報紙への会員募集案内を毎月掲載（入会説明会開催案内）

(2) センター会報紙「シルバーあみ」の発行

年6回（730部/1回）発行しセンター会議報告、行事案内、ニュース、事務局からのお知らせ等を掲載して会員、県内各センター、関係機関、取引先企業に配布

(3) ホームページ（平成29年2月1日開設）による啓発活動、センター事業の情報発信

(4) 会員による啓発活動

イベント時に県シ連協働でセンター事業の説明（写真展示）によるPR活動
（平成29年度は、諸般の事情にて開催中止）

(5) ボランティア活動

① 国道125号線バイパス美化活動（町民活動推進課、花ひろくまち推進委員会）

	実施年月日	参加人数	作業内容
1	平成29年5月14日	33人	ごみ拾い作業
2	平成29年7月8日	26人	コスモスの種蒔き作業
3	平成29年8月19日	32人	ごみ拾い作業
4	平成30年2月3日	36人	ごみ拾い作業

② 予科練平和記念館美化活動

	実施年月日	参加人数	作業内容
1	平成29年10月23日	48人参加予定	草取り作業（悪天候にて中止）

③ 阿見小学校植物園美化活動（植木剪定：植木班会員参加）

	実施年月日	参加人数	作業内容
1	平成30年2月20日	21人	植木剪定及び清掃作業

(6) チラシ等の作成、配布

チラシ1,500枚を準備し「さわやかフェア2017」での来場者に配布予定も中止。町役場、区長を通じてチラシ16,500部を町内の家庭に配布いたしました。

6 安全・適正就業推進事業

(1) 事故発生状況

傷害事故は1件、賠償事故は2件（4件減）、合計で3件（4件減）発生。人的に大きな事故にいたらなかったとはいえ、更に安全意識の向上に努めてまいります。

	発生件数			内訳	
	傷害事故	賠償事故	合計	作業中	往復途上
平成25年度	6件	4件	10件	10件	0件
平成26年度	1件	8件	9件	8件	1件
平成27年度	3件	2件	5件	5件	0件
平成28年度	1件	6件	7件	7件	0件
平成29年度	1件	2件	3件	3件	0件

傷害事故

- ① 平成29年11月7日、草取り作業中、虫に刺され負傷。

賠償事故

- ① 平成28年9月6日、給食用コンテナ掲載中、確認を怠り車を発進させてしまい、落下して破損。賠償保険審査に6か月以上を要したが、認定されたもの。
② 平成29年9月15日、草刈り作業中、小石が飛び隣家の窓ガラスを破損。

(2) 安全就業だより発行

事故防止のため、会報「シルバーあみ」に記事を掲載。

(3) 安全に対する講習

安全に関する講習として交通安全講習会のほか農薬安全使用講習会、AED講習会を実施しました。

	内容	
平成29年7月6日	交通安全講習会 阿見町総合保健福祉会館	自動車・バイク・自転車 受講会員 40名
平成29年7月27日	農薬安全使用講習会 阿見町総合保健福祉会館	植木班、一般会員 受講会員 25名
平成29年9月15日	交通安全講習会 茨城県自動車学校土浦校	自動車 受講会員 20名
平成29年10月13日	交通安全講習会 茨城県自動車学校土浦校	自動車 受講会員 19名

	内 容
平成30年2月5日	AED講習会 阿見消防署 受講会員 30名

(4) 安全委員会による指導の実施

就業現場での巡回指導を年2回(12月・1月)8か所実施し、事故防止の観点から安全就業指導に努めました。

(5) 適正就業

- ① 就業内容や就業形態を点検し、適正な就業への契約見直し。
- ② 就業機会の均等化、公平化を図るため、ワークシェアリングやローテーション就業の取り入れ。
- ③ 「適正就業ガイドライン（厚生労働省）」に則った就業を図るための資料に基づいた研修を実施（入会説明会時など）。

(6) 会員の健康管理

- ① 年1回の住民健康診断（人間ドック）の励行、会報での周知徹底。
- ② 「熱中症予防のために（厚生労働省）」リーフレット配布による周知徹底。

Ⅲ 法人管理事業

1 総会・理事会の開催

(1) 定時総会

開 催 日	協 議 内 容
平成29年6月15日	平成29年度定時総会 ① 平成28年度事業報告の承認の件 ② 平成28年度決算報告の承認の件及び監査報告 ③ 平成29年度事業計画の報告 ④ 平成29年度収支予算の報告 ⑤ 会員就業規約の改定の件 ⑥ 役員を選任の件 ⑦ 会費規程の改定の件

