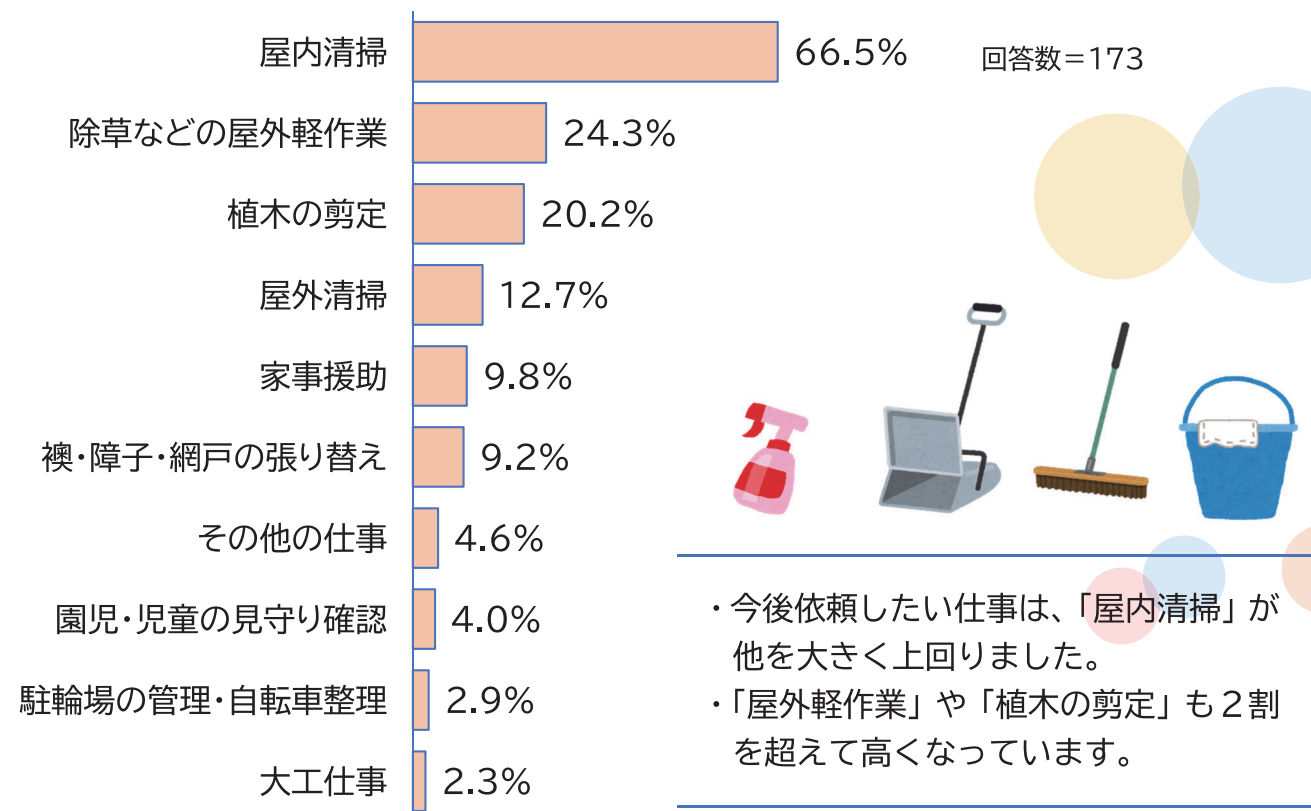


9 今後依頼したい仕事内容



令和7年度 荒川区シルバー人材センター

お客様満足度調査報告書 概要版

令和8年3月

1 調査の目的

荒川区シルバー人材センターでは、ご利用いただいているお客様を対象とし、利用に至った経緯、利用の状況、満足度等の調査を経年的に実施しています。

この調査によって得られた結果は、適切に把握・分析した上で、今後のセンター運営のための基礎資料として活用してまいります。

2 調査概要

- ・調査対象：発注者、企業、店舗、公的機関、個人等
- ・調査方法：郵送配布・郵送回収
- ・調査数：356件
- ・有効回収数：188件
- ・有効回収率：50.8%
- ・調査期間：令和7年11月21日～12月16日

・回答率（％）は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、単数回答の合計が100%にならない場合があります。

