

# 令和7年度事業報告書

## 1. 事業の概要

荒川区シルバー人材センターは、地域社会や社会情勢の変化に機動的に対応し、将来を見据えた事業展開を図るため、「中長期計画（令和7年度～令和11年度）」を策定し、新たな事業展開と活動計画に取り組んでいます。

令和7年度は、センターとして最大の目標として掲げている会員拡大ならびに就業拡大に向けた取組みを推進いたしましたが、フリーランス新法による包括契約（新たな契約方法）への移行など、センターを取り巻く環境は刻々と変化しています。

加えて、労働力不足、医療・介護需要・社会保障費の増大など、我が国の社会構造が大きく変化していくことが懸念されていますが、適正就業の推進及び就業体制の整備、デジタル化の推進等の様々な課題に取り組む、地域の高齢者ならびに地域社会のニーズに応えるセンターとして事業活動を継続していくことが求められています。

令和7年度の荒川区シルバー人材センター事業運営にあたっては、公益法人として地域社会の活性化を推進するための基本方針9項目のもと、概ね事業計画どおりの成果を収めることが出来ました。

* 会員数	1,575人	(1,630人)
* 受託件数	5,847件	(6,011件)
* 受託契約金額	6億9,172万7千円	(7億5,603万6千円)
* 就業延人員	21万1,190人	(22万8,551人)
* 就業実人員	1,180人	(1,229人)
* 就業率	74.9%	(75.4%)

( )内は、令和6年度実績

## 2 事業実施内容

### (1) 就業開拓提供事業

- ① 就業機会促進強化月間を設け、受注拡大活動を推進しました。
- ② 就業募集案内情報を館内に掲示し、公平な就業機会の提供を図りました。
- ③ 就業シェアを推進し、長期就業の是正に努めました。
- ④ 年齢ガイドラインによる適切な就業形態への取組みを推進しました。
- ⑤ 会員業務仕様書内容の確認ならびに自主点検表による就業の適正化に努めました。

### (2) 社会奉仕活動事業

- ① 会員ならびに区民参加型の交流事業の検討を図りました。
- ② 地域交流拠点場所として、情報提供コーナーの充実を図りました。
- ③ 会員文化祭におけるバザー収益金を福祉団体へ寄付しました。
- ④ 地域貢献活動として区内清掃活動を実施しました。

#### ・清掃活動日

開催日 1月23日 町屋駅から舎人ライナー熊野前駅までの都電沿線

### (3) 普及啓発事業

- ① PR用パンフレット等を活用した普及啓発活動を実施しました。
- ② 会報紙「あいあい」の充実を図り、地域社会に向けた情報発信を推進しました。
- ③ ポスターや広告入り啓発グッズを利用し、センター会員による普及啓発活動を推進しました。
- ④ 区内施設を利用し、入会及び受注相談会を開催し普及啓発活動を推進しました。
- ⑤ 区内公共施設で会員文化祭を開催し、普及啓発活動を推進しました。
- ⑥ 交通広告掲示を活用した普及啓発活動を推進しました。
- ⑦ 会員ならびに区民参加型の趣味の教室を開催し、地域交流につながるセンター事業の理解促進を図りました。
- ⑧ 会員ならびに区民参加型のまち歩きツアーを開催し、地域交流につながるセンター事業の理解促進を図りました。
- ⑨ 区民向けの裁縫のしごと講習会を開催し、普及啓発活動を推進しました。
- ⑩ インスタグラムを利用し、イベントやセンター事業の情報を発信し、普及啓発活動を推進しました。
- ⑪ 区民・会員向け低栄養講習会を開催し、普及啓発活動を推進しました。

#### ・広報活動

令和7年	4月 1日	「あいあい」第214号発行
	4月 1日	都電荒川線町屋駅看板掲示
	~3月31日	
	4月29日	川の手あらかわまつり参加
	5月 1日	「あいあい」第215号発行
	6月 1日	「あいあい」第216号発行
	7月 1日	「あいあい」第217号発行
	8月 1日	「あいあい」第218号発行
	8月 1日	「なでしこだより」発行
	9月 1日	「あいあい」第219号発行
	10月 1日	「あいあい」第220号発行
	10月20日	女性会員募集説明会開催
	10月20日	就業機会促進強化月間「受注・入会相談会」開催
	~10月24日	
	11月 1日	「あいあい」第221号発行

