

# 平成29年度事業報告

## 1 概況

内閣府の「平成29年度年次経済財政報告」によると、我が国経済は、4年半のアベノミクスの取組みの下、長期にわたる景気の回復基調が続いており、バブル期を超え、戦後3番目の長さになりました。

今回の、景気回復の特徴として、雇用や所得が大きく改善していることが挙げられます。他方、労働市場の人手不足感はバブル期並みとなっており、我が国経済の持続的な成長に向けた乗り越えるべき課題です。今後は、働き方改革とイノベーションへの取組みを同時に進めることが、持続的な成長への鍵であり、働き方改革により女性や高齢者の参加を促すことが、経済面でも大きい影響を持つものであります。

我が国の経済は、2015年度と2016年度はいずれも実質GDP成長率は1.2%となり、その間の消費者物価やGDPデフレーターがプラスに転じ、デフレではないという状況になっています。平成29年度の「経済見通しと経済財政運営の基本的態度」においても実質GDP成長率は1.9%程度とし、デフレ脱却に向けた前進が見込まれています。

一方、我が国の人口構成は世界に類を見ないスピードで高齢化が進展し、「平成29年度高齢社会白書」では、総人口に占める65歳以上の人口割合は平成28年10月現在27.3%と超高齢社会となっています。また、平成29年に国立社会保障・人口問題研究所が公表した「日本の将来推計人口」における我が国の総人口は、平成41（2029）年に人口1億2,000万人、平成77（2065）年には8,808万人になると推計しています。そして、高齢者人口は平成54（2042）年に3,935万人でピークを迎え、平成77（2065）年には高齢化率は38.4%に達して、国民の約2.6人に1人が65歳以上の高齢者になると推計しています。

また、労働力人口に占める65歳以上の者の割合は11.8%と上昇し続け、働けるうちはいつまでも働きたい高齢者は約4割であり、高齢期にも、高い就業意欲を持つとしています。

これからの超高齢社会に対応する施策の中長期的な指針である「高齢社会対策大綱」が平成30年2月に閣議決定され、65歳以上が一律に「高齢者」と位置付けるのは現実的ではなくなりつつあり、全ての世代が意欲や希望に応じて能力を活かす「全世代で支えあえる・エイジレス社会」を構築すべきとされ、何らかの社会参加の活動を行っている高齢者の割合を2020年までに80%に引き上げることが明記されました。これによりニッポン一億総活躍プラン、働き方改革実行計画、新しい経済政策パッケージ等との連携による、新たな施策が今後具体化され、数値目標が設定されました。

ニッポン一億総活躍プランを踏まえて、厚生労働省に「我が事・丸ごと地域共生社会の実現本部」が設置され、地域共生社会の実現を今後の福祉社会のテーマに掲げています。

この様な社会経済状況のもと、センターは数々の事業を実施して参りました。特に、介護分野においては、平成28年度より実施された「介護予防・日常生活支援総合事業」を継続実施する他に、地域社会においてニーズが高まっている「福祉・家事援助サービス事業」の拡充や、新規事業である「介護施設お助け隊サービス事業」の実施等、多くのシルバー人材センターが参入し、実施されている事業の他に、区の独自事業を協働実施しました。

また、「高年齢者の雇用の安定等に関する法律」の一部改正による、一般労働者派遣事業の導入促進など、都内シルバー人材センターにおいて取組みが進んでおり、請負や委任以外のシルバ

一人材センターが行うサービス事業の種類や会員の特性に合った業務が拡大する等、事業自体のあり方が変化すると伴にサービスを提供する会員の職務遂行能力の向上も求められています。

この一般労働者派遣事業（高齢者派遣事業）は、当センターにおいて平成31（2019）年4月より完全実施を予定していることから、平成29年10月より会員及び区内企業等にアンケート調査を実施し、シルバー人材センター会員の現状の把握及び分析と、将来に向けた事業の取組みを行うための準備を行いました。

さらに、平成29年度の新規事業として立ち上げた「介護施設お助け隊サービス事業」においては、区内の特別養護老人ホーム等の介護施設におけるサービスの担い手として活躍する会員の増強を図るという期待に応えるため、文京区と協働して事業を実施し、会員の積極的参加を促し能力向上を図るとともに、区民の新規入会に繋げる実績を上げることが出来ました。

会員皆様の地域への貢献と地道な活動の蓄積は、地域にとっても大きな財産です。今後とも、利用者の社会的ニーズに応えられるサービスの質的向上や多くの要望に応えるための運営方法の確立を目指して参ります。

さて、当センターの平成29年度事業実績は、受注拡大が功を奏し、契約金額に関しては前年度を上回りました。

その結果、契約金額は約3億4,413万円、前年度比較ではプラス約179万円で0.5%の微増となりました。会員数は1,020人で、対前年度比13人増加し、会員の就業については一人が年間に一回以上就業した就業実人員数は810人で、就業率は79.4%となりました。

本年度も、種々の広報活動や就業専門員によるきめ細やかなサポートにより、継続的な仕事だけではなく単発的な仕事も開拓し、未就業会員や新人会員にスポットを当て就業紹介をするなど、就業機会の拡大に努めました。

