# 迷惑メール拒否の解除方法

<例えば…>

## 新規アカウント登録の際の認証コードが届かない。(今回の課題)

パスワード再発行用のメールが届かない。 メッセージの通知メールが届かない。(今後の課題) サポートセンターからの返信メールが届かない。

迷惑メール設定を解除したい場合は、以下の手順で行うことができます。

docomo

- ① 「Mydocomo」にログインします。
- ② 「設定」から、「メール設定」に進みます。
- ③ 「かんたん設定」に進み、「受信拒否 弱」を選択します。

au

- ① 「My au」にログインします。
- ② 「迷惑メールフィルター トップ」に進みます。
- ③ 画面最下部の「全ての設定を一括解除する」を選択します。

SoftBank

- ① 「My SoftBank」にログインします。
- 「迷惑メールフィルターの強度」に進みます。
- ③ 「利用しない」を選択します。(初期設定では「標準」になっています)

楽天モバイル

- ① メッセージアプリ「Rakuten Link」を開きます。
- ② 画面左上のメニューアイコン、設定アイコンの順に選択します。
- ③ 「おすすめフィルター設定」の項目から、「オフ」を選択します。

Gmail

① スマホのホーム画面から、「Gmail」を選択します。

- ② 一番上の「<sup>1</sup>メールを選択」で迷惑メールフォルダを選択し、設定を解除したい メールを開くと、差出人をブロックしたという案内が表示されますので、「送信者 のブロックを解除」を選択します。
- ※ Gmailは迷惑メールフォルダに収納されるので迷惑メールが確認できる。

# 1 docomo

## くドメイン指定受信設定>

許可リストに、送信元ドメインの【@s22s. jp】を受信許可リストに追加してください。

【アクセス方法】

●i モード

iMenu → お客様サポート → 各種設定(確認・変更・利用) → メール設定 → 詳細設定/解除 → 認証 → 迷惑メール対策

●sp モード

 $d \times = - \rightarrow My \text{ docomo}(お客様サポート) \rightarrow 設定(メール等)$ 

→ メール設定(迷惑メール/SMS 対策など)

#### 【設定方法】

迷惑メール対策のサイトにアクセスし、以下のように設定します。

- ① 「特定 URL 付メール拒否設定」で「拒否しない」が選択された状態にし、「確認 する」ボタンを押します。
- ② 設定内容を確認し、「設定を確認する」を押します。
- ③ メール設定のページに戻り、「受信リスト設定」のボタンを押します。
- ④ 「設定を利用する」が選択された状態で下にスクロールし、「受信するメールの
  登録」の「+さらに追加する」ボタンを押します。
- ⑤ 表示した入力欄に、受信許可する【@s22s. jp】を入力します。
- ⑥ 「確認します」ボタンを押し、画面に沿って登録を完了してください。
- ※ なお、ご利用の携帯電話の機種や契約プランの違い、携帯電話各社の仕様変更等 により、設定方法が上記の内容と異なる場合がございます。

#### **くパソコンからのメールを受信したい方>** 受信拒否 弱

パソコンとのメールのやりとりが多い方やメーリングリストを利用する方などにオスス メします。

携帯電話・パソコンからのメールを受信しますが、パソコンから送信されるメールのう ち、送信メールアドレスを存在しないドメインになりすましたメールは拒否します。

# 2 au

Eメールメニュー → Eメール設定 → その他の設定 → メールフィルター

→ 指定拒否リスト設定または http://imutl.ezweb.ne.jp/6gi2001/utl\_menu.cgi(携帯のみ) → メールフィルター → 指定拒否リスト設定 で解除可能です。

## <ドメイン指定受信設定>

許可リストに、送信元ドメインの【@s22s. jp】を受信許可リストに追加してください。

# 【アクセス方法】

- ●au ケータイ

#### ●iPhone

- Safari のブックマークの「au サポート」  $\rightarrow$  iPhone 設定ガイド
- → 「メールの設定を変更・確認したい」 → メール設定画面へ
- → 「au ID とパスワードを入力してログインする」 → ログイン
- → メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送
- → 迷惑メールフィルターの設定/確認へ → 迷惑メールフィルター

