

# 令和元年度事業報告

## 1 概況

令和元年度版高齢社会白書によると、我が国の総人口は平成30年（2018年）10月現在1億2,644万人で、65歳以上の高齢者人口は3,558万人となり、高齢化率も28.1%となりました。

また、平成29年に国立社会保障・人口問題研究所が公表した「日本の将来推計人口」によると、我が国の総人口は令和47（2065）年には8,808万人になると推計され、9,000万人を割り込む総人口になり、現役世代1.3人で1人の65歳以上の者を支える時代が到来します。

このことから我が国は世界で最も高い高齢化率であるとされ、平成30（2018）年、4度目となる高齢社会対策大綱が閣議決定され、①年齢による画一化を見直し、全ての年代の人々が希望に応じて活躍できるエイジレス社会を目指す。②地域における生活基盤を整備し、人生どの段階でも高齢期の暮らしを具体的に描ける地域コミュニティを作る。③技術革新の成果が可能にする新しい高齢社会対策を志向する。以上のことが主な柱になっています。

さらに人生100年時代を見据え、政府は、令和元年（2019）「未来投資会議」において、65歳から70歳までの就業機会の確保の方向性を打ち出して、「成長戦略実行計画」において、企業等に70歳までの就業機会確保の努力を促しています。

また、去年は、立て続けに大型台風が首都圏に襲来し、各地で甚大な被害が発生いたしました。さらに、新たに発生した新型コロナウイルスによる猛威は、私たちの健康や経済活動に多大な影響を与え続けています。早期の終息を願っておりますが、このような、想定を超える災害や健康被害、社会環境の著しい変化に対応するには、これまで以上に迅速で柔軟な対応が必要です。

シルバー人材センターの活動には、高齢期を豊かにする「健康と生きがい」、社会経済に貢献する「高齢者の人材活用」、国家財政の負担を軽減する「医療費や福祉関係費用の縮減」などの様々な効果がありますが、その中でも、高齢者の「生きがい」を最優先する公益社団法人です。

今年度は、高齢者の「生きがい」に加えて、「地域社会への貢献」を積極的に行い、区民の皆様からの信頼を今まで以上に得ることが出来ました。

この様な状況を踏まえて実施した、令和元年度の主な事業実績の概要についてですが、文京区シルバー人材センターにおいては、会員皆様の就業機会を拡大するために、令和元年4月よりシルバー派遣事業を開始いたしました。

区議会・区長選挙の期日前投票事務、児童館業務、保育施設補助業務、介護施設お助け隊事業を区と協同して実施し、民間事業の一部を受託することが出来ました。契約金額4,000

万円弱の収益を上げることが出来、会員の皆様の就業機会の拡大に大きく貢献することが出来ました。

シルバー派遣事業の開始に際しては、新システムを導入し就業情報のリアルタイムでの提供や、Smile to Smile サービスの導入による、会員の皆様への情報提供手段を新しく導入しました。

次の大きな目標である、会員数の拡大につきましては、保育セミナーや介護セミナーの実施による新規会員の獲得等、事業実施による手法を導入致しました。また、女性委員会主催による「ネイルセミナー」や「ボランティア活動」実施をとおした会員勧誘等、新たな手法による会員の拡充に努めました。

その結果、会員数の伸び率において、島嶼部を含む東京都シルバー人材センター全体で第3位、23区中第1位という優秀な成績を収めることが出来ました。何よりも、会員各位のご尽力によるところが大きいことから、今後とも「会員1人がプラスアルファ1会員の獲得を目指して」をスローガンに邁進くださいます様、お願いいたします。

最後は、「文京区シルバー人材センター実施3カ年計画」を策定したことです。会員の皆様全員に配布いたしました。事業目標及び法人及び個人顧客への就業推進プランを策定いたしました。計画の進捗状況の確認と責任ある推進体制は、計画を着実に実施するために必要不可欠のものです。理事会等において、進捗状況を確認する他に責任体制を明確にして、事業の拡大に向けた取り組みを行います。

以上の取り組みを行った結果、請負事業の契約金額は約3億6,186万円、前年度比較ではマイナス714万円で0.2%の僅かな減となりましたが、シルバー派遣事業の実績を加えますと、契約金額は約4億131万円となり、大幅に増加いたしました。会員数は1,128人で、対前年度比64人増加し、会員の就業については一人が年間に一回以上就業した就業実人員数は888人で、就業率は78.7%となりました。

本年度も、種々の広報・営業活動や職員によるきめ細やかなサポートにより、継続的な仕事だけではなく単発的な仕事も開拓し、未就業会員や新人会員にスポットを当て就業紹介をするなど、就業機会の拡大に努めました。

