

平成30年度事業報告

1 概況

平成29年度版高齢社会白書によると、2016年日本の総人口は1億2693万人で、高齢者人口は3459万人、高齢化率は27.3%となり過去最高を記録しました。

日本の高齢社会問題として、外国と比較して飛び抜けて高齢化率が高く、また、その速度が早いことに加え、高齢者単身世帯が増加し、人口の減少による支え手の負担の増加と地域の人手不足が顕著になっていることです。

シルバー人材センターの活動には、高齢期を豊かにする「健康と生きがい」、社会経済に貢献する「高齢者の人材活用」、国家財政の負担を軽減する「医療費や福祉関係費用の縮減」などの効果がありますが、その中でも、高齢者の「生きがい」を最優先する公益社団法人です。

一方で、国は内閣府の「高齢社会対策大綱」（2012年9月）をはじめ「高齢社会対策大綱」（2018年2月）、厚生労働省の「生涯現役社会の実現に向けた雇用・就業環境の整備に関する検討会報告書」（2015年）、において経済的機能強化を要請し、「今後センターは労働者派遣事業や職業紹介事業によって雇用・就業機会を提供することについても積極的に対応し、生きがい就労を含めていわば高齢者雇用・就業機会提供の総合デパートとして機能することが求められる」とし、派遣事業の拡大や70歳を超えた高齢者が、個々人の意欲・能力に応じた、意欲ある高齢者の能力発揮を可能にする社会環境を整えるよう求めています。

文京区シルバー人材センターにおいては、この様な社会経済情勢の変化や、会員皆様の就業機会を拡大するために、平成31年4月よりシルバー派遣事業を開始いたします。平成30年度は開始に際しての準備として、会員の皆様と区内企業等の方々に対して、派遣事業を開始するために必要な基礎情報を得るためにアンケート調査を実施いたしました。さらに、区及び区内企業に対しても、派遣事業の開始に伴う事前の営業活動を積極的に行い、さらに、班長会及び地区・仕事別グループ全体会等の機会を活用し、会員の皆様に派遣事業の説明を行う他、派遣登録説明会を行いました。平成31年4月からの派遣事業は、選挙事務、児童館受付業務、介護施設お助け隊業務、区内私立認可保育園及び民間業務の一部を予定通り実施いたします。

また、平成30年度は文京区シルバー人材センター創立40周年を記念する式典を、平成30年6月の総会に合わせて行い、成澤名誉会長、煙山名誉顧問をはじめ、辻衆議院議員、都議会、区議会議員、区議会議員をはじめとするご来賓のご臨席を賜り、盛況のうちに終えることが出来ました。そして、新たな発展に向けた歩みを進めることを会員の皆様とともに確認し、平成31年1月には創立40周年記念誌を発行いたしました。役職員による記念誌作成委員会及び記念式典実行委員会を設置して対応する等、チームワークを大切にして臨み、充実した企画による事業展開を行うことが出来、会員の皆様のご協力によりまして、事業は成功裏に終えることが出来ました。

さて、当センターの平成30年度事業実績ですが、当初の目標は達成し、介護施設お助け隊サービスや調査関係事務の伸びに加えて、家事援助サービスの伸び率が高くなっていることが大きく寄与しており、加えて新規の新たな業務を獲得することが出来ました。その一方で、表具・表装の仕事が減少しましたが、新たな会員の就業参加により、増加の目途が立って参りました。

その結果、契約金額は約3億6,300万円、前年度比較ではプラス1,844万円で5.4%の増となりました。会員数は1,064人で、対前年度比44人増加し、会員の就業については一人が年間に一回以上就業した就業実人員数は862人で、就業率は81%となりました。

本年度も、種々の広報・営業活動や職員によるきめ細やかなサポートにより、継続的な仕事だけではなく単発的な仕事も開拓し、未就業会員や新人会員にスポットを当て就業紹介をするなど、就業機会の拡大に努めました。

