

令和2年度事業報告書

1. 事業の概要

「荒川区シルバー人材センター中長期計画（令和2年度～令和6年度）」に基づき、スタートした令和2年度は、地域社会並びに社会情勢の変化への対応と将来を見据えた舵取りを図るため、より一層地域に根ざした事業活動を展開するとともに、継続的、計画的、発展的な「会員拡大」「就業拡大」に向け新たな取組みを推進しました。

我が国の65歳以上の人口は、3,619万1千人で、前年に比べ30万6千人増加し、総人口に占める割合（高齢化率）も28.4%となりました。

60歳以上の人のうち、収入のある仕事をしている人は4割近くおり、就業している人は就業していない人に比べて、生きがいを感じている割合が高いことから、就業する高齢者が増えることは、高齢期の生活の豊かさを高めることにつながると考えられ、地域社会における労働力の担い手となるシルバー人材センター事業の役割は、今後もますます重要性を増していくものと考えられます。

令和2年度の荒川区シルバー人材センター事業運営にあたっては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、入会説明会の中止をはじめ、事業の縮小等、コロナ禍の影響を大きく受けながらの事業の執行となりました。

* 会 員 数	1,692人	(1,724人)
* 受 託 件 数	6,785件	(7,304件)
* 受託契約金額	6億7,869万7千円	(7億3,705万1千円)
* 就業延人員	22万0,440人	(24万5,222人)
* 就業実人員	1,299人	(1,356人)
* 就 業 率	76.8%	(78.7%)

()内は、令和元年度実績

2 事業実施内容

(1) 就業開拓提供事業

- ① 就業募集情報を館内に常時掲示し、公平な就業機会の提供を推進しました。
- ② ローテーション就業ならびにワークシェアリングを推進し、長期就業の是正に努めました。
- ③ 年齢ガイドラインによる適切な就業形態への取組みを図りました。
- ④ 請負契約仕様書内容の確認ならびに自主点検表による就業の適正化を図りました。

(2) 社会奉仕活動事業

- ① 地域交流拠点場所として、新型コロナ感染症対策に万全を期して取組みました。

(3) 普及啓発事業

- ① PR用グッズ等を活用したセンター事業の普及啓発を実施しました。
- ② センター広告物のポスティング事業を展開しました。
- ③ 会報紙「あいあい」を活用した地域社会に向けた情報発信を推進しました。
- ④ マスメディア媒体を活用した情報発信を推進しました。
- ⑤ 区内展示スペースを活用した会員作品等による普及啓発活動を推進しました。
- ⑥ 交通広告掲示を活用した普及啓発活動を展開しました。

・広報活動

令和2年	4月 1日	「あいあい」第159号発行
	6月 1日	「あいあい」第160号発行
	7月 1日	「あいあい」第161号発行
	10月 1日	「あいあい」第162号発行
	10月 1日 ～31日	会員募集チラシ配布
	11月26日	ラジオ体操会場PR活動
	11月28日	ラジオ体操会場PR活動
	11月29日	ラジオ体操会場PR活動
	11月30日	ラジオ体操会場PR活動
	12月 1日	「あいあい」第163号発行
	12月 1日 ～28日	会員募集チラシ配布
	12月 2日	ラジオ体操会場PR活動
	12月 7日	ラジオ体操会場PR活動
	12月 8日	ラジオ体操会場PR活動
	12月10日	ラジオ体操会場PR活動
	12月11日	ラジオ体操会場PR活動
	12月12日	ラジオ体操会場PR活動
	12月14日	ラジオ体操会場PR活動
	12月15日	ラジオ体操会場PR活動
令和3年	1月 1日	「あいあい」第164号発行
	1月 1日 ～10日	東京ケーブルネットワーク「マイチャンネルあらかわ」年賀広告
	1月14日 ～ 28日	西日暮里ギャラリー会員作品PR展示
	2月15日 ～3月14日	荒川区コミュニティバス「さくら」PRポスター掲出
	3月 1日	「あいあい」第165号発行

・あいあい編集会議

開催日	名称	開催日	名称
6月16日	あいあい編集会議	12月16日	あいあい編集会議
9月15日	あいあい編集会議	2月16日	あいあい編集会議
11月17日	あいあい編集会議	3月18日	あいあい編集会議

(4) 研修・講習事業

- ① 新規会員を対象とする接遇サービス向上のための実践的な会員接遇研修会を実施しました。
- ② 就業別グループ内の機能強化を図るため、リーダーならびに後継会員の育成に努めました。
- ③ 会員ならびに区民参加型の家事援助サービス講習会を実施しました。
- ④ 関連機関等が実施する就業支援講習等の情報提供に努めました。

