

## 令和2年度 事業報告書

令和2年度は世界中で猛威を振るった新型コロナウイルスにより今までに経験をしたことがないような一年でした。年度頭初は緊急事態宣言の中ですべての経済活動が停滞するという状況で始まりました。感染者数がいったん収束したかに見えても、第二波、第三波と続き、最近は変異株のウイルスが広がりだすなど日常生活が大きく変化した一年でした。

私達のシルバー人材センターは、このような社会環境の中で令和2年度も築上町において、高齢者の福祉の増進を目的に事業計画に沿って「地域社会に愛され信頼され喜ばれるセンター」を目指し事業を推進して参りました。

センターの運営に関しては、法を順守した事業運営はもとより、健全で安定した運営基盤の構築を最優先の課題として、今年度もさらに管理費用の節減に努めてまいりました。また、県や町の補助金については、今年度もシルバー事業へのご理解と特別なるご配慮により昨年度と比較して増額して頂くことが出来ました。

事業の実施にあたっては、会員の安全を第1に掲げ、会員拡大や就業開拓提供事業の拡大に取り組んで参りましたがおかげで今年度は、3月末時点で189名で前年同月で15名増となりました。また、シルバー事業の周知のため地域住民と一体化した社会参加活動はコロナ禍によりほとんど実施することができませんでした。またセンター広報誌「シルバー築上」第14号を発刊し、普及啓発事業を推進しました。

これらの活動の結果、今年度の事業実績は、受注件数は1,504件と190件減少し、契約金額は約7,218万円となり前年度対比で7.2%下回りました。また、福岡県連合会が実施している労働者派遣事業については、コロナの影響で受注件数が1件減少していましたが、築上町実施事務所として就業開拓を行った結果、新規で1件開拓することができ、計9件の契約となっています。このことは、会員の皆様のご協力もさることながら関係各位のご支援の賜物と感謝する次第です。

安全対策については、年間12回の安全パトロールを実施して会員に注意喚起を行いました。しかしながら2年度は賠償事故が3件（草刈り作業中の切断事故）傷害事故（草刈作業中の飛び石1件、転倒2件）が3件、合計6件発生し近年にない異常事態となっており会員へさらなる注意を呼びかけました。また、実施3年目を迎えた、日常の買物に不自由している高齢者を対象に行っている「わくわく生活向上サロン」は新型コロナウイルス感染拡大の影響により6月後半から1回の人数を制限して実施してまいりました。51名の方が登録され延べ410人に利用して頂き地域住民への大きな手助けとなっています。

以下、令和2年度の事業実施内容を報告します。

(実施報告)

- 一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援（公益目的事業）

#### 就業開拓提供等事業

##### (1) 受託事業（一般）

高齢者の就業としてふさわしい地域に密着した仕事を、家庭や民間事業所、官公庁等からセンターが有償で引き受け、これを会員に対して、その能力、希望等に応じて請負・委任という形式により提供しました。

また、請負・委任になじまない場合は、一般労働者派遣事業で対応しました。

就業の提供にあたっては、地域から発注された仕事の情報を可能な限り会員に周知し、その上での確に就業機会を提供する等、会員の希望、能力に応じて公平に就業機会の提供を行いました。また、出来るだけ多くの会員が就業の機会を得られるようグループ就業やローテーション就業などを進め、仕事の分かち合いに配慮しました。

ア、就業開拓及び会員拡大のため、「一人一件の就業開拓、会員拡大運動」を年間にわたり展開しました。その結果、総受託件数 1,504 件の内、紹介件数は 4 件、3 月末会員数 189 名の内、紹介入会者数は 12 名となりました。

イ、就業機会を拡大するため、シルバー事業の基盤である就業開拓・会員拡大等について普及・広報委員会を年 4 回開催するとともに、町の広報誌等に広告を掲載して新規の発注者の掘り起しを行いました。その結果 58 件の新規発注者が開拓できました。

ウ、町内の介助を必要とする高齢者宅への支援サービスを拡充するため、子育て支援・福祉・家事援助サービス班の活性化とともにワンコインで手軽に利用できる「手助け安心サービス」を実施しました。

また町と連携して実施している介護予防・生活支援総合事業については結果 16 名、延べ 576 件の受注を得ました。また買物支援については、51 名の方が登録し延べ 410 人に利用して頂きました。

#### 「令和 2 年度実績報告」

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
166 名	13,411 名	87.8%	72,183 千円

「主な就業分野」

- ・町と連携した介護予防・生活支援総合事業に係る日常生活支援サービス及び軽度生活支援等の福祉・家事援助サービス
- ・公共施設の除草・清掃等の一般作業
- ・個人宅の植木剪定、害虫消毒、除草、清掃及び家事援助サービス
- ・民間の研修施設や公民館、福祉センター等の受付管理事務
- ・日常生活に支障のある方等を対象にしたワンコインサービス
- ・日常の買物に困っている町民を対象にした「わくわく生活向上サロン」の開設。

(2) 独自事業

高齢者の知識・経験・能力を生かし、独自の創意と工夫により、地域社会へ多種多様なサービスを提供するため、次の事業を実施しました。

「実施事業」

- ・町内の新聞紙・雑誌・ダンボール等を収集し、再生業者に販売する資源のリサイクル事業。
- ・剪定木、刈草等をチップ化し、有機肥料として一般家庭に配付する資源のリサイクル事業。
- ・後継者のいない農業用ハウスを借用してイチゴを栽培し、地域のふれあい市場等で販売する農園事業。
- ・冬期にプレハブハウスで石焼き芋の販売を行う焼き芋事業。