こうした状況の中において、下記の目標に対し、シルバー人材センター業務の円滑かつ適切な運営に向け、全役職員が積極的に取り組みました。

① 就業機会開拓の推進

より多くの区民や事業所等にセンター事業の周知向上をはかるため、文京区役所及び文京区社会福祉協議会や文京区町会連合会、地区町会、文京区高齢者クラブ連合会の協力を得ながらPRに努めました。

文京区に対し政策目的随意契約（*競争入札によらない契約）を働きかけるとともに、ホームページをリニューアルし活用するなど就業機会の拡大にも努めました。

さらに、平成29年度より始めた介護施設お助け隊事業を拡大して実施し、区内特別養護老人ホームにおいて、請負で出来る範囲での業務を行い、職員及び入居者の皆様とのコミュニケーションの向上に努めました。介護施設の支援は、地域貢献に欠かせない大切な事業です。平成31年度より、請負から派遣事業に切换え業務を拡大します。

また、女性委員会を中心に、家事援助サービスの需要の増大に向けた取り組みを積極的に行い、マニュアルの作成等による事業実施等、就業業務の改善に向けた取り組みを行い、事業実績を拡大しました。

また、シルバー人材センターが行う一般労働者派遣事業（高齢者派遣事業）の実施準備のため、会員の皆様と区内企業等に対し、シルバー人材センター会員・企業調査を行う他に、パソコンソフト等の、周辺機器の入替を行い、派遣業務への対応と業務改善に向けた取り組みを強化しました。

② 適正就業の推進

シルバー人材センターは、雇用関係を前提とした就業ではなく、地域の高齢者による自主的な就業活動を理念としていることから、独立性の高い請負や委任によって仕事を引き受けています。

請負契約とは、労働の結果として仕事の完成を目的とするもので、労働者派遣と異なり、お客様と会員との間に指揮・命令関係を生じさせることはできません。

当センターは、公益法人制度改革への対応を推進し、より一層のコンプライアンス（法令遵守）の徹底に努め、新たに依頼された事業が関係法令に抵触するおそれのある場合は、事業を打ち切る他に、依頼主の協力を得ながら事業が適法となるよう調整のうえ受注に努めました。

③ 会員の拡充を図る

会員の獲得とセンター事業の普及を図るため、都バスの車内アナウンスの実施やパンフレットを地域活動センターなどに配布する他、様々な地域の催しを等の機会を通して、広報活動を展開することにより周知に努め、シルバー人材センターの理念に賛同して、働く意欲を持った高齢者の加入促進を図りました。

今年度も「会員1人がプラスアルファ1会員の獲得を目指して」をテーマに積極的な広報活動を継続して展開し、実績をあげました。

また、今年度も文京区主催のミドル・シニア講座において、「今後の活躍の場と異世代間コミュニケーション」というテーマ等で講義を開催し、区民の皆様に呼びかけ会員の加入促進を図りました。

さらに、地区町会及び区内企業イベント等において家事援助希望会員募集PR活動を行う他、会員募集リーフレット・チラシ・PR用品配布等を実施しました。

さらに、平成31年3月には、保育園の派遣会員の確保と知識の習得のため、専門講師による「保育のお仕事セミナー」を開催する等、会員獲得に向けた積極的な取り組みを行いました。

この様な、数々のPR活動と会員の皆様の協力による積極的な勧誘活動により、減少傾向にあった会員数は増加に転じました。

④ 会員の自主・自立的な組織活動と共働・共助による就業を推進

地区地域班及び仕事別グループを中心に自主・自立的な組織活動を展開し、会員相互の交流及び理事会・事務局との意見交換を行い、組織活動が大きく活性化しました。

また各地区が全体会を実施する他に、懇親会や散策の会等の各地区の交流が積極的に行われました。さらに、手芸等の趣味のグループ活動が行われ、会員の獲得にも繋がる等、特色ある取り組みが数多く行われ、各地区の活動が活性化されました。

