

令和5年度事業報告書

1 事業の概要

「荒川区シルバー人材センター中長期計画（令和2年度～令和6年度）」の4年目となる令和5年度は、地域社会の活性化並びに高齢者就業の促進に向けた事業の推進を図りました。

我が国の65歳以上の高齢者人口は3,624万人となり、総人口に占める割合も29.0%となりました。今後も総人口が減少する中で、高齢化率は上昇し続け、令和19年には33.3%となり、国民の3人に1人が高齢者になると見込まれます。

少子高齢化に伴う労働力人口の減少が懸念される中、新たな労働力として多くの高齢者活用が期待されていくことが予想されることから、これからもシルバー人材センター事業が地域社会に貢献していく役割はますます重要となってくるものと考えます。

令和5年度の荒川区シルバー人材センター事業運営にあたっては、公益法人として地域社会の活性化を推進するための基本方針9項目のもと、概ね事業計画通りの成果を収めることが出来ました。

* 会 員 数	1,622人	(1,684人)
* 受 託 件 数	6,391件	(6,729件)
* 受託契約金額	7億4,796万5千円	(7億4,049万4千円)
* 就業延人員	23万5,600人	(24万0,705人)
* 就業実人員	1,258人	(1,289人)
* 就 業 率	77.6%	(76.5%)

()内は、令和4年度実績

2 事業実施内容

(1) 就業開拓提供事業

- ① 就業機会促進強化月間を設け、受注拡大活動を推進しました。
- ② 就業募集案内情報を館内に掲示し、公平な就業機会の提供を図りました。
- ③ 就業シェアを推進し、長期就業の是正に努めました。
- ④ 年齢ガイドラインによる適切な就業形態への取組みを推進しました。
- ⑤ 請負契約仕様書内容の確認ならびに自主点検表による就業の適正化に努めました。

(2) 社会奉仕活動事業

- ① 会員ならびに区民参加型の交流事業の検討を図りました。
- ② 地域交流拠点場所として、情報提供コーナーの充実を図りました。
- ③ 会員文化祭におけるバザー収益金を福祉団体へ寄付しました。

(3) 普及啓発事業

- ① PR用パンフレット等を活用した普及啓発活動を実施しました。
- ② 会報紙「あいあい」の充実を図り、地域社会に向けた情報発信を推進しました。
- ③ ポスターや広告入り啓発グッズを利用し、センター会員による普及啓発活動を推進しました。
- ④ 公共施設を利用し、なんでも相談会を開催し普及啓発活動を推進しました。
- ⑤ 区内公共施設で会員文化祭を開催し、普及啓発活動を推進しました。
- ⑥ 交通広告掲示を活用した普及啓発活動を推進しました。
- ⑦ 会員ならびに区民参加型の趣味の教室を開催し、地域交流につながるセンター事業の理解促進を図りました。
- ⑧ 会員ならびに区民参加型のまち歩きツアーを開催し、地域交流につながるセンター事業の理解促進を図りました。
- ⑨ 区民向け健康食セミナーを開催し、普及啓発活動を推進しました。

・広報活動

令和5年	4月 1日	「あいあい」第190号発行
	4月 1日	都電荒川線町屋駅看板掲示
	~3月31日	
	4月 1日	都電荒川線三ノ輪駅看板掲示
	~3月31日	
	4月 29日	川の手あらかわまつり参加
	5月 1日	「あいあい」第191号発行
	6月 1日	「あいあい」第192号発行
	7月 1日	「あいあい」第193号発行
	7月 3日	区内チラシポスティング
	~7日	
	7月11日	ゆいの森あらかわ「なんでも相談会」開催
	~19日	
	7月24日	女性会員募集説明会開催
	8月 1日	「あいあい」第194号発行
	8月 1日	「なでしこだより」発行
	8月 1日	都電荒川線町屋駅看板掲示
	~1月31日	
	9月 1日	「あいあい」第195号発行
	10月 1日	「あいあい」第196号発行
	10月16日	就業機会促進強化月間「シルバーフェスタ」開催
	~10月20日	

- 11月 1日 「あいあい」第197号発行
- 11月18日 あらかわ福祉まつり参加
- 12月 1日 「あいあい」第198号発行
- 12月 1日 まち歩きツアー～日暮里・谷中・寛永寺～
- 令和6年 1月 1日 「あいあい」第199号発行
- 1月 1日 東京ケーブルネットワーク「マイチャンネルあらかわ」年賀広告
～10日
- 1月 25日 令和5年度会員文化祭（町屋文化センター）
～29日
- 2月 1日 「あいあい」第200号発行
- 3月 1日 「あいあい」第201号発行
- 3月 1日 「なでしこだより」発行

