

令和5年度事業報告

公益社団法人有田川町シルバー人材センター

1. 事業概要

令和5年度は「第2次有田川町シルバー人材センター中長期計画」の第6事業年度として、会員数481名以上の到達と請負・委任契約額、派遣契約額の合計額96,000千円の達成にむけて会員数の拡大、各事業の契約額伸長に取り組んでまいりました。

昨年5月には私たちの生活に長らく影響を与えた新型コロナウイルス感染症の位置づけが2類から5類へと引き下げられたことによりコロナ前の社会に戻りつつあります。

令和5年度は受託事業・派遣事業ともに目標金額に達することができました。

事業実績では、計画の契約額96,000千円に対して、98,694千円（前年対比104.2%、計画対比102.8%）の実績となりました。その内訳は、請負・委任契約額で83,605千円（前年対比102.3%）、派遣契約額で15,089千円（前年対比116.3%）と請負契約額、派遣契約額共に前年度の実績を上回っています。特に派遣事業において、事業実績が昨年度を上回った主な要因は、新規発注者を多く獲得することができたことです。しかしながら、事業所からの派遣依頼はあるのですが、体調不良等で辞められる会員の代わりがなかなか見つからない状況は現状も続いています。就業内容や就業時期等の条件が依頼者側と会員との間で、うまくマッチングしないことがあり就業に至らないケースも多くあります。やはり、就業していただける会員の新規獲得が喫緊の課題だと思います。

会員拡大については、毎月開催の入会説明会をはじめ、「1会員1人紹介キャンペーン」や「会員拡大強化月間運動」、会員募集中のチラシの配布、また、町広報誌への掲載などの鋭意努力をした結果、新たに41人の新会員を得ることが出来ました。しかし、会員の高齢化が進む中で退会者も64人と多く、目標会員数の481人には遠く至りませんでした。令和5年度末の会員数は417人（前年対比94.8%）、粗入会率では0.1%下降し、4.2%という実績になりました。

センターの状況が厳しい中でも目標とする事業量に達することが出来ましたのも、有田川町をはじめ各事業所、そして地域の皆様から多くの発注をいただけたおかげであると感謝しています。

当シルバー人材センターでは、地域社会の課題となっている人口減少、少子高齢化による現役世代の下支えや人手不足分野での労働力の確保等に取り組むことで、地域社会に貢献できるシルバー事業を推進してまいりました。

以下に、令和5年度事業実績を報告します。

2. 各事業の取り組み

(1) 会員拡大及び請負・委任事業

会員拡大への取り組みは、入会説明会の毎月・随時開催を実施するとともに年度内 2 回の「会員紹介キャンペーン」や会員募集チラシの全戸配布等を実施しましたが目標人数には達しませんでした。

請負・委任契約では、会員・役員が一致協力して就業及び就業開拓に積極的に取り組んだ甲斐あって、前年度を上回ることが出来ました。

【会員数の推移】

(単位：人)

年 度	R1	R 2	R 3	R 4	R5
男 性	280	269	275	268	251
女 性	201	175	178	172	166
計	481	444	453	440	417

【受託事業実績】

(単位：件・千円・人・%)

年 度	R1	R2	R3	R4	R5	
件 数	1,685	1,528	1,614	1,566	1,368	
金 額	82,241	77,992	82,221	81,722	83,605	
公共	金 額	25,504	25,202	26,207	25,815	28,426
	比率	31.0	32.3	31.9	31.6	34.0
民間	金 額	56,737	52,790	56,014	55,907	55,179
	比率	69.0	67.7	68.1	68.4	66.0
就業実人員	256	249	259	244	227	
就 業 率	53.2	56.1	57.2	55.5	54.4	

(2) 普及啓発・就業開拓への取り組み

- ① シルバー人材センターへの理解を広めるため、町広報誌への掲載、区長配布時に会員募集中のチラシの全戸配布や各講習会等の回覧を配布するなどの取り組みを行いました。
- ② 就業機会の拡大を図るための取組として、就業開拓委員会が中心となり、今年度も公共機関・事業所等への訪問活動を行い普及・啓発に努めました。
- ③ 機関紙「シルバーありだ川」の発行を通じて、センターの事業運営やボランティア活動への参加、また会員相互の親睦を図るシルバー同好会活動の情報などを提供しました。
- ④ コロナウイルス感染症で中止となっていた各イベントが再開されましたので、当センターからも役員及び関係者が参加し普及・啓発に努めました。