さらにセンターにおける就業の推進のために、理事会において新規事業等の実施に向けた検討を積極的に行う等、新たな取り組みを行いました。

また、共助の精神に基づき会員間の連携を強化し、発注者との良好な関係を維持するよう事業を進めました。

⑤ 会員の資質・接遇力の向上を図る

各種会議、講習会、事業、会報などあらゆる機会をとらえて、就業日忘れ、不適切な言葉づかいや態度などの改善に努めました。

また、仕事別リーダー・サブリーダー会議において、外部講師による「熱中症予防対策」及び、事務局職員による「転倒事故防止について」をテーマに研修を実施し、会員の意識の向上や事故防止につながる取り組みを強化しました。

さらに、第2ブロック合同役員研修会において、「暮らし方・考えの変化にシルバー人材センターはどう応えるか」をテーマに講演を実施し、各シルバー人材センター会長等による、積極的な意見交換を行い、役員の経営能力の向上に努めました。

この他、適切かつ円滑な業務遂行に資するため仕事別グループ内において自主的に研鑽を重ねるとともに、東京しごと財団が開催する技能講座や福祉・家事援助サービス事業会員向けの研修「生活支援サービス研修」等を会員に紹介し、積極的な会員の参加による能力向上・技術習得が図られました。

⑥ 就業の安全確保

就業時の安全の確保は最も重要な課題であり、会報等で繰り返し周知徹底を図るとともに、会員一人ひとりが自覚を持つ行動を促しました。

安全就業の取り組みは、“安全な就業は全てに優先する”をモットーに、労働関係諸法規を基に安全就業推進計画を策定し、ひとつずつ確実に進めて参りました。

安全管理委員会では策定した安全対策実施計画に従い、各会員が自身に起こり得るものとして油断せずに事故防止に心がけるよう周知しました。

さらに、安全支援員による就業現場の安全確認・点検調査及び指導のため、就業現場を巡回し就業時の安全保護具の着用確認や途上時の交通事故の防止など、事故を未然に防ぐための指導を行っています。

また、就業時の事故防止や交通事故対策だけでなく、熱中症防止など時期に応じた体調管理に努めるよう注意喚起を行いました。

その他、転倒予防講習や熱中症対策セミナーの受講、第2ブロックシルバー人材センター安全合同会員研修「転倒事故防止について」に参加する等、就業中に多発する事故を未然に防止するための交通安全講習に積極的に参加しました。

⑦ 就業相談

事務局は、日常的に気軽に就業相談が行える環境、雰囲気づくりに心がけました。

また、就業専門員を中心として未就業者相談会はもとより、随時 面談あるいは未就業者に対する電話等での就業相談を積極的に実施しました。

なお、相談においては、全国シルバー人材センター事業協会や東京しごと財団等から提供された就業に関する情報を的確に活かして参りました。

さらに、パソコン機器等の機能拡充や、ホームページの改善を行い、来年度からの就業紹介業務の改善に向けた取り組みを行いました。

⑧ ボランティア活動の推進

公益性を高めていくとともにセンターの存在拡大のために、東京都の「東京大マラソン祭り2019」において、センターのPRを兼ねて揃いのジャンパーを着用し、沿道観客誘導整理のサポートを実施しました。

また、区及び関連団体などと連携し、みまもり訪問事業などのボランティア活動を推進しました。

⑨ 事務局体制の整備

派遣職員の採用により事務局体制の強化を行う他に、東京しごと財団の補助金を活用し、家事援助担当職員を直接雇用に切换え、職員が積極的な取り組みを行った結果大きな成果を上げることが出来ました。

さらに、東京しごと財団より23区で1か所のモデルセンタープロジェクト区に採用され、就業開拓先の積極的な訪問を始め、組織改革や課題の抽出と今後の事業展開について、貴重なアドバイスをいただくことが出来ました。この事業は3年次にわたり継続されるため、さらなる事業発展が期待されます。