(2) 理事会

開 催 日	協 議 内 容
第1回 平成29年5月15日	審議承認事項 ① 入会者の承認について ② 定時総会の議案書（案）について ③ 表彰候補者の選定について 報告事項 ① 退会者の報告について ② 各委員会からの報告について ③ 事故報告について ④ 役員・委員等報酬（諸謝金）支給対象事業報告について ⑤ センター事業実施状況報告について

開催日	協議内容
第2回 平成29年6月15日	審議承認事項 ① 理事長、副理事長及び常務理事の選任について ② 事業推進本部の設置等について ③ 専門委員会委員の選任について ④ 入会者の承認について
第3回 平成29年7月18日	審議承認事項 ① 入会者の承認について ② 賛助会員入会の承認について ③ 規程等の改定について 報告事項 ① 退会者の報告について ② 各委員会からの報告について ③ 「さわやかフェア2017」について ④ 事故報告について ⑤ 役員・委員等活動状況について ⑥ センター事業実施状況報告について
第4回 平成29年10月16日	審議承認事項 ① 入会者の承認について ② 賛助会員入会の承認について ③ 公共施設関連業務配置について 報告事項 ① 退会者の報告について ② 阿見町長への支援要望について ③ センター事業実施状況報告について ④ 役員・委員等活動状況について ⑤ 事故報告について ⑥ 「さわやかフェア2017」の中止について ⑦ 各委員会からの報告について
第5回 平成29年11月27日	審議承認事項 ① 入会者の承認について ② 「公共施設関連業務に関する基本的な考え方」の修正について ③ 規程の制定等について 報告事項 ① 退会者の報告について ② センター事業実施状況報告について ③ 役員・委員等活動状況について ④ 事故報告について ⑤ 各委員会からの報告について ⑥ センター入会説明会用DVDの共同制作について

開催日	協議内容
第6回 平成30年1月22日	<p>審議承認事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 入会者の承認について ② 規程の改案について ③ 事業推進本部入会説明用DVD制作プロジェクトチームについて ④ 町道路施設管理業務について ⑤ 平成30年度会員配分金の支払日について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 退会者の報告について ② センター事業実施状況について ③ 役員・委員等活動状況について ④ 事故報告について ⑤ 委員会等からの報告について ⑥ 会員募集リーフレットの配布について
第7回 平成30年3月15日	<p>審議承認事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 入会者の承認について ② センター事業組織体制について ③ 平成30年度事業計画（案）について ④ 平成30年度収支予算（案）について ⑤ 規程の改廃について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 退会者の報告について ② センター事業実施状況（事業実績推移）について ③ 役員・委員等活動状況について ④ 事故報告について ⑤ 各委員会からの報告について ⑥ 規程の改廃について

(3) 会計監査

平成29年5月1日	平成28年度収支決算及び財政・業務運営状況
-----------	-----------------------

2 委員会の開催

(1) 安全委員会

開催日	活動内容
平成29年7月5日	<ul style="list-style-type: none"> ① 平成29年度事業計画について ② 委員会としての役割について ③ 委員会規程について
平成29年7月6日	第1回交通安全講習会開催

開催日	活動内容
平成29年7月7日	安全・適正就業推進大会参加
平成29年7月27日	農薬安全使用講習会開催
平成29年9月15日	第2回交通安全講習会開催
平成29年10月13日	第3回交通安全講習会開催
平成29年12月6日	第1回安全パトロール実施
平成30年1月11日	委員会規程の改廃について 第2回安全パトロール実施
平成30年2月5日	AED講習会開催

(2) 広報委員会 (会報「シルバーあみ」 奇数月に6回発行)

開催日	活動内容
平成29年5月～ 平成30年3月	会報「シルバーあみ」編集委員会 ① 5月18、25日 第146号 ② 7月20、27日 第147号 ③ 9月21、28日 第148号 ④ 11月16、30日 第149号 ⑤ 1月18、25日 第150号 ⑥ 3月22、29日 第151号

