厚木市シルバー人材センター会報　第101号　令和3年6月発行

ねんりん

題字・厚木市長　小林常良

発行元　公益社団法人
厚木市シルバー人材センター
所在・厚木市松枝 2-5-17
TEL・046-224-9585
FAX・046-222-8559
E-mail・atsugisc@sjc.ne.jp
https://webc.sjc.ne.jp/atsugisc

令和3年度定時総会

6月4日文化会館にて開催されました

あの日常が戻って来る
シルバーも出番ですよ

入会説明会のお知らせ

第2水曜日は厚木市生きがいセンター　（詳細はセンターまで）
第2木曜日はアミューあつぎ（あつぎ市民交流プラザ）で開催します。

地域の「支え手」「担い手」として、生涯現役社会の実現に

シルバーは親切・丁寧

個人・家庭からの仕事や、企業からの継続的な仕事の受注拡大を図っています。ご近所の方や以前勤務していた会社をご紹介ください。

お引受けできる仕事

家事援助　高齢者介助　育児支援　除草・草刈
植木剪定　襖・障子張替　修繕（大工・塗装）
パソコン出張指導　宛名書き　屋内外軽作業など

情報をお待ちしています　046-224-9585 まで

厚木シルバー会員大募集！ お知り合いの方をご紹介ください

家庭からの受注拡大！ 女性会員増強中!!

入会資格
厚木市内在住の 60 歳以上で健康で働く意欲がありセンターの目的に賛同する方

会員登録 入会手続
入会説明会受講（毎月第2水曜日・木曜日）
接遇研修会受講（毎月第3水曜日　午前10時）
入会申込書・承諾書・配分金振込口座届の提出
理事長承認・年会費3千円納入

シルバーは人の輪・知恵の輪・地域の輪

この会報は地域班長・グループリーダーの協力により会員の皆さんに配付されています。

令和３年度定時総会開催

６月４日、新型コロナウイルス感染症対策として規模を縮小し、会員８０７名（委任状７８８名を含む）により厚木市文化会館集会室にて開催され、３件の報告が行われた後、議案４件が審議され、原案通り承認されました。

令和3年度 事業計画・収支予算

我が国の総人口は、前年に比べ29万人減少している一方、65歳以上の高齢者人口は30万人増加し、総人口に占める割合は約30％と過去最高となりました。

また、少子高齢化が急速に進展し、労働力人口が減少している中、働く意欲のある高齢者が活躍し続けることができる「生涯現役社会」の実現が強く求められています。

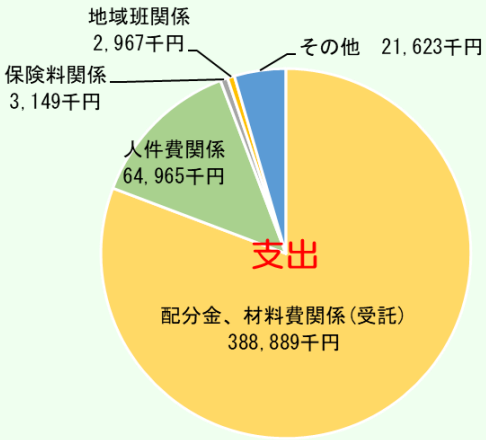
新型コロナウイルス感染症の事業に及ぼす影響を注視しつつ会員及び役職員が一体となって、目標達成に向けて着実に取り組んでいきます。

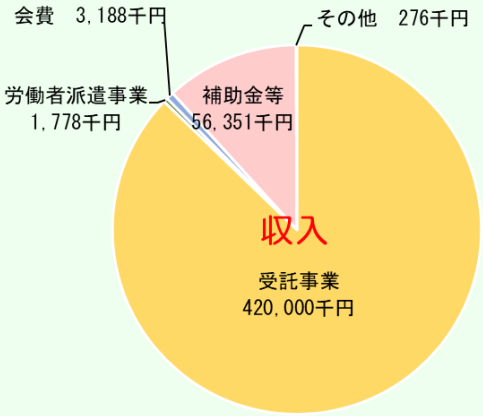
【事業計画目標】

（１）会員数　１０６０人

（２）契約金額４億２千万円

収支予算





令和2年度 事業報告・収支決算

令和２年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け雇用情勢を始め生活様式が一変し、社会経済活動は厳しい状況となりました。