- 11月 8日 あらかわ福祉まつり参加
- 12月 1日 「あいあい」第222号発行
- 12月 5日 まち歩きツアー～日暮里・谷中・寛永寺～
- 12月16日 裁縫のしごと講習会
- 令和8年 1月 1日 「あいあい」第223号発行
- 1月30日 令和7年度会員文化祭（町屋文化センター）
- ～1月31日
- 2月 1日 「あいあい」第224号発行
- 3月 1日 「あいあい」第225号発行
- 3月 1日 「なでしこだより」発行

・あいあい編集会議

開催日	名 称	開催日	名 称
4月17日	あいあい編集会議	10月21日	あいあい編集会議
5月20日	あいあい編集会議	11月18日	あいあい編集会議
6月18日	あいあい編集会議	12月16日	あいあい編集会議
7月17日	あいあい編集会議	1月20日	あいあい編集会議
8月19日	あいあい編集会議	2月17日	あいあい編集会議
9月16日	あいあい編集会議	3月19日	あいあい編集会議

・趣味の教室

開催日	名 称	開催日	名 称
11月27日	クリスマスタペストリー教室	12月11日	クリスマスタペストリー教室
12月 4日	クリスマスタペストリー教室	12月18日	クリスマスタペストリー教室

・地域団体等との交流

- 令和7年 6月24日 荒川区高年者クラブ総会
- 令和8年 1月22日 東京商工会議所賀詞交歓会
- 2月10日 荒川区高年者クラブ新年会

(4) 研修・講習事業

- ① 新規会員を対象とする接遇サービス向上のための実践的な会員接遇研修会を実施しました。
- ② 就業別就業会員向けの接遇フォローアップ研修会を実施しました。
- ③ 就業別グループ内の機能強化を図るため、リーダーならびに後継会員の育成に努めました。
- ④ 会員並びに区民参加型の家事援助サービス講習会を実施しました。
- ⑤ 会員向けのスマートフォン講習を開催し、スマートフォンの普及に努めました。
- ⑥ 会員専用アプリの普及のための登録サポート会を実施しました。
- ⑦ 関連機関等が実施する就業支援講習等の情報提供に努めました。

・接遇研修

令和7年	4月17日	5月22日	6月19日	7月17日	8月21日	9月18日
	10月16日	11月20日	12月18日			
令和8年	1月22日	2月19日	3月19日	受講者数 181名		

・接遇フォローアップ研修

令和7年	10月14日	10月15日	10月28日	10月29日	10月31日	11月10日
	11月13日	11月17日	11月21日	11月26日	11月28日	
						受講者数 635名

・各種研修、講習会

- 令和7年 11月 4日 Smile to Smile登録サポート会
- 11月10日 女性会員向けスマートフォン教室
- 11月17日 女性会員向けスマートフォン教室

11月20日 女性会員向けスマートフォン教室  
 12月 1日 Smile to Smile登録サポート会  
 令和8年 1月30日 健康ウォーキング講座

(5) 調査研究事業

- ① お客様満足度調査を実施し、地域における多様なニーズの把握に努めました。

(6) 相談事業

- ① 会員入会促進強化月間（10月）に会員拡大に向けた取組みを強化しました。
- ② 入会相談窓口を常設し、定期的に入会説明会を開催しました。
- ③ 一日サロンを実施し、会員間の交流の充実を図りました。
- ④ 女性を対象にした入会説明会を実施しました。
- ⑤ 就業機会創出員による個別就業相談の充実を図りました。
- ⑥ 会員の退会抑止に向けた相談事業の検討を図りました。

・入会説明会

令和7年	4月 8日	4月24日	5月13日	5月29日	6月10日	6月26日
	7月 8日	8月12日	9月 9日	9月25日	10月14日	10月30日
	11月11日	11月27日	12月 9日			
令和8年	1月13日	1月29日	2月10日	3月10日		