(3) ボランティア委員会

開催日	活動内容
第1回 平成29年4月12日	① 平成29年度事業計画について ② 第4回国道125号線バイパス美化活動結果報告について ③ 植木班による中央地区緑地及び阿見小学校ボランティア活動結果報告について ④ 平成29年度第1回国道125号線バイパス美化活動について
第2回 平成29年6月5日	① 第1回国道125号線バイパス美化活動結果報告について ② 第2回国道125号線バイパス美化活動実施予定について
第3回 平成29年7月24日	① 第2回国道125号線バイパス美化活動結果報告について ② 第3回国道125号線バイパス美化活動実施予定について ③ 予科練平和記念館除草作業について
第4回 平成29年9月4日	① 第3回国道125号線バイパス美化活動結果報告について ② 予科練平和記念館除草作業実施予定について
第5回 平成30年1月15日	① 第4回国道125号線バイパス美化活動実施予定について ② 植木班による中央地区緑地及び阿見小学校ボランティア活動(植木剪定)実施予定について ③ 平成30年度のボランティア参加募集について ④ 使用済切手の寄付について

(4) 専門委員会委員長会議

開催日	活動内容
第1回 平成29年6月9日	① 総会関係について ② (仮) 事業推進本部の設置について ③ 専門委員会委員の選任について ④ 事務局職員の採用について

(5) 事業推進本部

開催日	活動内容
第1回 平成29年8月28日	① 事業推進本部の役割について ② 平成29年度センター事業計画について ③ 事業計画進捗状況について ④ 懸案事項について ⑤ 今後の進め方について
第2回 平成29年9月25日	① 報告事項について ② 優先課題について ③ 懸案事項について
第3回 平成29年12月25日	① 入会説明会用DVDについての説明 ② 「道の駅」出品希望者意見交換会について ③ 「公共施設等関連業務に関する施設基準」等、規定の改廃について ④ 懸案事項について
第4回 平成30年1月22日	① 就業開拓について ② 地域班の結成について
平成30年3月12日	① 接遇講習会実施
第5回 平成30年3月30日	① 平成30年度センター事業計画について ② 就業機会創出活動について ③ 地域班について

3 会議・講習・研修等への参加

開催日	主催	内容	場所	参加数
平成29年5月25日	茨城県 公安委員会	安全運転管理者講習会	阿見町	1人
平成29年6月13日	社会保険協会	算定基礎届講習会	龍ヶ崎市	1人
平成29年6月15日	民間企業	キャノン改正個人情報対策研修会	つくば市	1人
平成29年6月23日	県シ連	定時総会	水戸市	1人
平成29年7月7日	県シ連	安全・適正就業推進大会	水戸市	12人
平成29年7月13日, 14日	県シ連	第1回事務局長会議	大洗町	1人
平成29年7月25日	県シ連	第1回県南ブロック協議会事務局長会議	龍ヶ崎市	1人
平成29年8月18日	全シ協	派遣元責任者講習	東京都	1人
平成29年8月21日	県シ連	適正就業実務担当者会議	水戸市	2人
平成29年9月1日	内閣府	「あみプラチナタウン」ヒアリング	阿見町	1人

開催日	主催	内容	場所	参加数
平成29年10月2日	全シ協	関東ブロック派遣事業実務担当者会議	東京都	1人
平成29年10月30日	県シ連	連合会設立20周年記念大会特別講演、記念式典	水戸市	11人
平成29年11月16日	阿見町	阿見町進出企業講演会	阿見町	14人
平成29年11月17日	県シ連	第2回県南ブロック協議会事務局長会議	龍ヶ崎市	1人
平成29年11月22日	県シ連	第2回事務局長会議	水戸市	1人
平成29年11月29日	竜ヶ崎税務署	年末調整説明会	龍ヶ崎市	1人
平成29年12月20日	県シ連	第3回県南ブロック協議会担当者会議	龍ヶ崎市	3人
平成30年1月17日	全シ協	職業紹介責任者講習	東京都	1人
平成30年1月19日	民間企業	NR Iユーザー研修会	水戸市	2人
平成30年2月7日	県シ連	関東ブロック連絡協議会役職員研修会	つくば市	4人
平成30年2月9日	茨城県 茨城労働局	公正採用等人権啓発研修会	ひたちなか市	1人
平成30年2月16日	全シ協	派遣元責任者講習	東京都	1人