こうした状況の中において、下記の目標に対し、シルバー人材センター業務の円滑かつ適切な運営に向け、全役職員が積極的に取り組みました。

## ① 就業機会開拓の推進

より多くの区民や事業所等にセンター事業の周知向上をはかるため、文京区役所及び文京区社会福祉協議会や文京区町会連合会、地区町会、文京区高齢者クラブ連合会の協力を得ながらPRに努めました。

文京区に対し政策目的随意契約（\*競争入札によらない契約）を働きかけるとともに、ホームページをリニューアルし活用するなど就業機会の拡大にも努めました。

まず、平成29年度より始めた介護施設お助け隊事業を拡大して実施し、区内特別養護老人ホームにおいて、請負からシルバー派遣事業に切り替えて実施いたしました。また新たに、区議会・区長選挙における期日前投票事務を実施し、児童館業務を請負から派遣事業に切替えて業務がスムーズに行えるよう改善をいたしました。さらに、私立認可保育園において派遣前セミナー受講を義務付けし、スムーズな事業運営が行う事が出来ました。他にも民間企業からの受注がありましたが、今後は区内中小企業や学校等の派遣業務が拡大するよう努力いたします。

また、女性委員会を中心に、家事援助サービスの需要の増大に向けた取り組みを積極的に行い、マニュアルの作成等による事業実施、業務の改善に向けた取り組みを行い、事業を拡大しました。

さらに、シルバー派遣事業が円滑に進むよう、パソコンソフト等、周辺機器の入替を行い、派遣業務への対応と業務改善に向けた取り組みを強化しました。Smile to Smile の会員登録数が約200人であることから、さらなる登録拡大に向けた取り組みを進めます。

## ② 適正就業の推進

シルバー人材センターは、雇用関係を前提とした就業ではなく、地域の高齢者による自主的な就業活動を理念としていることから、独立性の高い請負や委任によって仕事を引き受けています。

請負契約とは、労働の結果として仕事の完成を目的とするもので、労働者派遣と異なり、お客様と会員との間に指揮・命令関係を生じさせることはできません。

当センターは、公益法人制度改革への対応を推進し、より一層のコンプライアンス（法令遵守）の徹底に努め、新たに依頼された事業が関係法令に抵触するおそれのある場合は、事業を打ち切る他に、シルバー派遣事業への転換を行う等、依頼主の協力を得ながら事業が違法となることの無い様、受注に努めました。

## ③ 会員の拡充を図る

会員の獲得とセンター事業の普及を図るため、文京コミュニティーバスの車内アナウンスの実施やパンフレットを地域活動センターなどに配布する他、様々な地域の催し物等の機会を通じて、広報活動を展開することにより周知に努め、シルバー人材センターの理念に賛同して、働く意欲を持った高齢者の加入促進を図りました。

今年度も「会員1人がプラスアルファ1会員の獲得を目指して」をテーマに積極的な広報活動を継続して展開し、実績をあげました。

また、今年度も文京区主催のミドル・シニア講座において、「現役引退後の働き方とシルバー人材センターについて」「仕事、活動に必要なマナーや様々なケーススタディ」というテーマ等で講義を開催し、区民の皆様呼びかけ会員の加入促進を図りました。

この他、地区町会及び区内企業イベント等において家事援助希望会員募集PR活動を行う他、会員募集リーフレット・チラシ・PR用品配布等を実施しました。

さらに、令和元年6月27日及び12月5日には、保育園の派遣会員確保と知識の習得のため、就業体験講習として、専門講師による「保育のお仕事セミナー」を開催する等、会員獲得に向けた積極的な取り組みを行いました。

新たな事業として、令和元年10月には、女性委員会の会員獲得のための独自事業として、「基礎から学ぶ大人の上品アレンジネイル講座」を開催し、新たな女性会員の入会につながりました。

令和2年2月には、東京しごと財団主催の「これからシルバー応援フェスタ」をシルバー人材センター第2ブロックが協働して実施し、文京シビックセンター内スカイホールで順天堂大学 内藤教授に講演を依頼し、区民の皆様にPRを行いました。

この様な、数々のPR活動と会員の皆様の協力による積極的な勧誘活動により、会員数は前年度より大きく増加しました。

#### ④ 会員の自主・自立的な組織活動と共働・共助による就業を推進

地区地域班及び仕事別グループを中心に自主・自立的な組織活動を展開し、会員相互の交流及び理事会・事務局との意見交換を行い、組織活動が大きく活性化しました。

また各地区が全体会を実施する他に、懇親会や散策の会等の各地区の交流が積極的に行われました。さらに、手芸等の趣味のグループ活動が行われ、会員の獲得にも繋がる等、特色ある取り組みが数多く行われ、各地区の活動が活性化されました。

