

令和4年度事業報告書

1. 事業の概要

「荒川区シルバー人材センター中長期計画（令和2年度～令和6年度）」の3年目となる令和4年度は、会員の健康と安全確保の取組みを中心に、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じた上で、新たな日常の実現に向けた事業を推進するとともに、シルバー人材センターの特性を踏まえた上での地域社会活性化ならびに高齢者就業の促進に向けた事業の推進を図りました。

我が国の65歳以上の高齢者人口は、3,627万人と過去最多となり、総人口に占める割合は29.1%と、過去最高となりました。この割合はこの先も上昇が続き、第2次ベビーブーム期に生まれた世代が65歳以上となる令和22年には、35.3%になると見込まれています。

総人口の高齢化率が上昇するなか、地域社会の活性化ならびに高齢者就業促進の働き手となるシルバー人材センター事業の果たす役割は、今後も一層重要性が増していくものと考えられます。

令和4年度の荒川区シルバー人材センター事業運営にあたっては、依然として新型コロナウイルス感染症の収束が見えない状況が続きましたが、基本方針9項目の基本方針のもと概ね事業計画通りの成果を収めることができました。

* 会 員 数	1,684人	(1,578人)
* 受 託 件 数	6,729件	(6,865件)
* 受託契約金額	7億4,049万4千円	(7億1,886万8千円)
* 就業延人員	24万0705人	(23万9,068人)
* 就業実人員	1,289人	(1,281人)
* 就 業 率	76.5%	(81.2%)

()内は、令和3年度実績

2 事業実施内容

(1) 就業開拓提供事業

- ① 就業機会促進強化月間を設け、受注拡大活動を推進しました。
- ② 就業募集案内情報を館内に掲示し、公平な就業機会の提供を図りました。
- ③ 就業シェアを推進し、長期就業の是正に努めました。
- ④ 年齢ガイドラインによる適切な就業形態への取組みを推進しました。
- ⑤ 請負契約仕様書内容の確認ならびに自主点検表による就業の適正化に努めました。

(2) 社会奉仕活動事業

- ① 会員ならびに区民参加型の交流事業の検討を図りました。
- ② 地域交流拠点場所として、新型コロナウイルス感染症対策を万全にした取組みを図りました。
- ③ 会員作品展会場で歳末助け合い運動の募金箱を設置し、募金活動を実施しました。

(3) 普及啓発事業

- ① PR用パンフレット等を活用した普及啓発活動を実施しました。
- ② 会報紙「あいあい」の充実を図り、地域社会に向けた情報発信を推進しました。
- ③ ポスターや広告入り啓発グッズを利用し、センター会員による普及啓発活動を推進しました。
- ④ 公共施設を利用し、なんでも相談会を開催し普及啓発活動を推進しました。
- ⑤ 区内展示スペースを活用した会員作品等による普及啓発活動を推進しました。
- ⑥ 交通広告掲示を活用した普及啓発活動を推進しました。
- ⑦ 会員ならびに区民参加型の趣味の教室を開催し、地域交流につながるセンター事業の理解促進を図りました。
- ⑧ 区民向け健康食セミナーを開催し、普及啓発活動を推進しました。

・広報活動

令和4年	4月 1日	「あいあい」第178号発行
	5月 1日	「あいあい」第179号発行
	6月 1日	「あいあい」第180号発行
	7月 1日	「あいあい」第181号発行
	7月 4日 ～10日	区内チラシポスティング
	7月19日 ～22日	ふらっとにっぽり「なんでも相談会」開催
	7月25日	女性会員募集説明会開催
	8月 1日	「あいあい」第182号発行
	8月 1日	「なでしこだより」発行
	8月 1日 ～1月31日	都電荒川線町屋駅看板掲示
	8月 1日 ～1月31日	JR西日暮里駅看板掲示
	9月 1日	「あいあい」第183号発行
	10月 1日	「あいあい」第184号発行
	10月 3日 ～31日	区内コンビニエンスストア・スーパー パンフレット備置依頼
	11月 1日	「あいあい」第185号発行
	11月24日	高齢者向け健康食セミナー開催
	12月 1日	「あいあい」第186号発行
	12月 2日	日暮里・谷中健康ウォーク
	12月13日	チラシ新聞折込実施