(3) 受託事業

① 子育て支援事業

学童委員会において運営方針や行事の開催運営について検討するとともに学童スタッフ会議を開催し、学童支援員・補助支援員の意思統一や課題の解決に取り組みました。

昨年度に引き続き新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症予防対策に注意を図りながら、学童の健全な成長と安心・安全を第一に「放課後児童健全育成事業」の運営に取り組みました。

【学童保育実績】

(単位：千円)

名 称	令和4年度			令和5年度		
	利用学童	開所日数	委託事業実績	利用学童	開所日数	委託事業実績
かなや	平均 37 名	290 日	11,580 千円	平均 34 名	291 日	13,628 千円
つばさ	平均 21 名	290 日		平均 22 名	286 日	

※ 開所時間は平日 13 時～18 時 30 分・土曜日 7 時 30 分～18 時 30 分

長期休暇（春・夏・冬休み）時は 7 時 30 分～18 時 30 分まで

② 家事支援事業

利用者の方々から信頼してもらえる介護予防・日常生活支援総合支援事業「訪問型家事援助」が出来るよう、町包括支援センターの協力を得て、生活支援従事者研修会を開催するなど事業参加会員の資質向上を図りながら、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が出来るようにと、きめ細かな福祉サービスの提供に努めました。

【訪問型家事援助実績】(単位：件・人・円)

	令和4年度	令和5年度
契約延件数	114	75
延利用者数	100	65
契約金額	664,500	469,500

(4) 技能・安全・適正就業の推進と事故防止

- ① 会員の技能向上と安全就業の一環として、刈払い機取り扱い講習会や柑橘類剪定講習会及び山椒の剪定講習会を実施しました。
- ② 令和5年度は、傷害事故1件が発生しましたが、重篤事故に至るような大きな事故やケガもなく事業運営を終えることができました。
- ③ 安全な就業体制の強化を図るため技能安全適正就業委員会を中心に、会員の就業場所の安全パトロールを実施し安全性の確認や事故防止に努めました。
- ④ 適正就業に関する活動として、就業事業所の現場確認や業務内容を就業者や発注者から聴き取り、作業状況を把握し適正就業の確認を行いました。
- ⑤ 「適正就業ガイドライン」を活用し、役職員・会員の適正就業への意識向上に取り組むとともに、発注者へ適正就業の周知と理解を得るよう取り組みました。

【事故発生件数】

(単位：件)

	令和4年度	令和5年度
傷害事故	1	1
賠償事故	6	4

(5) 一般労働者派遣事業・職業紹介事業

和歌山県シルバー人材センター連合会との連携強化による派遣事業新規契約の獲得に取り組んだ結果、7件の新規契約を獲得することができました。

また、「適正就業ガイドライン」に基づき適正就業の確認と啓発に取り組みました。

尚、令和5年度における職業紹介事業の実績はありません。

【労働者派遣事業実績】

(単位：件・千円・人)

年 度	R1	R2	R3	R4	R5
契約事業所数	15	15	18	16	13
契約金額	14,926	15,377	17,457	12,972	15,089
就業延人日	3,924	3,929	4,572	3,450	3,920

※一般労働者派遣事業は、センター受託事業収益とは別扱いです。

(6) 独自事業の実施

刃物研ぎグループは、独自事業として活動を実施し、下記実績となりました。

また、同グループへの参加会員を募りました。

【刃物研ぎ実績】

(単位：回・人・円)

令和4年度			令和5年度		
開催回数	就業延会員数	取扱金額	開催回数	就業延会員数	取扱金額
10	13	52,700	12	23	65,100

(7) 事務局体制の充実

現行の事務処理システムを大いに活用し、事務の効率化に取り組みました。

また、職員を対象とした研修会への積極的な参加により、職員のスキルアップに努めました。

(8) ボランティア活動

新型コロナウイルス感染症のため中止となっていた各種イベントが昨年度より再開し始め、会員の協力を得てボランティア活動に参加しました。

(令和5年度活動実績参照)

令和5年度活動実績

理事会

日時	会議名	備考
4月27日	第1回理事会	新規会員承認、令和4年度収支補正予算・事業・決算報告他
5月25日	第2回理事会	新規会員承認、常務理事の選任他
7月28日	第3回理事会	新規会員承認、理事順序の決定、会員拡大運動他
9月29日	第4回理事会	新規会員承認、会員拡大強化月間、財務規則の一部改正他
11月30日	第5回理事会	新規会員承認他
1月29日	第6回理事会	新規会員承認、委員会委員の選任他
2月29日	第7回理事会	新規会員承認、令和6年度事業計画（案）、収支予算書（案）、他

