

# シルバーのあゆみ



発行 公益社団法人中央区シルバー人材センター  
〒104-0032 中央区八丁堀3-17-9

TEL 03-3551-2700  
FAX 03-5542-2100

E-Mail chuo@sjc.ne.jp  
URL https://webc.sjc.ne.jp/chuo

## 陽春

会員ならびに関係機関の皆さまにおかれましては、  
新春をお迎えのことと、お慶び申し上げます。  
お健やかに令和三年の

昨年、新型コロナウイルスの影響により当センターにおいては、会員や  
契約実績の減少、各種行事の取り止めなど事業活動の停滞を余儀なくされま  
した。この感染症の収束は見通せず、今後も予断を許しませんが、本年、当  
センターは創立四十周年の節目の年を迎えます。これも関係各位のご理解・  
ご協力の賜物と感謝申し上げます。

本年も、地域社会に貢献することを使命とするセンターとして会員の皆さま  
と一丸となって、その役割を果せるよう努めてまいりますので、一層のご  
支援・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

中央区シルバー人材センター

会長 山内 栄一郎

人形町


生け花  
華道サークル教授 30001番 中山 壽月 会員

# 令和3年度 長期継続就業に係る手続

就業の適正化・公平化を図るために導入している仕組みによる、令和3年度の長期継続就業に係る手続について、現在提出された就業申込書の確認をしています。


今後の流れは下表のとおりです。

		新規就業を申し込んだ会員	現在の就業を継続で申し込んだ会員
2月	上旬	面接日時のお知らせが郵送で到着	「就業確認書・就業承諾書」が郵送で到着
	中旬	面接を受ける	
3月	上旬	面接の結果が郵送で到着（就業決定会員には新規就業会員合同説明会の案内が同封されている）	
	中旬	新規就業会員合同説明会に参加 ・ 仕事別グループのリーダー等から仕事内容の説明を受ける ・ 就業が決定した会員は「就業確認書・就業承諾書」を交付される	
	下旬	新規就業会員は就業現場で実習をする（数日）	
4月	就業開始 会員の交流広場までに「就業承諾書」をセンターに提出		



## 新型コロナウイルス 感染拡大防止について

緊急事態宣言が発令されています。体調管理に気を配り、体調不良によりPCR検査を受けることになった場合や保健所からの連絡で濃厚接触者の指定を受けた場合、接触確認アプリ（COCOA）による通知を受けた場合は必ずセンターに連絡してください。



## 清掃ボランティア活動

11月28日(土)に予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から中止しました。次回の開催は2月25日(木)の午前11時からを予定しておりますが、今後の状況により中止になる場合があります。開催の有無は、事務局に確認するか、ホームページのお知らせをご確認ください。

【集合場所】

- 八丁堀駅周辺
- 京華スクエア中庭
- 水天宮前駅周辺
- トルナール日本橋
- 浜町前広場
- 月島駅周辺
- 月島第一児童公園内
- 勝どき駅周辺
- 月島第二児童公園内

※のぼりを立てて  
集合場所にして  
います。





かざぐるま明石町



あかつき公園冒険広場

東京しごと財団安全パトロールを実施しました

11月17日(火)東京しごと財団による安全パトロールが実施され、安全就業指導員の永谷氏とセンター安全管理委員とで、かざぐるま明石町とあかつき公園冒険広場の就業現場視察を行いました。

どちらの現場も細かいマニュアルや緊急時の連絡網が整備・運用されていて安全に対する意識も高いとの評価を頂きました。会員の皆さんの、安全に対する意識の高さが表れた結果となりました。

安全巡回視察を実施しました

12月9日(水)安全管理委員会による安全巡回視察を実施しました。安全管理委員7名が月島地域駐輪場整理業務の就業現場を視察し、冬季における屋外就業での注意点を中心に危険な箇所はないか等、安全の確認を行いました。



月島地域駐輪場



令和3年度安全就業標語の募集

標語のテーマ

①危険予知

②経路途上の  
自転車事故防止



各テーマ3作品を東京しごと財団へ推薦します。その後、都内センターから推薦された作品を選考し、最優秀作品を選定。表彰の上、都内センターの統一標語として安全活動に活用されます。