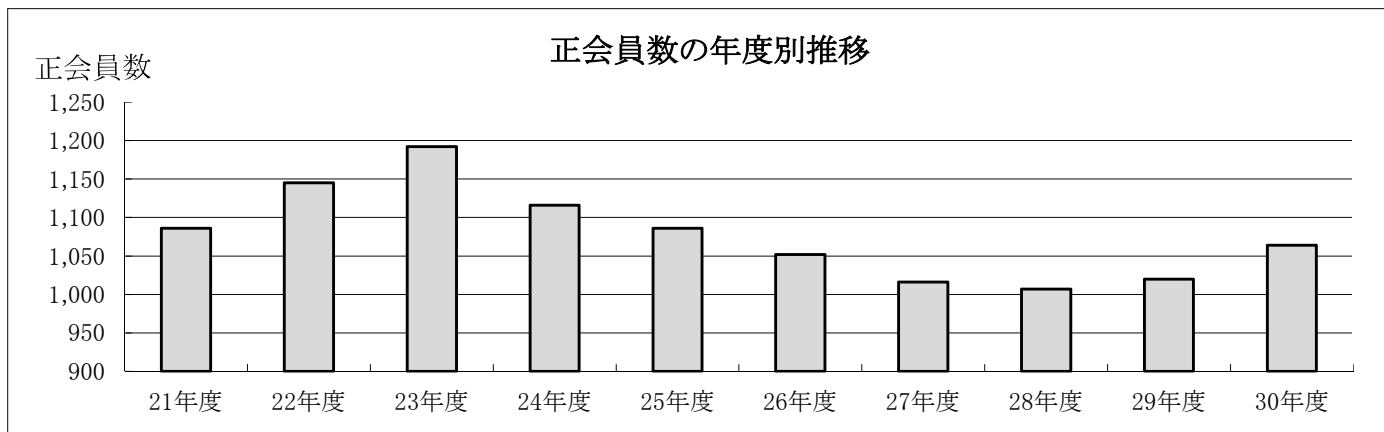
また、平成31年度職員採用試験を実施し、将来を担う有能な経験者の採用を行ったことから、今後の事務改善や区内企業等や区の業務獲得に向けた、営業力の強化・拡大を目指します。

2 主な事業実績

項目	平成30年度実績	平成29年度実績
正会員数	1,064 人	1,020 人
就業実人員	862 人	810 人
就業率	81.0 %	79.4 %
就業延日人員	86,691 人	83,318 人
受託契約件数	6,950 件	6,673 件
受託契約金額	362,574,956 円	344,133,018 円
配分金額	336,755,437 円	320,241,053 円
就業会員の平均配分金額	390,668 円	395,359 円

(1) 会員の状況

① 正会員数の年度別推移



年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
正会員数	1,086	1,145	1,192	1,116	1,086	1,052	1,016	1,007	1,020	1,064

②正会員の入退会の移動状況（人）

区 分	計	男	女
平成29年度末	1,020	568	452
入会者	137	66	71
退会者	93	51	42
平成30年度末	1,064	583	481

③ 入退会時の平均年齢（歳）

区 分	計	男	女
入会者	70.8	71.1	70.5
退会者	75.4	75.5	75.3

④ 年齢階層別正会員の構成（人）

年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	41	12	29
65～69	198	96	102
70～74	348	187	161
75～79	310	174	136
80～	167	114	53
計	1,064	583	481
平均年齢	74.2	75.0	73.3