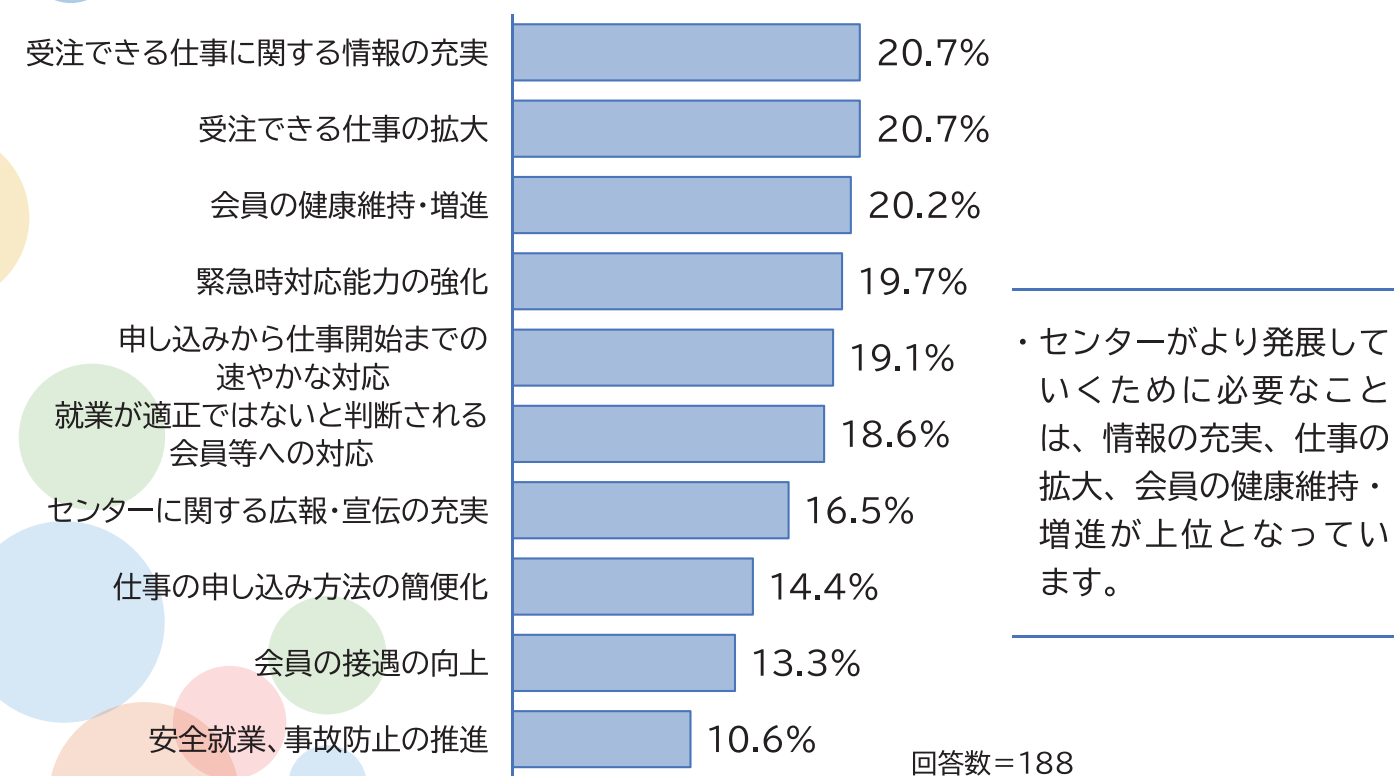
発行

公益社団法人 荒川区シルバー人材センター

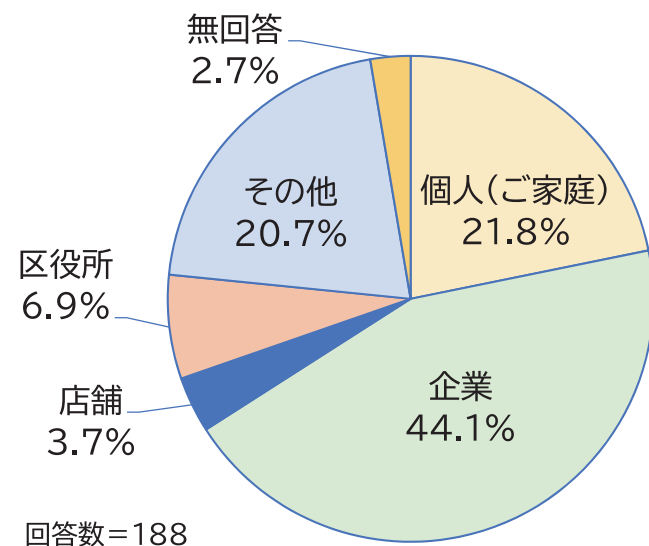
116-0012 荒川区東尾久4丁目32番7号

TEL 03 (3810) 1141

10 センターがより発展していくために必要なこと



3 お客様の種別

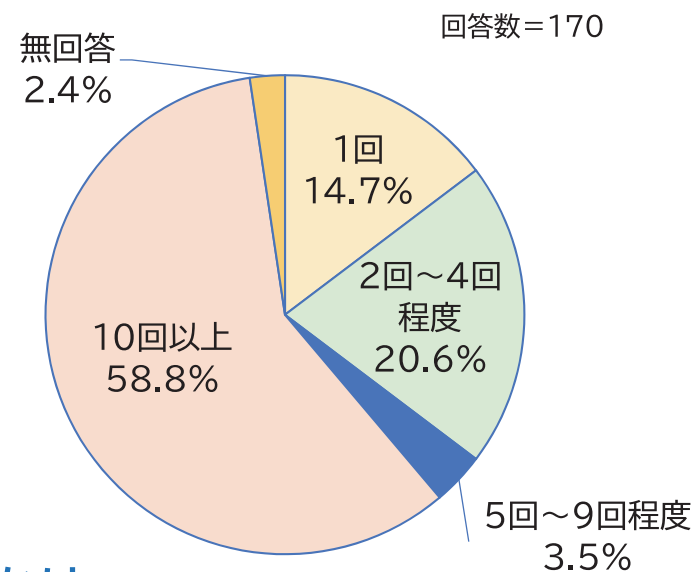


- ・回答したお客様は、「企業」が4割強を占めています。