・接遇研修

令和2年	6月18日	7月16日	8月20日	9月17日	10月22日	11月19日
	12月17日	12月17日				
令和3年	1月21日	2月18日	3月18日			

受講者数 182名

・各種研修、講習会

令和2年 10月21日 第2ブロック安全就業研修会

(5) 調査研究事業

- ① 会員訪問状況調査を実施し、継続意向確認ならびに会員ニーズの把握に努めました。

(6) 相談事業

- ① 入会相談窓口を常設し、定期的に入会説明会を開催しました。
- ② 女性会員拡大に向けた事業を推進しました。
- ③ 就業機会創出員による個別就業相談の充実を図りました。
- ④ 会員の退会抑止に向けた相談事業の検討を図りました。

・入会説明会

令和2年	4月 7日	6月 9日	6月25日	7月 7日	8月11日	9月 8日
	9月24日	10月13日	10月29日	11月10日	11月26日	12月 8日
令和3年	1月12日	1月14日	2月 9日	3月 9日		

(7) 安全就業推進事業

- ① 安全就業情報を定期的に発信し、安全就業10カ条による安全意識の啓発を推進しました。
- ② 自転車賠償保険加入を厳正にした自転車利用ルールの厳格化を図りました。
- ③ 緊急連絡先カードを配布し、携帯推奨を図りました。
- ④ 新型コロナ感染症拡大防止対策のため、会員向けマスクの配布を実施しました。
- ⑤ 自己管理による健康チェックならびに健康診断受診等の推奨を図りました。

・安全管理委員会等

開催日	名称	開催日	名称
9月 9日	安全管理委員会	2月 8日	安全管理委員会
12月 1日	安全管理委員会		

・傷害保険事故

発生件数	就 業 中	2件 (4件)
	経 路 途 上	0件 (0件)
	合 計	2件 (4件)

・賠償保険事故

発生件数 1件（1件）

（ ）内は、令和元年度実績

(8) 授産場施設管理事業

① 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための運営変更を図るとともに、適切な授産場指導員の配置に努めました。

② 授産施設利用者に対する健康維持管理、安全確保の充実に努めました。

・施設利用者数 (単位:人)

利用者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	17	17	17	17	18	18	17	17	17	17	17	17

(9) 一般労働者派遣事業

① 一般労働者派遣事業実施に向けた派遣可能職種の検証を図りました。

② 派遣登録希望者向け説明会の開催に向けた検討を協議しました。

(10) その他

・定時総会

開催日	名称	内容
6月22日	第10回定時総会	議事 報告事項 令和元年度事業報告 決議事項 令和元年度決算報告承認 第1号議案

・理事会

開催日	名称	内容
4月15日	第1回	議決事項 議案第1号 入会者承認 協議事項 (1) 令和2年4月分配分金(令和2年度正会員会費控除) 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和2年3月分事業実績
5月20日	第2回	令和2年度第1回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第2号 令和元年度事業報告 議案第3号 令和元年度決算報告 監査報告 議案第4号 第10回定時総会招集等 議案第5号 第10回定時総会附議議案 報告事項 (1) 令和2年4月分事業実績
6月17日	第3回	令和2年度第2回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第6号 入会者承認 協議事項 (1) 第10回定時総会運営・進行 報告事項 (1) 例月監査

開催日	名称	内 容
6月17日	第3回	(2) 令和2年5月分事業実績 (3) その他
7月15日	第4回	令和2年度第3回定例理事会議事録確認 第10回定時総会議事録確認 議決事項 議案第7号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和2年6月分事業実績 (3) その他
8月19日	第5回	令和2年度第4回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第8号 入会者承認 報告事項 (1) 令和2年7月分事業実績
9月16日	第6回	令和2年度第5回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第9号 入会者承認 協議事項 (1) 令和2年度安全強化月間 (2) 令和2年度就業機会促進強化月間 (3) 第20回会員文化祭「趣味の作品展」開催 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和2年8月分事業実績 (3) 安全管理委員会 (4) 女性会員拡大委員会 (5) 広報委員会 (6) 総務・事業委員会 (7) 職務執行状況 (8) その他
10月21日	第7回	令和2年度第6回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第10号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和2年9月分事業実績 (3) その他
11月18日	第8回	令和2年度第7回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第11号 入会者承認 議案第12号 職員期末手当基準一部改正 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和2年10月分事業実績 (3) その他
12月16日	第9回	令和2年度第8回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第13号 入会者承認