受託内容を見ると施設の夜間受付業務などの建物一部管理（管理群）や試験会場の案内業務など、その他の事務（事務作業群）の受注増がありました。減少要因としては、安全・適正就業の徹底による植木の剪定業務（技術群）や物品の販売業務（折衝外交群）が受注減となりましたが実績としては増加傾向になりました。

今年度においても、仕事内容の小口化が目立ち、屋内外清掃や家事援助の会員の就労希望者が少ないことから、発注者との調整に時間を要しました。

こうした状況の中においても、下記の目標に対し、シルバー人材センター業務の円滑かつ適切な運営に向け、全役職員が積極的に取組みました。

## ① 就業機会開拓の推進

より多くの区民や事業所等にセンター事業の周知向上をはかるため、文京区役所及び文京区社会福祉協議会や文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会の協力を得ながらPRに努めました。

文京区に対し政策目的随意契約（\*競争入札によらない契約）を働きかけるとともに、ホームページを活用するなど就業機会の拡大にも努めました。

さらに、文京区と介護施設お助け隊事業を協働して実施し、区内特別養護老人ホームにおいて、請負で出来る範囲での業務を行いました。事前に研修を行い、インターン実施から始め、お助け隊に参加する隊員として介護施設の支援を行い、地域貢献を行うことが出来ました。

また、女性委員会を中心に、平成29年度の家事援助サービスの需要の増大に向けた取組みを積極的に行い、女性ならではの視点による事業の改善や先進区への視察を行う等、就業業務

の改善に向けた今後の在り方を検討しました。

シルバー人材センターが行う一般労働者派遣事業（高齢者派遣事業）の実施準備として、理事を構成員とする派遣事業実施検討委員会を設置し、先進区への視察を行う他に、事業実施に必要な準備事項等の検討を行いました。

## ② 適正就業の推進

シルバー人材センターは、雇用関係を前提とした就業ではなく、地域の高齢者による自主的な就業活動を理念としていることから、請負や委任によって仕事を引き受けています。

請負契約とは、労働の結果として仕事の完成を目的とするもので、労働者派遣と異なり、お客様と会員との間に指揮・命令関係を生じさせることはできません。

当センターは、公益法人制度改革への対応を推進し、より一層のコンプライアンス（法令遵守）の徹底に努め、新たに依頼された事業が関係法令に抵触するおそれのある場合は、事業を打ち切る他に、依頼主の協力を得ながら事業が適法となるよう調整のうえ受注に努めました。

## ③ 会員の拡充を図る

会員の獲得とセンター事業の普及を図るため、都バスの車内アナウンスの実施やパンフレットを地域活動センターなどに配布する他、様々な機会を通して広報活動を展開することにより周知に努め、シルバー人材センターの理念に賛同して、働く意欲を持った高齢者の加入促進を図りました。

今年度は「会員1人がプラスアルファ1会員の獲得を目指して」をテーマに積極的な広報活動を展開しました。

また、今年度も文京区主催のミドル・シニア講座において、「現役引退後の働き方とシルバー人材センター」というテーマで講義を開催し、区民の皆様呼びかけ会員の加入促進を図りました。

さらに、地区町会及び区内企業イベント等において家事援助希望会員募集PR活動を行う他、シビックセンター内「区民広場」での役職員による会員募集リーフレット・チラシ・PR用品配布等を実施しました。

数々のPR活動と会員の皆様の協力による積極的な勧誘活動により、減少傾向にあった会員数は増加傾向に転じました。

## ④ 会員の自主・自立的な組織活動と共働・共助による就業を推進

地区地域班及び仕事別グループを中心に自主・自立的な組織活動を展開し、会員相互の交流及び理事会・事務局との意見交換を行い、組織活動が大きく活性化しました。

また各地区が全体会を実施する他に、懇親会や散策の会等の各地区ごとの交流が積極的に行われました。さらに、手芸等の趣味のグループ活動が行われ、会員の獲得にも繋がる等、特色ある取組みが数多く行われ、各地区の活動が活性化されました。

さらにセンターにおける就業の推進のために、理事会において新規事業等の実施に向けた検討委員会の設置や先進区への視察等を行う等、新たな取組みを行いました。

また、共助の精神に基づき会員間の連携を強化し、発注者との良好な関係を維持するよう事業を進めました。

## ⑤ 会員の資質・接遇力の向上を図る

各種会議、講習会、事業、会報などあらゆる機会をとらえて、就業日忘れ、不適切な言葉づかいや態度などの改善に努めました。

また、リーダー・サブリーダーを対象とした研修「高齢者の低栄養」を、就業説明会において「接遇」をテーマに外部講師を招聘して実施し、会員の意識の向上や地域社会で働く人材づくりに貢献しました。

さらに、第2ブロック合同役員研修会の幹事区として、城西大学 塚本教授による基調講演と、各区・島嶼の課題について積極的な意見交換を行い、役員の経営能力の向上に努めました。

この他、適切かつ円滑な業務遂行に資するため仕事別グループ内において自主的に研鑽を重ねるとともに、東京しごと財団が開催する技能講座や福祉・家事援助サービス事業会員向けの研修「生活支援サービス研修」等を会員に紹介し、積極的な会員の参加による能力向上・技術習得が図られました。

