

平成31年度 事業計画

1 基本方針

我が国における労働力不足が問題となって以来、「働き方改革実行計画」や「人づくり改革基本計画」などにおいて、高齢者の労働力が重要視されています。このような状況においてシルバー人材センター事業は、高齢者の就業機関として大きな期待を寄せられています。

当センターではこれらのことを踏まえ、今年度の重点目標を就業開拓及び会員確保など普及啓発とします。特に全国シルバー人材センター協会が掲げる「第2次会員100万人達成計画」に基づき、人手不足分野などで活躍できる、新たな会員の確保に努めます。

また自主事業（独自事業）についても、就業機会の確保やセンターPR等、普及啓発の観点から、新規事業の開設を含めて推進します。

2 事業実施計画

(1) 就業機会の確保及び提供する業務

ア 事業所や一般家庭に対して戸別訪問などの方法で事業開拓を実施し、就業機会の確保に努めます。

イ 発注者に対してシルバー人材センターの満足度や職種ニーズの調査（アンケート・訪問等）を実施し、カスタマーリテンションの向上を目指します。

ウ 適正就業の推進（長期就業の是正・就業交替・ワークシェアリング）により就業機会の確保に努めます。

エ 「就業相談会」「体験就業」や「センター広報誌お仕事紹介コーナー」の活用等により、公平な就業機会の提供に努めます。

(2) 生きがいの充実及び社会参加の推進を図るための事業

ア 新規会員入会促進のためのPR活動や紹介キャンペーンを行います。

イ センター事業の趣旨等を理解してシルバー事業に参加してもらうために、毎月第3水曜日に入会説明会を開催して、共働・共助での就業や、仲間との親睦・交流の大切さを説明します。

ウ 「シルバーまつり」を開催して会員相互の連帯意識を深め、またセンター事業の普及啓発に努めます。

エ 「奉仕活動」、「子ども見守り」等のボランティア活動を実施して、会員の生きがいを育み、またセンターPR等に努めます。

オ ホームページや新聞折り込みタウン誌、またスーパーのPRコーナーや公共施設の窓口等へチラシの設置をして、センターの情報を幅広い年齢層に提供します。

(3) 派遣事業及び職業紹介事業の推進

ア 一般労働者派遣事業を促進するために、就業職域等の訪問を行います。

イ 職業紹介事業を実施するために、求人・求職を行います。

ウ 事業実施のために職員を講習会等に派遣します。

(4) 知識及技能の付与を目的とした講習

技能習得講習会

講習会名	内 容	時 期
子育て支援講習会	保育の心得について	5月
除草作業講習会 (一般参加可)	草取り、草刈り	6月・7月・9月 11月
接遇講習会 (新入会員対象)	コミュニケーションの大切さ	2月
ホームクリーニング 講習会(一般参加可)	清掃の仕方について	3月

(5) 前4号のほか、多様な就業機会の確保及び地域社会、企業等における能力の活用事業

ア 会員の多様な能力を活用し、自主事業を育成し就業機会の確保に努めます。

自主事業	内 容
はればれ市	農産物・工芸品の販売
刃物研ぎ	刃物研ぎ
リサイクル自転車	放置自転車等の再生／販売
パソコンヘルプデスク	パソコン教室・デジカメ教室
七宝焼き	七宝焼き教室
オーディオの会	音楽教室
内職の会	内職事業
ウッドチップの会	剪定枝のウッドチップ化

イ 会員の資格特技等の調査を実施。結果をホームページに掲載をして、センター会員の技量等をPRする。

ウ 市役所と連携し、様々な分野の市民活動やボランティア活動、技術や経験を生かし地域の活性化につながる活動の支援をします。

(6) その他目的を達成するための事業

ア 安全就業推進ため、安全講習会やパトロールの実施

イ 足柄地区シルバー人材センター連絡協議会との連携

3 事業目標

(1) 会 員 数	295人
(2) 受 託 件 数	1,900件
(3) 就業延人員	2,200人日
(4) 就 業 率	95%
(5) 契 約 額	112,109,000円