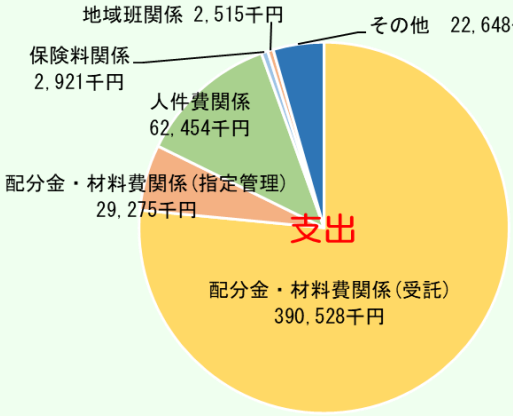
当センターにおいても、会員の就業先となる公共施設や事業所等の休館や休業によって、契約金額（請負・委任）は前年度を下回る４億５４１０万円となり、また、入会説明会の開催中止によって年度末の会員数も前年度を下回り、年度当初に掲げた目標に達することができませんでした。

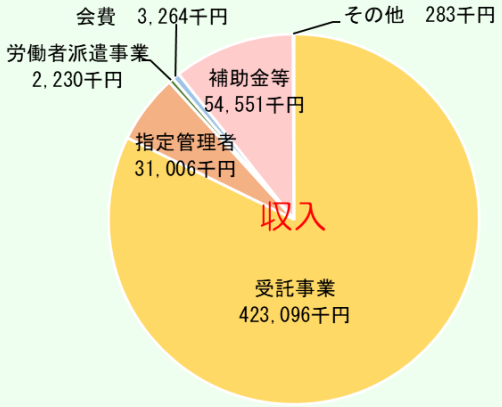
このようにセンターを取りまく環境は、コロナ禍の中で極めて厳しい状況ではありましたが、会員の増強と受注の拡大を図るため入会説明会の開催場所の増加、企業への訪問開拓、更に市内２万５０００世帯へダイレクトメールの送付など普及啓発活動を積極的に実施しました。

こうした結果、公共や企業との契約金額は減少しましたが、個人家庭からの契約金額は微増となり、センター事業が日常生活の基盤の一翼を担うことができました。

労働者派遣事業においても、放課後児童クラブへの補助員派遣が本格的にスタートし、契約金額１６３９万円となるなど、コロナ禍の中でも会員及び役職員が一丸となり事業の推進に努めました。

収支決算





正会員表彰

令和3年度定時総会において、センターの事業発展に、多年にわたり貢献され、功績が顕著であった正会員(5名)が表彰されました。

正会員として継続して20年

■ 倉永 晋助（妻田南）
■ 岩瀬 功三（及川）
■ 田中 忠義（小野）
■ 山田 貞治（酒井）
■ 木村 彰宏（上依知）

（敬称略）

受賞にあたって

木村 彰宏（上依知）

私は昭和11年7月生まれの84歳、出身は長野県飯田市で小さな農家です。

横浜のN社で自動車整備の仕事に就きましたが、その後退職し、仕事を求めて、厚木に越してきました。

センターでの、想いでの仕事は「ぼうさいの丘公園」です。本芝を全面に張った素晴らしい公園で、除草の仕事をしました。仲間にも恵まれ、今でも連絡を取り合っています。

趣味は菜園、音楽、カラオケで、地域の女性会員が主催する「歌う会」に参加するなど充実した毎日です。

20年経ったという実感はありませんが、地域班や事務局のお世話になり感謝です。

これからも頑張ります。

役員選任

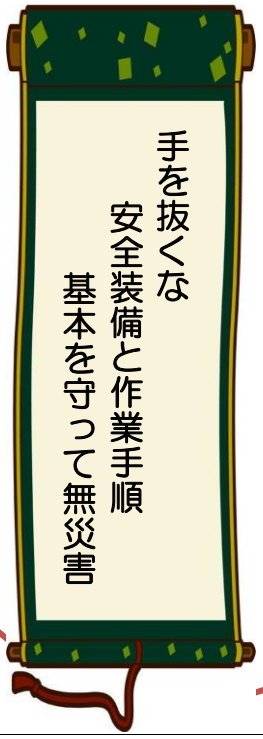
選出母体の役員改選に伴い、新しく役員が選任されました。（敬称略）

【退任役員】　理事　石井 勝巳

【新任役員】　理事　井上 敏明

■ 標語が入選しました ■

神奈川県シルバー人材センター連合会が募集する会員の安全就業につながる「安全就業標語」に、当センター会員の応募作品が「佳作」に選ばれました。



今村 均 さん（愛甲）

■ 市長表彰を受けました ■

＜厚木市長表彰＞
社会福祉功労表彰

厚木市及び厚木市社会福祉協議会が主催する「厚木市社会福祉大会」（令和2年11月）に於いて、高齢者福祉の向上に貢献した功績により5名の会員が表彰されました。（敬称略）