## ⑥ 就業の安全確保

就業時の安全の確保は最も重要な課題であり、会報等で繰り返し周知徹底を図るとともに、会員一人ひとりが自覚を持つ行動を促しました。

安全就業の取組みは、“安全な就業は全てに優先する”をモットーに、労働関係諸法規を基に安全就業推進計画を策定し、これをひとつずつ確実に進めて参りました。

安全管理委員会では策定した安全対策実施計画に従い、各会員が自身に起こり得るものとして油断せずに事故防止に心がけるよう周知しました。

さらに、安全支援員による就業現場の安全確認・点検調査及び指導のため、就業現場を巡回し就業時の安全保護具の着用確認や途上時の交通事故の防止など、事故を未然に防ぐための指導を行っています。

また、就業時の事故防止や交通事故対策だけでなく、熱中症防止など時期に応じた体調管理に努めるよう注意喚起を行いました。

その他、転倒予防講習や熱中症対策セミナーの受講、東京都青少年・治安対策本部の協力を得て自転車シミュレーターを使用した交通安全教室講習を実施しました。

## ⑦ 就業相談

事務局は、日常的に気軽に就業相談が行える環境、雰囲気づくりに心がけました。

また、就業専門員を中心として未就業者相談会はもとより、随時、面談あるいは未就業者に対する電話等での就業相談を積極的に実施しました。

なお、相談においては、全国シルバー人材センター事業協会や東京しごと財団等から提供された就業に関する情報を的確に活かして参りました。

## ⑧ ボランティア活動の推進

公益性を高めていくとともにセンターの存在拡大のために、東京都の「東京大マラソン祭り2018」において、センターのPRを兼ねて揃いのベンチコートを着用し、沿道観客誘導整理のサポートを実施しました。

また、区及び関連団体などと連携し、みまもり訪問事業などのボランティア活動を推進しました。

⑨ 事務局体制の整備

新規職員を採用し事務局体制の強化を図る他に、東京しごと財団の補助金を活用し、家事援助担当職員を直接雇用に切り替える等の取組みを行いました。

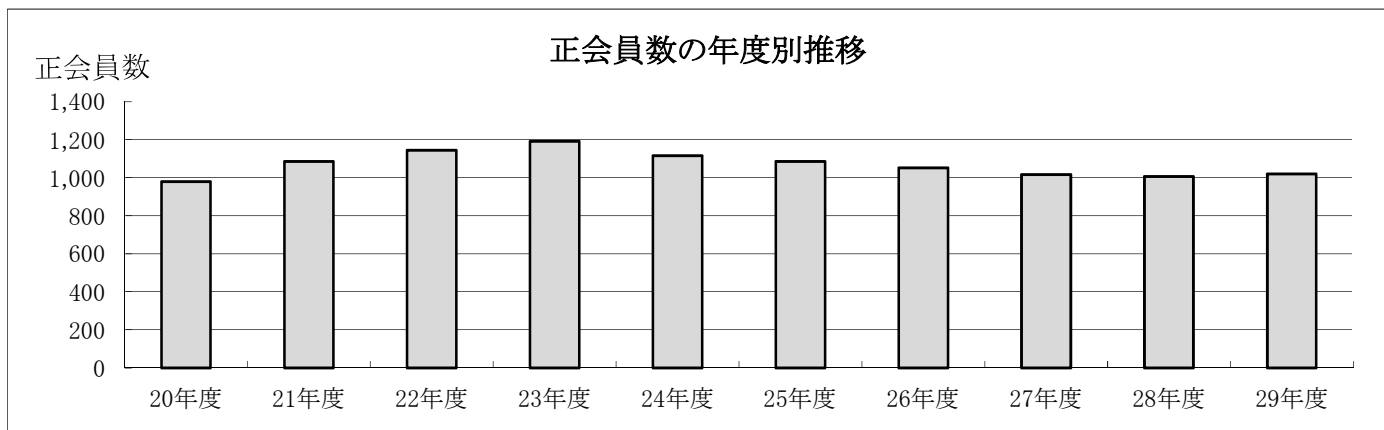
また、昇任時に他区シルバー人材センターに職員を派遣する交流派遣研修を実施し、職員の意識向上やスキルアップに繋がり、事務事業の改善にも効果のある新たな取組みを行いました。

## 2 主な事業実績

| 項目          | 平成29年度実績      | 平成28年度実績      |
|-------------|---------------|---------------|
| 正会員数        | 1,020 人       | 1,007 人       |
| 就業実人員       | 810 人         | 792 人         |
| 就業率         | 79.4 %        | 78.6 %        |
| 就業延日人員      | 83,318 人      | 82,974 人      |
| 受託契約件数      | 6,673 件       | 6,538 件       |
| 受託契約金額      | 344,133,018 円 | 342,345,604 円 |
| 配分金額        | 320,241,053 円 | 316,972,644 円 |
| 就業会員の平均配分金額 | 395,359 円     | 400,218 円     |