#### ●スマートフォン

- Eメールアプリ起動 → メニュー → アドレス変更/迷惑メール設定
- → 迷惑メールフィルターの設定/確認へ → 迷惑メールフィルター

#### 【設定方法】

# ●スマートフォン、iPhone

- ① 「その他の詳細設定をする」を押します。
- ② 「迷惑メールおまかせ規制」で「規制する」が選択されている場合は、「規制しない」を選択し直して「変更する」ボタンを押します。次の画面で「OK」ボタンを押します。
- ③ 迷惑メールフィルターのトップ画面に戻ります。
- ④ 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を押します。
- ⑤ 受信許可する【@s22s.jp】を入力します。一致確認の範囲で「ドメイン」を選択 します。
- ⑥ ドメイン入力欄の左にある「必ず受信」チェックボックスにチェックを入れます。 「受信リスト有効・無効設定」の「有効」を選択し、「変更する」を押します。
- ⑦ 「OK」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。
- ※ なお、ご利用の携帯電話の機種や契約プランの違い、携帯電話各社の仕様変更等 により、設定方法が上記の内容と異なる場合がございます。

# 3 SoftBank

## <迷惑フィルターの設定について>

標準のフィルターにかかってしまう場合がございますので、下記を参照していただき、 登録が完了するまでの間、一時的に利用しない設定をお試しください。

https://www.softbank.jp/mobile/support/mafl/antispam/spammailfilter/

## <ドメイン指定受信設定>

許可リストに、送信元ドメインの【@s22s. jpl を受信許可リストに追加してください。

【アクセス方法】

●スマートフォン、iPhone

MySoftBank にアクセス、ログイン → 迷惑メール対策 → 詳細設定をみる → S!メール

#### 【設定方法】

- Dスマートフォン、iPhone
- ① 「URL リンク付きメールの拒否」が「利用しない」の設定であれば、「変更する」 を押します。
- ② 設定内容を確認し、「変更する」を押します。
- ③ 迷惑メール対策の画面に戻り、「許可するメールの登録」の「登録する」を押し ます。
- ④ 許可リストに、受信許可する【@s22s.jp】を入力します。
- ⑤ 入力欄の下の「後方一致」にチェックを入れ、「次へ」ボタンを押します。
- ⑥ 「登録する」ボタンを押し、画面に沿って設定を完了してください。
- ※ なお、ご利用の携帯電話の機種や契約プランの違い、携帯電話各社の仕様変更等 により、設定方法が上記の内容と異なる場合がございます。

# 付録 Gmail の新規設定方法

携帯キャリアのメールアドレスで迷惑メール設定を変更がうまくできない場合は、新た に Gmail を使うようにすると良いでしょう。

#### <Gmailアプリの準備>

Android スマホは、あらかじめ Gmail アプリがインストールされています。 iPhone では、AppStore を使用して Gmail アプリをダウンロードします。

## <Gmail アカウントの作成>

Gmailのアプリを起動して、ログインをタップ。

アカウントの追加画面では Google を選択。

確認画面が表示されるので、続けるを選択。

[アカウントを作成]をクリックします。

画面の手順に沿ってアカウントを設定します。

作成したアカウントで Gmail にログインします。

無事ログインができたら、通知許可を求められるので、許可を出す。これで Gmail が利用できるようになります。

初めてのログインが完了すると Google からのウェルカムメールが届くが、このウェルカ ムメールは残しておくと Gmail のアカウントをいつ作成したのかが分かり、パスワードを 忘れた場合のヒントとして使えるので残しておくことをお薦め。 Android の場合には、システム自体に Gmail (Google) アカウントでログインするため、 それがそのまま Gmail アカウントとして自動でログインされるので、特にログインする必 要はない。