・あいあい編集会議

開催日	名称	開催日	名称
4月18日	あいあい編集会議	10月19日	あいあい編集会議
5月18日	あいあい編集会議	11月16日	あいあい編集会議
6月16日	あいあい編集会議	12月19日	あいあい編集会議
7月18日	あいあい編集会議	1月18日	あいあい編集会議
8月17日	あいあい編集会議	2月15日	あいあい編集会議
9月19日	あいあい編集会議	3月18日	あいあい編集会議

・趣味の教室

開催日	名称	開催日	名称
10月17日	手芸教室(ポーチ作り)	10月18日	手芸教室(ポーチ作り)

開催日	名称	開催日	名称
11月21日	パッチワーク教室	12月 5日	パッチワーク教室
11月28日	パッチワーク教室	12月12日	パッチワーク教室

・地域団体等との交流

- 令和5年 5月31日 荒川区高年者クラブ総会
- 令和6年 1月22日 荒川区高年者クラブ新年会
- 1月24日 東京商工会議所賀詞交歓会

(4) 研修・講習事業

- ① 新規会員を対象とする接遇サービス向上のための実践的な会員接遇研修会を実施しました。
- ② 就業別就業会員向けの接遇フォローアップ研修会を実施しました。
- ③ 80歳のガイドラインに基づき、対象の会員向け説明会を開催しました。
- ④ 就業別グループ内の機能強化を図るため、リーダーならびに後継会員の育成に努めました。
- ⑤ 会員並びに区民参加型の家事援助サービス講習会を実施しました。
- ⑥ 会員並びに区民参加型のスマートフォン講習を開催し、スマートフォンの普及に努めました。
- ⑦ 関連機関等が実施する就業支援講習等の情報提供に努めました。

・接遇研修

令和5年	4月20日	5月18日	6月23日	7月20日	8月17日	9月21日
	10月19日	11月16日	12月21日			
令和6年	1月18日	2月22日	3月21日	受講者数 204名		

・接遇フォローアップ研修

令和5年	12月19日	12月22日	12月26日	12月27日		
令和6年	1月16日	1月17日	1月29日	1月31日	2月14日	2月15日
受講者数 672名						

・各種研修、講習会

令和5年	6月29日	自転車安全利用講習会
	10月19日	女性向けスマートフォン講習
	12月 5日	健康・スキンケア講座
	12月14日	認知症サポーター養成講座
令和6年	1月27日	健康ウォーキング講座

(5) 調査研究事業

- ① お客様満足度調査を実施し、地域における多様なニーズの把握に努めました。

(6) 相談事業

- ① 会員入会促進強化月間（7月）に会員拡大に向けた取組みを強化しました。
 ② 入会相談窓口を常設し、定期的に入会説明会を開催しました。
 ③ 一日サロンを実施し、会員間の交流の充実を図りました。
 ④ 高齢者向け健康食セミナーを開催し、会員拡大に向けた事業を推進しました。
 ⑤ 女性を対象にした入会説明会を実施しました。
 ⑥ 就業機会創出員による個別就業相談の充実を図りました。
 ⑦ 会員の退会抑止に向けた相談事業の検討を図りました。

・入会説明会

令和5年	4月11日	4月27日	5月 9日	5月25日	6月13日	6月29日
	7月11日	8月 8日	9月12日	9月28日	10月10日	10月26日
	11月14日	11月30日	12月12日			
令和6年	1月 9日	1月25日	2月13日	3月12日		

・一日サロン実施日

令和5年	5月 1日	6月 1日	7月 3日	8月 1日	9月 1日	10月 1日
	11月 1日	12月 1日				
令和6年	2月 1日	3月 1日				

・女性会員募集説明会

令和5年7月24日

(7) 安全就業推進事業

- ① 安全強化月間（10月）を定め、事故ゼロを目指した取組みを強化しました。
 ② 安全大会を開催し、安全宣言を発しました。
 ③ 安全就業情報を定期的に発信し、安全就業10カ条による安全意識の啓発を推進しました。
 ④ 自転車賠償保険加入を厳正にした自転車利用ルールの厳格化を図りました。
 ⑤ 緊急連絡先カードを配布し、携帯推奨を図りました。
 ⑥ 自転車利用講習会を開催し、交通安全意識の向上を図りました。
 ⑦ ウォーキング講座を開催し、転倒予防などの意識の向上を図りました。
 ⑧ 安全管理委員等による就業現場安全適性就業巡回指導を実施し、安全対策用品等を配布しました。

・安全管理委員会等

開催日	名称	開催日	名称
5月16日	安全管理委員会	8月30日	安全管理委員会
5月24日	就業場所巡回指導	12月22日	安全パトロール指導員巡回
5月31日	就業場所巡回指導	1月30日	安全管理委員会

・傷害保険事故

発生件数	就 業 中	2件	(4件)
	経路途上	3件	(3件)
	合 計	5件	(7件)