### (1) 会員の状況

#### ① 正会員数の年度別推移



| 年度   | 20年度 | 21年度  | 22年度  | 23年度  | 24年度  | 25年度  | 26年度  | 27年度  | 28年度  | 29年度  |
|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 正会員数 | 979  | 1,086 | 1,145 | 1,192 | 1,116 | 1,086 | 1,052 | 1,016 | 1,007 | 1,020 |

②正会員の入退会の移動状況（人）

| 区 分     | 計     | 男   | 女   |
|---------|-------|-----|-----|
| 平成28年度末 | 1,007 | 568 | 439 |
| 入会者     | 130   | 60  | 70  |
| 退会者     | 117   | 60  | 57  |
| 平成29年度末 | 1,020 | 568 | 452 |

③ 入退会時の平均年齢（歳）

| 区 分 | 計    | 男    | 女    |
|-----|------|------|------|
| 入会者 | 69.7 | 70.4 | 69.1 |
| 退会者 | 75.4 | 75.4 | 75.4 |

④ 年齢階層別正会員の構成（人）

| 年齢階層  | 計     | 男    | 女    |
|-------|-------|------|------|
| 60歳未満 | 0     | 0    | 0    |
| 60～64 | 43    | 17   | 26   |
| 65～69 | 222   | 111  | 111  |
| 70～74 | 332   | 182  | 150  |
| 75～79 | 281   | 158  | 123  |
| 80～   | 142   | 100  | 42   |
| 計     | 1,020 | 568  | 452  |
| 平均年齢  | 73.4  | 74.0 | 72.5 |

⑤ 年齢階層別正会員の就業人数（人）

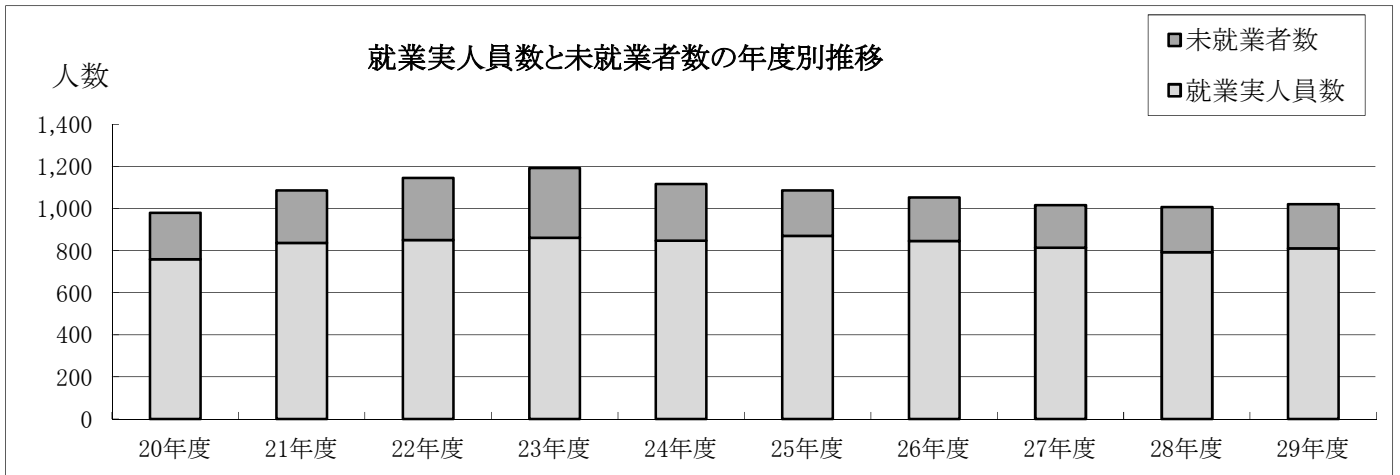
| 年齢階層  | 計    | 男    | 女    |
|-------|------|------|------|
| 60歳未満 | 0    | 0    | 0    |
| 60～64 | 26   | 7    | 19   |
| 65～69 | 170  | 83   | 87   |
| 70～74 | 269  | 143  | 126  |
| 75～79 | 233  | 125  | 108  |
| 80～   | 112  | 76   | 36   |
| 計     | 810  | 434  | 376  |
| 平均年齢  | 73.5 | 74.2 | 72.7 |

⑥ 在会期間別正会員数（人）

| 年数階層      | 計             | 男         | 女         |
|-----------|---------------|-----------|-----------|
| 1年未満      | 117 (112)     | 52 (58)   | 65 (54)   |
| 1年以上2年未満  | 98 (86)       | 52 (53)   | 46 (33)   |
| 2年以上4年未満  | 147 (171)     | 84 (87)   | 63 (84)   |
| 4年以上6年未満  | 148 (156)     | 74 (86)   | 74 (70)   |
| 6年以上8年未満  | 155 (151)     | 86 (81)   | 69 (70)   |
| 8年以上10年未満 | 103 (89)      | 60 (51)   | 43 (38)   |
| 10年以上     | 252 (242)     | 160 (152) | 92 (90)   |
| 計         | 1,020 (1,007) | 568 (568) | 452 (439) |