さらにセンターにおける就業の推進のために、理事会において新規事業等の実施に向けた検討を積極的に行う等、新たな取り組みを行いました。

また、共助の精神に基づき会員間の連携を強化し、発注者との良好な関係を維持するよう事業を進めました。

#### ⑤ 会員の資質・接遇力の向上を図る

各種会議、講習会、就業説明会、会報などあらゆる機会をとらえて、就業日忘れ、不適切な言葉づかいや態度などの改善に努めました。

また、仕事別リーダー・サブリーダー会議において、外部講師による「熱中症予防対策」及び、安全管理委員会による「自転車運転の事故防止について」をテーマに研修を実施し、会員の意識の向上や事故防止につながる取り組みを強化しました。



さらに、第2ブロック合同役員研修会において、「シルバー人材センターにおけるトラブル事例とその対応」をテーマに講演を実施し、各シルバー人材センター会長等による、積極的な意見交換を行い、役員の経営能力の向上に努めました。

この他、適切かつ円滑な業務遂行に資するため仕事別グループ内において自主的に研鑽を重ねるとともに、東京しごと財団が開催する技能講座や福祉・家事援助サービス事業会員向けの研修「生活支援サービス研修」等を会員に紹介し、積極的な会員の参加による能力向上・技術習得が図られました。

## ⑥ 就業の安全確保

就業時の安全の確保は最も重要な課題であり、会報等で繰り返し周知徹底を図るとともに、会員一人ひとりが自覚を持つ行動を促しました。

安全就業の取り組みは、“安全な就業は全てに優先する”をモットーに、労働関係諸法規を基に安全就業推進計画を策定し、これをひとつずつ確実に進めて参りました。

安全管理委員会では策定した安全対策実施計画に従い、各会員が自身に起こり得るものとして油断せずに事故防止に心がけるよう周知しました。

さらに、安全支援員による就業現場の安全確認・点検調査及び指導のため、就業現場を巡回し就業時の安全保護具の着用確認や途上時の交通事故の防止など、事故を未然に防ぐための指導を行っています。

また、就業時の事故防止や就業途上時の交通事故対策だけでなく、熱中症防止など時期に応じた体調管理に努めるよう注意喚起を行いました。

その他、転倒予防講習や熱中症対策セミナーの受講、第2ブロックシルバー人材センター安全合同会員研修「転倒事故防止について」に参加する等、就業中に多発する事故を未然に防止するための安全講習に積極的に参加しました。

## ⑦ 就業相談

事務局は、日常的に気軽に就業相談が行える環境、雰囲気づくりに心がけました。

また、就業専門員を中心として未就業者相談会はもとより、随時面談あるいは未就業者に対する電話等での就業相談を積極的に実施しました。

なお、相談においては、全国シルバー人材センター事業協会や東京しごと財団等から提供された就業に関する情報を的確に活かして参りました。

さらに、パソコン機器等の機能拡充や、ホームページの改善を行い、就業紹介業務の改善に向けた取り組みを行いました。

## ⑧ ボランティア活動の推進

公益性を高めていくとともにセンターの存在拡大のために、女性委員会主催の柳町小学校・保育園周辺・公園周りの清掃活動を実施し、センターのPRを兼ねて揃いのジャンパーを着用し、ボランティア活動を実施しました。

また、区及び関連団体などと連携し、みまもり訪問事業などのボランティア活動を推進しました。

## ⑨ 事務局体制の整備

新規職員・就業推進員の採用により事務局体制の強化を行う他に、東京しごと財団の補助金を活用し、家事援助担当職員を直接雇用に切换え、職員が積極的な取り組みを行った結果、大きな成果を上げることが出来ました。

さらに、東京しごと財団より23区で1か所、モデルセンタープロジェクト区に採用され、就業開拓先の積極的な訪問を始め、組織改革や、課題の抽出と今後の事業展開について、貴重なアドバイスをいただくことが出来ました。この事業は3年次にわたり継続されるため、さらなる事業発展が期待されます。

