

令和元年度事業報告

I 事業の概要

令和元年度の千歳市シルバー人材センターの事業実績は、請負・委任業務が増加し、派遣についても目標を超える受注実績を伸ばす結果となりました。

請負等の契約金額については、公共が対前年度0.4%の増、民間企業が8.5%の増、一般家庭が2.1%の増、独自事業が59.4%の減、全体では4.0%の増となり民間企業が昨年度の減少から増加に転じ全体の契約金額を押し上げた結果となりました。

国は、一億総活躍プランの実現へ向け、高齢者、女性、外国人の人材等の多様な働き手の活躍を促す方策やグローバル化の進展を経済の発展に活かすための取り組みを行っています。

今後においても、働く意欲と能力のある高年齢者が地域経済の担い手として一層重要となってくることが予測されます。このような中、将来への不安感から、安定した収入を求める高年齢者が増えており、シルバー人材センターの公益事業の目的でもある社会貢献と生きがいづくりを求める新規入会者が減少しているものと考えられます。

令和元年度は事業計画に沿い会員のご協力をいただきながら役職員一丸となって、目標の達成に向け取り組んだところであります。

会員数については、企業等における高年齢者の継続雇用制度が定着する中、会員拡大キャンペーンをはじめとして、シルバーふれあいサロン憩いの開設、入会説明会開催日の増や広告媒体の活用など様々な機会を通じて会員の拡大に努めた結果、35人の増となりました。

主な事業としては、企業等の適正就業に努めながら新規の就業先を開拓するとともに、派遣事業へ積極的に取り組み、国が進める高年齢者活用・現役世代雇用サポート事業を推進した結果、目標の6,800人日を大きく上回る7,227人日まで増加することができました。

このほか独自事業として取り組んだ腐葉土づくりにおいては、前年度の在庫分も考慮し、延56人日が就業し702袋を製造し、指定管理事業は継続事業として受託してまいりました。

以下、令和元年度の事業実績の概要は、次のとおりであります。

| 区 分 | 令和元年度 | 平成30年度 | 対前年度比 |
|--------|-----------|-----------|--------|
| 登録会員数 | 469人 | 434人 | 108.1% |
| 粗入会率 | 1.70% | 1.59% | - |
| 受注件数 | 1,918件 | 1,887件 | 101.6% |
| 就業延日人数 | 36,324人 | 35,203人 | 103.2% |
| 就業率 | 77.8% | 78.6% | - |
| 受注金額 | 169,755千円 | 163,177千円 | 104.0% |
| 派遣契約金額 | 39,118千円 | 33,791千円 | 115.8% |
| 派遣延日人数 | 7,227人 | 6,236人 | 116.7% |

II 事業の内容

令和元年度事業計画に基づく実施内容等は、次のとおりです。

1 就業機会の拡大と普及啓発について

- (1) 1名の就業機会創出員を中心として、会員、役職員等による就業機会の継続と新規開拓に努めました。
- (2) 4月上旬から4月末までに、69名の会員により、市内の各世帯に約3万6千部のリーフレットを配付しました。
- (3) シルバーの日（10月19日）の普及啓発活動として、15名の正副班長、役職員のボランティアにより、市内大型店前で700部のリーフレット、ポケットティッシュ等を配付しました。
- (4) シルバー千歳、事務局だより、地元紙及びコミュニティビジョンを活用し、センターの組織活動や事業活動、就業機会に関する情報提供に努めました。
- (5) センター事業に理解を深めてもらうために、シルバー事業の活動状況の紹介や会員やシルバー世代の創作した作品展示、包丁研ぎ、お茶コーナー、昔の遊びなどを内容とする第29回シルバー展を開催したところ3日間に561人の市民の参加で賑わい、盛会裡に終了しました。
- (6) 会員の入会促進については、「会員一人が、一会員の勧誘」を目標として、拡大キャンペーンのほか様々な取り組みを行うとともに、リーフレットの配付活動などを展開したところであります。令和元年度は、113名の入会者を迎え78名の退会者となりました。
- (7) 新規会員確保のため、入会説明会開催日の増加、市役所市民課窓口に設置されたコミュニティビジョンを活用したPR、シルバーふれあいサロン憩いの開設など加入促進活動を実施しました。

在会期間別会員数（人）

| 区分 | 1年未満 | 1年以上 2年未満 | 2年以上 4年未満 | 4年以上 6年未満 | 6年以上 8年未満 | 8年以上 10年未満 | 10年以上 | 合計 |
|----|------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----|
| 男性 | 74 | 45 | 49 | 48 | 34 | 26 | 59 | 335 |
| 女性 | 34 | 12 | 15 | 20 | 8 | 10 | 35 | 134 |
| 合計 | 108 | 57 | 64 | 68 | 42 | 36 | 94 | 469 |

新入会員の年齢別会員数（人）

| 区分 | 60歳未満 | 60～64 歳未満 | 65～69 歳未満 | 70～74 歳未満 | 75～79 歳未満 | 80歳以上 | 合計 |
|----|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------|-----|
| 男性 | 0 | 5 | 34 | 19 | 11 | 7 | 76 |
| 女性 | 0 | 3 | 15 | 14 | 4 | 1 | 37 |
| 合計 | 0 | 8 | 49 | 33 | 15 | 8 | 113 |