・一日サロン実施日

令和7年	5月 1日	6月 2日	7月 1日	8月 1日	9月 1日	10月 1日
	11月 4日	12月 1日				
令和8年	2月 2日	3月 2日				

・女性会員募集説明会

令和7年10月20日

(7) 安全就業推進事業

- ① 安全強化月間（10月）を定め、事故ゼロを目指した取組みを強化しました。
- ② 安全大会を開催し、安全宣言を発しました。
- ③ 安全就業情報を定期的に発信し、安全就業10カ条による安全意識の啓発を推進しました。
- ④ 自転車賠償保険加入を厳正にした自転車利用ルールの厳格化を図りました。
- ⑤ 熱中症予防対策グッズの配布を行い、熱中症予防の啓発活動に努めました。
- ⑥ 緊急連絡先カードを配布し、携帯推奨を図りました。
- ⑦ スケアードストレートを実施し、交通安全意識の向上を図りました。
- ⑧ 自転車利用講習会(シミュレーター)を開催し、交通安全意識の向上を図りました。
- ⑨ ウォーキング講座を開催し、転倒予防などの意識の向上を図りました。
- ⑩ 安全管理委員等による就業現場安全適性就業巡回指導を実施し、安全対策用品等の配布をおこないました。

・安全管理委員会等

開催日	名称	開催日	名称
5月29日	安全管理委員会	11月19日	就業場所巡回指導
8月27日	安全管理委員会	11月20日	就業場所巡回指導
8月27日	安全大会運営委員会	11月21日	就業場所巡回指導
9月29日	安全大会	11月25日	就業場所巡回指導
10月27日	スケアードストレート	11月26日	就業場所巡回指導
11月 6日	安全管理委員会	11月27日	就業場所巡回指導
11月 7日	安全パトロール指導員巡回	11月28日	就業場所巡回指導
11月17日	就業場所巡回指導	12月11日	就業場所巡回指導
11月18日	就業場所巡回指導	2月 6日	安全管理委員会

- ・ 傷害保険事故  
 発生件数 就 業 中 3件 ( 3件)  
           経 路 途 上 1件 ( 2件)  
           合 計 4件 ( 5件)

- ・ 賠償保険事故  
 発生件数 0件 (2件)  
 ( ) 内は、令和6年度実績

(8) 授産場施設管理事業

- ① 事業計画による効率的な施設の管理運営を行いました。
- ② 授産施設利用者に対する健康維持管理、安全確保の充実に努めました。

- ・ 施設利用者数 (単位:人)

利用 者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	7	8	7	7	7	8	8	9	9	9	9	9

(9) 一般労働者派遣事業

- ① 公益財団法人東京しごと財団荒川派遣事業所として事務局体制を整備しました。
- ② 一般労働者派遣事業実施に向けた派遣可能職種の検証を図りました。

(10) その他

- ・ 定時総会

開 催 日	名 称	内 容
6月20日	第15回定時総会	議事 報告事項 令和6年度事業報告 就業規約一部変更 決議事項 第1号議案 令和6年度決算報告承認 第2号議案 定款一部変更 第3号議案 役員報酬等規程一部変更 第4号議案 理事11名選任 第5号議案 監事2名選任

- ・ 理事会

開 催 日	名 称	内 容
4月14日	第1回	令和6年度第12回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第1号 入会者承認 議案第2号 特別会員承認 議案第3号 事務局長選任 議案第4号 令和7年4月分配分金(令和7年度正会員会費控除) 協議事項 (1) 例月監査 (2) 令和7年度監査計画 (3) 令和7年4月分事業実績 (4) その他
5月21日	第2回	令和7年度第1回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第5号 入会者承認 議案第6号 令和6年度事業報告承認 議案第7号 令和6年度決算報告 監査報告 議案第8号 理事11名選任