( ) 内は平成28年度

⑦ 就業実人員数と未就業者数の年度別推移



| 年度     | 20年度 | 21年度  | 22年度  | 23年度  | 24年度  | 25年度  | 26年度  | 27年度  | 28年度  | 29年度  |
|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 正会員数   | 979  | 1,086 | 1,145 | 1,192 | 1,116 | 1,086 | 1,052 | 1,016 | 1,007 | 1,020 |
| 就業実人員数 | 759  | 836   | 850   | 861   | 847   | 870   | 845   | 814   | 792   | 810   |
| 未就業者数  | 220  | 250   | 295   | 331   | 269   | 216   | 207   | 202   | 215   | 210   |
| 就業率 %  | 77.5 | 77.0  | 74.2  | 72.2  | 75.9  | 80.1  | 80.3  | 80.1  | 78.6  | 79.4  |

(2) 受託契約の状況

① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

| 年度            | 20年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 契約金額<br>(百万円) | 334  | 358  | 354  | 356  | 354  | 349  | 343  | 335  | 342  | 344  |
| 公共 %          | 41.2 | 42.2 | 40.5 | 39.9 | 40.3 | 40.5 | 41.3 | 43.9 | 44.7 | 46.8 |
| 民間 %          | 58.8 | 57.8 | 59.5 | 60.1 | 59.7 | 59.5 | 58.7 | 56.1 | 55.3 | 53.2 |

② 配分金及び就業延人員の職群別内訳

| 職 群 名              | 配分金 (円)     | 就業延実人員 (人) |
|--------------------|-------------|------------|
| 管理群 (区民会館、アカデミー館等) | 132,177,588 | 25,527     |
| 一般作業群 (放置自転車、清掃等)  | 110,703,429 | 35,260     |
| サービス群 (家事援助、交通指導等) | 46,326,429  | 13,635     |
| 技能群 (植木、表具等)       | 33,614,839  | 4,429      |
| 事務整理群 (筆耕、試験監督等)   | 15,846,370  | 3,027      |
| 技術群 (経理等)          | 1,300,272   | 300        |
| 折衝外交群 (配達、チラシ配布等)  | 4,164,091   | 1,140      |
| その他                | 0           | 0          |
| 計                  | 344,133,018 | 83,318     |



### 3 事業実施内容【29年度】

#### (1) 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

| 事業名                        | 実施状況等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会員募集説明会                    | 平日の午前10時と午後2時に、シルバー人材センター事務局で実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 「公益シルバーぶんきょう」の発行           | 第19号(6/2)・第20号(9/22)・第21号(1/26)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 区報「ぶんきょう」に掲載               | 5/25号(事業紹介)・6/10号(事業紹介)・8/25号(事業紹介)・10/25号(事業紹介)・12/10号(会員募集・体験講習)・12/25号(会員募集)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 都営バス・文京区コミュニティバスの車内アナウンス広告 | 新規就業開拓・会員募集(都営バス)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                            | 新規就業開拓・会員募集(文京コミュニティバス)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| リーフレットの配布                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月22日(土)、29日(土)ミドル・シニア講座(リーフレット13枚、PR用品配付各78件)</li> <li>・8月27日(日)窪町小学校で開催された「文京区防災フェスタ」でのPR活動(リーフレット、PR用品配付各240件)(家具転倒防止器具取付け設置助成チラシ98枚)(シルバーお助け隊チラシ110件)</li> <li>・9月22日(金)第2回班長会で役員・班長によるPR活動(リーフレット480枚及びポスター48枚配布依頼)</li> <li>・10月8日(日)向丘地区連合まつり(大運動会)での家事援助希望会員募集PR活動(リーフレット・チラシ及びPR用品配付各73件)</li> <li>・10月上旬、湯島町会地区での家事援助希望会員募集PR活動(チラシ30箇所回覧)</li> <li>・10月13日(金)BXマルシェ実行委員会(東北うまいものフェア)[文化シャッター株式会社]での家事援助希望会員募集PR活動(リーフレット・チラシ及びPR用品配付各100件)</li> <li>・10月18日(水)第7回理事会終了後、文京区役所庁舎内区民ひろばでの役職員による会員募集等PR活動(リーフレット及びPR用品配付各150件)</li> <li>・10月21日(土)向丘地域活動センター婦人会での家事援助希望会員募集PR活動(リーフレット・チラシ及びPR用品配付各31件)</li> <li>・11月18日(土)文京区民センターで開催された、「文京ボランティアまつり2017会場」でのPR活動(リーフレット300部、家事援助会員募集チラシ・シルバーお助け隊チラシ各100部及びPR用品配付290件)</li> <li>・11月25日(土)・26(日)シルバーセンターホールで開催された、「いきいきシニアの集い」でのPR活動(リーフレット、家事援助会員募集チラシ・シルバーお助け隊チラシ・ポケットカレンダー各100部配付)</li> </ul> |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 12月1日（金）第2回仕事別グループリーダー・サブリーダー会議で役員・仕事別グループリーダー・サブリーダーによるPR活動（リーフレット310枚及びポスター31枚配布依頼）</li> <li>・ 12月8日（金）第4回文京区生涯学習サークル代表者連絡会でのPR活動（リーフレット・PR用品各30枚配布依頼）</li> <li>・ 12月上旬、音羽地区において町内会長に家事援助希望会員募集PR活動（チラシ70箇所設置）</li> <li>・ 平成29年度フミコム ミドル・シニア世代向け活動入門講座でのPR活動（リーフレット、東京都シルバー人材センター連合パンフレット15枚）</li> <li>・ 各地区地域活動センター挨拶訪問リーフレット補充（450枚及びポスター9枚配布）</li> <li>・ 向丘郵便局にて家事援助会員募集（チラシ30部）</li> </ul>                                                                                                   |
| ポスターの掲示                 | 区施設へのポスター掲示実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| インターネットホームページによる受注情報の案内 | <a href="http://www.bunkyo-sc.or.jp">http://www.bunkyo-sc.or.jp</a> に随時掲載                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| マスコミ関係                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日本経済新聞〔介護施設お助け隊〕9月8日（金）</li> <li>・ 文京区民チャンネル 区内CATV／11ch<br/>「スマイルらいふ～介護施設ワークサポート事業～」＜10分番組＞<br/>9月18日（月）～9月24日（日）9：20～／18：20～以降、Youtube 文京区公式チャンネルで放送</li> <li>・ フジテレビ「目覚まし土曜日」シルバーお助け隊9月30日（土）放送</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| その他                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本郷郵便局（協賛かもめーるタウン）〔暑中見舞はがき〕<br/>「高齢者の生きがいと健康づくり」増進ご協賛のご案内</li> <li>・ 平成29年度版セカンドステージ・サポート・ナビ〔2仕事をしたい・働きたい〕（29年3月発行）、65歳・70歳の接目「ミドル・シニアへのDM作戦」事業周知</li> <li>・ 8月31日（木）文京区長に対して、会長・副会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請</li> <li>・ 10月2日（月）～10月31日（火）東京しごとセンター「特設展示コーナー」のシルバー人材センター写真展『今日も元気に活躍中』へ写真展示</li> <li>・ 12月6日（水）音羽地域活動センター・町会長「家事援助会員大募集！」会員募集依頼</li> <li>・ 本郷郵便局（協賛かもめーるタウン）〔年賀はがき〕<br/>「高齢者の生きがいと健康づくり」増進ご協賛のご案内</li> <li>・ 文の京手帳事業案内</li> <li>・ 文京区社会福祉協議会（フミコムカフェ）へ会員募集、お助け隊などの案内設置</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・フミコム ミドル・シニア世代向け活動入門講座（リーフレット15枚）</li> <li>・2月1日（木）拠点シルバー人材センター提案型就業体験講習会</li> <li>・文の京 わたしの便利帳</li> <li>・「平成29年版高齢者のための福祉と保健のしおり」への掲載</li> <li>・シビックセンター4階区掲示版へお助け隊など仕事の依頼募集案内等設置</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(2) 高齢者の就業に関する調査研究

