



# 巡回視察報告



3月6日、秩父聖地公園管理業務班を巡回しました。  
4人の会員が生垣の剪定作業を行なっていました。

## 草刈り作業を希望する会員へ！

お間違えのないように・・・

平成29年度から、「刈払機作業従事者安全衛生教育講習会」を受講し修了していることと、例年、秩父市シルバー人材センターで行っている「草刈り講習会」に参加することが義務となりましたので、改めてお知らせいたします。

### 「おもてなし講習会」開催される・・・

- 日時 平成29年3月16日 9時～11時30分
- 場所 秩父市福祉女性会館（集会室） ○受講者数 69名
- 参加者 芝桜関係業務（駐車場・入場券販売・トイレ・独自）に就業する  
会員と希望者
- 内容 (1) 接遇講習会
  - ・講師 日本マナーOJTインストラクター協会  
上席認定講師 宮前 雅美 様



接遇の基本は、「相手を受け入れ相手に合わせる」ことであり、マナーとは、「おもてなしの心と感謝の気持ち」を相手や周囲に伝わるように「形」にしたものである。その為に表情・言葉使い・挨拶の仕方・姿勢などが重要である。



お客様に、如何に気持ち良く見物していただいて帰ってもらえるかだと思います。講師が「第一印象が大切です」と話していました。芝桜見物に来た人の第一印象(秩父の第一印象)は、芝桜関係業務に就業するシルバーの会員です。秩父に来ていただいて有り難いという感謝の気持ちを持ち、自然な心の温かさ(ぬくもり)を感じてもらえるような接遇を、自信を持って行いましょう。

「お客様は神様」です。

#### (2)一般救命講習会

講師 秩父消防署 救急隊

お客様の、万一の事故に備えて適切な対応ができるよう、実践的で丁寧な講習が行われました。

秩父市野坂町1-13-14、電話 0494-22-4454  
秩父市シルバー人材センター、安全・適正就業委員会