- ・次いで多いのは、「個人(ご家庭)」となります。

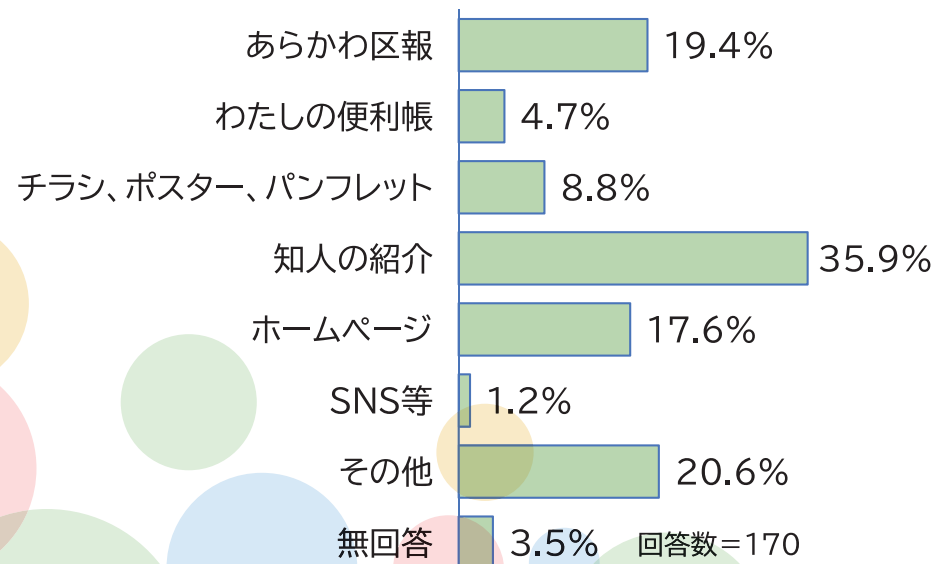


4 仕事の依頼回数

- ・回答をしたお客様の多くが、複数回にわたり利用している結果となっています。



5 センターを知ったきっかけ



- ・センターを知ったきっかけの第一位は、「知人の紹介」、いわゆる「口コミ」です。
- ・「あらかわ区報」や「ホームページ」も重要な情報源となっています。

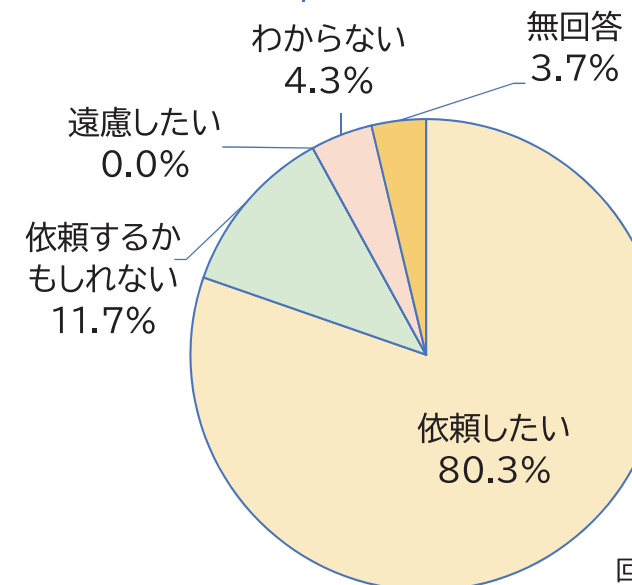