⑤ 年齢階層別正会員の就業人数（人）

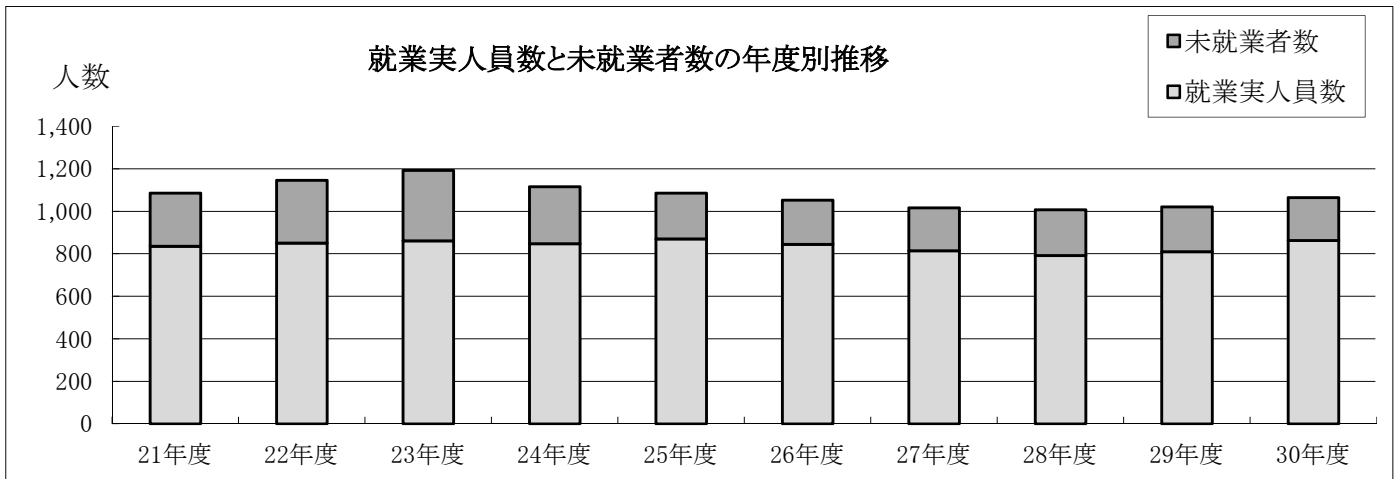
年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	33	9	24
65～69	163	68	95
70～74	297	161	136
75～79	248	142	106
80～	121	79	42
計	862	459	403
平均年齢	74.1	74.8	73.2

⑥ 在会期間別正会員数（人）

年数階層	計	男	女
1年未満	129 (117)	62 (52)	67 (65)
1年以上2年未満	105 (98)	47 (52)	58 (46)
2年以上4年未満	146 (147)	86 (84)	60 (63)
4年以上6年未満	144 (148)	72 (74)	72 (74)
6年以上8年未満	129 (155)	70 (86)	59 (69)
8年以上10年未満	140 (103)	76 (60)	64 (43)
10年以上	271 (252)	170 (160)	101 (92)
計	1,064 (1,020)	583 (568)	481 (452)

() 内は平成29年度

⑦ 就業実人員数と未就業者数の年度別推移



年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
正会員数	1,086	1,145	1,192	1,116	1,086	1,052	1,016	1,007	1,020	1,064
就業実人員数	836	850	861	847	870	845	814	792	810	862
未就業者数	250	295	331	269	216	207	202	215	210	202
就業率 %	77.0	74.2	72.2	75.9	80.1	80.3	80.1	78.6	79.4	81.0

(2) 受託契約の状況

① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
契約金額 (百万円)	358	354	356	354	349	343	335	342	344	363
公共 %	42.2	40.5	39.9	40.3	40.5	41.3	43.9	44.7	46.8	46.9
民間 %	57.8	59.5	60.1	59.7	59.5	58.7	56.1	55.3	53.2	53.1

② 配分金及び就業延人員の職群別内訳

職 群 名	配分金 (円)	就業延実人員 (人)
管理群 (区民会館、アカデミー館等)	127,369,430	25,692
一般作業群 (放置自転車、清掃等)	107,189,083	35,960
サービス群 (家事援助、交通指導等)	47,414,258	14,847
技能群 (植木、表具等)	28,914,115	4,355
事務整理群 (筆耕、試験監督等)	20,634,891	4,421
技術群 (経理等)	698,490	181
折衝外交群 (配達、チラシ配布等)	4,535,170	1,235
その他	0	0
計	336,755,437	86,691