- 12月19日 町屋文化センター会員作品展PR展示
 ~23日
 令和5年 1月 1日 「あいあい」第187号発行
 1月 1日 東京ケーブルネットワーク「マイチャンネルあらかわ」年賀広告
 ~10日
 1月 1日 都電荒川線三ノ輪駅看板掲示
 ~6月30日
 2月 1日 「あいあい」第188号発行
 3月 1日 「あいあい」第189号発行
 3月 1日 「なでしこだより」発行

・あいあい編集会議

開催日	名称	開催日	名称
4月18日	あいあい編集会議	10月18日	あいあい編集会議
5月19日	あいあい編集会議	11月17日	あいあい編集会議
6月16日	あいあい編集会議	12月15日	あいあい編集会議
7月19日	あいあい編集会議	1月19日	あいあい編集会議
8月18日	あいあい編集会議	2月16日	あいあい編集会議
9月15日	あいあい編集会議	3月16日	あいあい編集会議

・趣味の教室

開催日	名称	開催日	名称
10月 7日	片付け教室	10月21日	片付け教室
10月14日	片付け教室	10月28日	片付け教室

・地域団体等との交流

- 令和4年 7月 8日 荒川区・足立区雇用問題連絡会議
 令和5年 1月 4日 荒川区新年祝賀会
 1月25日 東京商工会議所賀詞交歓会

(4) 研修・講習事業

- ① 新規会員を対象とする接遇サービス向上のための実践的な会員接遇研修会を実施しました。
- ② 就業別就業会員向けの接遇フォローアップ研修会を実施しました。
- ③ 就業別グループ内の機能強化を図るため、リーダーならびに後継会員の育成に努めました。
- ④ 会員並びに区民参加型の家事援助サービス講習会を実施しました。
- ⑤ 会員並びに区民参加型のスマートフォン講習を開催し、スマートフォンの普及に努めました。
- ⑥ 関連機関等が実施する就業支援講習等の情報提供に努めました。

・接遇研修

令和4年	4月21日	5月19日	6月16日	7月21日	8月18日	9月22日
	10月20日	11月17日	12月22日			
令和5年	1月19日	2月16日	3月16日	受講者数 238名		

・接遇フォローアップ研修

令和5年	1月20日	1月25日	1月27日	1月30日	1月31日	2月 2日
	2月 9日	受講者数 417名				

・各種研修、講習会

- 令和4年 7月 6日 第2ブロック安全就業研修会
 9月26日 スマートフォン講習
 12月15日 認知症サポーター養成講座
 12月26日 ウォーキング講座
 令和5年 2月20日 自転車安全利用講習会
 3月26日 スマートフォン講習

(5) 調査研究事業

- ① 会員訪問状況調査を実施し、継続意向確認ならびに会員ニーズの把握に努めました。
- ② 会員調査を実施し、意見や要望などの把握に努めました。

(6) 相談事業

- ① 会員入会促進強化月間（7月）に会員拡大に向けた取組みを強化しました。
- ② 入会相談窓口を常設し、定期的に入会説明会を開催しました。
- ③ 高齢者向け健康食セミナーを開催し、会員拡大に向けた事業を推進しました。
- ④ 女性を対象にした入会説明会を実施しました。
- ⑤ 就業機会創出員による個別就業相談の充実を図りました。
- ⑥ 会員の退会抑止に向けた相談事業の検討を図りました。

・入会説明会

令和4年	4月12日	4月28日	5月10日	5月26日	6月14日	6月23日
	7月12日	8月 9日	9月13日	9月29日	10月11日	10月27日
	11月 8日	11月24日	12月13日			
令和5年	1月10日	1月26日	2月 7日	3月 7日		