● 宇喜田 英郎（厚木町）
● 田中 行衛（三田南）
●（故）関屋 猛（愛甲）
● 望木 文夫（三田）
● 草柳 英雄（小野）

地域班活動に参加を

地域活動委員会

委員長　長谷川敬一（厚木南地域班長）

地域班は、地域の会員相互の連帯意識と親睦を基調に、自ら生活する地域に根ざした活動を行うため設置されています。

主な活動として、

1　就業活動（令和２年度実績）

- 公園除草（市内98箇所）
- 道路除草（市内56箇所）
- スクールアシスタント（小中学校の除草や側溝清掃（65箇所）

2　ボランティア活動

- 「シルバーの日」（公共施設除草清掃など）

3　独自活動（親睦会等）

- センターＰＲ活動
- ハイキング
- カラオケ
- 意見交換会

4　情報伝達

- 地域班会議
- 議案書及び会報「ねんりん」配付

これらの活動は、シルバー事業の一端を担っており、地域活動委員会（地域班長で構成）を年４回程度開催し、協議や情報交換を行ったうえ、各活動の準備を進めています。

就業活動は、公園・道路、小中学校からの除草作業になりますが、これからの季節、暑さ対策をしっかりしてください。

なお、地域班毎に公園除草等に従事していただける会員を募集しています。半日でも構いませんので、是非、参加いただければと思います。希望される方は、地域班長まで連絡をお願いします。

続いて、地域班会議やボランティア活動となる「シルバーの日」は、コロナの影響もあり、参加数が横ばい若しくは減少傾向にあります。

地域班会議は、皆さんの意見や要望を伝える重要な機会となりますので、積極的に参加していただきたいと同時に、「シルバーの日」を含め、準備の都合がありますので、出欠の連絡をお願いします。

これら地域班は、シルバー人材センターの基本理念「自主・自立、共働・共助」が凝縮された活動になっています。

これからの事業発展に地域班の組織力と会員皆様の協力が不可欠ですので、地域班活動に参加と協力をお願いします。

地域班活動参加数　（単位：人）

項　目	令和２年度	令和元年度	平成30年度
第１回地域班会議	426	420	457
第２回地域班会議	中止	418	476
シルバーの日	224	234	282
年度末会員数	1,054	1,060	1,056

令和3年度第1回地域班会議及び健康管理講習会日程表

第１回地域班会議が左記の通り開催されます。

地域班長からの開催通知に、出欠席を必ず連絡して下さい。

地域班	開催日時		場　所	
荻野北	6/14(月)	13:30	荻野公民館上荻野分館	1階集会室
相川	6/15(火)	13:30	相川公民館	1階集会室
睦合西	6/15(火)	13:30	睦合西公民館	2階集会室
厚木北	6/16(水)	13:30	厚木北公民館	2階ホール
睦合北	6/17(木)	13:30	睦合北公民館	1階大会議室
荻野東	6/18(金)	13:30	荻野公民館	2階集会室A･B
愛甲	6/18(金)	13:30	愛甲公民館	1階集会室
荻野南	6/21(月)	13:30	荻野公民館	2階集会室A･B
睦合南	6/21(月)	13:30	睦合南公民館	2階集会室
厚木南	6/22(火)	13:30	厚木南公民館	2階集会室
南毛利	6/22(火)	13:30	南毛利公民館	1階集会室
緑ヶ丘	6/24(木)	13:30	緑ヶ丘公民館	2階学習室
森の里	6/24(木)	13:30	森の里公民館	集会室
玉川	6/25(金)	13:30	玉川公民館	2階集会室
依知南	6/28(月)	13:30	依知南公民館	2階集会室
依知北	6/29(火)	13:30	依知北公民館	1階集会室1･2
小鮎	6/30(水)	13:30	小鮎公民館	2階集会室