退会会員の年齢別会員数（人）

| 区分 | 60歳未満 | 60～64歳未満 | 65～69歳未満 | 70～74歳未満 | 75～79歳未満 | 80歳以上 | 合計 |
|----|-------|----------|----------|----------|----------|-------|----|
| 男性 | 0 | 2 | 15 | 13 | 13 | 20 | 63 |
| 女性 | 0 | 2 | 1 | 4 | 6 | 2 | 15 |
| 合計 | 0 | 4 | 16 | 17 | 19 | 22 | 78 |

退会の理由別会員数（人）

| 区分 | 病 気 | 就 職 | 死 亡 | 転 居 | 希 望 す る 仕 事 な し | 就 業 機 会 な し | 家 庭 の 事 情 | 会 費 未 納 | 加 齢 | 他 団 体 等 へ の 加 入 | 運 営 に 対 す る 不 満 | 未 回 答 | そ の 他 | 合 計 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|--------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|--------|
| 男 | 16 | 9 | 2 | 2 | 4 | 1 | 11 | 0 | 13 | 1 | 1 | 0 | 3 | 63 |
| 女 | 9 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 15 |
| 計 | 25 | 10 | 2 | 3 | 4 | 1 | 11 | 0 | 14 | 1 | 3 | 0 | 4 | 78 |

2 財政基盤の安定強化等について

派遣事業の拡大による高齢者活用・現役世代雇用サポート事業補助金（国、市）の増額をしていただきました。

3 独自事業について

「腐葉土づくり」には 56 延人日就業し、702 袋製造し前年度の在庫分と合わせて 1,360 袋を販売しました。

4 事故防止と安全就業について

安全就業の取り組みについては、会員の就業中や就業途上の事故を未然に防止するため、安全就業推進計画を策定してその推進に努めました。

(1) 安全就業委員会の活動は、安全就業推進計画の策定や、それに基づく巡回指導では、安全意識の高揚、安全保護具の着用、器材の適正使用の指導及び作業現場の整理整頓について指導・助言をするとともに、事故情報を事務所に提示するなどして、事故の防止に努めました。また、草刈り機等の点検整備のために事務所に整備員を配置して、点検整備を実施しました。

(2) 職群班会議、安全・草刈講習会において、安全推進員から安全就業の呼び掛けを行ったほか、新入会員研修会参加者に安全就業基準を配付して、その徹底に努めるとともに、緊急事態に連絡を容易にするためのペア就業を引き続き施行しました。

(3) 疾病を未然に防止するため、健康診断の受診を奨励するとともに、千歳市の保健師による健康セミナーを実施しました。

(4) 人身事故は発生していませんが、物損事故は昨年度と同じ7件の発生があり、全体で前年度と比べ3の増となりました。安全に対する意識の向上に努めたところではありますが結果について検証し、再発防止に努めてまいります。

5 適正就業と一般労働者派遣事業の取り組みについて

(1) 適正就業の推進については、長期就業や指示命令の確認・是正に努めるとともに、千歳市の指定管理施設における就業について、公平な就業機会の提供に努めたところがあります。また、就業相談担当理事を配置しながら会員の就業相談に応じた結果、令和元年度の相談は5件ありました。今後も、相談体制の周知に努めるとともに効果的な運営に努めてまいります。

(2) 労働者派遣事業について、年度内においては千歳市環境整備事業協同組合を含む16社と派遣契約を締結し、その内新規に4社から受注いたしました。今後も、公益社団法人北海道シルバー人材センター連合会の千歳市事務所として新規派遣先事業所の開拓と適切な事業運営に努めてまいります。

6 ボランティア活動について

地域社会に貢献するとともに、市民に親しまれるシルバー事業を目指し、会員によるボランティア活動を次のとおり実施しました。

(1) 環境美化（まちなかクリーン作戦：商工会議所）

- | | | |
|------|------------|----------------|
| ① とき | 4月13日(土) | 午前8時30分～10時30分 |
| 内容 | 中心街の清掃 | |
| 参加者 | 会員・役職員 82名 | |
| ② とき | 11月16日(土) | 午前8時30分～10時30分 |
| 内容 | 中心街の清掃 | |
| | ※悪天候のため中止 | |

(2) 環境美化

- | | |
|-----|----------------|
| とき | 11月5日(火)、6日(水) |
| ところ | 青葉公園 |
| 内容 | 公園清掃と落葉回収 |
| 参加者 | 会員・役職員 94名 |

(3) 福祉活動

| | |
|-----|---------------|
| とき | 10月19日(土) |
| ところ | 特別養護老人ホーム 暢寿園 |
| 内容 | 室内清掃等 |
| 参加者 | 会員・役職員 33名 |

7 職業紹介事業について

職業紹介事業を実施しましたが、職業紹介に至りませんでした。

8 女性部たんぼほの会の活動について

会員相互の親睦と交流を図るなどセンターの組織活動や事業活動への参加に努めました。(別紙資料参照)

9 指定管理施設の運営管理について

当センターが指定管理者として管理運営をする千歳市共同利用施設や千歳霊園、未広霊園、千歳公民館について、市との協定に基づき運営管理を実施しました。

10 就業機会創出員の活動について

シルバー人材センター会員の就業機会を創出するため、市内の事業所等を訪問し、受注の確保とシルバー事業宣伝ポスターの掲載依頼などを行いました。

令和元年度中に訪問を行った事業所数は、819事業所となりました。

11 関係機関との連携について

千歳市、北海道、公共職業安定所などの関係機関、全国シルバー人材センター事業協会、北海道シルバー人材センター連合会の関係団体との連携の中で、事業の運営に努めました。