## 2 主な事業実績

### (1) 請負契約

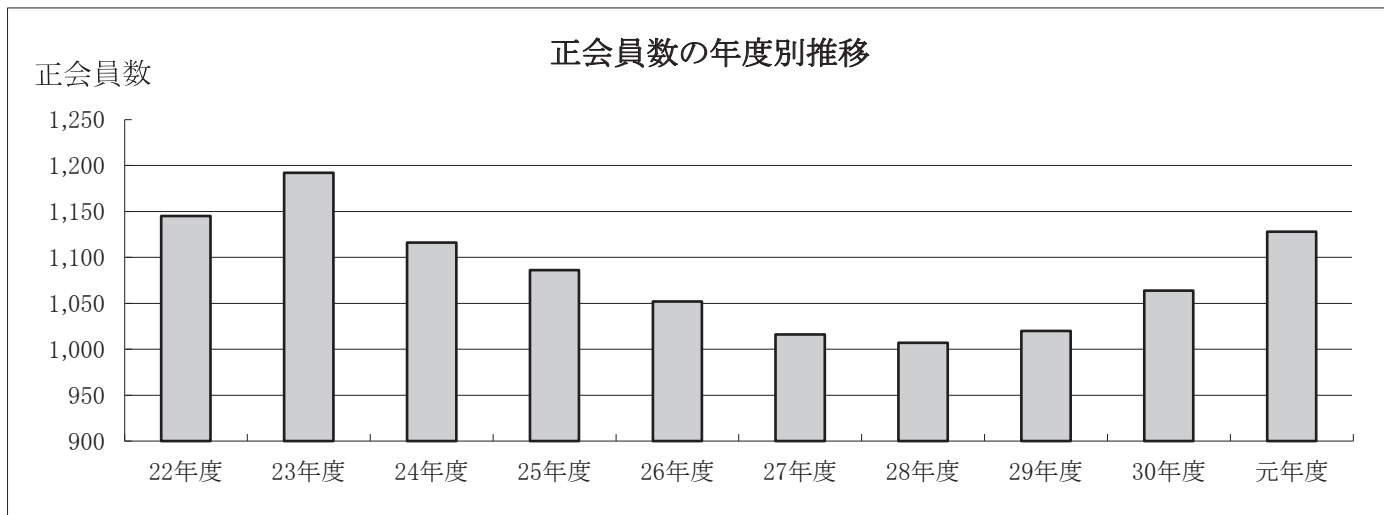
| 項 目         | 令和元年度実績       | 平成30年度実績      |
|-------------|---------------|---------------|
| 正 会 員 数     | 1,128 人       | 1,064 人       |
| 就業実人員       | 888 人         | 862 人         |
| 就 業 率       | 78.7 %        | 81.0 %        |
| 就業延日人員      | 87,318 人      | 86,691 人      |
| 受託契約件数      | 7,268 件       | 6,950 件       |
| 受託契約金額      | 361,860,567 円 | 362,574,956 円 |
| 配 分 金 額     | 337,018,153 円 | 336,755,437 円 |
| 就業会員の平均配分金額 | 379,525 円     | 390,668 円     |

### (2) 派遣契約

| 項 目        | 令和元年度実績      | 平成30年度実績 |
|------------|--------------|----------|
| 登 録 会 員 数  | 196 人        | - 人      |
| 就業実人員      | 163 人        | - 人      |
| 就 業 率      | 83.2 %       | - %      |
| 就業延日人員     | 5,453 人      | - 人      |
| 受託契約件数     | 54 件         | - 件      |
| 受託契約金額     | 39,449,435 円 | - 円      |
| 賃 金        | 29,998,158 円 | - 円      |
| 就業会員の平均賃金額 | 184,038 円    | - 円      |

(3) 会員の状況

① 正会員数の年度別推移



| 年度   | 22年度  | 23年度  | 24年度  | 25年度  | 26年度  | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 30年度  | 元年度   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 正会員数 | 1,145 | 1,192 | 1,116 | 1,086 | 1,052 | 1,016 | 1,007 | 1,020 | 1,064 | 1,128 |

② 正会員の入退会の移動状況 (人)

| 区 分     | 計     | 男   | 女   |
|---------|-------|-----|-----|
| 平成30年度末 | 1,064 | 583 | 481 |
| 入会者     | 167   | 71  | 96  |
| 退会者     | 103   | 54  | 49  |
| 令和元年度末  | 1,128 | 600 | 528 |

③ 入退会時の平均年齢 (歳)

| 区 分 | 計    | 男    | 女    |
|-----|------|------|------|
| 入会者 | 70.9 | 72.0 | 70.1 |
| 退会者 | 76.0 | 76.4 | 75.4 |

④ 年齢階層別正会員の構成 (人)

| 年齢階層  | 計     | 男    | 女    |
|-------|-------|------|------|
| 60歳未満 | 0     | 0    | 0    |
| 60～64 | 48    | 16   | 32   |
| 65～69 | 193   | 88   | 105  |
| 70～74 | 357   | 174  | 183  |
| 75～79 | 333   | 191  | 142  |
| 80～   | 197   | 131  | 66   |
| 計     | 1,128 | 600  | 528  |
| 平均年齢  | 74.5  | 75.5 | 73.4 |

⑤ 年齢階層別正会員の就業人数 (人)

| 年齢階層  | 計    | 男    | 女    |
|-------|------|------|------|
| 60歳未満 | 0    | 0    | 0    |
| 60～64 | 27   | 6    | 21   |
| 65～69 | 134  | 56   | 78   |
| 70～74 | 285  | 138  | 147  |
| 75～79 | 281  | 165  | 116  |
| 80～   | 161  | 102  | 59   |
| 計     | 888  | 467  | 421  |
| 平均年齢  | 74.5 | 75.5 | 73.4 |