■　健康管理講習会は班会議の開始前または終了後に実施します。

中町一丁目駐輪場のお別れ

厚木市から管理委託されてきた中町一丁目駐輪場が令和３年４月末で閉鎖されました。長年この駐輪場を利用してきた方から「感謝の花束」を頂きました。

女子の会「さつき」コーラス活動

コロナ禍の中、待ち望んでいた今年初めてのレッスンを迎える事ができ、久々にお会いする先生や会員の方々とお互いの健康を感謝しながらスタートしました。

マスク越しの発声練習も幾分声に元気が無く、また声が出しにくい感じがします、先生のお話では、声を出していないと喉周りの筋肉が衰えるため、声が出づらくなったり、むせたり、咳き込んだりするとの事。

日頃から声を出すことを意識することで、呼吸機能を高め、声帯も鍛えられるそうです。

今では各人が「歌うことに抵抗が無くなり、楽しんで歌えることが最高です。」との声に、先生から「助言した事を一生懸命取り入れた結果です。素晴らしい！」と嬉しいお言葉を頂きました。

1ヶ月に1度の練習です。

皆さんも是非練習をご覧になりませんか。

お待ちしています。

家事援助サービス 第２７回

今回は飯山にお住いの小原公予さんにお話をお聞きしました。

現役を引退後、先輩がセンターの会員になり活躍していることを知り入会しました。

当初は、経験のない家事援助の仕事に不安も有りましたが、今年で4年目になりました。

週1回訪問して清掃や収納等のお手伝いをしています。

仕事を通して苦労や大変だと思うことは有りません。

時には自分の知らないことを教えて頂くこともありますが、仕事の後お客様から感謝の言葉を頂いた時には、とても嬉しくやりがいを感じています。

余暇は、草花が大好きなので、庭の手入れをして毎年美しい花が咲く時が至福の時です。

健康に気をつけて楽しく仕事を続けていきたいと思っています。

安全ニュース（事故ゼロを目指して）

安全管理委員会
委員長　黒田　宣行

令和2年度は事故が17件発生し、事故の多い年（表１参照）となりました。

傷害事故が13件、賠償事故は4件発生し、同種類の事故が繰り返し発生しています。

今回の安全ニュースは、過去５年間の事故傾向や内容を検証し、安全就業に努めて頂きたいと思います。

年度別事故発生件数（表1）

（単位：件）

項　目		令和２年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度
重篤事故		0	1	0	0	0
傷害事故	就業中	12	5	4	3	5
	就業途上	1	1	0	1	0
賠償事故		4	2	3	5	4
計		17	9	7	9	9

傷害事故の発生要因（表２参照）は、転倒事故（11件）が毎年発生し、木の根や道路の段差でつまずき、骨折により入院している例が多いです。

また、蜂刺されは令和２年度に8件発生し、職種班や地域班へ殺虫剤を配布しました。

アナフィラキシーショックによって死亡に至る場合もありますので、蜂が飛んでいないか確認をした上で作業に入りましょう。

賠償事故は、刈払機による事故が11件発生しています。

安全管理委員会は、事故当時者に聞き取りをしていますが、養生不足が事故に繋がっていることがはっきりしています。

刈払機を使用する時は、付近に危険が無いか確認し、必ずペアを組み養生をしっかりして作業を進めて下さい。

これからの時季、除草や草刈りの繁忙期と同時に暑い季節になります。

『手を抜くな　安全装備と作業手順　基本を守って無災害』をスローガンに掲げて、事故ゼロを目指してください。

過去５年間発生要因（表2）

（単位：件）

項　目			件数
傷害・重篤事故	1	転倒	11
	2	蜂刺され	8
	3	刃等接触	6
	4	落下	4
	5	その他	4
賠償事故	1	刈払機（飛石等）	11
	2	道具等が人に接触	4
	3	道具等が物に接触	3

お客様意識調査報告

今回の「お客様意識調査」は、前回調査（平成29年度）から４年が経過し、個人からの依頼への対応等を再確認し、更にサービス向上を図ることを目的にアンケート調査を実施しました。