| 事業名         | 実施状況等                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会員意向調査      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・未就業会員意向調査（280名）9/19（火）～10/31（火）</li> <li>・新規継続就業職種希望及び職種変更希望受付（13名）10/2（月）～10/31（火）</li> <li>・派遣事業実施に伴う調査（1,036名）11/27（月）～1/3（水）</li> <li>・継続就業職種就業基準該当者面談会員（90名）11/14（火）～11/30（木）</li> </ul> |
| 会員現況調査      | 随時実施                                                                                                                                                                                                                                  |
| 就業会員実態調査    | 就業会員実態調査実施（適正就業推進）                                                                                                                                                                                                                    |
| 派遣事業調査研究    | 一般労働者派遣事業調査研究                                                                                                                                                                                                                         |
| 定期健康診査受診と報告 | 随時実施                                                                                                                                                                                                                                  |
| センター事業の調査研究 | 理事会、総務事業委員会、安全管理委員会等で検討                                                                                                                                                                                                               |

(3) 高齢者の就業に関する相談

| 事業名          | 実施状況等                      |
|--------------|----------------------------|
| 新会員の職種の適性等相談 | シルバー人材センター事務所窓口で随時実施       |
| 高齢者の仕事相談     | シルバー人材センター事務所窓口で随時実施       |
| 未就業者相談会      | 相談会員24名（相談対象者280名）11/15（水） |