・女性会員募集説明会
令和4年7月25日

(7) 安全就業推進事業

- ① 安全強化月間（10月）を定め、事故ゼロを目指した取組みを強化しました。
- ② 安全大会を開催し、安全宣言を発しました。
- ③ 安全就業情報を定期的に発信し、安全就業10カ条による安全意識の啓発を推進しました。
- ④ 自転車賠償保険加入を厳正にした自転車利用ルールの厳格化を図りました。
- ⑤ 緊急連絡先カードを配布し、携帯推奨を図りました。
- ⑥ 自転車利用講習会を開催し、交通安全意識の向上を図りました。
- ⑦ ウォーキング講座を開催し、転倒予防などの意識の向上を図りました。
- ⑧ 安全グッズを配布し、安全意識の啓発を図りました。
- ⑨ 自己管理による健康チェックならびに健康診断受診等の推奨を図りました。
- ⑩ 安全管理委員等による就業現場安全適性就業巡回指導を実施し、安全対策用品等を配布しました。

・安全管理委員会等

開催日	名称	開催日	名称
6月13日	安全管理委員会	12月 5日	安全パトロール指導員巡回
6月30日	安全就業推進員勉強会	1月23日	就業場所巡回指導
9月13日	安全管理委員会	1月24日	就業場所巡回指導
10月24日	就業場所巡回指導	1月25日	就業場所巡回指導
10月25日	就業場所巡回指導	1月26日	就業場所巡回指導
10月26日	就業場所巡回指導	1月27日	就業場所巡回指導
10月27日	就業場所巡回指導	2月 7日	安全管理委員会
10月28日	就業場所巡回指導		

・傷害保険事故

発生件数	就 業 中	4件 (2件)
	経 路 途 上	3件 (1件)
	合 計	7件 (3件)

- ・賠償保険事故
発生件数 1件 (0件)
()内は、令和3年度実績

(8) 授産場施設管理事業

- ① 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための運営変更を図るとともに、適切な授産場指導員の配置に努めました。
- ② 授産施設利用者に対する健康維持管理、安全確保の充実に努めました。

・施設利用者数 (単位:人)

利用 者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	13	13	11	11	10	10	10	11	11	11	10	10

(9) 一般労働者派遣事業

- ① 公益財団法人東京しごと財団荒川派遣事業所として事務局体制を整備しました。
- ② 一般労働者派遣事業実施に向けた派遣可能職種の検証を図りました。

・労働派遣元責任者講習会

令和4年 7月21日

・労働派遣事業運営協議会

令和4年 7月27日

令和4年10月 7日

(10) その他

・定時総会

開催日	名称	内 容
6月21日	第12回定時総会	議事 報告事項 令和3年度事業報告 決議事項 第1号議案 令和3年度決算報告承認 第2号議案 定款の一部変更 第3号議案 理事1名選任

・理事会

開催日	名称	内 容
4月21日	第1回	令和3年度第12回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第1号 入会者承認 議案第2号 特別会員承認 議案第3号 事務局長選任 議案第4号 令和4年4月分配分金(令和3年度正会員会費控除) 協議事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年度監査計画 (3) 令和4年3月分事業実績 (4) その他
5月18日	第2回	令和4年度第1回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第5号 入会者承認 議案第6号 令和3年度事業報告承認 議案第7号 令和3年度決算報告 監査報告 議案第8号 理事1名選任

開催日	名称	内容
5月18日	第2回	議案第9号 第12回定時総会招集等 議案第10号 第12回定時総会附議議案 議案第11号 会員表彰 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年4月分事業実績 (3) 合同委員会 (4) その他
6月15日	第3回	令和4年度第2回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第12号 入会者承認 議案第13号 第12回定時総会運営・進行 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年5月分事業実績 (3) 総務・事業委員会 (4) 女性会員拡大委員会 (5) 安全管理委員会 (6) 広報委員会 (7) その他
6月21日	臨時	議決事項 議案第14号 常務理事の互選について
7月20日	第4回	令和4年度第3回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第15号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年6月分事業実績 (3) その他
8月18日	第5回	議決事項 議案第16号 入会者承認 報告事項 (1) 令和4年7月分事業実績
9月21日	第6回	令和4年度第5回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第17号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年8月分事業実績 (3) 東京都立入検査 (4) 職務執行状況 (5) その他
10月19日	第7回	令和4年度第6回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第18号 入会者承認 議案第19号 事務処理運営要項廃止 議案第20号 育児・介護休業等規程一部改正 議案第21号 育児・介護休業等労使協定一部改正 議案第22号 職員採用規程一部改正 議案第23号 職員期末手当基準一部改正 議案第24号 職員勤勉手当一部改正