今回からセンター推薦作品に選ばれた方には安全管理委員会より表彰状と粗品を進呈します。

応募方法

応募用紙を事務局に持参、郵送もしくはFAX(03-15542-2100)、メール(chuo@sic.ne.jp)に①会員番号②氏名③作品(どちらのテーマかわかるようにしてください)を記入し送ってください。

【締切】2月2日(火)必着

沢山の応募をお待ちしています。

- ・ 令和2年10月～11月に実施した「お客様満足度調査」「会員意識調査」には、多くの方から回答をいただきありがとうございました。
- ・ 報告書は2月に発行される予定ですが、個別配付をいたしませんので、読みたい方はセンターにお申し出ください。

## お客様満足度調査の結果概要

### ●対象者と回収数（率）

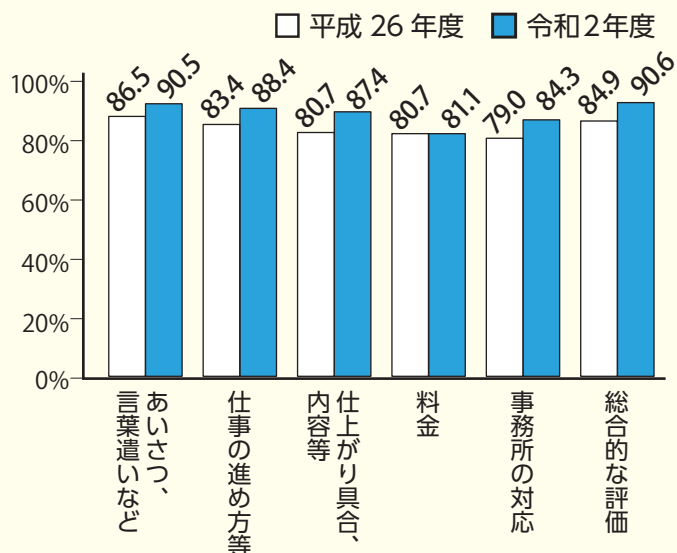
令和2年4月～9月の企業、店舗、個人（ご家庭）、区役所、団体等の発注者様330団体（人）を対象としました。回収は191団体（人）で57.9%の回収率でした。

### ●お客様がセンターを知ったきっかけは？

広報紙「区のおしらせ ちゅうおう」33.5%が最も高く、次いで「家族・知人の紹介」24.2%、「インターネット」21.1%の順となっています。

### ●会員の仕事ぶりに満足していますか？

会員の仕事ぶりについては、あいさつや言葉遣い、仕事の進め方、仕上がり具合すべてにおいて、平成26年度調査を上回りました！料金や事務所の対応、総合的な満足度も平成26年度調査に比べて満足度がアップしています。

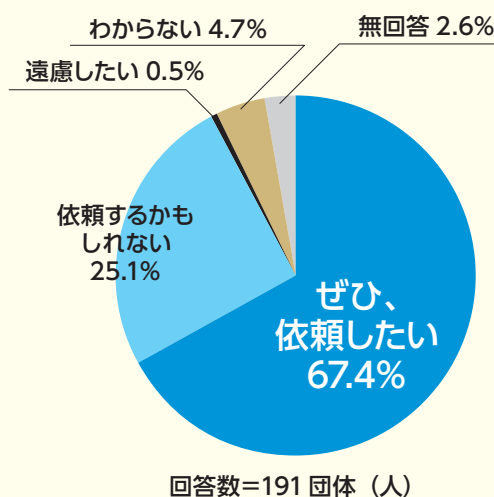


### ●お客様がセンターに発注した理由は？

センターに発注した理由は、「公共的な団体なので安心できるから」が64.9%と最も高い結果となりました。「以前から依頼しているから」「他よりも安価だから」「高齢者の生きがい・社会参加を支援することができるから」も4割台となっています。