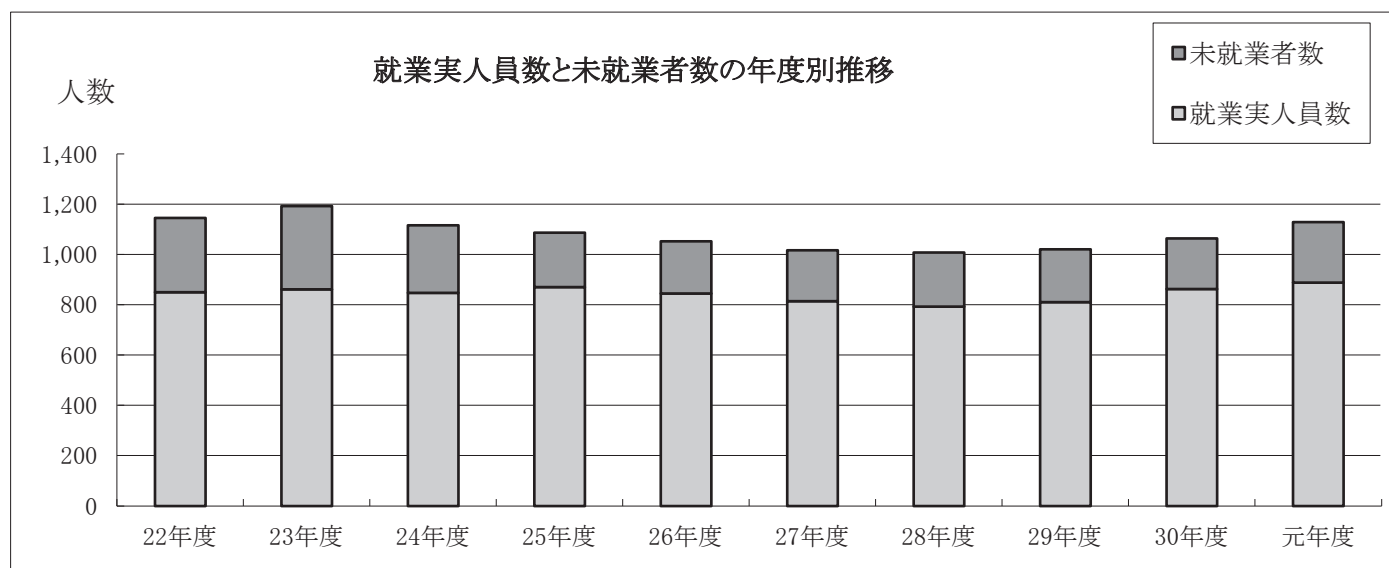


⑥ 在会期間別正会員数（人）

| 年数階層      | 計             | 男         | 女         |
|-----------|---------------|-----------|-----------|
| 1年未満      | 162 (129)     | 71 (62)   | 91 (67)   |
| 1年以上2年未満  | 116 (105)     | 56 (47)   | 60 (58)   |
| 2年以上4年未満  | 171 (146)     | 84 (86)   | 87 (60)   |
| 4年以上6年未満  | 122 (144)     | 72 (72)   | 50 (72)   |
| 6年以上8年未満  | 131 (129)     | 65 (70)   | 66 (59)   |
| 8年以上10年未満 | 131 (140)     | 71 (76)   | 60 (64)   |
| 10年以上     | 295 (271)     | 181 (170) | 114 (101) |
| 計         | 1,128 (1,064) | 600 (583) | 528 (481) |

( ) 内は平成30年度

⑦ 就業実人員数と未就業者数の年度別推移



| 年度     | 22年度  | 23年度  | 24年度  | 25年度  | 26年度  | 27年度  | 28年度  | 29年度  | 30年度  | 元年度   |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 正会員数   | 1,145 | 1,192 | 1,116 | 1,086 | 1,052 | 1,016 | 1,007 | 1,020 | 1,064 | 1,128 |
| 就業実人員数 | 850   | 861   | 847   | 870   | 845   | 814   | 792   | 810   | 862   | 888   |
| 未就業者数  | 295   | 331   | 269   | 216   | 207   | 202   | 215   | 210   | 202   | 240   |
| 就業率 %  | 74.2  | 72.2  | 75.9  | 80.1  | 80.3  | 80.1  | 78.6  | 79.4  | 81.0  | 78.7  |

## (4) 受託請負契約の状況

## ① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

| 年度            | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 契約金額<br>(百万円) | 354  | 356  | 354  | 349  | 343  | 335  | 342  | 344  | 363  | 361  |
| 公共 %          | 40.5 | 39.9 | 40.3 | 40.5 | 41.3 | 43.9 | 44.7 | 46.8 | 46.9 | 41.8 |
| 民間 %          | 59.5 | 60.1 | 59.7 | 59.5 | 58.7 | 56.1 | 55.3 | 53.2 | 53.1 | 58.2 |