開催日	名称	内 容
10月19日	第7回	報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年9月分事業実績 (3) 安全大会 (4) その他
11月16日	第8回	令和4年度第7回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第25号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年10月分事業実績 (3) 広報委員会 (4) 会員文化祭運営委員会 (5) 女性会員拡大委員会 (6) 安全強化月間 (7) その他
12月21日	第9回	令和4年度第8回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第26号 入会者承認 議案第27号 職員給与規定一部改正 議案第28号 職員勤勉手当一部改正 議案第29号 役員賠償責任保険更新 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年11月分事業実績 (3) 技能講習「調理セミナー」 (4) 日暮里・谷中健康ウォーク (5) 認知症サポーター養成講座 (6) 東京労働局定期調査 (7) 定期調査
1月18日	第10回	令和4年度第9回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第30号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和4年12月分事業実績 (3) 転倒予防・ウォーキング講座 (4) 令和5年安全就業標語作品決定 (5) 東京都補助金現地調査 (6) その他
2月15日	第11回	令和4年度第10回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第31号 入会者承認 議案第32号 令和5年度総務・事業委員会実施計画 議案第33号 令和5年度広報委員会実施計画 議案第34号 令和5年度安全管理委員会実施計画 議案第35号 令和5年度女性会員拡大委員会実施計画 議案第36号 令和5年3月入会者会費 報告事項 (1) 例月監査

開催日	名称	内 容
2月15日	第11回	(2) 令和5年1月分事業実績 (3) 総務・事業委員会 (4) 令和5年度入会説明、接遇研修、一日サロン、配分金支払日 (5) 安全管理委員会 (6) 女性会員拡大委員会 (7) 広報委員会 (8) 第13回定時総会、令和5年度定例理事会開催日 (9) その他
3月16日	第12回	令和4年度第11回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第37号 入会者承認 議案第38号 令和5年度事業計画 議案第39号 令和5年度収支予算 議案第40号 令和5年度資金調達及び設備投資見込 議案第41号 委託費支払基準内規一部改正 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和5年2月分事業実績 (3) 職務執行状況 (4) その他

・ 監査

開催日	名 称	開催日	名 称
5月13日	決算監査	毎月第3水曜日	例月監査

・ 委員会等

開催日	名 称	開催日	名 称
5月16日	合同委員会	10月13日	安全大会実行委員会
6月 7日	総務・事業委員会	10月28日	広報委員会
6月10日	女性会員拡大委員会	11月14日	女性会員拡大委員会
6月13日	広報委員会	11月14日	文化祭運営委員会
6月13日	安全管理委員会	1月23日	合同地区推進委員会
6月28日	合同地区推進委員会	2月 1日	総務・事業委員会
9月13日	安全管理委員会	2月 7日	安全管理委員会
9月14日	安全大会実行委員会	2月13日	女性会員拡大委員会
9月22日	総務・事業委員会	2月14日	広報委員会

・ 仕事別グループ会議

開催日	名 称	開催日	名 称
5月18日	学校夜間管理	3月29日	通学案内
5月18日	学校見守り推進員	3月29日	下校時見守り
5月19日	学校夜間管理	3月29日	放課後見守り
5月19日	学校見守り推進員	3月29日	保育園見守り
5月20日	学校夜間管理	3月30日	通学案内
5月20日	学校見守り推進員	3月30日	下校時見守り
3月23日	放課後見守り推進	3月30日	放課後見守り
3月23日	学童見守り	3月30日	野球場受付管理
3月24日	放課後見守り推進	3月30日	保育園見守り
3月24日	学童見守り	3月30日	生涯学習センター清掃
3月27日	保育園見守り	3月31日	通学案内
3月28日	保育園見守り	3月31日	下校時見守り
3月28日	運動場受付管理	3月31日	放課後見守り