「令和2年度実績報告」

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
69名	1,595名	100%	4,069千円

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業（公益目的事業）

1 職業紹介事業

雇用就業を希望する者には、企業等へ職業紹介を行う予定でしたが、求人、求職の依頼はありませんでした。

2 労働者派遣事業

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化にこたえるため臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において労働者派遣事業を推進し高齢者の就業機会を拡充・提供しました。

「令和2年度実績報告」

就業実人員	就業延人員	雇用就業率	契約金額
35名	2,448名	18.5%	11,674千円

主な就業分野

- ア、町の資源再利用施設でのカン、ビン類の選別作業
- イ、小学校の送迎バス通学児童の補助業務
- ウ、福祉施設の調理補助業務
- エ、保育園の送迎車運転業務
- オ、工場の外周の緑地管理

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言、調査研究等

1 普及啓発事業

本事業への信頼と理解が得られるよう、町民、事業所に対し本事業の意義と基本的な理念及び仕組み等を周知するとともに、会員自身の本事業に対する意識啓発を行いました。しかしながらコロナ禍の中、なかなか思うような活動ができない一年でした。

(1) 広報活動

- ア、センター事業の普及啓発のため、ホームページの更新（年間1回）とセンター広報誌「シルバー築上」の第14号を発刊して、一般に広報活動を行ないました。
- イ、町の広報誌にシルバー人材センターの広告や講習会募集等、3回掲載して広報活動をおこないました。

(2) 社会参加活動

- ア、シルバー人材センター普及啓発促進月間における取組みの一つとして、10月31日に役職員及び会員総勢60名で町の観光名所の一つである「綱敷天満宮」の境内において清掃等の美化活動を実施しました。
- イ、地域社会の「安全・安心まちづくり」を推進するため、町と豊前警察署と連携して、「青色防犯パトロール」を年間にわたり実施しました。

2 安全・適正就業推進事業

安全は、シルバー会員が就業等の活動を通じて社会参加をする上で最も重要な課題であり、「安全はすべてに優先する。」の理念のもと、会員が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚と啓発活動を行いました。

また、シルバーの就業は「臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業

務に係る就業」が基本で、今までの就業形態を見直し、より慎重に関係法令を遵守して適正な事業運営を心掛けました。

#### (1) 安全就業対策

- ア、安全・健康対策実施計画の重点実施項目及び遵守事項を作業打ち合せの場で周知徹底し、安全意識の高揚を図りました。
- イ、安全・適正就業基準、作業別安全就業基準等を見直し、安全・適正就業対策の強化を徹底しました。
- ウ、安全・適正就業委員及び推進員、一般会員により就業現場の安全パトロールを年間 12 回実施しました。
- エ、事故防止対策強化のため、屋外作業のヘルメット着用の厳守等、安全防具の着用、安全用具の設置を徹底しました。
- オ、会員の安全を第一に考え、危険、有害な作業と判断されるものは、下見の段階で発注者の理解を求め、受注しないよう特に留意しました。
- カ、安全就業を促進するため、11 月 19 日に安全就業促進大会（会員 50 名参加）を開催し、安全意識の高揚と防止策の徹底を図りました。
- キ、事故状況や防止策等を全会員に周知・徹底するため安全だよりを年 5 回発行しました。

#### (2) 適正就業対策

- ア、長期の継続就業に関しては就業会員の固定化等を解消し、適正で公平な就業機会の提供のため、ローテーション就業によるワークシェアリングに努めました。
- イ、混在作業や指揮・命令等が発生すると思われる雇用まがいの就業を禁止するため、定期的に就業現場の視察等を行い、発注者にシルバー事業の就業形態について説明して適正化の理解を求めました。

### 3 相談事業

就業及びその他の社会参加活動を希望する高齢者のために、随時、次のような就業相談に応じました。

- ア、地域の高齢者の来訪や電話等による就業相談には、センター事業の趣旨・目的等を説明してセンターへの入会を勧めました。  
また、雇用就業を希望する者には、企業等へ職業紹介を行う予定でしたが、求人、求職の依頼はありませんでした。
- イ、センターの入会を希望する高齢者には、毎月 1 回第 3 金曜日を基本に随時、日程等調整して入会説明会を開催しました。

#### 4 研修・講習事業

コロナ禍の中、当初の予定が実施出来ないながらも次の様な講習会を、会員や仕事を求めている地域の高齢者を対象に、ホームページや町内無線放送等で開催日時、場所等を周知・公開し実施しました。

ア、交通事故防止の意識高揚のため、豊前警察署の協力を得て11月19日に築上町保健センター「チアフルつき」で交通安全講習会を開催しました。内容は「高齢者の交通安全について」豊前警察署交通課交通指導係長帆足東介様に講演をお願いしました。(会員50名参加)

イ、12月9日・10日にしいだアグリパークで刈払講習会(高齢者活躍人材確保育成事業)を開催しました。内容は1日目に刈払機に関する知識・関係法令等の座学、2日目に刈払機の作業等についての実技が行われました。(一般10名、会員4名参加)

ウ、12月10日に築上町コミュニティーセンターソピアで介護予防講座を開催しました。役場の健康推進係の方を講師に迎え、健康体操を行いました。(会員13名参加)