## ② 配分金及び就業延人員の職群別内訳

| 職 群 名              | 配分金 (円)     | 就業延実人員 (延日員) |
|--------------------|-------------|--------------|
| 管理群 (区民会館、アカデミー館等) | 119,118,827 | 24,578       |
| 一般作業群 (放置自転車、清掃等)  | 121,506,562 | 39,157       |
| サービス群 (家事援助、交通指導等) | 41,956,305  | 13,407       |
| 技能群 (植木、表具等)       | 29,339,056  | 4,335        |
| 事務整理群 (筆耕、試験監督等)   | 19,309,145  | 4,510        |
| 技術群 (経理等)          | 979,823     | 252          |
| 折衝外交群 (配達、チラシ配布等)  | 4,782,555   | 1,072        |
| その他                | 25,880      | 7            |
| 計                  | 337,018,153 | 87,318       |

## (5) 受託派遣契約の状況

## ① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

| 年度            | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 契約金額<br>(百万円) | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 39   |
| 公共 %          | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 67.1 |
| 民間 %          | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 32.9 |

## ② 賃金及び就業延人員の分類別内訳

| 分 類          | 賃 金 (円)    | 就業延実人員 (延日員) |
|--------------|------------|--------------|
| 管理的職業        | 0          | 0            |
| 専門的・技術的職業    | 2,207,307  | 702          |
| 事務的職業        | 20,712,615 | 2,668        |
| 販売の職業        | 0          | 0            |
| サービスの職業      | 7,078,236  | 2,083        |
| 保安の職業        | 0          | 0            |
| 農林漁業の職業      | 0          | 0            |
| 生産工程の職業      | 0          | 0            |
| 輸送・機械運転の職業   | 0          | 0            |
| 建設・採掘の職業     | 0          | 0            |
| 運搬・清掃・包装等の職業 | 0          | 0            |
| 計            | 29,998,158 | 5,453        |

3 事業実施内容【元年度】（4月～3月）

(1) 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

| 事業名                        | 実施状況等   |
|----------------------------|---|
| 会員募集説明会                    | 平日の午前10時と午後2時に、シルバー人材センター事務局で実施   |
| 「公益シルバーぶんきょう」の発行           | 第25号(6/3)・第26号(9/24)・第27号(1/24)   |
| 区報「ぶんきょう」に掲載               | 4/25号(会員募集)・5/25号(事業紹介〈ゆかた帯着付け教室〉)・8/25号(事業紹介〈シルバーお助け隊事業〉)・8/25号(事業紹介)・9/25号(会員募集〈シニア向け大人のネイル教室〉)・11/10号(会員募集、保育補助セミナー)・2/10事業紹介〈着物着付け〉 2/25号(会員募集)   |
| 都営バス・文京区コミュニティバスの車内アナウンス広告 | 新規就業開拓・会員募集(都営バス)   |
|                            | 新規就業開拓・会員募集(文京コミュニティバス)   |
| リーフレットの配布                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月13日(土)、7月20日(土)、ミドル・シニア講座(リーフレット・資料「地域の担い手文京区SC」、配付13日36件)</li> <li>・8月25日(日)教育の森公園・文京スポーツセンターで開催された「文京区防災フェスタ」でのPR活動(宣伝パネル展示4枚、リーフレット、PR用品配布各280件)(シルバーお助け隊チラシ及び家事援助会員募集チラシ配布各280枚)(家具転倒防止器具取付け設置助成チラシ配布150枚)</li> <li>・9月24日(火)第2回班長会で役員・班長によるPR活動(リーフレット960枚配布依頼)</li> <li>・9月30日(月)東京都シルバーパス臨時更新会場(文京シビックセンター4階シルバーホール)にて、会員募集PR活動(リーフレット及びPR用品118枚配布)</li> <li>・10月11日(金)BXマルシェ実行委員会(東北うまいものフェア)[文化シャッター株式会社]での家事援助希望会員募集PR活動(リーフレット・家事援助会員募集チラシ、家事援助広告及びPR用品配布各150部)</li> <li>・10月26日(土)誠之小学校ホームカミングデー若年層、家事援助希望会員募集PR活動(リーフレット・会員募集チラシ及びPR用品配付各50部)<br/>誠之小学校ホームカミングデー60歳以上、会員募集PR活動(リーフレット・会員募集チラシ(名刺型)及びPR用品(ウェットティッシュ・タブレット)配付各55部)</li> <li>・11月23日(土)・24(日)シルバーセンターホールで開催された、「いきいき シニアの集い」でのPR活動(リーフレット、家事援助会員募集チラシ・シルバーお助け隊チラシ各50部配付)</li> <li>・10月～12月「地域活動センターヘリーフレットの設置依頼」リーフレットの補充 9センター各50枚計450枚配布</li> </ul> |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| ポスターの掲示                 | 区施設へのポスター掲示実施   |
| インターネットホームページによる受注情報の案内 | <a href="https://webc.sjc.ne.jp/bunkyo/">https://webc.sjc.ne.jp/bunkyo/</a> に随時掲載   |
| その他                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・シニア向けアクティブシニア講座にて体験談発表・活動紹介 (5/18)</li> <li>・セカンドステージサポートゼミ公開講座「地域デビュー事始め」活動紹介 (6/1)</li> <li>・介護施設就業体験セミナー座学第1回講座普及啓発活動 (6/22)<br/>第2回講座普及啓発活動 (12/7)</li> <li>・いきいき人生 第1回保育のお仕事セミナー (6/27)<br/>第2回保育のお仕事セミナー (12/5)</li> <li>・シニア向け大人のネイル教室 (10/31)</li> <li>・本郷郵便局 (協賛かもめーるタウン) [暑中見舞はがき]<br/>「高齢者の生きがいと健康づくり」増進ご協賛のご案内</li> <li>・10月1日(火)～10月31日(木) 東京しごとセンター1階フロア「特設展示コーナー」のシルバー人材センター写真展『シルバー人材センター 今日も元気に活躍中!』へ写真展示</li> <li>・令和元年度「いきいきシニアの集い」シルバー人材センター出品<br/>(リーフレット・ちらし60枚配布) 11月23日(土)～11月24日(日)</li> <li>・2月2日(日) これからシルバー応援フェスタ (東京しごとセンター主催、東京都共催、台東区・文京区後援)</li> <li>・令和2年度 高齢者のための福祉と保健のしおり (会員募集・事業紹介)</li> </ul> |