2 事業実施内容【30年度】

(1) 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

事業名	実施状況等
会員募集説明会	平日の午前10時と午後2時に、シルバー人材センター事務局で実施
「公益シルバーぶんきょう」の発行	第22号(6/1)・第23号(9/21)・第24号(1/25)
区報「ぶんきょう」に掲載	4/10号(事業紹介)・7/10号(事業紹介)・7/25号(事業紹介)・10/25号(事業紹介、会員募集)・11/25号(会員募集、体験講習)・2/10号(会員募集)、2/10号(会員募集〈保育仕事セミナー〉)、2/10号(事業紹介〈着物着付け教室〉)
都営バス・文京区コミュニティバスの車内アナウンス広告	新規就業開拓・会員募集(都営バス)
	新規就業開拓・会員募集(文京コミュニティバス)
リーフレットの配布	<ul style="list-style-type: none"> ・7月21日(土)、9月8日(土)、ミドル・シニア講座(リーフレット、PR用品配布各37件) ・8月26日(日)教育の森公園・文京スポーツセンターで開催された「文京区防災フェスタ」でのPR活動(リーフレット、PR用品配布各225件)(家具転倒防止器具取付け設置助成チラシ180件)(シルバーお助け隊チラシ240件)(家事援助会員大募集チラシ240件) ・9月21日(金)第2回班長会で役員・班長によるPR活動(リーフレット480件配布依頼) ・9月25日(火)東京都シルバーパス臨時更新会場(文京シビックセンター4階シルバーホール)にて会員募集PR活動(リーフレット及び不織布クロス3枚入り200件配布) ・10月12日(金)BXマルシェ実行委員会(東北うまいものフェア)[文化シャッター株式会社]での家事援助希望会員募集PR活動(リーフレット・チラシ及びPR用品配布各130件) ・11月23日(金)・24(土)シルバーセンターホールで開催された、「いきいきシニアの集い」でのPR活動(リーフレット、家事援助会員募集チラシ・シルバーお助け隊チラシ・ポケットカレンダー各100件配布) ・12月5日(水)第2回仕事別グループリーダー・サブリーダー会議で役員・仕事別グループリーダー・サブリーダーによるPR活動(リーフレット310枚配布依頼) ・2月6日(水)文京区役所、小中学校、幼稚園、図書館、清掃事務所、文京アカデミー、小石川・大塚福祉作業所へのPR活動(創立40周年記念誌・リーフレット240件区交換便にて配布) ・2月13日(水)第13回理事会で役員によるPR活動(新リーフレット)

	ット10枚配布依頼)
ポスターの掲示	区施設へのポスター掲示実施
インターネットホームページによる受注情報の案内	https://webc.sjc.ne.jp/bunkyo に随時掲載
マスコミ関係	<ul style="list-style-type: none"> ・文京区民チャンネル 区内CATV/11ch 「スマイルらいふ～これがわたしの生きがい！～シルバー人材センター40周年&高齢者クラブ50周年～」<10分番組> 1月14日(月)～1月20日(日) 8:30～/12:10～ /21:10(一日2回放送)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・コラム～安全だより～〔東京しごと財団〕「植木グループ・朝礼チェックシート実施」掲載 ・介護施設就業体験セミナー座学第1回講座普及啓発活動(5/19・5/26) ・10月1日(月)～10月31日(水) 東京しごとセンター1階フロア「特設展示コーナー」のシルバー人材センター写真展『今日も元気に活躍中』へ写真展示 ・本郷郵便局(協賛かもめーるタウン)〔暑中見舞はがき〕「高齢者の生きがいと健康づくり」増進ご協賛のご案内 ・平成30年度版セカンドステージ・サポート・ナビ〔2 仕事をしたい・働きたい〕 ・関連する区主催講座での配布、文京区社会福祉協議会主催「フミコムカフェ」にて配布 ・地域福祉イベント「衣類回収」で在宅高齢者のくらしサポートによるくらしの連絡帳 ・「平成30年版ぶんきょう(文の京)社会福祉」への掲載 ・文京つながるメッセ「地域活動はじめての一步」における活動発表 ・11月17日(土) 文京つながるメッセ「地域活動はじめての一步」における活動発表 ・12月8日(土) 家事援助会員募集 PR 企画 缶詰を使った料理教室「缶詰お手軽料理教室」の開催(リーフレット・家事援助会員募集チラシ19件配布) ・シビックセンター4階区掲示版へお助け隊など仕事の依頼募集案内等設置

(2) 高齢者の就業に関する調査研究

事業名	実施状況等
会員意向調査	<ul style="list-style-type: none"> ・未就業会員意向調査(279名) 9/14(金)～10/31(水) ・新規継続就業職種希望及び職種変更希望受付(14名)