開催日	名称	内容
12月16日	第9回	議案第14号 会長、副会長互選 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和2年11月分事業実績 (3) その他
1月20日	第10回	令和2年度第9回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第15号 入会者承認 議案第16号 準職員就業規則一部改正 協議事項 (1) 役員賠償責任保険更新 報告事項 (1) 令和2年12月分事業実績
2月17日	第11回	令和2年度第10回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第17号 入会者承認 議案第18号 令和3年度総務・事業委員会実施計画 議案第19号 令和3年度広報委員会実施計画 議案第20号 令和3年度安全管理委員会実施計画 議案第21号 令和3年度女性会員拡大委員会実施計画 協議事項 (1) 令和3年度安全就業標語推薦 (2) 第11回定時総会開催日、令和3年度理事会開催日 (3) 令和3年3月入会者会費 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和3年1月分事業実績 (3) 安全管理委員会 (4) 女性会員拡大委員会 (5) 広報委員会 (6) 総務・事業委員会 (7) 令和3年度入会説明、接遇研修、一日サロン、配分金支払日 (8) その他
3月17日	第12回	令和2年度第11回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第22号 入会者承認 議案第23号 令和3年度事業計画 議案第24号 令和3年度収支予算 議案第25号 令和3年度資金調達及び設備投資見込 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和3年2月分事業実績 (3) 職務執行状況 (4) その他

・委員会等

開催日	名称	開催日	名称
9月11日	女性会員拡大委員会	2月10日	女性会員拡大委員会
9月14日	広報委員会	2月15日	広報委員会
9月16日	総務・事業委員会	2月16日	総務・事業委員会

・各種職員研修会等

令和2年	6月9日	安全就業推進連絡会議
	7月30日	適正就業ガイドライン研修会
	10月19日	保険事故対応力向上研修会
	10月27日	人権・非行防止研修会
	11月11日	安全就業推進連絡会議
	11月16日 ～17日	安全管理者選任時研修
	11月25日	シルボンヌ全国大会
	11月26日	人権・非行防止研修会
	2月15日	安全就業推進連絡会議

・配分金支払日（ゆうちょ銀行口座振替）

令和2年	4月15日	5月20日	6月15日	7月15日	8月18日	9月15日
	10月15日	11月17日	12月15日			
令和3年	1月19日	2月16日	3月15日			

3 受注拡大強化事業

(1) 高齢者活用生活援助サービス事業

- ① 担当職員を配置し、福祉・家事援助サービス事業の就業機会拡大を図りました。
- ② 地域の暮らしのお手伝い役として福祉・家事援助サービス事業の受注拡大を図りました。
- ③ 認知症予防ならびに健康体操等を組合せた家事援助サービス研修会を実施しました。

・受注実績

受注件名	受注件数(件)	延日人員(人)	契約金額(円)
福祉・家事援助サービス	101	4,997	13,464,088

・家事援助サービス研修会

講習日時	令和3年2月22日	午後1時30分～午後3時00分
講習会場	シルバー人材センター第一会議室	
参加者数	8名	

4. 事業実績

(1) 会員状況

① 月別入退会内訳

(単位:人)

月	入会者数			退会者数			月末会員数			退会事由				
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	病気	就職	死亡	転居	その他
4	12	2	14	37	38	75	1,012	651	1,663	15	1	1	3	55
5	0	0	0	2	4	6	1,010	647	1,657	3	0	0	2	1
6	18	12	30	9	5	14	1,019	654	1,673	8	1	1	0	4
7	6	2	8	8	9	17	1,017	647	1,664	7	1	1	0	8
8	8	7	15	4	2	6	1,021	652	1,673	1	1	1	0	3
9	15	7	22	4	1	5	1,032	658	1,690	3	0	2	0	0
10	11	6	17	5	5	10	1,038	659	1,697	4	0	1	3	2
11	13	10	23	3	2	5	1,048	667	1,715	1	0	1	2	1
12	6	5	11	5	4	9	1,049	668	1,717	2	0	2	2	3
1	12	11	23	2	1	3	1,059	678	1,737	1	0	0	0	2
2	5	6	11	28	23	51	1,036	661	1,697	19	1	2	2	27
3	14	8	22	10	17	27	1,040	652	1,692	13	1	1	0	12
計	120	76	196	117	111	228	—	—	—	77	6	13	14	118

② 地区別会員数・平均年齢等

地区	会員数(人)			平均年齢(歳)			会費納入者(人)
	男	女	計	男	女	計	
南千住	188	125	313	76.7	75.3	76.1	300
荒川	180	99	279	75.2	74.8	75.0	263
町屋	179	118	297	75.0	75.6	75.2	286
東尾久	166	116	282	75.7	75.5	75.6	265
西尾久	130	117	247	75.8	75.8	75.8	232
東日暮里	124	49	173	75.9	73.2	75.1	174
西日暮里	73	28	101	75.7	75.4	75.6	103
計	1,040	652	1,692	75.7	75.2	75.5	1,623