開催日	名称	内 容
5月21日	第2回	議案第9号 監事2名選任 議案第10号 第15回定時総会招集等 議案第11号 第15回定時総会附議議案 議案第12号 会員表彰 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和7年4月分事業実績 (3) 合同委員会 (4) 総務・事業委員会 (5) 広報委員会 (6) その他
6月18日	第3回	令和7年度第2回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第13号 入会者承認 議案第14号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和7年5月分事業実績 (3) 第15回定時総会の運営・進行 (4) 女性会員拡大委員会 (5) 安全管理委員会 (6) その他
6月20日	臨時	議決事項 議案第15号 常務理事の互選
7月16日	第4回	令和7年度第3回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第16号 入会者承認 議案第17号 総務・事業、広報、安全管理委員会委員の選任 議案第18号 顧問・相談役の選任 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和7年6月分事業実績 (3) 女性会員拡大委員会委員の選出 (4) 地区推進委員の選出 (5) その他
8月21日	第5回	議決事項 議案第19号 入会者承認 報告事項 (1) 令和7年7月分事業実績
9月17日	第6回	令和7年度第5回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第20号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和7年8月分事業実績 (3) シルバー50周年フェス共催 (4) 安全管理委員会 (5) 広報委員会 (6) 総務・事業委員会 (7) 職務執行状況報告 (8) その他

開催日	名称	内容
10月15日	第7回	<p>令和7年度第6回定例理事会議事録確認</p> <p>議決事項</p> <p>議案第21号 入会者承認</p> <p>議案第22号 理事会運営規則一部改正</p> <p>議案第23号 育児・介護休業に関する規程一部変更</p> <p>議案第24号 就業規則一部変更</p> <p>議案第25号 準職員就業規則一部改正</p> <p>議案第26号 育児・介護休業に関する労使協定一部変更</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 例月監査</p> <p>(2) 令和7年9月分事業実績</p> <p>(3) 安全大会</p> <p>(4) その他</p>
11月19日	第8回	<p>令和7年度第7回定例理事会議事録確認</p> <p>議決事項</p> <p>議案第27号 入会者承認</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 例月監査</p> <p>(2) 令和7年10月分事業実績</p> <p>(3) 女性会員募集説明会</p> <p>(4) 就業機会拡大強化月間イベント</p> <p>(5) 安全管理委員会</p> <p>(6) 女性会員向けスマートフォン教室</p> <p>(7) 会員文化祭運営委員会</p> <p>(8) その他</p>
12月17日	第9回	<p>令和7年度第8回定例理事会議事録確認</p> <p>議決事項</p> <p>議案第28号 入会者承認</p> <p>議案第29号 職員給与規程一部改正</p> <p>議案第30号 職員期末手当一部改正</p> <p>議案第31号 職員勤勉手当一部改正</p> <p>議案第32号 準職員就業規則一部改正</p> <p>議案第33号 令和8年度シルバー総合保険契約</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 例月監査</p> <p>(2) 令和7年11月分事業実績</p> <p>(3) 女性会員向けスマホ教室</p> <p>(4) 女性のための会員募集説明会</p> <p>(5) まち歩きツアー</p> <p>(6) 交通安全教室</p> <p>(7) その他</p>
1月21日	第10回	<p>令和7年度第9回定例理事会議事録確認</p> <p>議決事項</p> <p>議案第34号 入会者承認</p> <p>議案第35号 役員賠償責任保険の更新</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 例月監査</p> <p>(2) 令和7年12月分事業実績</p> <p>(3) 令和8年安全就業標語作品決定</p> <p>(4) 趣味の教室</p>

開催日	名称	内 容
1月21日	第10回	(5) 第12回定例理事会開催予定日変更 (6) その他
2月18日	第11回	令和7年度第10回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第36号 入会者承認 議案第37号 令和8年度総務・事業委員会実施計画 議案第38号 令和8年度広報委員会実施計画 議案第39号 令和8年度安全管理委員会実施計画 議案第40号 令和8年度女性会員拡大委員会実施計画 議案第41号 委託費支払基準の一部改正 議案第42号 貸倒損失処理
2月18日	第11回	報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和8年1月分事業実績 (3) 地域清掃活動 (4) 補助金現地調査 (5) 広報委員会 (6) 総務・事業委員会 (7) 安全管理委員会 (8) 女性会員拡大委員会 (9) 令和7年度入会説明、接遇研修、一日サロン、配分金支払日 (10) 第16回定時総会、令和8年度定例理事会開催日 (11) その他
3月18日	第12回	令和7年度第11回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第42号 入会者承認 議案第43号 令和8年度事業計画 議案第44号 令和8年度収支予算 議案第45号 令和8年度資金調達及び設備投資見込 議案第46号 令和8年度公益目的事業の種類及び内容 議案第47号 代表理事等の就業 議案第48号 会員のハラスメント防止に関する基本方針制定 議案第49号 育児・介護休業に関する様式集の一部追加 議案第50号 情報公開規程一部改正 議案第51号 カスタマー・ハラスメント対応要綱の制定 議案第52号 職員就業規則の一部改正 議案第53号 準職員就業規則一部改正 議案第54号 職員の採用に関する規定一部改正 議案第55号 職員給与の特例に関する規程廃止 議案第56号 目標・自己申告実施要綱一部改正 議案第57号 旅費規程の一部改正 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和8年2月分事業実績 (3) 職務執行状況 (4) その他