・実施月　令和３年３月
・対象者　発注者４００件（２５０件）
・回収数　２４９件（１６０件）
・回収率　６２・３％（６４・０％）
※（　）内は前回調査

一　依頼主の男女比

男性１０２人、女性１３２人、無回答　15 人

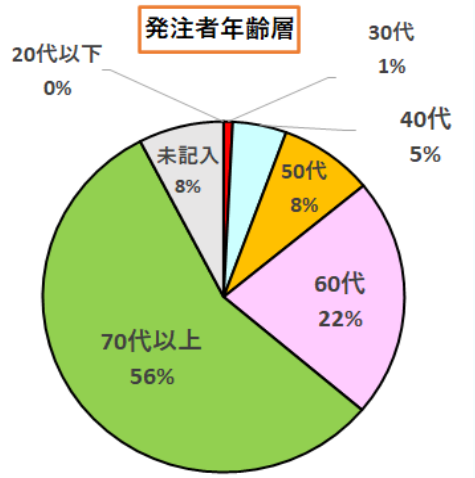
依頼者は女性が過半数でした。

二　年齢層

年代の上昇とともに、依頼件数が増加し、60代以上が全体に占める割合は、78％と圧倒的でした。

この事実からも高齢者の生活に大きく寄与していることが確認できました。

今後も高齢化率の上昇に伴い、シルバー人材センター（以下センターへの依頼件数が更に増加するものと思われます。



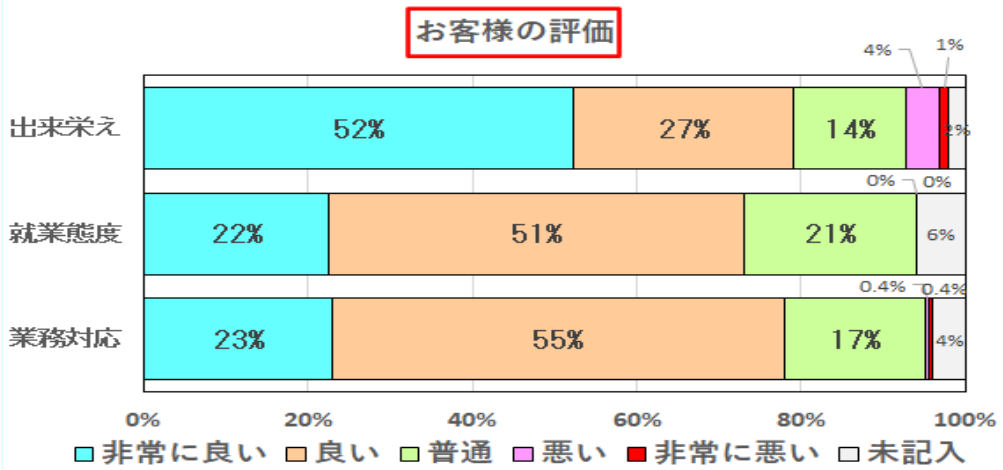
三　経路（複数回答）

センターへ業務を依頼することを知った経路は、クチコミが１０４人と39％を占め、続いて「広報あつぎ」からの情報が85人、32％と続いていました。周りの知り合いから評判を聞きセンターに業務を委託するケースが多いことが伺えます。

四　会員と業務への評価

業務への対応や就業態度、成果物への評価を合わせた総合評価では94％の方々が非常に良いから普通以上と評価しており前回調査とほぼ同水準でした。

しかし、出来栄えに対する評価では93％が大変良いから普通以上と評価する一方、植木作業では５％もの人が悪いと評価をしていることから、受注時の事前打ち合わせを十分に行うことが、今後への課題と考えています。



接遇を考える「真の忖度」

坂口　和雄

私の就業先は金田にある工場で、「段ボールの組立」を担当しています。

工場では、自分の工程が終わった製品を次工程の作業者が扱いやすい様に手渡しする「忖度」のリレーです。作業の遅れは、運送トラックを待たせての梱包出荷作業となり、大忙しとなってしまいます。

私達は出来上がった「段ボール」を、キャッチボールの要領で相手に渡します。相手の「やって欲しい」を感じ取り、その思いにこたえるようにしていますが、多々、楽な方へと流されます。私個人に対しても、良かれと思って気遣ってくれた事に対し、度々、「余計な事を！」と心が荒ぶれるのはどうした事でしょう。

この職場で働いていて一番に感じている事は、皆さん協力して、チームワーク良く働いている事です。このような仲間と一緒に働く機会を得て、私は非常にしあわせに思っています。

我が家の簡単レシピ

超簡単！レンジでつくるグラタン

緒方 純子さん

材料(四人前)