- ・賠償保険事故
発生件数 0件 (0件)
()内は、令和4年度実績

(8) 授産場施設管理事業

- ① 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための運営変更を図るとともに、適切な授産場指導員の配置に努めました。
- ② 授産施設利用者に対する健康維持管理、安全確保の充実に努めました。

- ・施設利用者数 (単位:人)

利用 者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	10	9	9	9	9	10	10	9	8	8	7	7

(9) 一般労働者派遣事業

- ① 公益財団法人東京しごと財団荒川派遣事業所として事務局体制を整備しました。
- ② 一般労働者派遣事業実施に向けた派遣可能職種の検証を図りました。

(10) その他

- ・定時総会

開催日	名称	内 容
6月22日	第13回定時総会	議事 報告事項 令和4年度事業報告 決議事項 第1号議案 令和4年度決算報告承認 第2号議案 理事10名選任 第3号議案 監事2名選任

- ・理事会

開催日	名称	内 容
4月19日	第1回	令和4年度第12回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第1号 入会者承認 議案第2号 令和5年4月分配分金(令和5年度正会員会費控除) 協議事項 (1) 例月監査 (2) 令和5年度監査計画 (3) 令和5年3月分事業実績 (4) その他
5月17日	第2回	令和5年度第1回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第3号 入会者承認 議案第4号 令和4年度事業報告承認 議案第5号 令和4年度決算報告 監査報告 議案第6号 理事10名選任 議案第7号 監事2名選任 議案第8号 第13回定時総会招集等 議案第9号 第13回定時総会附議議案 議案第10号 会員表彰 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和5年4月分事業実績 (3) 合同委員会

開催日	名称	内 容
5月17日	第2回	(4) 安全管理委員会 (5) その他
6月21日	第3回	令和5年度第2回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第11号 入会者承認 議案第12号 令和5年度収支補正予算 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和5年5月分事業実績 (3) 第13回定時総会の運営・進行 (4) 総務・事業委員会 (5) 女性会員拡大委員会 (6) 広報委員会 (7) その他
6月22日	臨時	議決事項 議案第13号 会長、副会長、常務理事互選 協議事項 (1) 総務・事業、広報、安全管理委員会構成
7月19日	第4回	令和5年度第3回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第14号 入会者承認 議案第15号 総務・事業、広報、安全管理委員会選任 議案第16号 顧問選任 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和5年6月分事業実績 (3) 女性会員拡大委員会選出 (4) 地区推進委員選出 (5) 地区長選出 (6) その他
8月18日	第5回	議決事項 議案第17号 入会者承認 報告事項 (1) 令和5年7月分事業実績
9月20日	第6回	令和5年度第5回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第18号 入会者承認 議案第19号 安全管理委員会運営規則一部改正 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和5年8月分事業実績 (3) 職務執行状況報告 (4) その他
10月19日	第7回	令和5年度第6回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第20号 入会者承認 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和5年9月分事業実績 (3) 安全大会 (4) その他

開催日	名称	内容
11月15日	第8回	<p>令和5年度第7回定例理事会議事録確認</p> <p>議決事項</p> <p>議案第21号 入会者承認</p> <p>議案第22号 安全管理委員会委員選任</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 例月監査</p> <p>(2) 令和5年10月分事業実績</p> <p>(3) 会員文化祭運営委員会</p> <p>(4) その他</p>
12月20日	第9回	<p>令和5年度第8回定例理事会議事録確認</p> <p>議決事項</p> <p>議案第23号 入会者承認</p> <p>議案第24号 職員給与規定一部改正</p> <p>議案第25号 職員勤勉手当一部改正</p> <p>議案第26号 事務規定一部改正</p> <p>議案第27号 職員就業規則一部改正</p> <p>議案第28号 準職員就業規則一部改正</p> <p>議案第29号 ハラスメント防止規定一部改正</p> <p>議案第30号 コンプライアンス遵守規程制定</p> <p>議案第31号 情報セキュリティ管理要綱制定</p> <p>議案第32号 電子取引データ訂正・削除防止事務規定制定</p> <p>議案第33号 役員賠償責任保険更新</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 例月監査</p> <p>(2) 令和5年11月分事業実績</p> <p>(3) あらかわ福祉まつりPR活動</p> <p>(4) 女性会員拡大委員会</p> <p>(5) パッチワーク教室</p> <p>(6) まち歩きツアー</p> <p>(7) 健康・スキンケア講座</p> <p>(8) 認知症サポーター養成講座</p> <p>(9) その他</p>
1月17日	第10回	<p>令和5年度第9回定例理事会議事録確認</p> <p>議決事項</p> <p>議案第34号 入会者承認</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 例月監査</p> <p>(2) 令和5年12月分事業実績</p> <p>(3) 連合安全就業パトロール巡回指導</p> <p>(4) 令和6年安全就業標語作品決定</p> <p>(5) その他</p>
2月15日	第11回	<p>令和5年度第10回定例理事会議事録確認</p> <p>議決事項</p> <p>議案第35号 入会者承認</p> <p>議案第36号 令和6年度総務・事業委員会実施計画</p> <p>議案第37号 令和6年度広報委員会実施計画</p> <p>議案第38号 令和6年度安全管理委員会実施計画</p> <p>議案第39号 令和6年度女性会員拡大委員会実施計画</p> <p>議案第40号 令和6年3月入会者会費</p> <p>議案第41号 委託費支払基準の一部改正</p>

