

## 第一号議案

### 令和3年度 事業報告について (令和3年4月1日～令和4年3月31日)

#### I 概要

我が国の令和3年総人口と前年度を比較いたしますと、51万人の減少で、令和3年度のシルバー人材センター会員数に関しましては、19年振りに70万人を下回り、前年と比較いたしますと1万人の減少で推移しております。

別府市の総人口は令和4年3月31日現在、112,655人(令和2年度114,216人) 内60歳以上は46,031人(令和2年度46,254人)と、総人口では1.36%の減少、60歳以上の人口に於いても0.48%の減少と、減少の一途を辿っておりますが、当センターでは平成14年の会員数714名をピークに、ここ5・6年は約470名前後で大きな変動もなく推移しております。

また、国の「高齢社会白書」には、エイジレスに働ける社会の実現に向けた環境整備の中で、シルバー人材センターは多様な形態による就業機会・勤務形態の確保として位置づけられており、シルバー人材センターは地域社会の担い手としての必要性は高く評価されている事から、今後とも国・県・市並びに関係機関のご理解とご支援を賜りつつ、会員の獲得に努力してまいります。

受託事業に関しましては、一昨年来の新型コロナウイルス感染症の影響を受け、2年連続で受託事業金額は2億円に届きませんでした。派遣事業は平成26年度の事業開始以来、最も高い契約金額で推移し、受託事業と派遣事業の総合計では過去5年でもっとも高い契約金額となりました。

その中でも大きく増額となったものとしたしましては、剪定作業・荷物等の処分作業等が大きく伸びたものの、反面大きく減額となったものとしたしましては、新型コロナウイルスによるホテル・旅館関係、施設全般の受注減並びに屋外作業に従事する登録会員の減少などが減額の主な要因と推測いたしております。

事業運営に於きましては、経常収益計は約1,100万円の増益となり経常費用計は約1,389万円の増額となりました。

当期経常増減額は約435万円の減収で、8月に事務所の移転に伴います、委託費・賃借料・什器備品費等が主の増額となり大きく収益を上まわりました。

令和4年度に置きましても移転に伴います、人件費の増額・設備の投資などが予想されることから、組織効率化の見直しを行い、費用対効果を念頭に事務費の検討も視野に入れた経営戦略を考えております。最後になりますが、会員の皆様「誇り高く就業出来また会員並びに家族のオアシスの場」として健全な事業運営を目指してまいりたいと考えております。

## シルバー人材センター事業

### 受託事業（請負・委任）の年度別実績

区分		令和元年度	令和2年度	令和3年度
受託件数		5,296件	5,021件	5,067件
契約金額		211,967,019円	193,622,290円	197,791,916円
内訳	公共	54,986,731円	51,127,715円	52,959,823円
	民間	156,980,288円	142,494,575円	144,832,093円
配分金額		171,917,168円	154,813,472円	156,543,802円
会員数		469人	472人	468人
就業延人数		51,731人	45,106人	45,521人
就業率		84.0%	81.6%	77.4%

令和3年度の受託件数は前年度より46件増加、緩やかな増加となっている。契約金額は昨年より4,169,626円（2.1%）の増額となり公共部門1,832,108円（3.5%）増額、民間部門2,337,518円（1.6%）増額と共に顕著な増額となっております。

但し、会員数は僅かではあるが4名の減員となり、今後急激な増加は見込めないが、退会の抑制に努め確実な会員拡大に向け取り組んでまいります。

### 派遣事業の年度別実績

区分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
契約金額	10,431,651円	13,237,836円	30,591,727円	34,135,922円
就業実人数	34人	29人	47人	55人
就業延人数	1,912人	2,588人	5,314人	5,867人

令和3年度の派遣事業は、就業実人数が8名増加し契約金額も3,544,195円の増額となり、順調な伸びとなりました。

令和4年度も引き続き派遣事業に積極的な取組を行い、県連合と連携・協力をしながら、業種の拡大にも取り組みたい。

## II 重点実施事業

### 1 安全・適正就業対策の強化

安全就業は重点実施事項で最優先されるもので、年間事故ゼロを目指し、安全委員会の開催、現場巡回など実施してきましたが残念なことに、傷害3件、賠償事故4件の事故が発生しました。

昨年と比較いたしまして、傷害事故は1件減少と今年度から実施いたしております、ペナルティー制度の効力による安全就業に対する意識変化による効果と感じております。

### 2 ペナルティー制度

ペナルティー制度につきましては、本年度6月12日より施行となり会員各位の安全に対する意識変化が浸透しているものと思います。

このペナルティー制度を実施することなく、今後も安全就業を遵守し会員と共に事故ゼロを念頭に日々努力してまいりたいと考えております。

### 3 財政基盤の健全化

今年度は移転に伴う緊急支出に伴い、費用が増大し大きく収益を上回る事となりましたが、新年度は多少の支出が発生する事を前提にした事業運営を確立すべく事務の効率化・機能効果の向上に全力で取り組んでまいらなければなりません。