(4) 希望と能力に応じた就業機会の開拓及び提供

| 事業名                | 実施状況等                                                                                                                                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 継続就業希望及び職種変更対象者相談会 | 相談者数90名                                                                                                                                                                   |
| 「区報ぶんきょう」に掲載       | 5/25号（事業紹介）・6/10号（事業紹介）・8/25号（事業紹介）・10/25号（事業紹介）                                                                                                                          |
| リーフレットの配布          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月22日（土）、29日（土）ミドル・シニア講座（リーフレット13枚、PR用品配付各78件）</li> <li>・8月27日（日）窪町小学校で開催された「文京区防災フェスタ」でのPR活動（リーフレット、PR用品配付各240件）（家具転倒</li> </ul> |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>防止器具取付け設置助成チラシ98枚) (シルバーお助け隊チラシ110件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 9月22日(金) 第2回班長会で役員・班長によるPR活動(リーフレット480枚及びポスター48枚配布依頼)</li> <li>・ 10月8日(日) 向丘地区連合まつり(大運動会)の家事援助希望会員募集PR活動(リーフレット・チラシ及びPR用品配付各73件)</li> <li>・ 10月上旬、湯島町会地区での家事援助希望会員募集PR活動(チラシ30箇所回覧)</li> <li>・ 10月13日(金) BXマルシェ実行委員会(東北うまいものフェア)(文化シャッター株式会社)での家事援助希望会員募集PR活動(リーフレット・チラシ及びPR用品配付各100件)</li> <li>・ 10月18日(水) 第7回理事会終了後、文京区役所庁舎内区民ひろばでの役職員による会員募集等PR活動(リーフレット及びPR用品配付各150件)</li> <li>・ 10月21日(土) 向丘地域活動センター婦人会での家事援助希望会員募集PR活動(リーフレット・チラシ及びPR用品配付各31件)</li> <li>・ 11月18日(土) 文京区民センターで開催された、「文京ボランティアまつり2017会場」でのPR活動(リーフレット300部、家事援助会員募集チラシ・シルバーお助け隊チラシ各100部及びPR用品配付290件)</li> <li>・ 11月25日(土)・26(日) シルバーセンターホールで開催された、「いきいき シニアの集い」でのPR活動(リーフレット、家事援助会員募集チラシ・シルバーお助け隊チラシ・ポケットカレンダー各100部配付)</li> <li>・ 12月1日(金) 第2回仕事別グループリーダー・サブリーダー会議で役員・仕事別グループリーダー・サブリーダーによるPR活動(リーフレット310枚及びポスター31枚配布依頼)</li> <li>・ 12月8日(金) 第4回文京区生涯学習サークル代表者連絡会でのPR活動(リーフレット・PR用品各30枚配布依頼)</li> <li>・ 12月上旬、音羽地区において町内会長に家事援助希望会員募集PR活動(チラシ70箇所設置)</li> <li>・ 平成29年度フミコム ミドル・シニア世代向け活動入門講座でのPR活動(リーフレット、東京都シルバー人材センター連合パンフレット15枚)</li> <li>・ 各地区地域活動センター挨拶訪問リーフレット補充(450枚及びポスター9枚配布)</li> <li>・ 向丘郵便局にて家事援助会員募集(チラシ30部)</li> </ul> |
| インターネットホームページによる受注情報の案内 | <a href="http://www.bunkyo-sc.or.jp">http://www.bunkyo-sc.or.jp</a> に随時掲載                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ポスターの掲示                 | 区施設へのポスター掲示実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                   |                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------|
| ホワイトカラー層等就業開拓     | 試験立会い等開拓                                                     |
| 就業専門員による就業開拓      | 就業開拓、就業相談、就業調整等                                              |
| 着付け教室の開催（事業PR）    | 7月11日（火）文京区在住・在勤者を対象に実施、事業PR<br>3月30日（金）文京区在住・在勤者を対象に実施、事業PR |
| 継続就業調整会議          | 担当役員による継続就業職種への配置調整(1/19)                                    |
| 事業所訪問（発注者と会員の面接等） | 作業現場等で実施                                                     |
| 政策目的随意契約の拡充       | 8月31日（木）文京区長に対して、会長・副会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請。           |

(5) 講習会、研修の実施及び参加

| 事業名    | 実施状況等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新入会員研修 | 6/27・9/12・12/22・3/27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 役員研修   | 監事研修「決算監査と監事の役割」(4/14)、(公財)東京しごと財団連合会長会議（7/5）、地区理事と班長及び仕事別グループ担当理事とリーダー・サブリーダー、女性委員会との連絡会及び研修会（7/22・7/29）、新任理事研修（8/4）、全シ協主催 新任理事長（会長）研修（10/30・10/31）、シルバー人材センターフォーラム（11/7）、第二ブロック合同役員研修会「シルバー人材センター運動の原点と現在」（12/6）、                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 会員研修   | 家事援助サービス基本研修（第1回）」(4/26・4/27)、植木の剪定（初級）（6/28～7/26 内16日間）、福祉・家事援助サービス「生活支援サービス研修（調理）」(7/21)、福祉・家事援助サービス（ハウスクリーニングⅠ）」(10/24)、福祉・家事援助サービス（ハウスクリーニングⅢ）（第2回）」(10/30・10/31)、第2ブロック安全就業合同会員研修会「安全な自転車の乗り方」（11/7）、第3回転倒防止勉強会（3/14）、熱中症対策セミナー（3/22）                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 職員研修   | 新任職員研修（4/7）、新任主任研修（5/25）、「今すぐできる！情報セキュリティ」（6/7）、シルバー人材センター適正就業ガイドラインについて（7/25）、全シ協特別指導における「集合による特別指導」（8/9）「課題改善研修」（8/22）（11/16）（2/14）、「マッチングにつながる面談術」（8/28）、若手職員向け就業開拓勉強会（8/30）、福祉・家事援助サービス事業担当者交流会（9/22）、シルバー保険事故対応力向上研修会（10/6）、職員研修「公益法人会計の基礎」(10/24・10/25)、第2ブロック合同職員研修会「シルバー人材センター派遣事業について」（11/17）、若手職員向け就業開拓勉強会フォローアップ研修（12/15）、福祉・家事援助サービスコーディネーター」（1/9・1/12）、決算実務（1/22）、平成29年度安全管理者選任時研修（2/5・2/6）、第2ブロック合同職員勉強会「グループディスカッション」（2/16）、「エイジレス80」ユーザー研修会（2/27）、福祉・家事援助サービス事業担当者交流会（3/13）、 |