(2) 高齢者の就業に関する調査研究

| 事業名      | 実施状況等   |
|----------|---|
| 会員意向調査   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・未就業会員意向調査 (249名) 9/17(火)～10/31(木)</li> <li>・新規継続就業職種希望及び職種変更希望受付 (27名)<br/>10/1(火)～10/31(木)</li> <li>・継続就業職種就業基準該当者面談会員 (103名) 11/12(火)～11/29(金)</li> </ul> |
| 会員現況調査   | 随時実施  |
| 就業会員実態調査 | 就業会員実態調査実施 (適正就業推進)<br>安全管理委員・安全支援員による安全就業調査及び指導巡回 7/1(月)～9/30(月)   |
| 派遣事業調査研究 | 一般労働者派遣事業調査研究   |

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| 定期健康診査受診と報告 | 随時実施                    |
| センター事業の調査研究 | 理事会、総務事業委員会、安全管理委員会等で検討 |

(3) 高齢者の就業に関する相談

| 事業名          | 実施状況等                                    |
|--------------|--|
| 新会員の職種の適性等相談 | シルバー人材センター事務所窓口で随時実施                     |
| 高齢者の仕事相談     | シルバー人材センター事務所窓口で随時実施                     |
| 未就業者相談会      | 相談会員15名(相談対象者249名)、11/13(水)他事務局受付5名(相談済) |

(4) 希望と能力に応じた就業機会の開拓及び提供

| 事業名                | 実施状況等   |
|--------------------|---|
| 継続就業希望及び職種変更対象者相談会 | 相談者数27名   |
| ホワイトカラー層等就業開拓      | 試験立会い等開拓  |
| 就業専門員・就業推進員による就業開拓 | 就業開拓、就業相談、就業調整等   |
| ゆかた带着付け教室の開催(事業PR) | 6月28日(金)文京区在住・在勤者を対象に実施、事業PR  |
| 継続就業調整会議           | 1/17  |
| 事業所訪問(発注者と会員の面接等)  | 作業現場等で実施  |
| 政策目的随意契約の拡充        | 8月9日(金)文京区長に対して、会長・副会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請<br>8月29日(木)教育委員会挨拶及び事業要望依頼 |

(5) 講習会、研修の実施及び参加

| 事業名    | 実施状況等   |
|--------|---|
| 新入会員研修 | 6/25.9/10.12/9  |
| 役員研修   | 監事研修「決算監査と監事の役割」(4/17)、(公財)東京しごと財団連合会長会議(7/8)新任理事研修(7/29)、第2ブロック合同役員研修会(12/3)、経営管理～シルバー人材センターにおけるリスクマネジメント～(1/23) |