### 4 会員の拡大強化

会員獲得に向けた報道機関(大分合同新聞・今日新聞)のご協力が得られました。

県雇用促進協会主催のシニア雇用相談会に出席しシルバー人材センターのPRに努めました。

シルバー人材センターのパンフレットを新規に作成し、公共機関(各市役所出張所)やハローワークに置かせていただき、市民に向け、シルバー人材センターの普及啓発に努めました。また、大分合同新聞社に折込広告を実施いたしました。

今年度も引き続き市民にシルバー人材センターの普及に努めます。

5 第2次 中長期計画 (令和2年度～令和6年度まで)

中長期2年度目 推進計画の数値目標と事業実績

(単位：人・%・千円・件)

区分	会員数	粗入会率	就業率	就業延人数	契約金額	受注件数
目標	470	1.02	90.0	50,760	211,000	3,300
実績	468	1.01	77.4	45,521	197,791	3,266
差異	△2	△0.01	△12.6	△5,239	△13,209	△34
達成率	99	99	86	89	93	98

推進計画の目標値は全てクリアすることが出来ませんでした。

原因は新型コロナウイルスによる、受注減並びに契約金額の減収によるものであると分析いたしておりますが、ここ最近の状況を踏まえた就業ニーズの変化に対応すべく会員のスキルアップ・モラルやビジネスマナーをはじめ会員の資質の向上の取り組みを行っていききたいと思います。

また、定年延長や人手不足などの社会環境の変化を視野に入れた目標値の変更の見直しを含めた取り組みが必要と考えております。

### III 会議等

令和3年度定時総会	6月11日
理事会 (5回)	4月27日 5月17日 6月11日 11月2日 3月30日
決算監査	5月10日
安全委員会 (5回)	6月11日 10月27日 10月28日 3月10日 3月10日 (午前・午後)
職種部 (1回)	6月18日
入会説明会 (12回)	毎月10日開催 (但し休日等の場合は前日)

## V 事故状況報告

令和3年度における事故の状況は次のとおりです。

### ○傷害事故(人身)

発生日	負傷部位	発生状況並びに経過
4月	複雑骨折	作業中トラックの荷台から転落 入院
5月	鎖骨骨折	帰宅途中に運転を誤り衝突
11月	腰痛圧迫骨折	草刈り片付け作業中に誤って転倒 入院

### ○賠償事故(物損)

発生日	破損部位	発生状況	修理代
7月	自動車ガラス破損	草刈り作業中の飛び石	105,644円
8月	鉄棒破損	剪定作業中に枝が落下	257,400円
10月	エレベーター破損	投棄作業中に接触	97,900円(申請中)
3月	クラブ破損	積込作業中転倒	110,880円(申請中)

### ○年度別事故の発生状況

年 度	傷害事故件数	賠償事故件数	事故総件数
平成29年度	1件	12件	13件
平成30年度	5件	4件	9件
令和元年度	3件	6件	9件
令和2年度	4件	4件	8件
令和3年度	3件	4件	7件

## 令和3年度 受託事業実績

(単位：円)

月	登録会員数 (月末人)		就業人員	就業延人員	契約件数及び金額				
					受注件数及び金額		公共・民間別契約内訳		
4	490	男性	362	276人	3,284人	356件	公共	47件	3,939,557
		女性	128			56.3%	13,446,653	民間	309件
5	493	男性	365	267人	3,524人	240件	公共	14件	3,223,711
		女性	128			54.2%	14,633,093	民間	226件
6	505	男性	373	284人	4,318人	307件	公共	23件	4,761,570
		女性	132			56.2%	19,320,816	民間	284件
7	427	男性	315	275人	4,248人	307件	公共	22件	5,330,305
		女性	112			64.4%	19,303,883	民間	285件
8	436	男性	321	265人	3,975人	282件	公共	26件	5,242,286
		女性	115			60.8%	17,147,801	民間	256件
9	444	男性	325	264人	4,145人	307件	公共	26件	5,772,892
		女性	119			59.5%	18,662,138	民間	281件
10	451	男性	328	265人	4,455人	386件	公共	32件	5,240,232
		女性	123			58.8%	20,379,550	民間	354件
11	456	男性	333	268人	4,296人	363件	公共	26件	4,824,146
		女性	123			62.7%	19,503,003	民間	337件
12	462	男性	339	271人	4,073人	337件	公共	23件	4,303,656
		女性	123			58.7%	17,800,283	民間	314件
1	466	男性	342	246人	2,989人	145件	公共	11件	3,218,678
		女性	124			52.8%	12,011,454	民間	134件
2	468	男性	344	252人	2,819人	91件	公共	11件	3,737,156
		女性	124			53.8%	11,652,307	民間	80件
3	468	男性	345	255人	3,395人	145件	公共	17件	3,365,634
		女性	123			54.5%	13,930,935	民間	128件
計	就労人員		362人		45,521人	3,266件	公共	278件	52,959,823
	就業率		77.4%			197,791,916	民間	2,988件	144,832,093