### ●今後もセンターに依頼したいですか？

今後も「ぜひ、依頼したい」と回答したお客様は67.0%です。平成26年度調査の64.5%を上回る結果となりました。



### ●派遣事業を知っていますか？

#### 興味はありますか？

派遣事業の認知度は、「知らない（聞いたこともない）」67.5%が最も高く、「知っている」は10.5%でした。また、派遣事業へは36.1%が『興味がある』と回答しています。



# お客様満足度調査・会員意識調査の結果の概要をお知らせします

## 会員意識調査の結果概要

### ●対象者と回収数（率）

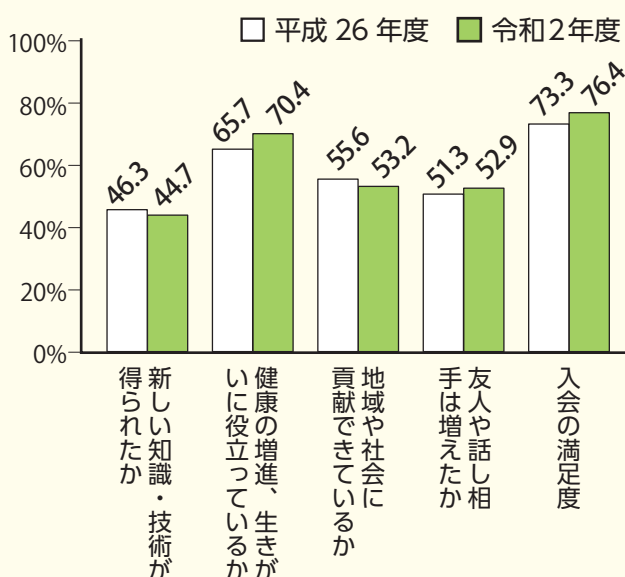
就業、未就業を問わず全会員（賛助会員は除く）631人を対象としました。回収は331人、52.5%の回収率でした。

### ●入会した理由は？

入会した理由は、「収入を得たいから」67.7%が最も高い割合となっています。次いで、「体や健康によいから」60.1%、「時間があるから」46.8%の順となっています。

### ●入会の効果と満足度は？

健康の増進・生きがいに役立っている、友人や話し相手は増えた、入会の満足度は平成26年度調査の結果を上回りました。一方で、新しい知識・技術が得られた、地域や社会に貢献できたは、平成26年度調査結果より低くなっています。



### ●仕事をして満足していますか？

仕事をした会員に満足度を聞いたところ、「大変満足」16.1%、「満足」49.6%、「やや満足」14.3%であり、これらを合わせた『満足』は80.0%を占めています。

### ●センターを

#### より利用しやすくするためには？

より利用しやすくするために必要な取り組みは、第1位「地域でニーズの高い仕事の拡大」53.5%、第2位「安全就業、事故防止の推進」26.3%、第3位「会員の接遇（仕事の態度・意識）の向上」「センターに関する広報・宣伝の充実」となっています。

### ●派遣事業を知っていますか？

#### 興味はありますか？

派遣事業の認知度は、「知らない（聞いたこともない）」51.4%が最も高く、「知っている」は17.5%でした。また、派遣事業へは、42.0%が『興味がある』と回答しています。

お客様と会員の結果を比べると、派遣事業については会員のほうが認知も興味もお客様を上回る結果となりました。



# 就 業 紹 介

## 高齢者向けパソコン教室講師



### 開催コース（令和2年度）

- ・初めてのパソコン
- ・便利なインターネット
- ・デジタル写真データの整理と使い方
- ・Excel（エクセル）を使ってみよう
- ・Word（ワード）を使ってみよう
- ・Word（ワード）で季節のはがき作り



### 就業会員に 聞きました



2178 志村 徳幸 会員

分からなくても個別に対応しますので安心してください。初心者の方や80歳代の方まで皆で楽しく学んでいます。パソコン教室で学習していただき、毎日の生活にパソコンを少しでも役立てていただければうれしく思います。

### 受講者の 声

- ・キーボード入力もできなかったのに写真入りの文書が作れるようになりました。
- ・初めて教室に参加しました。とても楽しみにしていましたが、実際体験してとても楽しかったです。
- ・高齢者限定の教室なので安心して学習ができました。ありがとうございました。