|            |                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| その他の講習会研修会 | 植木剪定就業安全研修会 (4/4)、交通指導員交通安全講習会 (4/21)、安全就業推進連絡会議 (6/7)、新任安全管理委員勉強会 (7/7)、安全リーダー研修 (7/24)、第2ブロック安全就業研修会 (7/24)、安全大会 (9/29)、シミュレーターを使った自転車安全講習会 (10/24)、自転車シミュレーター交通安全教室 (3/16) |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

(6) その他の事業

①会員の自主・自立的な組織活動

| 事業名                    | 実施状況等                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 定時総会の開催                | 6/21                                                                                                                                                 |
| 理事会の開催                 | 4/12.5/24.6/21.7/21. 8/23(書面). 9/13. 10/18. 11/22. 12/20(書面).1/16. 2/14.3/7                                                                          |
| 会計監査                   | 5/8. 7/21. 11/22.2/14                                                                                                                                |
| 総務事業委員会の開催             | 4/5. 5/10. 7/5. 8/23.10/4. 11/8.12/20.1/31.2/21                                                                                                      |
| 安全管理委員会の開催             | 6/28. 10/26. 2/22                                                                                                                                    |
| 女性委員会の開催               | 7/4. 9/14. 11/27.3/30                                                                                                                                |
| 地区地域班長会の開催             | 6/2. 9/22. 1/26                                                                                                                                      |
| 仕事別グループリーダー・サブリーダー会の開催 | 6/30. 12/1                                                                                                                                           |
| 創立40周年記念式典検討委員会の開催     | 12/25. 1/10. 2/26. 3/23                                                                                                                              |
| 創立40周年記念誌検討委員会の開催      | 12/21. 1/11. 2/5. 3/29                                                                                                                               |
| その他の会議の開催等             | (公社) 全国シルバー人材センター事業協会定時総会 (6/22)、文京区地域雇用問題連絡会議 (7/11)、大船渡市シルバー人材センター〔女性理事等による先進地視察〕 (9/14)、北区シルバー人材センター〔家事援助事業視察研修〕 (11/17)、(公財) 東京しごと財団連合会長会議 (3/9) |

②自主的組織活動への助成

| 事業名             | 実施状況等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 地区地域班、仕事別グループ助成 | (会場使用料、会議費、通信費等の助成)<br>○地区地域班<br>第4地区全体会議 (10/7)、第2地区全体会議 (10/17)、第1地区・第3地区・第4地区合同理事と班長会議 (10/17)、第1地区～第4地区合同懇親会 (2/2)、第2地区臨時理事及び班長会議 (2/14)、<br>○仕事別グループ<br>植木(4/3.5/22.6/5.7/21.8/7.9/21.10/2.11/21.12/4.1/9.1/30.2/5.3/22.)<br>除草・屋内外清掃グループ会議 (4/5)、学校受付管理・学校受付窓口グループ合同チーフ会議 (10/20)、交通指導グループ (11/14)、区民会館グループ全体会 (11/14)、地域活動センター全体会 (11/14)、 |

|               |                                                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------|
|               | 学校受付管理グループ（11/24）、学校受付窓口グループ（11/24）、公園等門扉開閉業務グループ全体会（11/30）、 |
| 班長、リーダーへの活動補助 | 代表班長、班長、リーダー、サブリーダー                                          |

③ 社会奉仕活動事業

| 事業名                          | 実施状況等                                                             |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 社会福祉協議会みまもり訪問事業ボランティア        | 役員2名・会員3名                                                         |
| 社会福祉協議会主催の健康ボランティア講師（麻雀体験教室） | 役員1名・会員1名                                                         |
| 着物・ゆかた着付け教室                  | ゆかた着付け教室（7/11）運営：女性委員会委員6名、受講者9名<br>着物着付け教室（3/30）女性委員会委員6名、受講者13名 |
| 東京大マラソン祭り2018                | 役職員等7名(2/25)                                                      |

④ その他

| 事業名             | 実施状況等                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| シルバーお助け隊（区補助事業） | 70歳以上の高齢者のみ世帯、障害者のみ世帯 計379件<br>〔3月末迄 5回不調〕                                                           |
| 他団体との協力         | 文京区役所、文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会、（公社）全国シルバー人材センター事業協会、（公財）東京しごと財団、第二ブロックシルバー人材センター、ハローワーク、（社福）文京区社会福祉協議会等 |
| 事務局体制の整備        | センター財政の安定的な運営と健全性の確保<br>事務費収入の確保と効率的な事務局運営<br>経理の健全性を確保するための監査体制の充実                                  |