## 令和2年度と令和3年度の職群別実績比較表

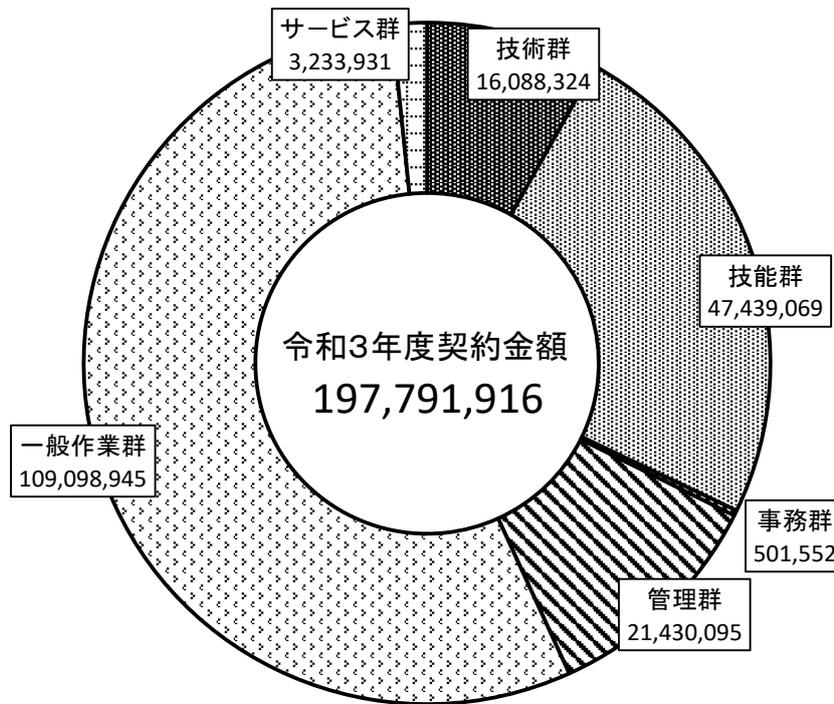
(単位：件、円、人、%)

区 分	令和2年度			令和3年度			増減額	増減率
	受託 件数	金 額	延人数	受託 件数	金 額	延人数		
その他の技術	24	16,095,127	3,448	24	16,088,324	3,349	△ 6,803	△ 0.0
大工	65	1,616,813	148	70	1,671,407	141	54,594	3.4
表具・表装・塗装作業	57	1,679,314	72	46	800,722	102	△ 878,592	△ 52.3
左官・ブロック・タイル	42	1,472,186	102	40	805,645	80	△ 666,541	△ 45.3
剪定	1,312	38,867,336	6,519	1,365	44,161,295	7,145	5,293,959	13.6
筆耕	37	900,921	207	48	501,552	115	△ 399,369	△ 44.3
建物管理	164	14,255,509	3,449	155	15,331,715	3,194	1,076,206	7.5
その他の管理	86	8,346,022	1,815	86	6,098,380	2,250	△ 2,247,642	△ 26.9
商品管理	12	649,673	192	0	0	0	△ 649,673	△ 100.0
屋外清掃作業	447	27,026,676	8,497	455	27,822,305	8,335	795,629	2.9
除草作業	505	9,638,411	1,879	511	9,264,474	1,948	△ 373,937	△ 3.9
草刈作業（機械使用）	462	20,940,914	3,396	471	18,849,483	3,253	△ 2,091,431	△ 10.0
荷物・運搬・投棄作業	214	3,366,004	642	228	6,609,009	1,091	3,243,005	96.3
屋外軽作業(消毒等)	251	11,650,755	2,231	262	17,472,468	3,146	5,821,713	50.0
屋内清掃作業	844	22,589,735	8,535	814	23,200,248	8,889	610,513	2.7
墓地清掃	87	420,641	133	94	445,524	136	24,883	5.9
旅館内調理等作業	45	1,839,419	431	33	1,427,255	277	△ 412,164	△ 22.4
屋内軽作業	111	7,945,791	2,039	121	4,008,179	988	△ 3,937,612	△ 49.6
その他の福祉サービス	41	2,906,120	654	41	2,072,304	513	△ 833,816	△ 28.7
一般家事援助サービス	215	1,414,923	717	203	1,161,627	569	△ 253,296	△ 17.9
その他	0	0	0	0	0	0	0	0.0
総 合 計	5,021	193,622,290	45,106	5,067	197,791,916	45,521	4,169,626	2.2