・監査

開催日	名称	開催日	名称
5月12日	決算監査	毎月第3水曜日	例月監査

・委員会等

開催日	名称	開催日	名称
5月9日	合同委員会	9月22日	合同地区推進委員会
5月9日	総務・事業委員会	9月26日	女性会員拡大委員会
5月20日	広報委員会	9月29日	安全大会運営委員会
5月26日	女性会員拡大委員会	11月6日	安全管理委員会
5月29日	安全管理委員会	11月13日	文化祭運営委員会
8月27日	安全管理委員会	2月3日	広報委員会
8月27日	安全大会運営委員会	2月5日	総務・事業委員会
8月29日	広報委員会	2月6日	女性会員拡大委員会
9月4日	総務・事業委員会	2月6日	安全管理委員会

・仕事別グループ会議

開催日	名称	開催日	名称
1月30日	西新井・少年運動場	3月25日	下校時見守り
3月9日	区民運動場	3月25日	にごすく見守り
3月11日	自転車置場	3月25日	夜間管理
3月12日	保育園見守り	3月25日	学校推進
3月12日	自転車置場	3月25日	区営掲示板掲示
3月13日	保育園見守り	3月25日	環境美化掲示板
3月16日	保育園見守り	3月26日	通学案内
3月17日	自転車盗難防止	3月26日	下校時見守り
3月17日	保育園見守り	3月26日	にごすく見守り
3月18日	にごすく推進	3月26日	夜間管理
3月18日	学童見守り	3月26日	学校推進
3月18日	区報配布他	3月26日	公園見回り
3月19日	自転車盗難防止	3月26日	キャッチボールコーナー
3月19日	自転車放置	3月27日	にごすく推進
3月24日	公園清掃	3月27日	学童見守り
3月24日	公園トイレ清掃	3月27日	にごすく見守り
3月24日	生涯学習センター	3月27日	通学案内
3月25日	通学案内	3月31日	冠図書サービス

・各種職員研修会等

- 令和7年 5月27日 派遣元責任者講習  
 7月11日 ブロック安全研修会  
 8月28日 派遣事業実務担当者研修  
 9月12日 ブロック合同職員勉強会  
 10月28日 人権・非行防止・個人情報保護研修  
 11月14日 ブロック合同職員研修会  
 令和8年 1月19日 就業開拓研修会

・配分金支払日（ゆうちょ銀行口座振替）

令和7年	4月15日	5月19日	6月16日	7月15日	8月18日	9月16日
	10月16日	11月18日	12月15日			
令和8年	1月20日	2月17日	3月16日			

### 3 受注拡大強化事業

#### (1) 高齢者活用生活援助サービス事業

- ① 担当職員を配置し、福祉・家事援助サービス事業の就業機会拡大を図りました。
- ② 地域の暮らしのお手伝い役として福祉・家事援助サービス事業の受注拡大を図りました。
- ③ 低栄養予防講習を組合せた家事援助サービス研修会を実施しました。

・受注実績

受注件名	受注件数 (件)	延日人員 (人)	契約金額 (円)
福祉・家事援助サービス	46	2,114	6,619,503

・家事援助サービス研修会

講習日時 令和8年1月29日 午後1時30分～午後3時00分

講習会場 シルバー人材センター地下会議室

参加者数 12名