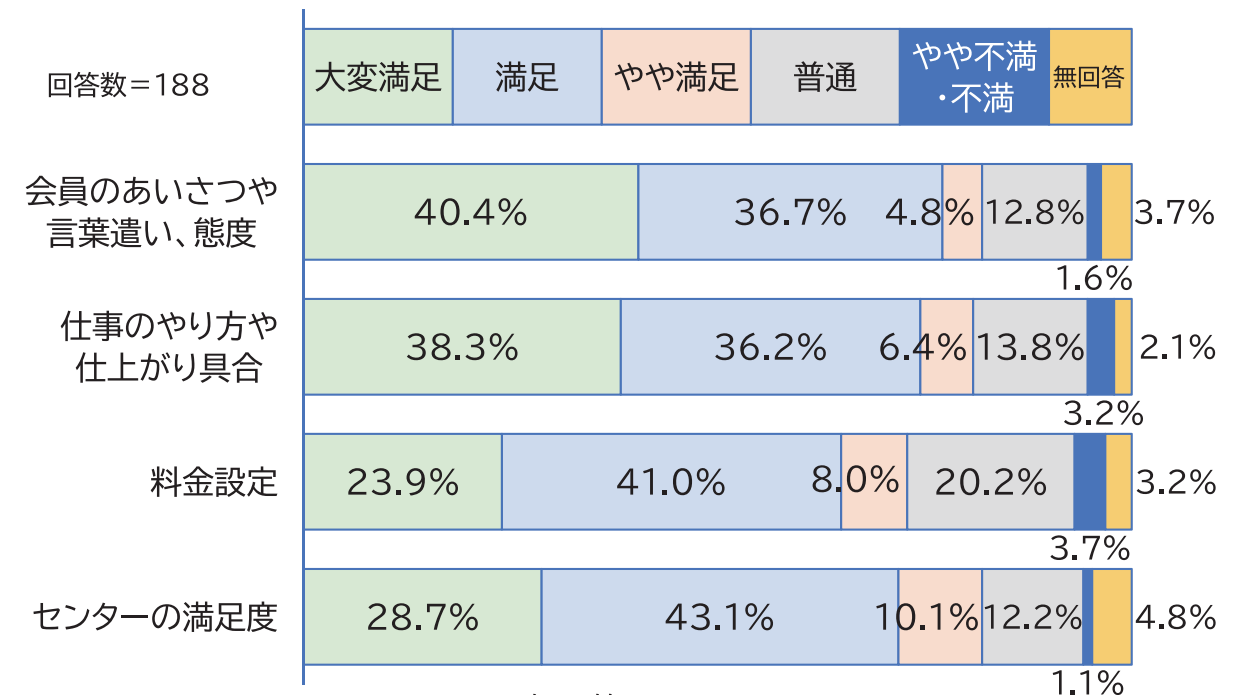
6 センターに依頼した理由



- ・依頼した理由は、「公益団体なので信頼できる」、「安価だから」、「何度も依頼しているから」及び「高齢者の生きがい・社会参加の支援になるから」が上位です。

7 利用の満足度

- ・会員のあいさつや言葉遣い、仕事のやり方や仕上がり具合は、「大変満足」が最も高い割合になっています。



8 今後の仕事の依頼

- ・お客様の8割以上が、今後も依頼したいという意向を持っています。