	10/1(月)～10/31(水) ・継続就業職種就業基準該当者面談会員（96名）11/13（火）～11/30（金）
会員現況調査	随時実施中
就業会員実態調査	就業会員実態調査実施（適正就業推進）
派遣事業調査研究	一般労働者派遣事業調査研究 （文京区シルバー人材センター会員・企業調査報告書）平成30年9月5日刊行）
定期健康診査受診と報告	随時実施
安全就業調査及び指導巡回	安全管理委員・安全支援員11名（7/1～9/30）
センター事業の調査研究	理事会、総務事業委員会、安全管理委員会等で検討

(3) 高齢者の就業に関する相談

事業名	実施状況等
新会員の職種の適性等相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
高齢者の仕事相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
未就業者相談会	相談会員18名（相談対象者279名）、11/14(水)他事務局受付2名（相談済）

(4) 希望と能力に応じた就業機会の開拓及び提供

事業名	実施状況等
継続就業希望及び職種変更対象者相談会	相談者数96名
介護施設お助け隊事業	区主催「介護施設就業体験セミナー」を年3回実施し、介護施設に就業されたい区民の入会、新規施設の開拓、会員就業機会の拡大につなげた。
区内私立保育園保育補助	シルバー人材センター主催「保育のお仕事セミナー」を平成31年3月に実施。保育補助業務の新規開拓、区民の入会、会員の就業機会の拡大につなげた。
就業モデルセンタープロジェクト	東京しごと財団主催「就業モデルセンタープロジェクト」に立候補をし、新規就業開拓を東京しごと財団と協力して実施。目標や就業拡大における方向性を策定し、営業活動等を実施した。（新規45件獲得）
インターネットホームページによる受注情報の案内	https://webc.sjc.ne.jp/bunkyo に随時掲載
ポスターの掲示	区施設へのポスター掲示実施

ホワイトカラー層等就業開拓	試験立会い等開拓
就業専門員による就業開拓	就業開拓、就業相談、就業調整等
着付け教室の開催（事業PR）	7月24日（火）・3月1日（金） 文京区在住・在勤者を対象に実施、事業PR
継続就業調整会議	担当役員による継続就業職種への配置調整(1/18)
事業所訪問（発注者と会員の面接等）	作業現場等で実施
政策目的随意契約の拡充	8月13日（月）文京区長に対して、会長・副会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請。

(5) 講習会、研修の実施及び参加

事業名	実施状況等
新入会員研修	6/26.9/11.12/10.3/26
役員研修	監事研修「決算監査と監事の役割」(4/9)、(公財)東京しごと財団連合会長会議(7/9)、地区理事と班長及び仕事別グループ担当理事とリーダー・サブリーダー、女性委員会等との連絡会及び研修会(7/21)、シルバー人材センター適正就業ガイドラインについて(7/31)、シルバー人材センターフォーラム(11/2)、第二ブロック合同役員研修会「暮らし方・考え方の変化にシルバー人材センターはどう応えるか」(12/4)、経営管理シルバー人材センターにおけるリスクマネジメント(1/10)、(公財)東京しごと財団連合会長会議(3/11)
会員研修	「生活支援サービス研修」第1回(5/22・25)、福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅡ)第1回(5/24・25)、「生活支援サービス研修(調理)」第1回(5/29)、福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅢ)第1回(6/18・19)、福祉・家事援助サービス(家事援助サービス基本研修)第1回(7/24.7/27)、植木の剪定(初級)(6/25～7/23内16日間)、襖の張替え・障子の張替え(7/30～9/4内全20日間)、福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅠ)(11/1)、福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅢ)(第2回)(11/13・11/14)、福祉・家事援助サービス「生活支援サービス研修(調理)(第2回)」(11/20.21)、福祉・家事援助サービス「生活支援サービス研修」(1/11.1/15)
職員研修	第2ブロック合同職員研修会「先進地シルバーの活動について」(11/22)、シルバー人材センター等労働者派遣事業「実務担当者研修」(1/29)シルバー人材センター職員向け研修「派遣システム操作(初級)」(2/12)
その他の講習会研修会	交通指導員交通安全講習会(4/20)、安全リーダー研修(7/24)、第2ブロック安全就業研修会(7/24)、安全大会(9/28)高齢者就労支援