開催日	名称	内 容
2月15日	第11回	報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和6年1月分事業実績 (3) 総務・事業委員会 (4) 令和6年度入会説明、接遇研修、一日サロン、配分金支払日 (5) 広報委員会 (6) 安全管理委員会 (7) 女性会員拡大委員会 (8) 第14回定時総会、令和6年度定例理事会開催日 (9) その他
3月19日	第12回	令和5年度第11回定例理事会議事録確認 議決事項 議案第42号 入会者承認 議案第43号 令和6年度事業計画 議案第44号 令和6年度収支予算 議案第45号 令和6年度資金調達及び設備投資見込 議案第46号 代表理事等の就業 報告事項 (1) 例月監査 (2) 令和6年2月分事業実績 (3) 職務執行状況 (4) その他

・監査

開催日	名 称	開催日	名 称
5月11日	決算監査	毎月第3水曜日	例月監査

・委員会等

開催日	名 称	開催日	名 称
4月26日	合同委員会	9月 6日	安全大会実行委員会
5月16日	安全管理委員会	10月17日	安全大会実行委員会
5月29日	総務・事業委員会	11月13日	文化祭運営委員会
5月29日	女性会員拡大委員会	11月20日	女性会員拡大委員会
5月31日	広報委員会	1月19日	総務・事業委員会
7月 3日	合同地区推進委員会	1月22日	合同地区推進委員会
7月24日	女性会員拡大委員会	1月24日	広報委員会
8月29日	総務・事業委員会	1月30日	安全管理委員会
8月30日	広報委員会	1月31日	女性会員拡大委員会
8月30日	安全管理委員会	2月29日	文化祭運営委員会

・仕事別グループ会議

開催日	名 称	開催日	名 称
4月 3日	自転車等放置防止	3月25日	下校時見守り
4月 4日	自転車等放置防止	3月26日	通学案内
7月18日	自転車等放置防止	3月26日	下校時見守り
7月20日	自転車等放置防止	3月26日	夜間管理
7月25日	自転車等放置防止	3月26日	学校推進
3月14日	公園清掃	3月26日	自転車置場
3月14日	区報・区議会だより	3月27日	通学案内
3月15日	見守り推進	3月27日	下校時見守り
3月15日	運動場受付管理	3月27日	夜間管理

開催日	名称	開催日	名称
3月15日	公園清掃	3月27日	学校推進
3月15日	公園トイレ清掃	3月28日	通学案内
3月18日	保育園見守り	3月28日	下校時見守り
3月18日	自転車等放置防止	3月28日	夜間管理
3月19日	放課後見守り	3月28日	学校推進
3月21日	放課後推進	3月28日	広場施錠・開錠
3月21日	自転車等放置防止	3月28日	公園見回り
3月22日	保育園見守り	3月28日	生涯学習センター清掃
3月22日	自転車等放置防止	3月28日	下校時見守り
3月25日	掲示板	3月29日	自転車等放置防止
3月25日	自転車盗難防止		

・各種職員研修会等

令和5年 10月24日 人権・非行防止・個人情報保護研修会
 令和6年 1月18日 契約方法関連研修
 1月23日 契約方法関連会計・経理研修
 2月16日 ブロック合同職員勉強会

・配分金支払日（ゆうちょ銀行口座振替）

令和5年	4月17日	5月18日	6月15日	7月18日	8月16日	9月15日
	10月17日	11月16日	12月15日			
令和6年	1月19日	2月16日	3月15日			

3 受注拡大強化事業

(1) 高齢者活用生活援助サービス事業

- ① 担当職員を配置し、福祉・家事援助サービス事業の就業機会拡大を図りました。
- ② 地域の暮らしのお手伝い役として福祉・家事援助サービス事業の受注拡大を図りました。
- ③ フレイル予防講習を組合せた家事援助サービス研修会を実施しました。

・受注実績

受注件名	受注件数（件）	延日人員（人）	契約金額（円）
福祉・家事援助サービス	80	3,976	10,438,461

・家事援助サービス研修会

講習日時 令和6年2月20日 午後1時30分～午後3時00分
 講習会場 シルバー人材センター第一会議室
 参加者数 14名