

Smile to Smile(会員向け専用サイト) でのよくある質問

質問 回答

1 はじめに

利用するのに必要な設備は？

スマートフォンかインターネット接続のパソコンかタブレットが必要です。またインターネットの閲覧やメールの送受信が出来る必要があります。

利用開始での手続は？

安曇野シルバー人材センターから Smile to Smile の「ログイン ID」と「仮パスワード」が発行されますので、手順に従って利用登録を行ってください。

Smile to Smile の利用料はいくらですか？

Smile to Smile のご利用は無料です。

※サイト接続に関する回線費用やプロバイダ費用などは、ご自身のご負担となります。

何度かログインをしようとしたところ、「アカウントがロックされました」と表示されました。

「ログイン ID」または「パスワード」を一定の回数以上連続して間違えた場合、30 分間ログインできなくなります。

「ログイン ID」と「パスワード」をご確認の上、30 分以上時間を置いてから再度ログインをお試しください。

2 初めてのログイン

初めてログインする際はどのような手順を踏めばよいでしょうか。

Smile to Smile を利用するには、初回ログイン時に利用登録が必要です。

【ステップ 1】

- (1) ログイン画面にログイン情報を入力してログインします。
- (2) 利用規約等を確認して進みます。
- (3) 生年月日を入力します。
- (4) メールアドレス・新パスワードを入力します。
- (5) 入力確認が終わると、登録したメールアドレスにメールが送信されます。

【ステップ 2】

- (6) 登録したメールアドレスに届いたメール内の URL をクリックします。
 - (7) 確認のページが開きますので、(4)で登録した新パスワードを入力します。
- これで利用登録の完了です。

もし、途中で手続きを中断した場合や、メールが届かない場合は、(1)からやり直してください。

新しいパスワードを設定する際、文字数などの制限はありますか？

半角英字と半角数字を1文字以上含む、7文字以上で入力してください。

メールアドレスを登録する際、「既に登録済みのメールアドレスです。」と表示され、登録することができません。

1つのメールアドレスを、複数の方でご利用登録することはできません。

登録したメールアドレスがパスワードの再発行などの際に本人確認のために利用されるためです。

申し訳ございませんが、1台のパソコンを使用してご夫婦で登録する場合、お1人ずつそれぞれ1つの登録用メールアドレスのご用意をお願いします。

仮登録メールが届きませんが、なぜでしょうか？

仮登録メールのタイトルは「【Smile】利用登録を完了させてください」です。メールが届かない場合は、以下の理由が考えられます。

(1)迷惑メールとして扱われている場合

メールソフトの「迷惑メール」フォルダをご確認ください。

(2)誤ったメールアドレスを入力された場合

再度、初めの仮登録から仮パスワードを使ってやり直してください。

(3)受信拒否を設定している場合

no-reply@s22s.jpからのメールを受信可能に設定変更してください。

※受信拒否を解除する方法は、ご自身でご契約されているプロバイダーや携帯会社にお問合せください。

仮登録メールが届きましたが、新しく設定したパスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいですか？

会員画面で利用状態が〈登録中〉になっていることをご確認ください。

この状態の時は、仮パスワードが有効になっていますので、再度、初めの仮登録から、仮パスワードを使ってやり直してください。

仮登録メールに記載されているURLをクリックしても、登録画面になりません。

以下の理由が考えられます。

(1) 仮登録完了から30日以上経過している場合

再度、初めの仮登録から仮パスワードを使ってやり直してください。

(2) 本登録が完了している場合

(3) メール本文のURLが、アドレスバーに正しく設定されていない場合

URLをコピーしてブラウザのアドレスバーに直接貼りつけてアクセスしてください。

3 登録完了後

登録したメールアドレスやパスワードを変更したいのですが、どうしたらよいですか？

Smile to Smile にログインしていただき、画面左上のメニューよりメールアドレスの変更やパスワードの変更を行ってください。

登録完了後にパスワードを忘れてしまったのですが、どうしたらよいですか？

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」より、再度「新しいログインパスワード」を設定してください。

設定の際には、「ログインID」と登録した「メールアドレス」が必要になります。

パスワードと登録したメールアドレスを忘れてしまったのですが、どうしたらよいですか？

ご自身が登録されたパスワードおよびメールアドレスについては、当センターでは確認ができません。必ずお手元にメモ等での保管をお願いします。メモ等も紛失しご不明の場合は、大変お手数ですが、安曇野シルバー人材センター☎0263-72-5800 までお問合せください。