- マカロニ…　70グラム（4分ゆで時間のもの）
- たまねぎ…　1個
- ベーコン…　5枚
- マッシュルーム…10個
- 小麦粉…　大さじ4
- 生クリーム…200cc
- 牛乳…　400cc
- コンソメ…　2個
- 塩・コショウ…適宜
- ピザ用チーズ
- 茹でたホウレンソウ（又はブロッコリでも良い）

＊作り方

①マカロニから塩コショウ迄の材料をすべて耐熱容器に入れ良く混ぜ、電子レンジ600wで10分かける。
（たまねぎ・マッシュルームはスライス切り、ベーコンは短冊切りにする。）
②①を取り出し良く混ぜ合わせ、再び電子レンジ600wで10分かける。
③グラタン皿にとりわけて、ホウレン草とピザ用チーズをのせて200℃（オーブンかオーブントースター）で5分焼く。

みんなの広場

投稿写真

中依知にお住いの清水節男さんの作品です。
タイトル：「初夏の白馬村」

みんなの広場では市民の皆様、会員の皆様のご投稿（写真、旅行紀、川柳・俳句、絵・イラスト・漫画等掲載が可能なもの）をお待ちしております。
応募方法：メールまたは電子媒体で、0050atsugisc@sjc.ne.jp　まで。

令和３年６月１日より事務局職員の事務分担が変更になりました。

氏名	担当業務内容
長島 順一　副主幹	総務・業務
服部 吉受　主査	総務（総務全般、会計・経理）
三橋 康二　主査	業務（民間継続）
香川 大輔　主任	業務（公共継続）
寺田 知裕　嘱託職員	業務（植木剪定、縫製作業、スクールアシスタント）
松井 悠馬　嘱託職員	業務（除草作業、スクールアシスタント）
杉山 陽一　嘱託職員	業務（家事援助、大工・修繕、公園・道路除草、しめ縄飾り）
橋本 篤巳　嘱託職員	業務（民間継続、襖・障子・網戸張替、刃物とぎ）
吹野 純子　嘱託職員	業務（介護予防事業、筆耕）

理事会報告

○第1回理事会　5月7日（金）

審議事項

「令和2年度事業報告」

「令和2年度収支決算」

「理事候補者の決定」

「定款の一部を改正する定款」

「会費規程の一部を改正する規程」

「令和3年度定時総会」

「表彰」

の7件が議題となり、原案のとおり承認されました。

報告事項

「正会員入会申込者」が報告されました。

○第2回理事会　6月4日（金）

報告事項

「正会員入会申込者」が報告されました。

会員数

・男性749人　・女性236人

合計985人

（令和3年5月31日現在）

事業の計画

○第1回地域班会議及び健康管理講習会

実施日　6月14日（月）～

場　所　公民館等

○第1回応急手当講習会

実施日　9月27日(月) 13時30分

場　所　生きがいセンター

内　容　AEDによる救命講習

募集人数　15名程度

○一日奉仕の日

実施日　10月16日（土）8時～

場　所　厚木中央公園

内　容　公園除草・清掃

○シルバーの日

実施日　10月中

場　所　各地域班による

内　容　ボランティア活動

会費の納入について

シルバー人材センターで会費を徴収する目的は、会員が活動の有無に係らず、会員であることによって必然的に要する経費や会員として参加することによって必要となる経費が基本となり、年会費3千円を毎事業年度6月末までに納入するものと定めています。まだ、今年度の会費が未納の方は、期日までの納入をお願いいたします。

また、6月中に就業された会員の方は、7月23日支払いの配分金から控除をさせていただきます。

SMSサービスの開始について

5月14日（金）から、新たに会員の皆様の携帯電話へショートメッセージでお知らせができるようになりました。メッセージ内URLをクリックしていただくことで、センターにて既読の確認が取れますので、ご協力ください。

また、このショートメッセージは返信ができませんので、必要な場合はセンターまでご連絡をお願いいたします。

事務連絡

■人事異動

6月1日付けで加藤明夫事務局次長が退職されました。

事務局次長
加藤　明夫

編集後記

いまだに感染症対策に注意が必要な中、今年も、定時総会が変則的な開催となりました。

表紙には「シルバーが活躍する日常」がもうすぐ戻ってくるというキャッチコピーに、会員の思いを表しました。

今号では、4年ぶりに実施した「お客様アンケート」や5年間を振り返った「安全ニュース」を特集しました。会員の皆さんが、お客様志向、安全優先を考える機会となれば幸いです。