|            |  |
|------------|--|
| 会 員 研 修    | 福祉・家事援助サービス事業会員向け研修「生活支援サービス研修(第1回)」(5/14.5/16.5/17.5/22.5/24)、「生活支援サービス研修」第1回(5/14・5/17・5/24)、福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅡ)第1回(5/15・5/16)、「生活支援サービス研修(調理)」第1回(6/27)、福祉・家事援助サービス(家事援助サービス基本研修)第1回(7/19.7/23)福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅠ)第1回(11/1)、「生活支援サービス研修」第5回(1/15・1/17・1/21・1/23)、 |
| 職 員 研 修    | 新任職員研修(4/19)、シルバー保険事故対応力向上研修会(5/20)、家事援助サービス基本研修第1回(7/19)、「シルバー人材センターにおける同一労働同一賃金の考え方について(8/1)、第2ブロック合同職員研修会「会員数の維持・拡大に役立てるためのデータ活用方法」(11/15)、衛生管理者資格取得講習(1/15・1/16)、令和元年度シルバー人材センター等労働者派遣事業実務担当者研修「同一労働同一賃金の取り扱い」(1/20)、「決算実務」(1/21)  |
| その他の講習会研修会 | 安全就業研修会(危険予知活動)(4/15)、交通指導員交通安全講習会(4/18)、シルバー人材センター就業体験講習「保育補助の仕事」(6/27)、新任安全管理委員勉強会(7/1)、安全リーダー研修(7/16)、第2ブロック安全就業研修会(7/16)、第28回ESSENCE(高齢者就労支援)研究会(8/5)・安全大会(9/20)、第2ブロック安全就業合同会員研修(11/8)、自動車安全利用講習会(11/29)、継続就業等説明会(2/26)   |

(6) その他の事業

①会員の自主・自立的な組織活動

| 事業名                    | 実施状況等   |
|------------------------|---|
| 第9回定時総会の開催             | 6/21  |
| 理事会の開催                 | 4/10.5/22.6/21.7/17.8/21(書面). 9/11. 10/16. 11/26. 12/18(書面). 1/15. 2/12.3/4 |
| 会計監査                   | 5/7. 7/17.11/26.2/12  |
| 総務事業委員会の開催             | 4/3. 5/8. 7/3.8/21.10/2.11/6.12/18.1/29.2/18                                |
| 安全管理委員会の開催             | 6/27.10/24.3/6  |
| 三役会                    | 7/9.8/9.10/9.11/19.1/29   |
| 女性委員会の開催               | 5/24.6/28.9/12.11/28.2/28   |
| 地区地域班長会の開催             | 6/3.9/24.1/24   |
| 仕事別グループリーダー・サブリーダー会の開催 | 7/5.12/4  |
| その他の会議の開催等             | 文京つつじまつり(4/12)、文京区高齢者クラブ連合会懇親会(4/24)、文京区地域雇用問題連絡会議(7/19)                    |



②自主的組織活動への助成

| 事業名             | 実施状況等   |
|-----------------|---|
| 地区地域班、仕事別グループ助成 | (会場使用料、会議費、通信費等の助成)<br>○地区地域班<br>第2地区・第4地区全体会議(10/18)、第3地区全体会議(10/21)、<br>第1地区全体会(11/19)、<br>○仕事別グループ<br>植木グループ(4/1.5/21.6/3.7/22.8/5.9/24.10/7.10/29.12/2.2/3.3/5)<br>学校安全対策グループ、小学校児童交通指導員グループ、学校受付<br>窓口グループ(11/12)、地域活動センター会議室・区民会館グループ<br>全体会(11/19) |
| 班長、リーダーへの活動補助   | 代表班長、班長、リーダー、サブリーダー   |

③社会奉仕活動事業

| 事業名                                  | 実施状況等   |
|--------------------------------------|---|
| 女性委員会によるボランティア                       | ・介護施設への贈呈雑巾製作(12/10)<br>・落ち葉清掃ボランティア〔文京区立柳町小学校、柳町幼稚園周辺歩<br>道清掃〕(12/12) 7名 |
| 社会福祉協議会みまもり訪問事<br>業ボランティア            | 役員1名・会員2名   |
| 社会福祉協議会主催の健康ボラン<br>ティア講師(麻雀体験教室)     | 役員1名・会員1名   |
| ゆかた着付け教室                             | ゆかた着付け教室(6/28)運営:女性委員会委員8名、受講者11名   |
| 社会福祉協議会への文京区地域貢<br>献(福祉)のための使用済み切手収集 | 使用済み切手の収集に協力  |

④その他

| 事業名                 | 実施状況等  |
|---------------------|--|
| シルバーお助け隊<br>(区補助事業) | 70歳以上の高齢者のみ世帯、障害者のみ世帯(242回)  |
| 他団体との協力             | 文京区役所、文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会、(公社)全国<br>シルバー人材センター事業協会、(公財)東京しごと財団、第二ブロックシ<br>ルバー人材センター、ハローワーク、(社福)文京区社会福祉協議会等 |

|          |   |
|----------|---|
| 事務局体制の整備 | 派遣事業開始に伴う職員の増員<br>センター財政の安定的な運営と健全性の確保<br>事務費収入の確保と効率的な事務局運営<br>経理の健全性を確保するための監査体制の充実 |
|----------|---|