監査・指導・調査

日時	監査名
4月21日	令和4年度決算監査
7月27日	公益法人定期検査
11月2日	令和5年度期中監査

総会

日時	会議名
6月10日	令和5年度（公社）有田川町シルバー人材センター通常総会

役職員会議・研修会・視察等

日時	会議名・研修名
4月25日	第1回シルバー人材センター事務局長会議
5月19日	シルバー派遣事業推進プロジェクト会議
5月29日	同上
5月30日	第5回 Zoom オンライン保育講座
6月13日	和歌山県シルバー人材センター連合会定時総会
6月20日	近畿シルバー人材センター連絡協議会総会
6月24日	インボイス制度対策会議
7月2日	和歌山県保育連絡協議会主催第1回保育講座・記念講演
7月2日	新・放課後子ども総合指導者研修会
7月3日	同上
7月26日	経理担当者会議
9月20日	第2回シルバー人材センター事務局長会議
9月22日	シルバー派遣事業推進プロジェクト会議
9月26日	派遣元責任者講習
10月16日	和歌山県学童保育連絡協議会主催第2回保育講座
11月5日	全国学童保育研究集会
11月1日	2023年度 発達障害者地域支援機能強化事業 地域合同研修
12月8日	シルバー派遣事業推進プロジェクト会議
12月15日	職業紹介責任者講習会

1月16日	令和5年度和歌山県放課後児童クラブ従事者研修会
1月24日	和歌山県学童保育連絡協議会主催第3回保育講座
1月30日	第3回シルバー人材センター事務局長会議
2月6日	和歌山・海南・海草・有田地域シルバー人材センター意見交換会

入会説明会

日 時	活 動 状 況
4月11日	第1回入会説明会
5月9日	第2回入会説明会
6月13日	第3回入会説明会
7月11日	第4回入会説明会
8月8日	第5回入会説明会
9月12日	第6回入会説明会
10月10日	第7回入会説明会
11月14日	第8回入会説明会
12月12日	第9回入会説明会
1月9日	第10回入会説明会
2月13日	第11回入会説明会
3月12日	第12回入会説明会

※ 上記以外に入会希望者には、随時入会説明を実施しました。

講習会等

日 時	活 動 状 況
5月23日	刈り払い機取り扱い講習会
1月17日	山椒の剪定講習会（体験会）
2月20日	柑橘類剪定講習会..雨天のため座学
2月21日	生活支援サービス従事者研修会

委員会関係

日 時	活 動 状 況
4月27日	第1回広報委員会
5月9日	第1回技能安全適正就業委員会
6月6日	第1回安全パトロール（吉備地区）
6月27日	第1回学童委員会
6月28日	第1回家事支援委員会
7月10日	第1回総務委員会
7月12日	第1回就業開拓委員会
9月15日	第2回広報委員会
9月20日	第2回安全パトロール（清水地区）
10月25日	第2回学童委員会
11月9日	第3回安全パトロール（金屋地区）
12月1日	第3回広報委員会
12月7日	第2回技能安全適正就業委員会
1月18日	第2回就業開拓委員会
2月2日	第3回学童委員会

2月9日	第4回広報委員会
2月19日	第2回総務委員会
2月20日	第3回技能安全適正就業委員会
2月22日	第5回広報委員会
2月28日	第4回学童委員会
3月4日	第2回家事支援委員会
3月14日	第6回広報委員会

子育て支援活動

日 時	活 動 状 況
5月16日	第1回学童スタッフ会議
6月13日	第2回学童スタッフ会議
7月4日	第3回学童スタッフ会議
9月5日	第4回学童スタッフ会議
11月7日	第5回学童スタッフ会議
3月5日	第6回学童スタッフ会議

ボランティア活動・啓発活動

日 時	活 動 状 況
8月26日	紀州路クリーン大作戦, 23
10月15日	吉備文化祭（啓発活動）
10月29日	金屋文化祭（啓発活動）
11月19日	第2回ありだがわ楽市（啓発活動）
12月3日	第10回しみずふるさとまつり（啓発活動）
2月3日	クリーン有田川運動
2月13日 ～15日	就業開拓キャンペーン（事業所訪問）