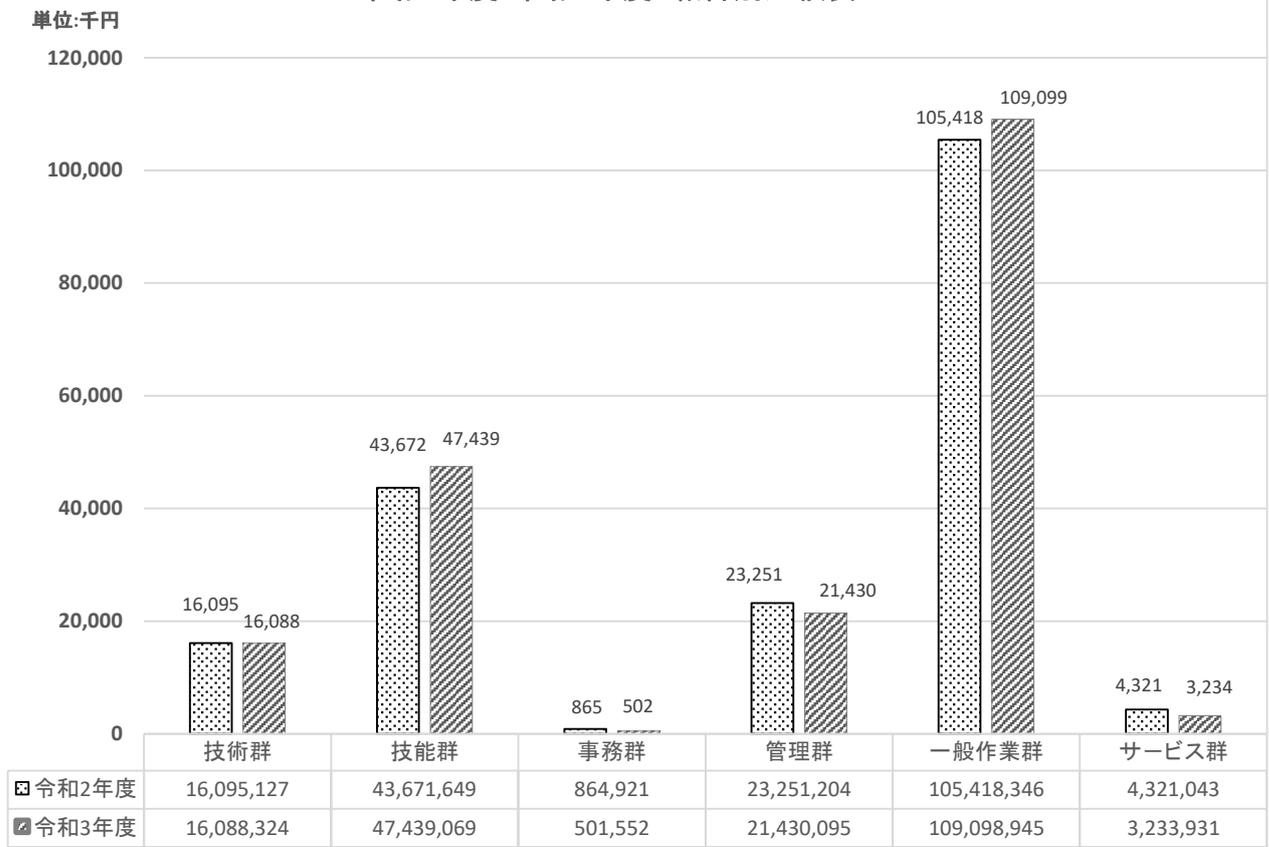
(※ 件数は1契約を月数で乗算したもの)

# 令和3年度 職群別契約金額概況

(単位：円)



## 令和2年度・令和3年度 職群別比較表



技術群	技能群	事務群
<b>主な仕事</b> ・資格を必要とする作業	<b>主な仕事</b> ・大工、塗装、剪定、表具等作業 左官、縫製等作業	<b>主な仕事</b> ・整理事務、筆耕・宛名書き等作業
管理群	一般作業群	サービス群
<b>主な仕事</b> ・建物、駐車場管理、商品管理 その他の管理等作業	<b>主な仕事</b> ・屋内外清掃・雑務、草取、草刈 荷物の運搬、調理・食品関係作業	<b>主な仕事</b> ・福祉、家事援助、軽度支援等作業 その他のサービス作業