



ステップアップ接遇（クレーム対応）（第1回）



クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学びます。クレーム事例は毎年更新していますので、過去受講のある方も大歓迎です。また、他センター会員との情報交換の場としても、お気軽にご参加ください。

定員

20名（都内シルバー人材センター会員）

会場

国分寺労政会館（東京都国分寺市南町3-22-10）

日程

8月29日(月)

※時間は9:45～16:00です。
12:00～13:00は昼食休憩です。



8月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで