

令和3年度事業計画書

「荒川区シルバー人材センター中長期計画書」（令和2年度～令和6年度）の2年目となる令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響による先行きの不透明感が懸念されますが、感染防止対策を講じた「新しい生活様式」のもと、会員の健康ならびに安心・安全を最優先に、地域社会活性化の推進と高齢者就業の促進に向けた事業の推進を図るため、次の9項目の基本方針を掲げ、シルバー人材センター事業活動を展開していきます。

I 基本方針

- 1 就業開拓提供事業
- 2 社会奉仕活動事業
- 3 普及啓発事業
- 4 研修・講習事業
- 5 調査研究事業
- 6 相談事業
- 7 安全就業推進事業
- 8 授産場施設管理事業
- 9 一般労働者派遣事業

II 事業計画

計画目標

(1) 会員数目標

- | | |
|----------|--------|
| ① 年度末会員数 | 1,760人 |
| ② 入会者数 | 200人 |

(2) 受託目標

- | | |
|----------|-----------------------------|
| ① 受託契約金額 | 7億5,911万円 |
| | (民間 2億6,569万円、公共 4億9,342万円) |
| ② 受託件数 | 6,740件 |
| | (民間 6,270件、公共 470件) |

(3) 就業目標

① 就業延人員	21万4,400人
② 就業実人員	1,340人
③ 就業率	76.0%

1 就業開拓提供事業

民間事業所、一般家庭、官公庁等に対して、高齢者の就業に関する理解と協力を求めるとともに、高齢者に相応しい就業機会の開拓を推進し、知識と能力、経験に応じた就業形態の確保と受託事業の拡充に努めます。

- (1) 就業機会促進強化月間を設け、受注拡大活動を推進します。
- (2) 就業募集案内情報を常時掲示し、公平な就業機会の提供を図ります。
- (3) 就業シェアを推進し、長期就業の是正に努めます。
- (4) 年齢ガイドラインによる適切な就業形態への取組みを推進します。
- (5) 就業別会員説明会を実施し、グループ就業内における機能強化を図ります。
- (6) 請負契約仕様書内容の確認ならびに自主点検表による就業の適正化に努めます。

2 社会奉仕活動事業

地域社会と十分な連携を図り、センター事業の浸透を深めていくための事業活動を推進します。

- (1) 会員ならびに区民参加型の交流事業の検討を図ります。
- (2) 地域交流拠点場所として、交流事業の充実を図ります。
- (3) 地域会員文化祭を開催し、福祉団体へのバザー収益金を寄付します。

3 普及啓発事業

センターの事業内容をパンフレット、会報紙、ホームページ等を活用し、広く区民等への周知を展開し、暮らしのお手伝いの依頼や社会参加意欲の高い高齢者を会員に迎えるための普及啓発活動を推進します。

- (1) センターPR用パンフレット等を活用した普及啓発活動を実施します。
- (2) センター会員の口コミならびにセンター広報物のポスティング活動を推進します。
- (3) 商店街空き店舗等を利用した普及啓発活動を推進します。
- (4) 会報紙「あいあい」を充実し、地域社会に向けた情報発信を推進します。

- (5) 荒川区関係団体広報紙「あらかわライフサポートニュース」を発行します。
- (6) 会員ならびに区民参加型の趣味の教室を開催し、センター事業の浸透を図ります。

4 研修・講習事業

会員が就業等に必要とする知識や技能の習得、向上を目的とする技能研修会を実施するとともに、関連団体等が開催する就業支援講習等の活用を積極的に行います。

- (1) 就業会員の接遇サービス向上のための接遇研修会を実施します。
- (2) 就業会員向けの接遇フォローアップ研修会を実施します。
- (3) 就業別グループ内の機能強化を図るため、グループ内リーダーの育成に努めます。
- (4) 会員ならびに区民参加型の家事援助関連講習会を開催し、家事援助サービススキルの向上を図ります。
- (5) 会員ならびに区民参加型のおたのしみ教養教室等を開催します。
- (6) 関係機関が実施する就業支援講習等の情報提供を図ります。

5 調査研究事業

発注者ならびに地域社会におけるセンター事業のサービス内容や認識、評価等に関する調査等を実施し、地域における多様なニーズの把握に努めます。

- (1) センター事業運営の基礎資料として活用するため、顧客満足度調査を実施します。
- (2) 近隣シルバー人材センターならびに他団体等との情報交換会等を実施します。

6 相談事業

入会を希望する高齢者に対する相談窓口を充実し、定期的な入会説明会を開催するとともに、女性会員拡大を目的とする事業に取り組むほか、幅広く区民ならびに会員に対する就業情報等の提供を推進します。

- (1) 会員入会促進強化月間を設け、会員拡大活動を推進します。
- (2) 入会相談窓口を充実し、定期的な入会説明会を開催します。
- (3) 女性会員拡大に向けた事業に積極的に取り組みます。
- (4) 就業機会創出員による就業案内情報を整備し、就業相談の充実を図ります。
- (5) 退会会員の抑止に向けた会員交流事業等の検討を図ります。

7 安全就業推進事業

会員の就業中事故ゼロを目指すための安全就業対策事業を推進するとともに、新しい生活様式に応じた会員の健康管理ならびに体力強化、交通安全意識の向上を目的とした各種教室等の推奨及び安全就業のための情報提供に努めます。

- (1) 安全強化月間を設け、就業中の事故ゼロを目指す活動を推進し、安全大会において安全宣言を発信します。
- (2) 会員ならびに区民参加型のフレイル予防教室ならびに認知症サポーター養成講座を自主的に開催し、運動面及び食事面のサポート活動を推進します。
- (3) 安全就業情報を定期的に発信し、安全就業10カ条による安全意識の啓発を図ります。
- (4) 賠償保険加入を条件にした自転車利用ルールの徹底を図ります。
- (5) 緊急連絡先カードの携帯推奨を図ります。
- (6) 安全管理委員による就業現場巡回指導を実施します。
- (7) ヒヤリハット事例による予防、再発防止のための情報提供を推進します。
- (8) 定期的な健康相談を実施し、自己管理による健康チェックの推奨を図ります。

8 授産場施設管理事業

一般就労が困難な高齢者に対して、手内職等の場内作業場を提供するとともに、利用者の健康維持と能力に適した技能を付与する指導を実施します。

- (1) 事業実施計画を策定するとともに、安心・安全な施設の管理運営に努めます。
- (2) 高齢者授産施設利用者に対する健康維持管理の充実を推進します。

9 一般労働者派遣事業

一般労働者派遣事業の実施に向け関係機関との連携を図るとともに、派遣事業実施に向けた取り組みを図ります。

- (1) 荒川派遣事業所として、公益財団法人東京しごと財団の派遣業務システムとの連携を図ります。
- (2) 他シルバー人材センターにおける一般労働者派遣事業の先行事例を参考に、シルバー派遣事業の受注開拓に努めます。