	(10/15), 第二ブロック安全就業合同会員研修 (11/7)・植木剪定に関する安全就業緊急研修会 (11/12)・継続就業等説明会 (2/26~3/1, 3/11)
--	--

(6) その他の事業

①会員の自主・自立的な組織活動

事業名	実施状況等
第8回定時総会・創立40周年記念式典の開催	6/19
理事会の開催	4/11.5/23.6/19.7/18.8/22(書面). 9/12. 10/17. 11/21. 12/19(書面). 1/16. 2/13. 3/6
会計監査	5/7. 7/18. 11/21. 2/13
総務事業委員会の開催	4/4. 5/9. 7/4. 8/22. 10/3. 11/7. 12/19. 1/30. 2/18
安全管理委員会の開催	6/28. 10/25. 2/21
創立40周年記念式典委員会	4/26. 5/16. 6/13
創立40周年記念誌発行委員会	7/26. 8/29. 9/18. 10/26. 11/26. 12/20
女性委員会の開催	5/25. 7/24. 9/13. 11/29. 3/1
地区地域班長会の開催	6/1. 9/21. 1/25
仕事別グループリーダー・サブリーダー会の開催	6/15. 12/5
労働者派遣事業説明会	2/1. 3/5. 3/14
その他の会議の開催等	文京区高齢者クラブ連合会懇親会 (4/19)、文京つつじまつり (4/20)、(公社) 全国シルバー人材センター事業協会定時総会 (6/21)、文京区地域雇用問題連絡会議 (7/19) 文京区高齢者クラブ連合会懇親会創立五十周年記念祝賀会 (10/29) 文京区高齢者クラブ連合会新春交換会 (1/24)、第48回文京さくらまつり式典 (3/24) 介護施設就業体験セミナー座学 (5/26. 9/1. 12/8)

②自主的組織活動への助成

事業名	実施状況等
地域班、仕事別グループ助成	(会場使用料、会議費、通信費等の助成) ○地区地域班 第1地区・第2地区全体会議 (10/16)、第3地区・第4地区全体会議 (10/19) ○仕事別グループ 植木グループ (4/2. 5/21. 6/4. 7/23. 8/6. 9/21. 10/1. 11/21. 12/3. 1/21. 2/4 3/22) 地域活動センター会議室・区民会館グループ全体会、家事援助サービ

	スグループ全体会、学校受付窓口グループ、アカデミー館グループ、民間等施設管理グループ（11/13）、駐輪場・放置自転車グループ、地域社会サポートグループ、除草・屋内外清掃グループ（11/14）交通指導グループ、学校受付管理グループ（11/19）
班長、リーダーへの活動補助	代表班長、班長、リーダー、サブリーダー

③ 社会奉仕活動事業

事業名	実施状況等
社会福祉協議会みまもり訪問事業ボランティア	役員2名・会員2名
着物・ゆかた着付け教室	ゆかた着付け教室（7/24）運営：女性委員会委員7名、受講者10名 着付け教室（3/1）運営：女性委員会委員8名、受講者11名
東京大マラソン祭り2019	役職員等6名(3/3)
社会福祉協議会への文京区地域貢献（福祉）のための使用済切手収集	使用済み切手の収集に協力

④ その他

事業名	実施状況等
シルバーお助け隊（区補助事業）	70歳以上の高齢者のみ世帯、障害者のみ世帯（362回）
他団体との協力	文京区役所、文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会、（公社）全国シルバー人材センター事業協会、（公財）東京しごと財団、第二ブロックシルバー人材センター、ハローワーク、（社福）文京区社会福祉協議会、株式会社 御用聞き等
事務局体制の整備	センター財政の安定的な運営と健全性の確保 事務費収入の確保と効率的な事務局運営 経理の健全性を確保するための監査体制の充実