・各種職員研修会等

令和4年	6月29日	安全就業推進員勉強会
	9月27日	適正就業巡回指導
	10月24日	人権・非行防止・個人情報保護研修会
	10月31日	事業所功労者表彰
令和5年	12月20日	東京労働局定期調査
	1月16日	決算実務研修
	1月17日	補助金現地調査指導
	1月20日	東京労働局定期調査（現場調査）

・配分金支払日（ゆうちょ銀行口座振替）

令和4年	4月15日	5月19日	6月15日	7月15日	8月16日	9月15日
	10月18日	11月16日	12月15日			
令和5年	1月19日	2月15日	3月15日			

3 受注拡大強化事業

(1) 高齢者活用生活援助サービス事業

- ① 担当職員を配置し、福祉・家事援助サービス事業の就業機会拡大を図りました。
- ② 地域の暮らしのお手伝い役として福祉・家事援助サービス事業の受注拡大を図りました。
- ③ フレイル予防講習を組合せた家事援助サービス研修会を実施しました。

・受注実績

受注件名	受注件数（件）	延日人員（人）	契約金額（円）
福祉・家事援助サービス	77	4,684	12,449,253

・家事援助サービス研修会

講習日時 令和5年2月21日 午後1時30分～午後3時00分
 講習会場 シルバー人材センター第一会議室
 参加者数 18名

4. 事業実績

(1) 会員状況

① 月別入退会内訳

(単位:人)

月	入会者数			退会者数			月末会員数			退会事由				
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	病気	就職	死亡	転居	その他
4	13	12	25	33	21	54	957	592	1,549	12	3	1	3	35
5	18	17	35	3	2	5	972	607	1,579	0	2	1	0	2
6	7	12	19	13	10	23	966	609	1,575	10	2	3	1	7
7	4	10	14	4	1	5	966	618	1,584	2	0	1	2	0
8	10	5	15	1	1	2	975	622	1,597	1	0	0	0	1
9	25	13	38	3	2	5	997	633	1,630	2	0	1	2	0
10	10	9	19	2	1	3	1,005	641	1,646	2	0	0	0	1
11	13	3	16	5	1	6	1,013	643	1,656	2	0	0	1	3
12	5	11	16	4	3	7	1,014	651	1,665	4	0	0	3	0
1	12	13	25	3	4	7	1,023	660	1,683	1	0	2	3	1
2	3	3	6	10	5	15	1,016	658	1,674	6	1	6	1	1
3	5	6	11	1	0	1	1,020	664	1,684	0	0	1	0	0
計	125	114	239	82	51	133	—	—	—	42	8	16	16	51

② 地区別会員数・平均年齢等

地区	会員数(人)			平均年齢(歳)			会費納入者(人)
	男	女	計	男	女	計	
南千住	179	131	310	77.6	75.7	76.7	297
荒川	174	98	272	76.3	75.2	76.1	257
町屋	174	110	284	75.8	75.8	75.8	269
東尾久	161	119	280	75.6	74.8	75.4	261
西尾久	131	120	251	75.5	75.8	75.6	241
東日暮里	128	53	181	75.8	73.6	75.3	174
西日暮里	73	33	106	76.6	76.1	76.6	103
計	1,020	664	1,684	76.2	75.4	75.9	1,602

注：正会員会費は、年額1,000円 正会員会費収入合計1,602,000円 (@1,000×1,602人)

③ 年齢別会員内訳

(単位:人)