注：正会員会費は、年額1,000円 正会員会費収入合計1,623,000円 (@1,000×1,623人)

③ 年齢別会員内訳

(単位:人)

		60歳未満	60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳以上	計	平均年齢(歳)	最高年齢(歳)
		会員登録	男	0	26	114	347			
	女	0	21	93	211	205	122	652	75.2	100
	計	0	47	207	558	521	359	1,692	75.5	100
年齢別就業実会員	男	0	13	86	282	261	178	820	75.8	93
	女	0	10	61	164	162	82	479	74.9	100
	計	0	23	147	446	423	260	1,299	75.4	100

注：「年齢別就業実会員」欄は、令和2年度中に1回以上就業した会員の数を集計した。
この場合、同一会員が上記期間中に何度働いても「1人」として集計した。

④ 職群別会員内訳

(単位:人)

		技術群	技能群	事務整理群	管理群	折衝外交群	一般作業群	サービス群	その他	計
会員登録	男	27	45	62	397	2	298	206	3	1,040
	女	8	3	80	30	5	239	287	0	652
	計	35	48	142	427	7	537	493	3	1,692
希望就業実会員	男	0	7	1	240	0	76	62	0	386
	女	0	0	5	12	0	96	91	0	204
	計	0	7	6	252	0	172	153	0	590

注1: 令和2年3月31日現在登録中の会員の第1希望について集計した。

注2: 「希望就業実会員」欄は、第1希望の職群の仕事に令和2年度中、1回以上就業した会員数を集計した。

(2) 就業実績

① 月別就業内訳

区分 月	受託件数 (件)	就業人員(人)			契約金額(円)			月末会員数 (人)
		実人員	延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費	
4	517	915	1,398	12,048	35,614,328	136,899	2,481,759	1,663
5	485	767	1,167	9,286	29,296,883	103,823	1,989,203	1,657
6	582	1,103	1,907	18,579	54,398,311	2,731,105	4,693,146	1,673
7	580	1,124	1,921	20,760	58,316,157	369,737	4,561,663	1,664
8	563	1,117	1,918	18,234	52,201,683	400,635	3,522,551	1,673
9	566	1,125	1,864	20,144	55,155,921	344,485	3,763,434	1,690
10	595	1,119	1,942	22,061	60,865,051	381,220	4,768,944	1,697
11	610	1,127	2,061	20,359	57,155,650	399,366	3,929,419	1,715
12	617	1,127	2,003	20,747	57,636,477	404,508	3,941,063	1,717
1	564	1,112	1,898	18,485	50,538,203	134,683	4,074,704	1,737
2	535	1,111	1,762	18,544	50,286,353	312,278	3,430,214	1,697
3	571	1,122	1,872	21,193	58,450,907	206,980	3,995,227	1,692
計	6,785	—	21,713	220,440	619,915,924	5,925,719	45,151,327	—

② 公共・民間別契約状況

事業別 区分	受託件数 (件)	就業人員(人)		契約金額(円)			計	
		延実人員	延日人員	配分金	材料費	事務費		
公共事業	430	12,545	145,552	408,896,787	3,716,918	30,346,565	442,960,270	
事業等 民間	企業等	4,548	6,544	65,976	182,869,040	574,080	12,785,845	196,228,965
	家庭	1,807	2,624	8,912	28,150,097	1,634,721	2,018,917	31,803,735
	小計	6,355	9,168	74,888	211,019,137	2,208,801	14,804,762	228,032,700
計	6,785	21,713	220,440	619,915,924	5,925,719	45,151,327	670,992,970	

③ 職群別契約状況

職群 区分	受託件数 (件)	契約金額(円)			計
		配分金	材料費	事務費	
1.技術群	32	1,109,730	0	77,642	1,187,372
2.技能群	465	13,187,955	2,085,148	991,863	16,264,966
3.事務整理群	133	6,653,489	0	459,914	7,113,403
4.管理群	3,311	334,100,288	686,608	23,048,795	357,835,691
5.折衝外交群	26	1,829,714	0	127,376	1,957,090
6.一般作業群	2,076	131,517,440	1,324,849	9,189,382	142,031,671
7.サービス群	742	131,517,308	1,829,114	11,256,355	144,602,777
8.その他	0	0	0	0	0
計	6,785	619,915,924	5,925,719	45,151,327	670,992,970