センターでは、60歳以上の方を対象にパソコン教室を開催しています。現在、4名の会員が担当し、年間16回（6コース）で、毎年100名を超える方々が受講しています。高齢者向けの教室で、会員も受講することができます。何度も受講してパソコンを使用する就業に結び付いた方もいます。初めての方にもわかりやすく、丁寧な対応を心掛けており、大変好評です。



# 高齢者向け毛筆教室講師



## 講座内容紹介

- ・書道の姿勢から始まり、筆の持ち方や腕の構え方を学んだあとに『永字八法』を学びます（※永字八法とは：書道に必要な、とめやはね等の技法8種類が、漢字の「永」に全て含まれていることを指しています。）
- ・カタカナやひらがな、二連、三連文字の練習
- ・封筒やのし袋、芳名帳宛名書き等の日常に生かせる文字の練習
- ・暑中見舞いや年賀状等、季節の手紙を筆で書く練習



を味わってみてはいかがでしょう？

講師はセンターの就業で賞状や結婚式招待状の毛筆筆耕を行っている会員です。教え方が丁寧で初心者の方でも終わるころには見違えるほどの字が書けるようになると評判です。ぜひ皆さんも心を落ちつかせ、書に集中するひとときを味わってみてはいかがでしょう？

## 就業会員に聞きました



1152 高木 暁子 会員


本講座を担当して10年余。筆を初めて持つ方、小筆を基礎からじっくり学びたい方を対象にした内容になっています。何はともあれ、筆を執って書の世界に入って、文字の正しく！美しい！書き方のコツを楽しく学びましょう!!

## 受講者の声

- ・先生がやさしく、あまり上手に書けなかった課題もほめてくださり、とてもうれしくなりました。
- ・先生が親切で、やっていて楽しかったです。
- ・超初心者でしたので無我夢中でした。家に帰っても何時間も練習し、久し振りに集中しました。








会員  
募集中

シルバー人材センターを活用してみませんか？



お仕事  
募集中

60歳以上の  
中央区のみなさん

一緒にお仕事しませんか？

会社・商店・  
ご家庭のみなさん

その仕事お任せください！

☎03-3551-2700

✉ chuo@sjc.ne.jp

中央区シルバー 検索

### 就業報告書提出締切日及び配分金振込日

就業月	交流広場 [午前9時～午後3時]		配分金振込日
	1日目	2日目 <span style="color: red; font-size: 0.8em;">就業報告書提出締切日</span>	
令和3年 1月	2月 1日 (月)	2月 2日 (火)	2月 15日 (月)
// 2月	3月 1日 (月)	3月 2日 (火)	3月 15日 (月)
// 3月	4月 1日 (木)	4月 2日 (金)	4月 13日 (火)

### ホームページリニューアルとメールアドレスの変更


センターでは、インターネットへの情報公開の拡充やセキュリティの向上を図るため公式ホームページをリニューアルしました。  
新しいURLは次のとおりです。  
▶ <https://webc.sjc.ne.jp/chuo>



なお、ホームページのリニューアルに併せ、メールアドレスも変更となりました。新しいメールアドレスは次のとおりです。  
▶ [chuo@sjc.ne.jp](mailto:chuo@sjc.ne.jp)




最新情報や就業情報を  
アップしているので、  
定期的にチェックして  
ください。



### 会員登録状況 令和2年12月15日現在 (単位:人)

	9月15日現在	入会	退会	計	合計
男	303(14)	18(0)	3(1)	318(13)	331
女	326(29)	21(1)	6(0)	341(30)	371
計	629(43)	39(1)	9(1)	659(43)	702

※( )内は賛助会員数で外数




広報委員会

辻 富士子  
橋谷 正雪  
芳村 義朗  
有川 諄子

新しい年

新しい年を迎え、心新たにされたことと思います。

私達シルバーはまず、心と体を大事にしなければなりません。そして、厚労省が言うように目的を持って日々送ることが大切であると思います。そのためにはシルバー人材センターで人の輪を広げ、自分にあつた仕事を見つけていただくと思います。これから20年30年先まで頑張っていくために、大切なことと思います。頑張りましょう。明日のために！



あしがき