

# 通信 シルバー秩父

平成27年5月20日号

## 27年度事業と秩父市シルバー人材センターの発展について

少子高齢化が進行し、景気回復が実感できない社会経済情勢の下、新たな時代に的確に対応するため、シルバー事業運営を行います。センターは、地域社会と密接な関係を築き上げること、仕事の発注者とそれを請け負うセンターの確かな信頼関係の構築が重要です。就業機会の確保、拡大のため、派遣事業を視野に入れ、安全・適正就業へ取り組みながらの受注の拡大を進めます。また、地域社会への貢献として、ボランティア活動への取り組みも行います。

シルバーが発展するには、会員の獲得が重要となります。シルバーには、人と人とのつながりをもつことにより、社会のセーフティネットの一つとしての役割があります。会員の活動の中で、親睦会事業が、公益社団法人移行後、シルバーの事業と認められなくなりましたが、会員同士の交流を図る等、就業以

外の活動をする場として重要な組織と位置付けられます。何が大切かを考え、活動していくことがシルバーの発展につながるかと考えられます。

### 発注者の満足度向上に向けて

秩父市シルバーでは、会員の就業に対する意欲啓発及び提供するサービスの質の向上に活かすことを目的に平成24年度から毎年、お客様満足度調査を実施して参りました。

データを見ますと、会員の仕事ぶり、仕事の出来栄について、95%の方が「満足」、「ある程度満足」としています。利用料金については、「高い」16%、「普通」56%で、シルバーだから安いという常識はないといえます。

お客様の意見・感想では、感謝の言葉、お褒めの言葉などが比較的多い中で厳しい意見も頂いています。その中で「事務中、おしゃべりが多い。」「事務所との連絡がスムーズにできてない。」「作業時間や休憩時間が不明な時がある。」「事前打ち合わせ、その後の打ち合わせ、反省の打ち合わせを十分に行っても、普段から心がければ改善で

きる内容です。また、お客様との信頼関係も重要で、そのために十分にコミュニケーションをとることも必要です。

発注者の満足度向上に向けて、お金を頂いている以上、シルバーだからといって甘えず、常にプロ意識をもって就業することが大切です。

## 本部事務所に車つっこむ!

去る4月27日(月)午後3時頃、シルバー本部事務所に南側花壇を越え軽自動車が入り込んだが、幸いにも奇跡的に人が一人も出ませんでした。応急処理により事務所機能に特に影響はありません。



## 芝桜まつり終わる

今年の芝桜まつりも無事終了し、全体で58万1千人、ゴールデンウィーク中は初夏を思わせる好天気恵まれたため、昨年より31.5%増の48万7千人の人数を数えました。経済効果として約17億4千万円の効果があつたそうです。

シルバーの会員も入園券販売、駐車場整理、トイレ清掃、売店等、約120名の皆さんに頑張ってくださいました。特に休日については過酷な就業になったと思います。大変お疲れ様でした。



## 事故報告

・**傷害** 3月9日 午前

事務連絡で移動中、車のサイドミラーを歩行者にぶつけてしまった。

・**物損** 3月22日 午前

トイレ清掃の移動中、踏切で停止位置を間違え、降りてきた遮断機で自車を傷付けてしまった。

・**物損** 4月10日 午前

トイレ清掃で移動中、対向車をよけようとしてバックしたと

ころ張ってあったチェーンにぶつけてしまった。  
・物損 4月20日 午前  
水道巡回中、狭い山道のカーブで対向車と正面衝突してしまつた。

### 新会員紹介

次の方たちが新しく仲間になりました。宜しくお願いします。  
(敬称略)

- 三月  
波田野正利 猪俣 清 大塚義行  
堀口由美子 坂本君枝 松田洋文  
若林富江 柳美代子 小林美子  
塩谷明則 山本猪智子 吉澤和代  
橋詰トミ江 古田ヨキ  
四月  
小澤正明

### お知らせ

### シルバー定時総会

秩父市シルバー人材センターの平成27年度定時総会を6月17日(水)に秩父地域地場産業振興センターにて開催します。

案内、資料等は後日郵送します。その際、同封の用紙を用いて出欠の有無をご回答ください。なお欠席の方は、「委任状」または「議決権行使書」の記入もお願いいたします。

大勢の方の参加をお待ちしております。

### 熱中症見舞金制度 加入

シルバーの正会員が就業中や就業場所への行き帰りにおいて、熱中症により死亡、または入院(2日以上)した場合に見舞金を払う制度です。

秩父市シルバーでは、全会員を対象に加入しましたので、お知らせします。(掛け金は事務所負担)  
対象期間 6月1日から

翌年の3月31日  
見舞金 死亡 10万円  
入院 5万円

### 自転車安全利用講習会

日時 6月8日(月)  
午前9時~12時  
場所 秩父中央自動車学校  
(現地集合)

定員 50名  
申込締切 6月3日(水)

定員になり次第締め切りますのでお早めに申し込みください。お弁当・お土産付きです。詳細は、別添チラシをご覧ください。



### 「親睦会」総会開催される

去る4月13日、親睦会の総会が福祉女性会館で開催され、次のおり役員が改選されました。

会長 今井昭夫  
(敬称略)

副会長 黒沢友一 若林睦子  
会計 岡本 清  
書記 山下ヨシ子

また会則の改定があり、正会員だけでなく、特別会員、職員も入会できることになりました。

プロ野球観戦のお知らせ  
シルバー連合を通じ西武ライオンズから野球観戦招待券をいただきました。

同封しましたので、ご活用ください。

### 国勢調査員募集

秩父市では、今年10月1日を基準日とする国勢調査の調査員を募集しています。責任をもって調査を遂行できる方は、直接、市・情報政策課にお申込みください。また、ご家族、お知り合いの方にもお勧めください。(詳細は、別添チラシを参照)

### 会員だより

### 竹細工人形

今井昭夫

竹細工人形は、昭和63年に四国徳島のシルバー人材センターの視察に訪れた際、阿波踊り人形に感動したのが始まりと聞いています。そして数人の会員を派遣して技術習得後、秩父の風

土に合う人形を開発して、平成元年独自事業として発足しました。現在は「大太鼓」「秩父屋台ばやし」「舟下り」「巡礼」「魚釣り」そして私が考えた「秩父夜まつり」の6種類の人形を製作して、「地場産センター」「まつり会館」「酒づくりの森」「道の駅あらかわ」「龍勢茶屋」「札所十三番」にて販売しています。

それでは工程について簡単に紹介します。まず使用する竹は主に秩父に自生する布袋竹です。その竹を12月から1月に切り出し、各部位(頭、胴、手、足等)ごとに細かく切り分けます。それを薬品で煮て、油や汚れ、ごみなど取り除き乾燥、それを又別の薬品に1週間ほど漬け込み脱色して乾燥させると各部位の出来上がりです。各部位を接着し、半田ごてで形を整えると人形の出来上がりです。如何に表情豊かな躍動感のある人形に仕上げるのが腕の見せ所と言うことでしょうか。人形ケースも、もちろん手作りですがガラスはすべてリサイクル品を使用しています。少々手間のかかる作業ですが、出来上がるとかわいくて満足感を覚えますよ。会員の皆様、世界に1つしかない人形を作ってみてはいかがですか!