		60歳未満	60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳以上	計	平均年齢(歳)	最高年齢(歳)
		会員登録	男	0	24	107	318			
	女	0	26	89	195	203	151	664	75.5	92
	計	0	50	196	513	501	424	1,684	75.9	95
年齢別就業実会員	男	0	13	78	250	248	220	809	76.7	92
	女	0	20	60	145	156	99	480	75.4	89
	計	0	33	138	395	404	319	1,289	76.2	92

注：「年齢別就業実会員」欄は、令和4年度中に1回以上就業した会員の数を集計した。
この場合、同一会員が上記期間中に何度働いても「1人」として集計した。

④ 職群別会員内訳

(単位:人)

		技術群	技能群	事務整理群	管理群	折衝外交群	一般作業群	サービス群	その他	計
会員登録	男	30	49	65	362	3	285	224	2	1,020
	女	9	9	92	27	5	239	283	0	664
	計	39	58	157	389	8	524	507	2	1,684
希望就業実会員	男	0	9	0	230	0	63	73	0	375
	女	0	2	6	16	0	95	71	0	190
	計	0	11	6	246	0	158	144	0	565

注1: 令和5年3月31日現在登録中の会員の第1希望について集計した。

注2: 「希望就業実会員」欄は、第1希望の職群の仕事に令和4年度中、1回以上就業した会員数を集計した。

(2) 就業実績

① 月別就業内訳

区分 月	受託件数 (件)	就業人員(人)			契約金額(円)			月末会員数 (人)
		実人員	延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	
4	523	1,086	1,781	20,274	56,514,435	2,328,864	4,705,095	1,549
5	555	1,097	1,850	19,713	54,944,149	296,661	3,814,454	1,579
6	584	1,100	1,958	21,550	60,383,466	342,065	4,170,999	1,575
7	573	1,112	1,922	20,668	57,160,206	460,810	4,525,509	1,584
8	569	1,071	1,869	17,148	48,780,497	263,471	3,392,473	1,597
9	569	1,102	1,915	20,069	56,411,115	264,657	3,900,445	1,630
10	570	1,121	1,942	21,511	62,227,474	282,423	4,900,284	1,646
11	602	1,110	2,026	20,947	58,770,925	388,953	4,014,432	1,656
12	575	1,112	1,904	20,134	56,669,298	399,814	3,897,251	1,665
1	541	1,108	1,897	19,071	53,030,088	209,696	4,244,325	1,683
2	526	1,104	1,772	18,870	52,139,869	127,008	3,589,620	1,674
3	542	1,102	1,818	20,750	58,080,898	249,984	3,934,605	1,684
計	6,729	—	22,654	240,705	675,112,420	5,614,406	49,089,492	—

② 公共・民間別契約状況

事業別 区分	受託件数 (件)	就業人員(人)		契約金額(円)			計	
		延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費		
公共事業	430	13,713	169,618	472,591,885	3,984,882	34,870,406	511,447,173	
事業等 民間等	企業等	4,543	6,380	62,465	173,480,216	265,470	12,138,114	185,883,800
	家庭	1,756	2,561	8,622	29,040,319	1,364,054	2,080,972	32,485,345
	小計	6,299	8,941	71,087	202,520,535	1,629,524	14,219,086	218,369,145
計	6,729	22,654	240,705	675,112,420	5,614,406	49,089,492	729,816,318	

③ 職群別契約状況

職群 区分	受託件数 (件)	契約金額(円)			計
		配分金	材料費	事務費	
1.技術群	25	1,022,031	0	71,494	1,093,525
2.技能群	453	12,478,082	1,493,503	933,744	14,905,329
3.事務整理群	138	5,306,441	0	371,249	5,677,690
4.管理群	3,373	377,411,884	576,044	25,970,135	403,958,063
5.折衝外交群	18	1,117,737	0	77,584	1,195,321
6.一般作業群	2,072	128,247,535	1,609,164	8,984,901	138,841,600
7.サービス群	650	149,528,710	1,935,695	12,680,385	164,144,790
8.その他	0	0	0	0	0
計	6,729	675,112,420	5,614,406	49,089,492	729,816,318